



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Consolidar el nuevo sistema de justicia.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [577] Índice de eficacia global en la resolución de asuntos (CCAMEM)
FORMULA DE CALCULO: (Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACION: Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el periodo con relación al total de asuntos recibidos en el mismo.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: N/A
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa	Resolución	Suma	1639	357	22	356	22	357	22	356	22
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	1750	380	22	363	21	380	22	363	21

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos recibidos, el cual se pretende que sea mayor al 93%

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EPX	SEMAFORO	PROG	ALC	EPX	SEMAFORO
93.66	93.95	98.07	104.39		0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 18 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Elaboró

 Dr. Jesús Luis Rubí Salazar
 Comisionado

Vo. Bo

 Mtro. César Nomar Gómez Monge
 Secretario de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

ESTRATEGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Consolidar el nuevo sistema de justicia.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [636] Porcentaje de capacidad conciliadora (CCAMEM)
FORMULA DE CALCULO: (Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse) *100
INTERPRETACION: Representa el porcentaje de quejas que se lograron conciliar, en las cuales las partes llegaron a un acuerdo.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: N/A
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	83	15	18	10	12	15	18	10	12
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	105	20	19	16	15	20	19	16	15

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Describe las quejas que se concilian, en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglaron sus diferencias a través de un convenio.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SENAFORO	PROG	ALC	EF%	SENAFORO
79.05	75.00	62.50	83.33	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

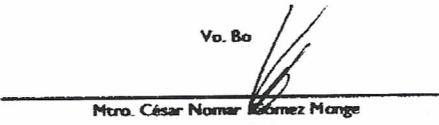
DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas


 Dr. Jesús Luis Rubi Salazar
 Comisariado

Vo. Bo

 Mtro. César Nomar Gómez Morge
 Secretario de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015

ESTRATEGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Consolidar el nuevo sistema de justicia.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [615] Porcentaje de peritajes concluidos a través de las resoluciones emitidas por el pleno (CCAMEM)
FORMULA DE CALCULO: (Peritajes concluidos en el periodo / Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio) * 100
INTERPRETACION: Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de los peritajes que son atendidos en el periodo contra el total de las solicitudes recibidas en el mismo.
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: N/A
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el periodo	Peritaje	Suma	120	30	25	46	38	30	25	46	38
Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio	Solicitud	Suma	120	30	25	50	42	30	25	50	42

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EP%	SEMAFORO	PROG	ALC	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	92.00	92.00		0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Dr. Jesús Luis Rubi Salazar
 Comisionado

Vo. Bo

 Mtro. César Norma Gómez Monge
 Secretario de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2015
DE GESTION

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 3: Sociedad protegida
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia
ESTRATEGIA: Consolidar el nuevo sistema de justicia.
LINEA DE ACCIÓN: Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
UNIDAD RESPONSABLE: 21700 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [628] Porcentaje de pláticas impartidas (CCAMEM)
FORMULA DE CALCULO: (Total de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas en el periodo)*100
INTERPRETACION: Expresa el porcentaje de pláticas impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de pláticas programadas
DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION: N/A
AMBITO GEOGRAFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de pláticas impartidas	Plática	Suma	45	8	18	11	24	8	18	11	24
Total de pláticas programadas en el periodo	Plática	Suma	45	8	18	8	18	8	18	8	18

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Consiste en cumplir y lograr la meta con base en la programación trimestral la cual se espera sea del 100%

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EP%	SEMAFORO	PROG	ALC	EP%	SEMAFORO
100.00	100.00	137.50	137.50		0.00	0.00	0.00	ROJO

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACION DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra die: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró
Dr. Jesús Luis Rubí Salazar
Comisionado

Vo. Bo
Mtro. César Norberto Gómez Monge
Secretario de Salud