



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1674] Porcentaje de peritajes concluidos a través de las resoluciones emitidas por el pleno (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Peritajes concluidos en el periodo / Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de los peritajes que son atendidos en el periodo contra el total de las solicitudes recibidas en el mismo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación con la conclusión de dictámenes de la Comisión Estatal de Conciliación y arbitraje Médico de Guanajuato, Informe de Actividades 2013.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el periodo	Peritaje	Suma	180	45	25	19	11	180	10	146	81
Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio	Solicitud	Suma	180	45	25	37	21	180	10	189	105

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	51.35	51.35	NARANJA	100.00	77.25	77.25	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. José Pablo Rueda Villalpando  
Comisionado

Abg. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1675] Porcentaje de capacidad conciliadora (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de quejas concluidas por conciliación. Comisión Estatal de Conciliación de Arbitraje Médico de Guanajuato. Informe de Actividades 2013.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	84	15	18	12	14	84	10	54	64
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	112	20	18	17	15	112	10	69	62

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas que se concilian, en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglaron sus diferencias.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
75.00	75.00	70.59	94.12	VERDE	75.00	78.26	104.35	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dr. José Pablo Rueda Villalpando  
Comisionado

Abg. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1676] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el periodo con relación al total de asuntos recibidos en el mismo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de asuntos concluidos. Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato. Informe de actividades 2013  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa	Resolución	Suma	1852	389	21	466	25	1852	100	2217	120
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	1937	410	21	484	25	1937	100	2278	118

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos recibidos, el cual se pretende que sea mayor del 94%

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
95.61	94.88	96.28	101.48	VERDE	95.61	97.32	101.79	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dr. José Pablo Rueda Villalpando  
Comisionado

Abg. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1677] Porcentaje de conferencias impartidas (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de conferencias impartidas / Total de conferencias programadas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Expresa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de pláticas programadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación sobre la impartición de conferencias. Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato. Informe de actividades 2013.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de conferencias impartidas	Conferencia	Suma	45	7	16	13	29	45	10	39	87
Total de conferencias programadas en el periodo	Conferencia	Suma	45	7	16	7	16	45	10	45	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevarán a cabo, en el presente ejercicio y que describen la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	185.71	185.71	MORADO	100.00	86.67	86.67	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. José Pablo Rueda Villalpando  
Comisionado

Abg. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación