



17/09/14
17/09/14

A) Informe de Auditoría

Auditoría Financiera a los ingresos captados por cuotas de recuperación al Hospital General Atzacumulo, por el periodo del 1 de julio al 31 de diciembre de 2014
No. 041-0038-2015

Efectuar supervisiones a las diferentes áreas del Hospital General Atzacumulo, que intervienen en el proceso de prestación de servicios, recaudación, control y manejo de cuotas de recuperación.

El Hospital no ha sido sujeto de supervisión, por parte del Departamento de Control y Registro de Cuotas.

Falta de Supervisión a Unidades Hospitalarias.

Verificar que el formato cuenta paciente se requiriera en su totalidad. Elaborar la cuenta paciente en los formatos correspondientes.

5 formatos de cuenta paciente carecen de autorización y/o validación, y 35 carecen de lo siguiente: Unidad médica, fecha, hora, costo unitario y total.

Formatos de Cuenta Paciente deficiencias.

Supervisar que los responsables de caja reciban la firma del Jefe de Servicio del Área Médica, exponer al por qué no se otorgó el servicio, escribir la leyenda "Cancelado", firma del cajero y validación del jefe inmediato.

168 Recibos Únicos cancelados, carecen de: Firma del Jefe de Servicio del Área Médica, al reverso de éste, emiten la declaración del por qué no se otorgó el servicio, firma al reverso del Recibo Único, por el cajero en turno y validación del jefe inmediato.

Omisión de requisitos al cancelar formatos de recibos únicos.

No se determinaron observaciones de este tipo.

Observaciones Reservadas

Observaciones de Control Interno

Ingresos Cuotas de Recuperación

Objetivo

Alcance

Impacto

Verificar que los ingresos captados por cuotas de recuperación en el Hospital General Atzacumulo, se registren de conformidad a la normatividad aplicable, que se hayan reportado y depositado íntegro y oportunamente en la cuenta destinada para ello, así como evaluar el control interno establecido en el suministro, custodia, distribución, uso y reporte relacionado con el ingreso.

De un monto por \$3,274,891.00 captados por concepto de cuotas de recuperación por el periodo del 1 de julio al 31 de diciembre de 2014 en el Hospital General Atzacumulo del Instituto de Salud del Estado de México, se revisó un importe de \$1,599,639.50 lo que representa el 48.85% del total captado.

Durante el desarrollo de la auditoría no se tuvieron limitaciones atendidas estas como causas que impidieron el desarrollo de la auditoría.

No se determinaron observaciones de este tipo.

Observaciones Distinguidas

A12
VERSIÓN NO. 06 11/09/2014

324