



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1674] Porcentaje de peritajes concluidos a través de las resoluciones emitidas por el pleno (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Peritajes concluidos en el periodo / Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de los peritajes que son atendidos en el periodo contra el total de las solicitudes recibidas en el mismo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2014 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el periodo	Peritaje	Suma	216	54	25	61	28	216	100	232	107
Total de solicitudes de peritajes recibidas en el ejercicio	Solicitud	Suma	216	54	25	36	17	216	100	156	72

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	169.44	169.44	MORADO	100.00	148.72	148.72	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La justificación de la desviación del avance, es debido a que durante el presente trimestre, han disminuidos las solicitudes de dictámenes o peritajes, por lo tanto la cifra de los dictámenes es mayor a los emitidos que de los solicitados y lo anterior obedece a que se han agilizado la emisión de los mismos, debido a que algunos de ellos son de baja complejidad.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. Elizabeth Dávila Chávez  
Comisionada

Lic. Edgar Martínez Novoa  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación, y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1675] Porcentaje de capacidad conciliadora (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas. Informe de Actividades 2014 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	84	20	24	21	25	84	100	62	74
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	112	27	24	29	26	112	100	81	72

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas que se concilian, en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglarán sus diferencias.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
75.00	74.07	72.41	97.76	VERDE	75.00	76.54	102.06	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dra. Elizabeth Dávila Chávez  
Comisionada

Lic. Edgar Martínez Novoa  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación, y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Fomentar la seguridad ciudadana y la procuración de justicia  
**ESTRATEGIA:** Consolidar el nuevo sistema de justicia.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar medios alternativos de resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01020201 - Procuración de justicia  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1676] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el periodo con relación al total de asuntos recibidos en el mismo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas. Informe de Actividades 2014 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el periodo que se informa	Resolución	Suma	1852	389	21	579	31	1852	100	2431	131
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	1937	410	21	552	28	1937	100	2434	126

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor del 94%

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
95.61	94.88	104.89	110.55	MORADO	95.61	99.88	104.46	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La causa de la desviación del avance, es debido al incremento de las audiencias de conciliación y de la emisión de dictámenes en el presente trimestre, lo que denota ligeramente la desviación solo del 0.55 sobre el 110 %.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dra. Elizabeth Dávila Chávez  
Comisionada

Lic. Edgar Martínez Novoa  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación, y Evaluación de la Secretaría de Salud



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático I: Gobierno solidario  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad.  
**ESTRATEGIA:** Brindar una atención especial a personas discapacitadas.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar la planeación para la integración social de las personas con discapacidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02060802 - Atención a personas con discapacidad  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020608020101 - Respeto a mi espacio  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21700 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 217C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1677] Porcentaje de conferencias impartidas (CCAMEM)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de conferencias impartidas / Total de conferencias programadas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Expresa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de pláticas programadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Acciones de capacitación. Informe de actividades 2014 de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico de Guanajuato

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de conferencias impartidas	Conferencia	Suma	45	7	16	15	33	45	10	42	93
Total de conferencias programadas en el periodo	Conferencia	Suma	45	7	16	7	16	45	10	45	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevaran a cabo, en el presente ejercicio y que describen la importación de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	214.29	214.29	MORADO	100.00	93.33	93.33	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las causas de la desviación del avance del presente trimestre, son debido a que se llevaron a cabo las gestiones y comunicaciones con diferentes organismos del sector salud, así mismo con el gremio médico privado como colegios o asociaciones, con el fin de alcanzar la meta anual programada, motivo por el cual se incrementó notablemente la meta en este trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dra. Elizabeth Dávila Chávez  
Comisionada

Lic. Edgar Martínez Novoa  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación, y Evaluación de la Secretaría de Salud