



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

### ESTRATEGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0301010000 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [725] Porcentaje de capacidad conciliadora  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Total de asuntos conciliados en el periodo que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Representa el total de asuntos conciliados, en los cuales las partes llegaron a un acuerdo  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** N/A  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos conciliados en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	83	18	22	12	14	83	100	61	73
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	105	25	24	13	12	105	100	82	78

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Describe las quejas que se concilian en la cual el usuario y prestador del servicio de salud arreglaron sus diferencias a través de un convenio, dando cumplimiento a las pretensiones del quejoso y/o su representante, pudiendo ser estas de tipo económico informativo y documental.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
79.05	72.00	92.31	128.21	ROJO	79.05	74.39	94.11	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dr. Jesús Luis Rubí Salazar  
Comisionado

Lic. Javier de la Fuente de la Fuente  
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

### ESTRATEGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LINEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el respeto, la protección, la promoción y la garantía de los derechos humanos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0301010000 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [722] Índice de eficacia global en la resolución de asuntos  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Representa el porcentaje de la resolución de los asuntos que son atendidos en el periodo con relación al total de asuntos recibidos en el mismo.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** N/A  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa	Resolución	Suma	1639	358	22	322	20	1639	100	1545	94
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	1750	380	22	318	18	1750	100	1601	91

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la resolución de los asuntos recibidos, el cual se pretende que esta sea mayor al 90%

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
93.66	94.21	101.26	107.48	VERDE	93.66	96.50	103.04	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dr. Jesús Luis Rubí Salazar  
Comisionado

Lic. Javier de la Fuente de la Fuente  
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LINEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el respeto, la protección, la promoción y la garantía de los derechos humanos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0301010000 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0301010403 - Tutelar el derecho a la salud  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [726] Porcentaje de peritajes concluidos a través de las resoluciones emitidas por el pleno  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Peritajes concluidos en el periodo / Total de solicitudes de peritajes recibidos de diferentes instancias ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Representa el porcentaje de la resolución de los asuntos de peritajes que son atendidos en el periodo contra el total de las solicitudes recibidas en el mismo.  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** N/A  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el periodo	Peritaje	Suma	120	30	25	35	29	120	10	126	10
Total de solicitudes de peritajes recibidos de diferentes instancias	Solicitud	Suma	120	30	25	39	33	120	10	162	13

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen, con el fin de exponerlo en el pleno y emitir el peritaje, coadyuvando de esta manera con otras instancias a la resolución de conflictos médicos

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	89.74	89.74	AMARILLO	100.00	77.78	77.78	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. Jesús Luis Rubí Salazar  
Comisionado

Lic. Javier de la Fuente de la Fuente  
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2014

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Adoptar una nueva concepción de la seguridad enfocada hacia la ciudadanía  
**LINEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el respeto, la protección, la promoción y la garantía de los derechos humanos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0301010000 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0301010401 - Derechos de médicos y usuarios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [727] Porcentaje de pláticas impartidas  
**FORMULA DE CALCULO:** ( Total de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACION:** Representa el porcentaje de pláticas impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de pláticas programadas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** N/A  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de pláticas impartidas	Plática	Suma	45	9	20	10	22	45	10	58	12
Total de pláticas programadas en el periodo	Plática	Suma	45	9	20	9	20	45	10	45	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Se refiere a las pláticas otorgadas al personal en salud como médicos generales, especialistas, odontólogos, enfermeras, personal técnico, estudiantes en salud y personal que este relacionado en la prestación de los servicios en comento; otorgando una valiosa información sobre normatividad en materia de salud, difusión de los derechos de médicos y pacientes, recomendaciones para mejorar la atención médica, funciones y atribuciones de la comisión, sobre el consentimiento bajo información, entre otros temas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	111.11	111.11	ROJO	100.00	128.89	128.89	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Dr. Jesús Luis Rubí Salazar  
Comisionado

Lic. Javier de la Fuente de la Fuente  
Coordinador Administrativo de la Secretaría de Salud