



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2016

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.  
**ESTRATEGIA:** Capacitar y profesionalizar a la fuerza laboral mexiquense.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Profesionalizar al sector turístico a través de la capacitación de los recursos humanos y la certificación de las empresas turísticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 - Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010101 - Promoción e información turística  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22500 Secretaría de Turismo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 225C0 Comisión para el Desarrollo Turístico del Valle de Teotihuacan

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1960] Prestadores de Servicios Turísticos Beneficiados con Cursos de Capacitación en el Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Beneficiados con Cursos de Capacitación / Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Programados a capacitar con Cursos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mejorar los Servicios de los Prestadores de Servicios asentados en el Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Prestadores de Servicios Beneficiados vs Prestadores de Servicios Programados  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Prestadores de Servicios Instalados y/o Asentados dentro del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Beneficiados con Cursos de Capacitación	Persona	Suma	180	45	25	69	38	180	100	384	213
Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Programados a capacitar con Cursos	Persona	Suma	180	45	25	72	40	180	100	413	229

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Capacitar al 100% de los Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	95.83	95.83	VERDE	100.00	92.98	92.98	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Del total de Prestadores de Servicios Convocados, solo faltaron 3, que por cargas de trabajo no se presentaron.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

C. FERNANDO GUEVARA RIOS  
SUBDIRECTOR DE LOGÍSTICA

Lic. VICENTE ANAYA AGUILAR  
DIRECTOR GENERAL