



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Generar un mayor crecimiento económico por medio del fomento a la productividad y el empleo.  
**ESTRATEGIA:** Capacitar y profesionalizar a la fuerza laboral mexicana.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Organizar cursos y talleres en materia de comercio exterior.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03070101 - Fomento turístico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030701010101 - Promoción e información turística  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22500 Secretaría de Turismo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 225C0 Comisión para el Desarrollo Turístico del Valle de Teotihuacan

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1960] Prestadores de Servicios Turísticos Beneficiados con Cursos de Capacitación en el Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Beneficiados con Cursos de Capacitación / Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Programados a capacitar con Cursos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mejorar los Servicios de los Prestadores de Servicios asentados en el Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Prestadores de Servicios Beneficiados vs Prestadores de Servicios Programados  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Prestadores de Servicios Instalados y/o Asentados dentro del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Beneficiados con Cursos de Capacitación	Persona	Suma	90	45	50	24	27	90	100	136	151
Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan Programados a capacitar con Cursos	Persona	Suma	90	45	50	25	28	90	100	111	123

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Capacitar al 100% de los Prestadores de Servicios Turísticos del Corredor Turístico del Valle de Teotihuacan.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	96.00	96.00	VERDE	100.00	122.52	122.52	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se puede observar que al inicio del año, se obtuvo mayor participación de los prestadores de servicios debido a la fluencia de los visitantes tanto nacionales como extranjeros que asisten al evento de Experiencia Nocturna en Teotihuacan, con la finalidad de proporcionar un mejor servicio durante su estancia sobretodo en fines de semana, esto ocasionando un derrama económica que ha beneficiado al comercio en general asentado dentro y fuera de la Zona Arqueológica.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

C. FERNANDO GUEVARA RÍOS  
SUBDIRECTOR DE LOGÍSTICA

Lic. VICENTE ANAYA AGUILAR  
DIRECTOR GENERAL