



### EVALUACIÓN No. 143-0009-2015

OM-01 El 19% de los encuestados, expresaron inconformidad debido a que no se les dan informes sobre el estado de salud de su paciente, se recomendó incorporar al procedimiento de admisión continua, un apartado de información a pacientes y familiares sobre la situación clínica y el proceso asistencial característico del servicio, estableciendo horarios para la comunicación de informes y hacerlo del conocimiento a los médicos, pacientes y sus familiares.

OM-02 El 13% de los encuestados, comentaron que no se brinda una adecuada atención debida a los pacientes, se recomienda realizar un rol de trabajo e informarlo al personal que labora en el área de admisión continua, con la finalidad de contar con personal las 24 horas para brindar atención oportuna a los pacientes en los servicios que otorga el hospital y considerando las necesidades de la población que demanda dichos servicios.

**ACCIONES DE MEJORA CONVENIDAS**  
2 Cédula de Resultados y Acciones de Mejora Convenidas

**OBJETIVO:**  
Verificar que los Servicios de Admisión Continua que proporciona el Hospital, se brindan con calidad, calidez y efectividad mediante la estandarización y realización de las mejores prácticas de atención médica en beneficio del paciente y familia.

**ALCANCE:**

Se realizó una encuesta a 66 pacientes del servicio de admisión continua.

Utilizando la siguiente metodología:

1. Conocimiento del objetivo del programa.
2. Nombre del servicio evaluado.
3. Determinación de los conceptos y variables.
4. Objetivos de la investigación.
5. Establecimiento de las preguntas de investigación e hipótesis.
6. Determinación de aspectos muestrales.
7. Atributos de las variables de la evaluación.
8. Análisis de datos a través del procesamiento de datos electrónicamente.

**LIMITACIONES:**

Durante el desarrollo de la presente evaluación, no se presentaron limitaciones que impidieran la aplicación de los cuestionarios o accesos a los pacientes del organismo.

"Evaluación al Desempeño de los Servicios de Admisión Continua del Organismo a la Dirección Médica"

**OBSERVACIONES DISCIPLINARIAS**

Sin información.

**OBSERVACIONES RESARCITORIAS**

Sin información.

ELABORÓ

P.L.C. AHIDÉ ALCALÁ HERNÁNDEZ  
AUDITOR

REVISÓ

M. EN F. MARÍA GUTIÉRREZ LOZANO  
SUPERVISOR

VOBO.

C.P. JULIO VALERIANO NAVA ZÚNIGA  
CONTRALOR INTERNO