



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

INFORME DE EVALUACIÓN

Número de Evaluación: 053-0087-2015 Periodo Auditado: Del 06 de julio al 30 de septiembre de 2015.

Nombre de la Evaluación: Al servicio que proporciona el Departamento de Telesecundarias Valle de Toluca

CONVENIOS



- 1.- Los docentes no reciben orientación o asesorías para el óptimo desarrollo del Plan y Programa de Estudios.
- 2.- El Departamento de Telesecundarias Valle de Toluca no oferta a los docentes, acciones de actualización: cursos, seminarios, talleres, foros, etc.
- 3.- No se cuenta con orientación y/o asesoría sobre trámites administrativos vinculados con las incidencias de personal.
- 4.- No se cuenta con el apoyo de ninguna de las áreas del Departamento, en la elaboración de materiales didácticos para la impartición de sus asignaturas.
- 5.- Falta de difusión de los artículos y acciones técnico-pedagógicas en apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje.
- 6.- No se promueven acciones entre los centros de trabajo que permitan el desarrollo escolar en el ámbito educativo, cultural y/o deportivo.
- 7.- Los planteles y docentes no cuentan con el material, mobiliario y equipo necesario y suficiente para la impartición de las asignaturas.
- 8.- Falta de difusión respecto a becas dirigidas a los alumnos de Escuelas de Educación Telesecundaria Valle de Toluca.
- 9.- El Departamento de Telesecundarias Valle de Toluca, no distribuye los libros de texto y materiales didácticos al personal docente.

ADMINISTRATIVAS A LAS FUNCIONES Y METAS



ALCANCE

Conocer el grado de satisfacción que tienen los docentes sobre la calidad del servicio que proporciona el Departamento de Telesecundarias Valle de Toluca y poder estar en condiciones de recomendar e implementar acciones de mejora.

Se verificó el Cumplimiento de las Funciones del Departamento, haciendo un muestreo representativo del 29.64% sobre el total de docentes.

SIN LIMITANTES

LIMITACIONES

Elaboró:

*[Signature]*

P.C.P. Antonio Patiño Estrada Auditor

Revisó:

*[Signature]*

T.C. Martín Gutiérrez Caballero Supervisor

Vo. Bo.

*[Signature]*

L.C. María Esther Zaldívar Argueta Jefa del Departamento de Evaluación de Programas