

PROGRAMA: **Fiscalización gubernamental**

Objetivo: *Garantizar el honesto y eficaz manejo de los recursos, mediante la fiscalización, auditoría, revisión, sustanciación, resolución y sanción de los actos y cuentas relativos a la aplicación de los fondos públicos del Estado y sus Municipios, así como los fondos público federales ministrados al amparo de la Ley de Coordinación Fiscal vigente.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la rendición de cuentas sobre la gestión y resultados de los recursos públicos por parte de los gobiernos estatal y municipales, mediante la fiscalización de las cuentas públicas.	Porcentaje de entidades públicas que rinden cuentas sobre la gestión y resultados de los recursos públicos de forma oportuna.	(Entidades públicas que entregan el Informe de Cuenta Pública al Poder Legislativo de forma oportuna / Total de entidades públicas obligadas a entregar el Informe de Cuenta Pública al Poder Legislativo) *100	100.00	Durante 2019, se estima que el 100 por ciento de las entidades públicas que rinden cuenta sobre la gestión y resultados de los recursos públicos, realicen en forma oportuna la entrega del Informe de Cuenta pública al Poder Legislativo, con un total de 497 entidades públicas o informes.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los programas presupuestarios que ejecutan las entidades de los ámbitos estatal y municipal son fiscalizados con apego a derecho.	Porcentaje de programas presupuestarios estatales fiscalizados en materia de desempeño.	(Programas presupuestarios estatales fiscalizados en materia de desempeño / Total de programas presupuestarios estatales que cuentan con matriz de indicadores) *100	100.00	En el año, se fiscalizará la totalidad de los 97 Programas presupuestarios estatales en materia de desempeño, que cuentan con matriz de indicadores.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de entidades municipales fiscalizadas que ejecutan programas presupuestarios en materia de desempeño.	(Entidades municipales fiscalizadas que ejecutan programas presupuestarios en materia de desempeño / Total de entidades municipales) *100	100.00	Así también se fiscalizarán 377 entidades municipales que ejecutan programas presupuestarios, alcanzando el 100 por ciento de la meta anual programada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Informe de Resultados entregado a la Legislatura del Estado de México.	Porcentaje de cumplimiento respecto a la entrega del Informe de Resultados.	(Informe de Resultados entregado a la Legislatura del Estado de México / Informe de Resultados programado para entregar a la Legislatura del Estado de México) *100	100.00	Se realizará un informe de resultados, que se entregará a a Legislatura del Estado de México, cumpliendo la meta al 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Anual
C.2. Pliegos de recomendaciones y oficios de promoción, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales emitidos.	Porcentaje de pliegos de recomendaciones y oficios de promoción emitidos derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios.	(Pliegos de recomendaciones y oficios de promoción realizados, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios / Total de actos de fiscalización en materia de desempeño) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal se prevén un total de 3 mil 760 pliegos de recomendaciones y oficios de promoción, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					

A.1.1. Notificación de los Informes de Fiscalización del Desempeño de los ámbitos estatal y municipal para su publicación.	Porcentaje de Informes de la Fiscalización del Desempeño notificados para su publicación.	(Informes de la Fiscalización del Desempeño notificados para su publicación / Total de Informes de la Fiscalización del Desempeño programados para notificar) *100	100.00	Durante 2019, se publicarán 2 informes de fiscalización del desempeño notificados, cumpliendo el 100 por ciento de la meta anual programada.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.2. Elaboración de los informes de fiscalización de desempeño de los ámbitos estatal y municipal.	Porcentaje de Informes de la Fiscalización del Desempeño elaborados.	(Informes de la Fiscalización del Desempeño elaborados / Total de Informes de la Fiscalización del Desempeño programados) *100	100.00	Además, se elaborarán la totalidad de los 507 informes programados de la fiscalización del desempeño.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.1. Ejecución de la evaluación programática y de desempeño a programas presupuestarios estatales.	Porcentaje de programas presupuestarios estatales evaluados (programática y desempeño).	(Evaluaciones programáticas y de desempeño realizadas a programas presupuestarios estatales / Total de evaluaciones programáticas y de desempeño programadas) *100	100.00	Durante 2019, se realizarán 117 evaluaciones programáticas y de desempeño a programas presupuestarios estatales alcanzando el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.2. Ejecución de auditorías de desempeño a programas presupuestarios estatales.	Porcentaje de auditorías de desempeño ejecutadas a programas presupuestarios estatales.	(Auditorías de desempeño ejecutadas a programas presupuestarios estatales / Auditorías de desempeño programadas a programas presupuestarios estatales) *100	100.00	Así como, se ejecutarán 10 auditorías programadas de desempeño a programas presupuestarios estatales.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.3. Ejecución de la evaluación a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	Porcentaje de evaluaciones a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	(Evaluaciones realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios / Total de entidades municipales) *100	100.00	También, se realizarán 377 evaluaciones a entidades municipales que operan programas presupuestarios, alcanzando el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.4. Ejecución de auditorías de desempeño a las entidades municipales que operan programas presupuestarios.	Porcentaje de auditorías de desempeño realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	(Auditorías de desempeño realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios / Auditorías de desempeño a entidades municipales programadas) *100	100.00	Finalmente, se realizarán 21 auditorías de desempeño a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Anual

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

Objetivo: *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, que contribuyan a garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, mediante el cumplimiento y estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, fomentando el desarrollo de las actividades productivas; así como llevar a cabo el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos, compromisos gubernamentales e instrucciones que establezca el Titular del Ejecutivo Estatal, que permitan contribuir al cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo y de los Programas que de éste se deriven.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la atención y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la agenda 2030, mediante la adecuada y oportuna toma de decisiones de las políticas públicas enfocadas a resultados.	Porcentaje de avance en el seguimiento del quehacer gubernamental para la consecución de las metas propuestas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el cumplimiento de la Agenda 2030.	(Reportes sobre el quehacer gubernamental para la consecución de las metas de los ODS / Total de reportes programados a generar) *100	100.00	En el ejercicio fiscal 2019, se pretende generar 4 reportes acerca del avance que registran las metas propuestas en los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030, cumpliendo con ello el 100 por ciento de la meta anual.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México cuenta con mecanismos para llevar a cabo el seguimiento y monitoreo de los indicadores contenidos en el Plan de Desarrollo 2017-2023, y los programas que se deriven.	Porcentaje de avance en el seguimiento de indicadores estratégicos del Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023 y de los programas que se deriven.	(Reportes elaborados sobre el avance del seguimiento de indicadores estratégicos del PDEM / Reportes programados del avance de seguimiento de indicadores estratégicos del PDEM) *100	100.00	Asimismo, se estima elaborar 4 reportes del avance que registran los 65 indicadores estratégicos del PDEM 2017-2023, tomando en cuenta que la información de cada uno es proviene de diferentes fuentes. Esto representa cumplir al 100 por ciento con lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de avance en el seguimiento de indicadores estratégicos de los programas sectoriales y regionales derivados del PDEM 2017-2023.	(Reportes formulados del avance de indicadores estratégicos de los programas sectoriales y regionales / Reportes programados del avance de indicadores estratégicos de los programas sectoriales y regionales) *100	100.00	Para 2019, se prevé formular 4 reportes acerca del seguimiento que registran los indicadores estratégicos de los programas sectoriales y regionales derivados del PDEM 2017-2023, a fin de cumplir al 100 por ciento lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Documentos y reportes de seguimiento integrados a indicadores estratégicos del sector gobierno.	Porcentaje de avance en el seguimiento a indicadores estratégicos de los gabinetes legales y especializados.	(Reportes elaborados del avance en el seguimiento a indicadores estratégicos de los gabinetes legales y especializados / Reportes programados del avance en el seguimiento a indicadores estratégicos de los gabinetes legales y especializados) *100	100.00	Además en 2019, se contempla realizar 20 reportes sobre el avance que registran los indicadores estratégicos de los temas que se abordan en los gabinetes legales y especializados, cumpliendo así con el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Proyectos estratégicos cumplidos del C. Gobernador.	Porcentaje de cumplimiento de proyectos estratégicos del C. Gobernador.	(Informes elaborados del cumplimiento de proyectos estratégicos / Informes programados el cumplimiento de proyectos estratégicos) *100	100.00	También para 2019, se considera que las dependencias puedan concluir en conjunto 12 de los compromisos del Titular del Ejecutivo Estatal, es decir uno cada mes. Lo que representa cumplir al 100 por ciento la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Demandas y peticiones ciudadanas atendidas como respuesta a la ciudadanía.	Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	(Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas) *100	100.00	Durante 2019, se tiene previsto atender 42 mil peticiones ciudadanas, logrando una atención del 100 por ciento, de las demandas recibidas en la Gubernatura Estatal.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Registro y seguimiento puntual a las instrucciones del C. Gobernador.	Porcentaje de seguimiento a acuerdos e instrucciones del Gabinete Legal.	(Informes elaborados del seguimiento a acuerdos e instrucciones del Gabinete Legal / Informes programados del seguimiento a acuerdos e instrucciones del Gabinete Legal) *100	100.00	Asimismo, se contempla la elaboración y presentación de 4 informes que muestren el estatus de los acuerdos e instrucciones del C. Gobernador en sesiones de trabajo del Gabinete Legal; logrando con ello cumplir el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Registro y seguimiento puntual a las sesiones de los gabinetes especializados.	Porcentaje de acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados.	(Informes elaborados de los acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados / Informes programados de los acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados) *100	100.00	En 2019, se prevé presentar 4 informes trimestrales del estatus que guardan los acuerdos e instrucciones del Titular del Ejecutivo en reuniones de trabajo de los Gabinetes Especializados; lo que representa cumplir con el 100 por ciento planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.3. Presentación de informes de seguimiento a foros, consejos y comisiones encomendados a la dependencia.	Porcentaje de avance en la integración de informes de seguimiento a foros, consejos y comisiones que sean encomendados a la Secretaría Técnica del Gabinete.	(Informes realizados sobre el seguimiento a foros, consejos y comisiones / Informes programados del seguimiento a foros, consejos y comisiones) *100	100.00	Durante 2019, se estima presentar 4 informes de seguimiento a foros, consejos y comisiones que realiza la Secretaría Técnica de Gabinete, lo que representa cumplir al 100 por ciento con los documentos que informan acerca del quehacer gubernamental de la presente administración.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.4. Integración de documentos que difundan del quehacer gubernamental.	Porcentaje de avance en la integración de los documentos para la difusión del quehacer gubernamental.	(Documentos realizados en materia de difusión del quehacer gubernamental / Documentos programados de la difusión del quehacer gubernamental) *100	100.00	Además en 2019, se pretende cumplir al 100 por ciento con la elaboración de los 2 documentos sobre difusión del quehacer gubernamental, siendo estos la crónica de gobierno y el libro anual de gobierno.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.5. Preparación de reportes semanales de actividades para el C. Gobernador.	Porcentaje de avance en la integración de reportes del informe semanal de actividades.	(Reportes elaborados del informe semanal de actividades / Reportes programados del informe semanal de actividades) *100	100.00	Para 2019, se tiene contemplado realizar 48 reportes semanales de las actividades que registran las dependencias del Ejecutivo Estatal, cumpliendo con el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.1. Realización en el seguimiento preciso a los proyectos estratégicos del C. Gobernador.	Porcentaje de acuerdos de los Gabinetes Regionales, para dar seguimiento al cumplimiento de proyectos estratégicos.	(Informes realizados sobre los acuerdos de los Gabinetes Regionales / Informes programados de los acuerdos de los Gabinetes Regionales) *100	100.00	Durante 2019, la Dirección General de cumplimiento de compromisos gubernamentales, tiene previsto integrar 80 informes sobre los acuerdos de los Gabinetes Regionales, para dar seguimiento al 100 por ciento con los proyectos estratégicos del C. Gobernador.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Atención eficiente a las peticiones ciudadanas.	Porcentaje de registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas registradas con respuesta / Peticiones ciudadanas recibidas) *100	100.00	En 2019, se prevé recibir un total de 22 mil peticiones ciudadanas, mismas que se registrarán con respuesta, lo que representa una atención del 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.2. Seguimiento eficiente a la demanda ciudadana.	Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas) *100	100.00	Para 2019, se prevé canalizará y dará seguimiento a las 21 mil peticiones de demanda social, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento en la meta anual.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de comunicación, coordinación y concertación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones de colonos y sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político y la participación ciudadana en la entidad, mediante acciones y procedimientos que propicien la colaboración democrática de la ciudadanía.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mantener el orden público como sustento de la gobernabilidad democrática y de la paz social en la entidad, mediante la atención de las demandas de las organizaciones sociales, actores políticos y sociedad en general.	Tasa de variación en la atención de conflictos sociopolíticos.	$((\text{Asuntos sociopolíticos atendidos en periodo actual} / \text{Asuntos sociopolíticos atendidos en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	-7.60	Para el ejercicio fiscal 2019, se estima atender 875 asuntos sociopolíticos, lo que representa una disminución de 7.60 por ciento, en relación a los 947 conflictos presentados el año anterior, esto a fin de mantener la paz social y preservar la gobernabilidad democrática en la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La sociedad y su forma de expresión organizada, tienen los mecanismos y procedimientos adecuados para la interlocución de las problemáticas e inquietudes sociopolíticas.	Porcentaje de audiencias atendidas.	$(\text{Audiencias otorgadas} / \text{Audiencias solicitadas}) * 100$	100.00	Asimismo, se prevé mejorar la participación social y establecer mecanismos estrechos de atención a las organizaciones de la sociedad civil, mediante la realización de 21 mil 70 audiencias para conocer sus inquietudes y dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Espacios de interlocución generados entre organizaciones sociales, actores políticos y sociedad en general con el Gobierno del Estado para la prevención de conflictos y búsqueda de solución a sus demandas.	Porcentaje de cumplimiento de visitas realizadas para la prevención de conflictos.	$(\text{Visitas realizadas en el periodo actual a los municipios} / \text{Visitas programadas a los municipios}) * 100$	100.00	En 2019, se pretende realizar 28 mil 953 visitas oportunas en las localidades de los municipios, por medio de las Subsecretarías de Gobierno del Valle de Toluca, Zona Nororiente, Oriente I y Oriente II, a fin de prevenir situaciones de riesgo que vulneren el orden social. Lo que representaría cumplir al 100 por ciento la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Mecanismos de comunicación fortalecidos con las agrupaciones políticas, a fin de impulsar el desarrollo político de la entidad.	Tasa de variación de acciones de concertación para la construcción de una cultura democrática.	((Acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones y agrupaciones políticas y ciudadanía en general realizadas en el periodo actual / Acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones y agrupaciones políticas y ciudadanía en general programadas en el mismo periodo del año anterior) -1) *100	10.00	Además en 2019, se espera realizar 11 acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones políticas y la ciudadanía en general, lo que representa una variación del 10 por ciento, respecto a las 10 acciones de concertación realizadas el año anterior, esto con el objetivo de desarrollar programas en materia de cultura política y participación democrática.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva, implementados a los procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa.	Porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos.	(Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual / Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo) *100	100.00	Durante 2019, se contempla concluir 50 procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa, resolviendo con ello el 100 por ciento de las controversias que soliciten resolución, mediante los mecanismos establecidos en la ley.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Actualización de diagnósticos a fin detectar con oportunidad la problemática sociopolítica y capacitan de demandas apremiantes.	Promedio de diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	Diagnósticos sociopolíticos actualizados / Municipios de la región	4.80	También para 2019, se prevé la actualización de 600 diagnósticos sociopolíticos en los 125 municipios de la Entidad, lo que equivale a la generación de 4.80 diagnósticos por municipio, lo que permitirá conocer la dinámica social de la zona y detectar los posibles conflictos y/o demandas de la población.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Realización de eventos para promover la colaboración institucional entre gobierno, instituciones políticas y sociedad para fortalecer el desarrollo de la cultura política.	Porcentaje de cumplimiento de eventos de promoción y divulgación de la cultura política.	(Eventos de promoción y divulgación de la cultura política realizados / Eventos de promoción y divulgación de la cultura política programados) *100	100.00	En lo que respecta a 2019, se estima realizar 50 eventos de promoción y divulgación política, con el objetivo de fortalecer la relación entre la sociedad, el gobierno y las instituciones políticas, lo que permitirá dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta anual.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.2. Creación de espacios de interlocución de participación ciudadana.	Porcentaje de cumplimiento de eventos regionales con organizaciones de la sociedad civil realizados.	(Eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales realizados / Eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales programados) *100	100.00	Asimismo, se contempla llevar a cabo 4 eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales, a fin de crear espacios de participación ciudadana, cumpliendo con ello el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.3. Elaboración de análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los análisis de desarrollo político.	(Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática elaborados / Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática programados) *100	100.00	Para 2019, se pretende elaborar 300 análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática, lo que permitirá cumplir la meta anual al 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.3.1. Promoción de mecanismos alternativos de solución de controversias como la mediación conciliación o justicia restaurativa.</p>	<p>Porcentaje de informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados.</p>	<p>(Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual / Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>También, se prevé realizar 12 informes de mediación, conciliación y justicia restaurativa, para promover los mecanismos alternos de solución de controversias; lo que representa cumplir al 100 por ciento la meta planeada.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.2. Información y asesoría en materia administrativa y de gestión social, otorgada gratuitamente a las organizaciones, agrupaciones, asociaciones y órganos de representación ciudadana de colonos.</p>	<p>Porcentaje de asesorías en materia administrativa y de gestión social a miembros de asociaciones de colonos.</p>	<p>(Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual / Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2019, se estima otorgar 330 asesorías gratuitas, en materia administrativa y de gestión social a los miembros de las asociaciones de colonos, logrando con ello cumplir al 100 por ciento la meta anual.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

Objetivo: *Fomentar y fortalecer el desempeño de los servidores públicos en las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure una mayor transparencia y rendición de cuentas, evitar faltas administrativas, hechos de corrupción y un posible conflicto de intereses, facilitando que la población cuente con información pública de la entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento, transparencia y rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización y control que coadyuvan en el ejercicio de los recursos públicos.	Porcentaje de cobertura de fiscalización presupuestal.	(Presupuesto ejercido auditado / Presupuesto ejercido) *100	50.00	Para 2019, se espera auditar 51 mil millones de pesos de presupuesto ejercido, lo que representa una cobertura de fiscalización del 50 por ciento del presupuesto, con el objetivo de fortalecer el sistema estatal de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las dependencias, organismos auxiliares, organismos autónomos cuentan con evaluación por parte de los Órganos Internos de Control, asegurando una mayor transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de selección y evaluación de titulares de Órganos Internos de Control.	(Número de titulares de Órganos Internos de Control evaluados / Número de titulares de Órganos Internos de Control sujetos a evaluar) *100	100.00	Durante 2019, serán evaluados 74 servidores públicos de las diferentes dependencias, organismos auxiliares y autónomos, mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos, con la finalidad de obtener una rendición de cuentas, respecto de su quehacer como titulares de los órganos internos de control, lo que representa el 100 por ciento programado a evaluar.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Control preventivo y colaborativo impulsado en la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas en auditoría.	(Acciones de mejora implementadas por auditoría / Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoría) *100	96.74	Los resultados de auditorías practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2019, se estima que aproximadamente el 96.74 por ciento (2 mil 371 acciones) sean implementadas, con respecto a las 2 mil 451 acciones convenidas a implementarse.	De Gestión Eficiencia Semestral
C.2. Cero Tolerancia garantizada y abatida en el rezago de observaciones realizadas por entes externos de Fiscalización.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	(Acciones de mejora implementadas por evaluaciones / Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones) *100	96.17	Los resultados de las evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2019, se estima que aproximadamente el 96.17 por ciento (251 acciones) sean implementadas, con respecto a las 261 convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Realización de acciones de control y evaluación en la administración pública, con la finalidad de lograr mayores niveles de eficiencia y eficacia.	Auditorias concluidas.	(Auditorias concluidas en el periodo / Auditorias programadas a concluir durante el periodo) *100	100.00	En 2019, se estima concluir 1 mil 684 auditorias a las dependencias, organismos auxiliares y municipios con recursos estatales, por parte de las Direcciones de Control y Evaluación de la SECOGEM y los Órganos Internos de Control, lo que representará el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.1.2. Fortalecimiento del desempeño institucional, mediante el seguimiento puntual de las observaciones convenidas a realizar en las áreas fiscalizadas.	Porcentaje de supervisiones preventivas.	(Inspecciones, testificaciones, y participación en reuniones realizadas durante el periodo / Inspecciones, testificaciones y participación en reuniones programadas durante el periodo) *100	100.00	También, se prevé un control preventivo en la Administración Pública Estatal, a través de 19 mil 843 acciones, con inspecciones y testificaciones, para el apoyo al logro de los objetivos institucionales, logrando el 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Conclusión de las mejoras en el desempeño de la Administración Pública Estatal, a través de controles preventivos eficientes.	Evaluaciones concluidas.	(Evaluaciones concluidas durante el periodo / Evaluaciones programadas a concluir durante el periodo) *100	100.00	Asimismo, se estima realizar el 100 por ciento de las 116 evaluaciones programadas a las Dependencias, Organismos Auxiliares y Municipios con recursos estatales, a través de controles preventivos eficientes.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

Objetivo: *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del Ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos, apoyo para la elaboración de iniciativas de Ley y difusión del marco jurídico actualizado de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en el desarrollo armónico de las actividades, mediante la aplicación del marco jurídico, en beneficio de los intereses del Ejecutivo Estatal.	Porcentaje de iniciativas de Ley Presentadas a la Legislatura Local.	(Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura / Iniciativas de Ley Presentadas) *100	100.00	Para 2019, se realizarán bajo rigor técnico jurídico 50 iniciativas de ley a presentar al H. Legislatura Local, programando la aprobación del 100 por ciento de las iniciativas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La ciudadanía mexicana está protegida con instrumentos jurídicos y técnicas acordes con los derechos constitucionales.	Porcentaje de proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos revisados, analizados o elaborados.	(Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos recibidos / Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos concluidos) *100	100.00	Durante 2019, se analizará y elaborará con base en los ordenamientos jurídicos que ingresan a la Dirección Jurídica y Consultiva del GEM, el 100 por ciento de los 175 proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Asesorías jurídicas y legislativas otorgadas a las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos.	Porcentaje de asesorías jurídicas y legislativas planteadas por las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos.	(Número de asesorías jurídicas y legislativas otorgadas / Número de asesorías jurídicas y legislativas solicitadas) *100	100.00	Para 2019, se espera brindar 300 asesorías jurídicas y legislativas solicitadas por las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos. Lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos revisados, analizados o elaborados.	Porcentaje de atención de juicios en materia agraria en los que el Titular del Ejecutivo sea parte.	(Número de juicios ganados / Número de juicios concluidos) *100	100.00	Para 2019, se proyecta ganar 128 juicios en materia agraria en los que el Titular del Ejecutivo sea parte; lo que representa el 100 por ciento de los juicios concluidos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
A.1.1. Realización de visitas a la página web para consulta de la Legislatura del Estado de México.	Tasa de variación en la consulta del orden jurídico del Estado de México a través de la página web de Legistel.	((Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del período actual / Visitas a la página web de Legistel del mismo período del año anterior) -1) *100	0.00	Durante 2019, se pretende mantener las mismas 900 mil consultas del orden jurídico a través de la página web de Legistel y a así, no reflejar variación alguna con respecto a la cantidad de consultas realizadas en el mismo período del año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.2.1. Contestación de solicitudes a problemas agrarias presentadas en la Unidad de Asuntos Agrarios.</p>	<p>Porcentaje de solicitudes de la problemática agraria contestadas en la Unidad de Asuntos Agrarios.</p>	<p>(Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria / Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2019, se contestarán 70 solicitudes a problemas agrarias presentadas en la Unidad de Asuntos Agrarios, lo que representa una atención del 100 por ciento de lo programado a atender.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
--	---	--	---------------	--	---

PROGRAMA: **Electoral**

Objetivo: *Contribuir al desarrollo de la cultura política democrática y de participación ciudadana mediante la organización desarrollo y vigilancia de los procesos electorales en el Estado de México en observancia del marco jurídico electoral aplicable que fortalece el régimen de partidos políticos, asimismo a través de la agilización de los procesos de atención y solución de las controversias electorales que se presenten en la Entidad por los partidos políticos y la ciudadanía.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la aplicación de los principios procesales, mediante la constitucionalidad y legalidad en las resoluciones electorales, a fin de lograr una transición pacífica del poder público.	Índice de resoluciones electorales.	(Número de Justiciables a los que se les resolvieron sus medios de impugnación / Número de Justiciables que presentaron medios de impugnación) *100	100.00	En el ejercicio fiscal 2019, el Tribunal Electoral del Estado de México pretende dar resolución a 256 justiciables que presenten medios de impugnación establecidos en la Ley, dando atención al 100 por ciento de las solicitudes presentadas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los ciudadanos del Estado de México cuentan con la protección de sus derechos político-electorales y la garantía de los principios de constitucionalidad y legalidad en las resoluciones electorales.	Porcentaje de participación de la ciudadanía en eventos de cultura cívica y participación ciudadana.	(Número de ciudadanos participantes en eventos de cultura cívica y participación ciudadana / Nivel de participación estimada en eventos de cultura cívica y participación ciudadana) *100	91.50	Para 2019, se estima que asistan 17 mil ciudadanos a los eventos de cultura cívica y participación ciudadana, lo que representa un 91.50 de participación, respecto a los 18 mil 580 ciudadanos estimados a participar en dichos eventos. Esto con la finalidad de garantizar la participación democrática de los ciudadanos, partidos políticos e instituciones electorales de la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de resolución de conflictos jurisdiccionales.	(Número de conflictos jurisdiccionales resueltos / Número de conflictos jurisdiccionales presentados) *100	100.00	También, se prevé resolver en materia electoral el 100 por ciento de los 230 conflictos jurisdiccionales presentados ante el Tribunal Electoral del Estado de México.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Expedientes elaborados conforme al estándar.	Porcentaje de expedientes conforme al estándar.	(Número de expedientes que están conforme al estándar / Total de expedientes generados) *100	100.00	Durante 2019, se tiene previsto generar conforme al estándar 230 expedientes, esto con la finalidad de que a los ciudadanos se les haga valer su medio de defensa contemplado en la ley. Lo que representaría cumplir al 100 por ciento la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Prerrogativas de financiamiento público entregadas a los partidos políticos nacionales o locales.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de prerrogativas a Partidos Políticos con registro ante el IEEM.	(Número de entregas de prerrogativas a partidos políticos realizadas / Número de entregas de prerrogativas a partidos políticos programadas) *100	100.00	Asimismo, se contempla entregar 168 prerrogativas a partidos políticos con registro ante el Instituto Electoral del Estado de México, cumpliendo con ello el 100 programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.3. Actividades de participación ciudadana realizadas en medios digitales e impresos.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de participación ciudadana a través de medios digitales e impresos.	(Número de informes de actividades de participación ciudadana a través de medios digitales e impresos realizados / Número de informes de actividades de participación ciudadana a través de medios digitales e impresos realizados programados) *100	100.00	En 2019, se prevé realizar 12 informes de actividades de participación ciudadana, a través de medios digitales e impresos, lo que representa cumplir con el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	--	--------	--	--

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Interpretación correcta de la norma para dar certeza a los justiciables.	Nivel de certeza a los justiciables.	(Número de sentencias analizadas para extracción de criterios / Total de sentencias) *100	100.00	Además, se pretende realizar una correcta interpretación de la norma que le dé certeza a los justiciables, mediante el análisis de 3 sentencias para la extracción de los criterios adecuados de determinación, lo que permitirá cumplir al 100 por ciento la meta anual.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Notificación de las resoluciones y/o acuerdos en tiempo y forma.	Nivel de resoluciones notificadas en tiempo y forma.	((Notificación de Resoluciones Realizadas en Tiempo / Notificación de Resoluciones Ordenadas en Expediente *100 / 2) + (Notificación de Acuerdos Realizadas en Tiempo / Notificación de Acuerdos Ordenadas en Expediente *100 / 2))	100.00	Para 2019, se estima notificar en tiempo y forma 1 mil 400 resoluciones y acuerdos que se encuentran ordenados por expediente, considerando que los promoventes no omitan ningún dato que impida su localización, para dar cumplimiento del 100 por ciento a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.3. Actuación adecuada de los servidores públicos del TEEM.	Porcentaje de especialización.	(Número de horas de formación acreditables de especialización en el año final / Número de horas de formación acreditarles de especialización en el año inicial) *100	100.00	Durante 2019, se pretende que el personal especializado en materia jurídico electoral acredite las 125 horas requeridas para obtener su especialización, cumpliendo con ello el 100 por ciento de su formación.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.4. Producción de los spots en radio y televisión.	Porcentaje de spots producidos.	(Número de spots de radio producidos / Número de spots requeridos)	100.00	Asimismo, se estima producir 4 spots de en radio y televisión, lo que representa cumplir con el 100 por ciento requerido para la publicidad en medios de comunicación, a fin de informar a la población las actividades que realiza el Tribunal Electoral del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Suministración de financiamiento público a los partidos políticos para actividades permanentes y específicas.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de suministros de financiamiento a Partidos Políticos.	(Número de suministros de financiamiento a Partidos Políticos entregados / Número de suministros de financiamiento a Partidos Políticos programados) *100	100.00	En 2019, se pretende entregar 168 suministros de financiamiento a partidos políticos para que realicen sus actividades permanentes y específicas, cumpliendo con ello el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Anual
A.3.1. Elaboración y difusión de boletines y comunicados de prensa.	Porcentaje de efectividad de la comunicación masiva institucional.	(Número de boletines y comunicados difundidos / Número de boletines y comunicados programados para difusión) *100	100.00	También, se prevé elaborar 160 boletines y comunicados de prensa, mismos que serán difundidos en la ciudadanía para mantenerla informada, lo que implica cumplir al 100 por ciento con lo planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.3.2. Implementación de las actividades concernientes al funcionamiento del Centro de Orientación Electoral.</p>	<p>Porcentaje de atención de solicitudes de información en el Centro de Orientación Electoral.</p>	<p>(Solicitudes de información atendidas en el COE a través de medios digitales e impresos / Solicitudes de información recibidas en el COE a través de medios digitales e impresos) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para 2019, se contempla atender 120 solicitudes de información recibidas a través de medios digitales e impresos en el Centro de Orientación Electoral, lo que permitirá cumplir la meta anual al 100 por ciento.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
--	--	---	---------------	--	---

PROGRAMA: **Población**

Objetivo: *Impulsar la aplicación de la política de la población en el marco del Sistema de Planeación Democrática del Desarrollo, mediante la coordinación intergubernamental e interinstitucional que garantice una administración pública sostenible, competitiva y responsable acorde a la dinámica sociodemográfica de la entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de la política de población en el Estado, mediante la elaboración de estudios demográficos para difundir la cultura y uso de la información sociodemográfica.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y difusión de estudios sociodemográficos del COESPO.	(Estudios sociodemográficos elaborados y difundidos / Estudios sociodemográficos programados a elaborar y difundir) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2019, se prevé desarrollar 13 estudios sociodemográficos, mismos que serán difundidos a través de cualquier método de promoción impresa o electrónica, con el propósito de que estos sean utilizados por la población, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población en general, así como las dependencias del Poder Ejecutivo y los 125 municipios de la entidad, cuentan con información sociodemográfica actualizada en temas demográficos, como herramienta de apoyo para la implementación de acciones y programas dirigidos a la sociedad mexicana.	Porcentaje de diagnósticos sociodemográficos estatal, regionales y municipales entregados..	(Diagnósticos sociodemográficos municipales entregados / Diagnósticos sociodemográficos programados a entregar) *100	100.00	Para 2019, se pretende entregar 142 diagnósticos sociodemográficos a las diversas instancias de la administración estatal y municipal, con cifras actualizadas, indicadores y proyecciones de población, que serán utilizados para la actualización del 100 por ciento de sus Planes de Desarrollo Municipal y sirva de base para sus políticas públicas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Insumos sociodemográficos del Consejo Estatal de Población utilizados para atender solicitudes.	Porcentaje de solicitudes de información sociodemográfica atendidas.	(Solicitudes de información sociodemográfica atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información sociodemográfica recibidas en el periodo actual) *100	100.00	También, se buscará dar atención a las 200 solicitudes de información sociodemográfica básica, técnica y especializada programadas; logrando así el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planteada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Actualización del registro de beneficiarios en temas de educación en población.	Porcentaje de beneficiarios de los talleres en temas de educación en población.	(Beneficiarios de los talleres de educación en población / Beneficiarios programados de los talleres de educación en población) *100	100.00	Asimismo, se estima tener 2 mil 600 beneficiarios en los cursos de educación en población, donde se difunden temas de sexualidad reproductiva y demográfica; se espera tener un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Fortalecimiento de los ingresos**

Objetivo: Establecer una política tributaria eficiente, eficaz y con estricto apego a la legalidad, mejorando la calidad en el servicio al contribuyente que tributa en la entidad.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a fortalecer las finanzas del gobierno estatal, mediante la captación creciente de ingresos estatales.	Tasa de variación de los ingresos ordinarios.	$((\text{Ingresos ordinarios recaudados en el año actual} / \text{Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual}) - 1) * 100$	1.84	Con la finalidad de contribuir al desarrollo del Estado de México, para el ejercicio fiscal 2019, se estima que se registre un incremento de 1.84 por ciento en la recaudación de ingresos ordinarios la cual se proyecta en 244 mil 200 millones 884 mil pesos, con relación a la del año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes.	Porcentaje de cumplimiento de la Meta de Ingresos Propios (CMIP).	$(\text{Ingresos propios recaudados} / \text{Ingresos propios programados}) * 100$	100.00	Asimismo, se estima que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera oportuna, permitiendo recaudar los ingresos propios programados en 34 mil 507 millones de pesos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado a recaudar.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje del costo de la recaudación.	$(\text{Presupuesto ejercido en el programa} / \text{Ingresos propios recaudados en el año actual}) * 100$	3.12	También para 2019, se espera que el presupuesto ejercido en el programa sea de 1 mil 79 millones 826 mil 151 pesos, lo que representaría un costo de recaudación del 3.12 por ciento, respecto a los 34 mil 507 millones de pesos de ingresos propios recaudados en el año.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Padrón de contribuyentes actualizado e incrementado.	Tasa de variación del porcentaje de contribuyentes activos con al menos una declaración presentada.	$((\text{Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual} / \text{Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior}) - 1) * 100$	1.75	De igual manera, se prevé que en promedio el 29 por ciento de los contribuyentes cuenten con al menos una declaración presentada, lo que representará un incremento del 1.75 por ciento, en relación con los registrados en el año anterior, el cual fue de 28.5 por ciento.	De Gestión Eficiencia Anual
C.2. Eficiencia alcanzada en la atención a los particulares y autoridades para la atención oportuna de sus solicitudes.	Porcentaje de asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal.	$(\text{Consultas a contribuyentes atendidas} / \text{Consultas a contribuyentes programadas}) * 100$	100.00	Por otra parte, se prevé brindar asistencia técnica a particulares y autoridades, a través de 180 mil consultas de vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal, para fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, lo que representará un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Anual

C.3. Ingresos generados por actos de fiscalización incrementados.	Tasa de variación de los ingresos generados por actos de fiscalización.	((Ingresos generados por actos de fiscalización del período actual / Ingresos generados por actos de fiscalización del período anterior) -1) *100	5.00	Además, se estima una recaudación por actos de fiscalización de 1 mil 365 millones de pesos, los cuales representan un incremento de 5 por ciento respecto a 1 mil 300 millones de pesos de ingresos generados en el periodo anterior, para lo cual se tomará como base una programación más asertiva, principalmente en la emisión de cartas invitación federal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Contribuyentes atendidos satisfactoriamente en sus trámites y servicios fiscales.	Porcentaje de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios.	(Número de contribuyentes atendidos / Número de contribuyentes programados) *100	100.00	También, se estima que 1 millón 300 mil trámites y servicios solicitados por los contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales, sean atendidos en su totalidad, representando el 100 por ciento de cumplimiento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
A.1.1. Emisión de requerimientos a contribuyentes.	Tasa de variación del porcentaje de requerimientos notificados.	((Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual / Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior) -1) *100	2.06	Para 2019, se espera notificar el 70,60 por ciento de los requerimientos emitidos durante el año, lo que representará un incremento del 2.06 por ciento, en relación a los requerimientos notificados en el año anterior, el cual fue del 69.17 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Resolución de las peticiones escritas presentadas por los contribuyentes o autoridades.	Porcentaje de atención a las peticiones de los contribuyentes o autoridades.	(Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas / Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas) *100	100.00	Asimismo, se prevé atender 7 mil 500 peticiones escritas por parte de los contribuyentes o autoridades, las cuales pueden ser requerimientos de información o asesorías, de las cuales el 100 por ciento serán atendidas en tiempo y forma.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Realización de actos de fiscalización a contribuyentes.	Porcentaje de fiscalización a contribuyentes.	(Actos de fiscalización realizados / Universo de contribuyentes activos) *100	0.22	También, se realizarán 6 mil 203 actos de fiscalización, resultando un 0.22 por ciento de progresividad satisfactoria por actos de fiscalización, en relación con los 2 millones 866 mil 615 contribuyentes activos domiciliados en el padrón.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.1. Evaluación a los Centros de Servicios Fiscales para calificar el servicio proporcionado.	Porcentaje de evaluaciones realizadas a los Centros de Servicios Fiscales.	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) *100	100.00	En 2019, se prevé realizar 70 evaluaciones a los Centros de Servicios Fiscales y fomentar la mejora en tiempos, calidad y buen trato de los servidores públicos al brindar una atención a los ciudadanos, lo que representa un 100 por ciento respecto al mismo número de evaluaciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Gasto social e inversión pública**

Objetivo: *Contribuir al crecimiento económico y al desarrollo social del estado, mediante la ejecución eficaz y transparente de los procesos de análisis y evaluación de proyectos de inversión, así como de la asignación, registro, control, seguimiento del gasto de inversión autorizado, manteniendo actualizados los lineamientos normativos y el marco jurídico aplicable.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población mexiquense, mediante el incremento de los recursos asignados al gasto social y la inversión pública.	Tasa de variación de los recursos asignados al gasto social.	$((\text{Gasto social asignado en el año actual} / \text{Gasto social asignado en el año anterior}) - 1) * 100$	5.00	Durante 2019, se prevé un incremento del 5 por ciento en relación con lo asignado el año anterior, lo que representa alcanzar un total de 197 mil 278 millones destinados a la atención de temas como educación, salud, seguridad, medio ambiente, cultura, desarrollo social, entre otros.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los recursos destinados al gasto social e inversión pública se incrementan para generar un mayor bienestar social de grupos vulnerables.	Tasa de variación de los recursos destinados a la inversión pública.	$((\text{Inversión Pública en el ejercicio actual} / \text{Inversión Pública en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$	5.15	Asimismo, en 2019, se prevé incrementar a 30 mil 180 millones el presupuesto de inversión pública, lo que representa un incremento del 5.15 por ciento respecto del ejercicio anterior el cual fue de 28 mil 704 mil pesos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Programas y proyectos de inversión asignados al presupuesto.	Porcentaje de presupuesto de inversión asignado a las dependencias, Fiscalía General de Justicia, entidades públicas y entes autónomos.	$(\text{Presupuesto de inversión} / \text{Presupuesto de inversión asignado}) * 100$	100.00	Por otra parte, se prevé que el gasto destinado en materia de inversión ascienda a 30 mil 180 millones, para que la Unidades Ejecutoras puedan ejercer al 100 por ciento y de manera eficiente la misma cantidad de presupuesto contratado para la ejecución de las obras y/o acciones.	De Gestión Eficiencia Anual
C.2. Banco de proyectos actualizado con proyectos de inversión..	Porcentaje de proyectos de inversión revisados y aceptados dentro del banco de proyectos.	$(\text{Número de proyecto dictaminados dentro del Banco de Proyectos} / \text{Número de proyecto revisados dentro del Banco de Proyectos}) * 100$	44.23	También, para el ejercicio fiscal 2019, se espera dictaminar 690 proyectos de inversión de los 1 mil 560 proyectos revisados dentro del banco de proyectos, lo que representaría un porcentaje de aceptación del 44.23 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.3. Participaciones y aportaciones otorgadas a entidades públicas ejercidas.	Tasa de variación de la proporción de las aportaciones a entidades públicas con respecto al gasto programable.	$((\text{Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual} / \text{Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior}) - 1) * 100$	16.13	Además, en 2019, se espera un porcentaje de 35.63 por ciento de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual, registrando un incremento del 16.13 por ciento en relación al 30.68 por ciento de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior.	De Gestión Eficacia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					

<p>A.1.1. Seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública por las dependencias y los organismos auxiliares del Gobierno el Estado de México.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de programa de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública.</p>	<p>(Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados / Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Asimismo, se pretende elaborar 12 reportes correspondientes al seguimiento de la ejecución de los programas desarrollados y los presupuestos ejercidos de inversión pública, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
<p>A.2.1. Análisis y evaluación de los proyectos de inversión presentados por las dependencias, las Entidades Públicas y Entes Autónomos.</p>	<p>Porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del banco de proyectos.</p>	<p>(Número de proyecto revisados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Por otra parte, se espera lograr al 100 por ciento la revisión de los 1 mil 560 proyectos de inversión, que se encuentran registrados dentro del Banco de Proyectos que cumplan con los requerimientos solicitados.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
<p>A.3.1. Seguimiento y monitoreo de la asignación y aplicación de los recursos del FISM y FORTAMUNDF.</p>	<p>Porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF.</p>	<p>(Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF / Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de los recursos en los 125 municipios del Estado de México, se estima ejercer en un 100 por ciento los recursos del FISM y FORTAMUNDF, respecto al presupuesto autorizado el cual asciende a 14 mil 990 millones de pesos.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo**

Objetivo: *Ampliar y desarrollar alternativas de financiamiento para los proyectos de inversión del Estado asegurando su calidad e impulsando una cultura de evaluación de los mismos e incrementar los recursos federales y la participación social y privada.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mantener finanzas públicas sanas, a través la implementación de esquemas de financiamiento a proyectos de prestación de servicios que no representen deuda pública.	Porcentaje de obligaciones derivadas de Proyectos de Prestación de Servicios.	(Monto de obligaciones de Proyectos de Prestación de Servicios / Monto total de las obligaciones estatales) *100	29.88	Durante el ejercicio fiscal 2019, se prevé un monto total de Proyectos de Prestación de Servicios de 17 mil 187 millones de pesos, respecto a un total de 57 mil 514 millones de pesos correspondientes a las obligaciones estatales, lo que representará un porcentaje del 29.88 por ciento de obligaciones de gobierno estatal por concepto de PPS.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México cuenta con mejores servicios y operación de proyectos de prestación de servicios.	Porcentaje de proyectos de Prestación de Servicios registrados en el Estado de México.	(Número de Proyectos de Prestación de Servicios registrados en el Estado de México / Número de Proyectos de Prestación de Servicios contratados en el Estado de México) *100	100.00	Además, se pretende registrar 7 proyectos de prestación de servicios en el Estado de México, a fin de dar cumplimiento a los contratos en el plazo establecido, lo que representará un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
Obligaciones derivadas de los contratos de Proyectos de Prestación de Servicios realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Proyectos de Prestación de Servicios.	(Pagos realizados de los contratos de los Proyectos de Prestación de Servicios / Pagos programados en los contratos de los Proyectos de Prestación de Servicios) *100	100.00	Asimismo, se prevé realizar el pago de los 72 contratos de proyectos de Prestación de Servicios, lo que significa que los deberes comprometidos por el Gobierno del Estado de México y contratistas no generen carga de pasivos a las finanzas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Elaboración del análisis y seguimiento de los compromisos financieros de los Proyectos de Prestación de Servicios vigentes.	Porcentaje de cumplimiento del programa de reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos de Prestación de Servicios vigentes.	(Reportes de análisis y seguimiento de los Proyectos de Prestación de Servicios vigentes realizados / Reportes de análisis y seguimiento de los Proyectos de Prestación de Servicios vigentes programados) *100	100.00	También, se prevé realizar 4 reportes sobre el análisis y seguimiento en el año a los proyectos de Prestación de Servicios, lo que representará un porcentaje de cumplimiento del 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Revisión del informe anual del fiduciario del fideicomiso 22530 del ISERTP.	Porcentaje de cumplimiento de revisiones al reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 22530 del ISERTP.	(Reporte de revisión elaborado al informe anual del Fiduciario del Fideicomiso 22530 del ISERTP / Reporte anual presentado por el Fiduciario del Fideicomiso 22530 del ISERTP) *100	100.00	Por otra parte en 2019, se pretende realizar una revisión al reporte anual Fiduciario del Fideicomiso 22530 del impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal, cumpliendo con el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Anual

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

Objetivo: *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a establecer una gestión gubernamental que cumpla las disposiciones en materia de Presupuesto Basado en Resultados (PbR), a través del uso de la Metodología del Marco Lógico garantizando con ello la rendición de cuentas, evaluación y la transparencia gubernamental.	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el 2017 - Posición otorgada al Estado de México en el 2019)	4.00	Durante 2019, se espera que el Gobierno del Estado de México ocupe la primera posición a nivel nacional en el Diagnóstico del Avance en el Monitoreo y Evaluación de las Entidades Federativas realizado por el CONEVAL avanzando 4 posiciones para cumplir la meta anual.	Estratégico Eficacia Anual
	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2019 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2017)	0.00	Asimismo, se prevé mantener en 2019, el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Dependencias, Organismos Auxiliares, Organismos Autónomos y Poderes del Gobierno del Estado de México implementa con eficacia el Presupuesto basado en resultados PbR y opera el Sistema de Evaluación del Desempeño SED, para beneficio de los mexicanos.	Tasa de variación en el porcentaje de implementación del Presupuesto basado en Resultados y operación del Sistema de Evaluación del Desempeño en el GEM.	((Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual / Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior) -1) *100	1.73	Se prevé mejorar el puntaje obtenido en materia de PbR-SED (SHCP), avanzando 1.73 puntos, que sumados a los obtenidos en el año anterior, registraría una calificación de 100 puntos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Seguimiento, análisis, control y evaluación realizada al desempeño programático gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral de Avance Programático.	(Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar) *100	100.00	Por otra parte, se llevará a cabo la elaboración de 4 documentos relativos al Avance Programático, los cuales corresponden a cada trimestre del ejercicio fiscal 2019, señalando los principales logros y avances de cada una de las actividades registradas en el Programa Anual (PA) de las dependencias, Organismos Auxiliares, Organismos Autónomos y Poderes.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Foros, talleres, diplomados y cursos realizados en materia de GpR, PbR y SED.	Porcentaje de foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados.	(Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados / Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados) *100	100.00	Con la finalidad de actualizar los conocimientos, y reforzar el aprendizaje para la ejecución del trabajo de los servidores públicos de las dependencias y entidades públicas del Gobierno del Estado de México, se realizarán 8 acciones de capacitación en materia de GpR, PbR y SED, lo que representará un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Plan Estatal de Desarrollo integrado y los programas que de él se derivan.	Porcentaje de promoción de evaluaciones de los planes de desarrollo municipal a través del sistema de seguimiento y evaluación.	(Número de acciones para la promoción de evaluaciones de los Planes de Desarrollo Municipal realizadas / Número de acciones para la promoción de evaluaciones de los Planes de Desarrollo Municipal programadas) *100	100.00	Para 2019, se prevé cumplir al 100 por ciento las acciones de promoción de evaluaciones de los planes de desarrollo de los 125 municipios, a través del sistema de seguimiento y evaluación.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Evaluaciones realizadas a los Programas Presupuestarios del gobierno estatal.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación PAE.	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE) *100	100.00	También, se prevé realizar el 100 por ciento de las evaluaciones contenidas en el PAE; con base a los Términos de Referencia y los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, se estima que el PAE incluya 15 evaluaciones a los Programas Presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.5. Procesos atendidos en los ajustes de adecuación programática.	Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) *100	100.00	Además, se pretende atender 49 solicitudes de adecuación programática con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México, lo que representa una eficacia del 100 por ciento en la atención de las adecuaciones programáticas.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.6. Propuestas de reforma generadas al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal.	(Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación) *100	100.00	Por otra parte, dependiendo de las necesidades y propuestas presentadas durante el ejercicio fiscal 2019, se prevé la actualización de las 12 normas, políticas y procedimientos en materia de seguimiento y evaluación presupuestal del marco jurídico correspondiente, es decir, se tendrán un porcentaje de actualización de las normas del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Participación de las dependencias y entidades públicas, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.	Porcentaje de participación de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.	(Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED / Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo) *100	100.00	Por otra parte, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de la información, se estima que 130 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo participen en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED, lo cual representaría un porcentaje de participación del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.1.2. Generación de indicadores para medición del desempeño de las actividades del gobierno.	Tasa de variación del total de indicadores de desempeño.	((Indicadores generados e informados en el año actual / Indicadores generados e informados en el año anterior) -1) *100	37.36	Con la finalidad de Impulsar la mejora continua de los indicadores estratégicos y de gestión para dar seguimiento, monitoreo y evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, se estima para 2019 se incremente un 37.363 por ciento el número de indicadores operados por las dependencias. Con un total de 1 mil 081 indicadores para 2019.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.1.3. Integración de la Cuenta Pública por el Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.	Porcentaje de Integración de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.	(Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México Integrada / Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México Programada) *100	100.00	Con la finalidad de atender la Normatividad aplicable e informar las acciones de la Administración Pública Estatal, se pretende elaborar la Cuenta Pública del Gobierno, Organismos Auxiliares y Autónomos del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.1. Capacitación técnica del personal para el cumplimiento eficientes de las funciones en materia de presupuesto basado en resultados.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2019.	(Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar) *100	100.00	Además, se llevará a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2019, el cual, tendrá la función de dirigir los trabajos de capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados PbR, lo que representará dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.2. Cumplimiento de Acciones del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación.	(Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación) *100	100.00	Asimismo, se realizarán 2 acciones del Programa Anual de Capacitación, una presencial y una en línea de manera trimestral, lo cual permitirá que los servidores públicos fortalezcan los procesos de seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios, logrando el 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Evaluación al Plan Estatal de Desarrollo y a sus programas.	Porcentaje de cumplimiento en la realización de la evaluación parcial del PDEM y sus programas a través del Sistema Transversal de Monitoreo.	(Número de evaluaciones programadas del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus programas / Número de evaluaciones realizadas del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus programas) *100	100.00	También, se prevé elaborar una evaluación parcial del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus programas a través de un Sistema Transversal de Monitoreo, lo que equivale a cumplir en un 100 por ciento la meta programada.	De Gestión Eficacia Trimestral

A.4.1. Evaluación con los resultados de los Programas presupuestarios	Porcentaje de Programas presupuestarios con resultados derivados de evaluaciones.	(Programas presupuestarios evaluados / Total de Programas presupuestarios) *100	15.15	Asimismo, con la función de promover la inclusión de resultados del PAE en la toma de decisiones presupuestarias, se estima que 15 programas presupuestarios serán evaluados, mediante el PAE 2019, lo que representará un porcentaje de evaluación del 15.15 por ciento, en relación al total de Programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.2. Seguimiento del Programa Anual de Evaluación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2019.	(Publicación del PAE 2019 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2019) *100	100.00	En abril del año fiscal 2019, será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019, mismo que contendrá los Programas presupuestarios sujetos a evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de darle cumplimiento; la publicación del programa representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.3. Atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.	Porcentaje de atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.	(Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora / Total de evaluaciones del PAE) *100	100.00	Por otra parte, con la finalidad de impulsar la mejora de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, se prevé se realicen 10 actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora, lo que representará el 100 por ciento en el total de evaluaciones del PAE.	De Gestión Eficacia Anual
A.5.1. Integración de expedientes de dictámenes de evaluación programática de manera eficiente.	Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática.	(Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados / Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos) *100	100.00	Además, se pretenden recibir 40 expedientes de dictamen de evaluación programática, con los cuales se dará cumplimiento al 100 por ciento del total de las solicitudes que se estiman serán recibidos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.1. Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	(Propuestas de reforma generadas en 2019 / Propuestas de reforma programadas a realizar) *100	100.00	Por otra parte, en el ejercicio fiscal 2019, se prevé la elaboración de 2 propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación, atendiendo las necesidades de los operadores del sistema para mantener actualizado el marco de actuación, lo que representará un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados de certificación de confianza de los servidores públicos, para garantizar un ambiente con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, rendición de cuentas y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la actuación de la administración pública estatal, mediante un programa integral de modernización de la administración que genere resultados.	Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental.	$((\text{Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica} / \text{Usuarios atendidos durante el período anterior en módulos de orientación y vía telefónica}) - 1) * 100$	9.77	Se prevé que al finalizar 2019, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido, en su conjunto, a 1 millón 45 mil usuarias/os, lo que representará un incremento del 9.77 por ciento, con respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal actualiza su estructura organizacional acorde con las necesidades presentadas y las demandas ciudadanas.	Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de reestructuración o estructuración.	$(\text{Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración} / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal}) * 100$	46.15	Por otra parte, durante el ejercicio fiscal 2019, se estima que de las 130 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, 60 sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración; lo que representará un porcentaje del 46.15 por ciento.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Instrumentos jurídico - administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal actualizados.	Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal.	$((\text{Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el período inmediato anterior} + \text{Número dep. y org. aux. con reglam. interiores y man. de org. actualizados en el período actual}) - \text{Número dep. y org. desactualizados en el período actual}) / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal}) * 100$	57.69	Asimismo, se prevé llevar a cabo la elaboración y/o actualización de 30 reglamentos interiores y manuales de organización correspondientes a las 20 dependencias y organismos auxiliares desactualizados en el periodo; esto permitirá que al finalizar el año, 65 dependencias y organismos auxiliares estén actualizados en su normatividad, lo que representará que el 57.69 por ciento de las 130 unidades orgánicas, cuenten con el marco normativo y administrativo debidamente actualizado para regular su actuación.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Usuarios satisfechos con los servicios otorgados por el Gobierno Estatal.	Tasa de variación de la satisfacción del usuario.	((Índice de satisfacción del usuario en el ejercicio 2019 / Índice de satisfacción del usuario en el ejercicio 2018) -1) *100	1.22	Además, en 2019, se espera incrementar en 1.22 por ciento el nivel de satisfacción de los usuarios a efecto de realizar acciones de mejora en los procesos de profesionalización, lo anterior derivado del resultado de la aplicación de encuestas en diferentes centros de trabajo que atienden directamente a la ciudadanía, considerando realizar acciones en materia de profesionalización que incidan en las variables correspondientes a la atención.	De Gestión Eficiencia Anual
C.3. Servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	Porcentaje de servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	(Servidores públicos capacitados con base en competencias / Servidores públicos programados para capacitarse con base en competencias) *100	100.00	Por otra parte en 2019, se prevé ofrecer los servicios de profesionalización en la modalidad de educación a distancia con el fin de incrementar la participación de 3 mil 150 servidores públicos y con ello explotar al máximo los beneficios de la Plataforma de Profesionalización en Línea, acercando los servicios al personal del servicio público para que mejoraren su desempeño en sus áreas de trabajo, lo que equivale al 100 por ciento de cumplimiento con respecto a la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones.	(Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas) *100	100.00	También, se llevará a cabo el mantenimiento del sistema automatizado de adquisiciones consolidadas (SAAC), el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; por lo que se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz y optimizada ejecución en materia de adquisiciones, dando cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
A.1.1. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	(Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados) *100	6.87	Asimismo, en 2019, se espera llevar a cabo la incorporación de 20 nuevos procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad, lo que equivale a un incremento de 6.87 por ciento, respecto a 291 procesos certificados, alcanzados en el año anterior, contribuyendo a mejorar la gestión interna y la atención de servicios para los mexiquenses.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.1. Disposición de canales de comunicación y vinculación con la población que se encuentran operando.	Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población.	(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) *100	100.00	Además, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 5 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer) para mantener vigente la vinculación con la población.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Capacitación de servidores públicos para mejora del ejercicio de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.	(Servidores públicos generales capacitados / Servidores públicos generales programados) *100	100.00	También, se prevé la participación de 24 mil 150 servidores públicos en eventos de profesionalización, a través de las modalidades de educación genérica y específica, mismos que mejorarán el ejercicio de sus funciones; dando cumplimiento al 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.1. Consolidación del sistema de adquisiciones de bienes y servicios.	Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública.	(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública / Importe total de bienes y servicios adquiridos) *100	41.63	En 2019, se estima que el monto por adquisición de bienes y servicios mediante licitación pública, ascienda a 2 mil 839 millones, lo que representará el 41.63 por ciento, respecto al importe total de 6 mil 819 millones de pesos de bienes y servicios adquiridos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexiquense**

Objetivo: *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al desarrollo de métodos y procesos del Sistema de Información catastral en la entidad mexiquense, mediante la implementación de estrategias de modernización para la actualización e integración de la información de los bienes inmuebles en el Estado.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo del Sistema de Información Catastral.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Para el año fiscal 2019, se realizará la actualización y/o desarrollo de 3 sistemas de catastro en la entidad y sus municipios, con aplicaciones para el aprovechamiento y explotación de la información geográfica, estadística y catastral, dando un cumplimiento del 100 por ciento con respecto al total programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las administraciones públicas estatal y municipal cuentan con información catastral suficiente, confiable y oportuna para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de integración del padrón catastral estatal.	(Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	Durante 2019, el IGCEM actualizará el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad, que representa el 100 por ciento en la Entidad, lo que permitirá contar con información confiable para los responsables de tomar decisiones, obteniendo información de valores unitarios del suelo, construcción en la entidad, bienes inmuebles públicos, privados y sociales en el Estado de México y sus municipios.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
Registro gráfico en materia catastral realizado para la integración de las actualizaciones municipales.	Porcentaje de actualizaciones del registro gráfico municipal.	(Número de actualizaciones municipales / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	En 2019, se actualizará la base cartográfica a nivel manzana urbana, en los 125 municipios de la entidad, con el objeto de contar con la base gráfica para que los ayuntamientos del Estado de México, apliquen el cobro de su impuesto predial, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					
Depuración y actualización de los valores catastrales para cada bien inmueble en los municipios.	Porcentaje de municipios con información catastral depurada y actualizada.	(Número de municipios con información depurada y actualizada / Número de municipios programados) *100	100.00	Para proporcionar un servicio integral de la información en el marco cartográfico preciso y dinámico, en 2019, se prevé que se cuente con el 100 por ciento actualizada y depurada para la modernización y manejo de datos catastrales de los 125 municipios de la Entidad.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica**

Objetivo: *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia estadística y geográfica se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información estadística y geográfica que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la consolidación del Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística, mediante la disponibilidad de los sistemas de consulta de información estadística y geográfica para una oportuna atención gubernamental y ciudadana.	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información estadística y geográfica desarrollados.	(Sistemas informáticos de información estadística y geográfica en operación / Sistemas informáticos de información estadística y geográfica existentes) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2019, se contempla que estén disponibles al 100 por ciento los 3 sistemas de consulta de información estadística y geográfica existentes en la entidad, a fin de que la sociedad y el gobierno dispongan de información actualizada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal genera y dispone de información geográfica y estadística automatizada pertinente y veraz para consulta de la ciudadanía así como para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo de los sistemas de información geográfica, estadística y de servicios de información.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Asimismo, se pretende actualizar los 3 sistemas de información geográfica y estadística, asegurando con ello que las consultas arrojen datos precisos que sirvan como puntos de referencia para los usuarios y a su vez sustentar la toma de decisiones gubernamentales. Lo que permitiría cumplir al 100 por ciento la meta anual.	Estratégico Eficacia Semestral
	Porcentaje de usuarios atendidos en el Servicio Público Estatal de Información.	((Usuarios atendidos + Consultas en línea realizadas) / (Usuarios programados + Consultas en línea programadas)) *100	100.00	Durante 2019, se contempla atender en el Servicio Público Estatal de Información a 5 mil 300 usuarios y recibir 75 mil consultas en línea, lo que representa una atención del 100 por ciento de las solicitudes de información geográfica, estadística y catastral.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Proyectos estadísticos y geográficos actualizados.	Porcentaje de cumplimiento de la actualización de proyectos estadísticos.	(Número de proyectos estadísticos actualizados / Número de proyectos estadísticos registrados) *100	100.00	También, se estima llevar a cabo la actualización de 110 proyectos estadísticos y geográficos, a fin de que el Estado de México permanezca como unidad generadora de información estadística y geográfica dentro del INEGI. Lo que representa cumplir al 100 por ciento lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Unidades generadoras de información estadística actualizadas.	Porcentaje de actualización de información de unidades generadoras de información estadística.	(Unidades de información con reporte entregado / Total de unidades generadoras de información) *100	100.00	Además en 2019, se prevé que las 100 unidades generadoras de información estadística cuenten con su reporte de actualización, logrando con ello un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Generación y/o actualización de Información y productos estadísticos.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y /o actualización de documentos estadísticos.	(Productos estadísticos generados o actualizados / Productos estadísticos programados) *100	100.00	Para 2019, se espera cumplir al 100 por ciento con el programa de generación y actualización de 134 documentos estadísticos, a fin de que la información recopilada sea suficiente y de calidad.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Generación y/o actualización de información y productos geográficos.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y /o actualización de documentos geográficos.	(Productos geográficos generados o actualizados / Productos geográficos programados) *100	100.00	Asimismo, se tiene previsto generar y actualizar 510 productos de información geográfica, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Actualización de información geográfica.	Porcentaje de actualización de información de fuentes de información geográfica.	(Acciones realizadas para la generación o actualización de información geográfica / Acciones programadas para la generación o actualización de información geográfica) *100	100.00	Con el propósito de mantener actualizada la información cartográfica estatal, se pretende llevar a cabo el 100 por ciento de las 380 acciones de generación y actualización de fuentes de información geográfica.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

Objetivo: *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del estado orientada a motivar su participación.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la mejora de la difusión del quehacer gubernamental, a través de la implementación de herramientas de comunicación modernas que permitan que la sociedad esté informada y participe en el proceso.	Porcentaje de acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental.	((Entrevistas y participaciones en radio y TV. de funcionarios del poder Ejecutivo + Elaboración y distribución de material informativo en la Zona Oriente + Incluir las campañas del Gobierno del Estado de México y la programación y/o a la difusión en los medios de comunicación + Diseñar y producir publicaciones oficiales) / Acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental) *100	100.00	Durante 2019, se informará a la población el 100 por ciento de las 14 mil acciones programadas a comunicar del quehacer gubernamental, a través de la implementación de herramientas de comunicación tales como 2 mil 563 entrevistas en radio y TV de funcionarios; 11 mil 900 documentos de material informativo en la Zona Oriente; 30 campañas informativas y 96 publicaciones oficiales; que permitan que la sociedad esté informada y participe en el proceso.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense de los 125 municipios del Estado se mantiene informada sobre las acciones relevantes del Gobierno a través de las campañas mejorando los mecanismos de difusión en los medios de comunicación.	Porcentaje de generación de documentos publicitarios sobre acciones relevantes del Gobierno del Estado de México.	(Inserciones en prensa / Inserciones en prensa solicitados) *100	100.00	En 2019, se ha programado cumplir el 100 por ciento la generación de documentos que cubran las necesidades de información sobre las acciones relevantes del GEM. Lo que significa la inserción en prensa de 3 mil 480 documentos publicitarios de alcance estatal, que mantiene informada a la población mexiquense de los 125 municipios.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Campañas de comunicación institucional planeadas y diseñadas.	Porcentaje de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Documentos publicitarios de las acciones del Gobierno del Estado de México / Documentos solicitados por las dependencias) *100	100.00	Durante 2019, se elaborarán 30 documentos publicitarios solicitados por las diferentes dependencias gubernamentales sobre campañas de comunicación institucional planeadas y diseñadas sobre acciones relativas de Gobierno, lo que significa el cumplimiento al 100 por ciento en el diseño de campañas para difundir los programas, acciones y obras relevantes del Gobierno del Estado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Materiales promocionales, impresos y audiovisuales diseñados.	Porcentaje de materiales institucionales autorizados.	(Diseño de materiales autorizados / Diseños de materiales solicitados) *100	100.00	Durante 2019, se autorizará el 100 por ciento de los 4 mil 290 promocionales, impresos y audiovisuales institucionales programados, con el objetivo de dar a conocer las acciones de Gobierno, una vez que la Dirección General de Mercadotecnia valide los diseños a fin de que cumplan con las especificaciones establecidas en el Manual de Identidad Gráfica.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	---	--------	---	--

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Elaboración de comunicados de prensa sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de elaboración de comunicados de prensa del quehacer gubernamental del Estado de México.	(Total de comunicados de prensa publicados / Total de comunicados de prensa elaborados) *100	100.00	En 2019, con el objetivo de hacer pública las acciones que realiza el Titular del Ejecutivo y sus dependencias se elaborarán 2 mil 159 comunicados de prensa. Lo que representa el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Realización de la cobertura de eventos del Ejecutivo Estatal y sus dependencias para generar la información para los medios de comunicación.	Porcentaje de cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias del Gobierno.	(Cobertura periodística realizadas / Cobertura periodística programada) *100	100.00	Finalmente, se dará el 100 por ciento de cobertura periodística a los 473 eventos del Poder Ejecutivo Estatal y sus dependencias; logrando la generación debida y oportuna de información para los medios de comunicación escritos y electrónicos con el propósito de difundir el quehacer gubernamental.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Transparencia**

Objetivo: *Incrementar la transparencia, el acceso a la información pública y protección de los datos personales por parte de los sujetos obligados hacia la sociedad, en el amparo del principio de máxima publicidad, mediante facilidades para el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales, que incluyan procedimientos sencillos, expeditos, oportunos y gratuitos que alienten la participación ciudadana, siempre garantizando la protección de la información personal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar el nivel de confianza de la ciudadanía sobre los Sujetos Obligados y el Órgano Garante, incrementados, a través del ascenso de los niveles en ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales, que el INFOEM garantiza su ejercicio.	Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares.	$((((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100)$	11.62	Durante 2019, se estima que 30 mil 947 personas hagan uso de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales, lo que representa un incremento del 11.62 por ciento, en relación con los 27 mil 725 personas de año pasado, muestra del interés de la población por hacer valer sus derechos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México cuenta con información verás de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos ARCO.	Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.	$(((((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos}) / (\text{Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior})) - 1) * 100)$	3.75	De igual manera, se prevé una participación ciudadana de 2 mil visitantes, al portal de transparencia, 36 mil 956 solicitudes de información por sujetos obligados y 2 mil 400 recursos de revisión resueltos, con un incremento de 3.75 porcentual que el año anterior.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Capacitaciones y certificaciones laborales realizadas, en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales capacitados y certificados.	Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.	$(((((\text{Capacitaciones en el trimestre} + \text{Certificaciones realizadas en el trimestre}) / (\text{Capacitaciones del trimestre anterior} + \text{Certificaciones del trimestre anterior})) - 1) * 100)$	2.66	Asimismo, se estima realizar 1 mil 600 capacitaciones y 333 certificaciones, en competencia laboral de los sujetos obligados, en materia de transparencia acceso a la información y protección de datos personales, representando una variación del 2.66 porcentual que el año anterior.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Recursos de revisión terminados.	Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.	$((((\text{Recursos de Revisión Resueltos} / \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior}) - 1) * 100)$	0.00	Para 2019, se espera dar resolución a 2 mil 400 recursos de revisión, mismo número de recursos resueltos durante el mismo periodo del ejercicio fiscal anterior, lo que garantiza a la población el acceso a la información que los sujetos obligados negaron.	De Gestión Eficacia Trimestral

C3. Personas atendidas en actividades para lograr acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos ARCO y la protección de los datos personales.	Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.	(((Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre + Personas que recibieron información mediante Programas culturales en el trimestre) / (Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior + Personas que recibieron información mediante Programas culturales en el trimestre anterior)) -1) *100)	9.98	En materia de actividad formativa, acceso a la información pública y el ejercicio de los derechos ARCO, en 2019, se espera un incremento del 9.98 por ciento de ciudadanos con participación, es decir, 35 mil 462 personas con solicitudes y 360 personas que recibirán información.	De Gestión Eficacia Trimestral
---	--	--	------	---	--------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Capacitación y certificación a los Sujetos Obligados y titulares de las unidades de transparencia para garantizar los niveles de acceso a la información pública.	Porcentaje de Sujetos Obligados y Titulares de las Unidades de Transparencia capacitados.	(Total de personas capacitadas de los Sujetos Obligados y Titulares de Transparencia / Total de Sujetos y Titulares convocados) *100	100.00	En 2019, se prevé realizar capacitación y certificación a 1 mil 600 dependencias y titulares de las unidades de transparencias, con el objetivo de garantizar los niveles de accesos a la información pública, que representará el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.	Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos Arco y la protección de sus datos personales.	((Número de personas capacitadas + Número de personas asesoradas) / Total de población prevista a capacitar y asesorar) *100	100.00	Además, se prevé realizar el 100 por ciento de las 2 mil 821 personas programadas a capacitar y asesorar, para fomentar una cultura del ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Presentación de resoluciones de inconformidad por la sociedad ante la falta de acceso a la información pública y derechos ARCO, mediante la interposición de recursos de revisión.	Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.	((Recursos de revisión resueltos / Total de recursos presentados) *100)	100.00	Con el objeto de estimular el interés de la población en los temas que generan importantes discusiones en los plenos o se valoran como información socialmente útil, en este periodo 2019, se estima lograr el 100 por ciento, del total de 2 mil 400 recursos de revisión interpuestos por los particulares.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.2. Realización de verificaciones a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos y resolución de posibles violaciones a la protección de datos personales en posesión de los Sujetos Obligados.	Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.	(((Sujetos obligados verificados / Total de Sujetos Obligados Programados) + (Resolución de violaciones a la protección de datos personales / Posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas)) /2) *100	100.00	Asimismo, se prevé realizar 300 resoluciones a posibles violaciones a la protección de datos personales, a un total de 666 dependencias e implementar medidas de seguridad para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura, esto representara el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.3.1. Actualización de la infraestructura informática de acceso a la información pública y ejercicio de solicitudes de información pública o personal, para garantizar el funcionamiento de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática.</p>	<p>((Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2019, el INFOEM realizará 7 actualizaciones a los sistemas informáticos que administra para garantizar la transparencia, acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de datos personales, que representa el 100 por ciento de actualizaciones programadas en este periodo.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.2. Realización de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información e implementación de programas, para fomentar la participación social.</p>	<p>Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.</p>	<p>((Acciones de Promoción de la Cultura + Programas de Protección de Datos Personales) / Total de Acciones Programadas) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>A través de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información, se estima para 2019, que 372 acciones se implementen en programas que fomenten la participación social, que representara el 100 por ciento de acciones programadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.3. Actualización del marco jurídico que garantice el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficios de la sociedad.</p>	<p>Porcentaje de actualizaciones del marco jurídico.</p>	<p>(Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Publicaciones de actualizaciones al marco jurídico programadas) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Así en 2019, se prevé realizar las 10 actualizaciones de la normatividad, que garantiza el acceso a la información pública, de los derechos ARCO y la protección de sus datos personales, en beneficio de la sociedad.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Deuda pública**

Objetivo: Reducir en términos reales el monto de la deuda pública del Estado de México, a través de negociar permanentemente mejores condiciones de financiamiento de la deuda con la banca comercial, de desarrollo y demás acreedores; reduciendo gradualmente el costo del servicio, para tener mayor liquidez y destinarla a la inversión pública productiva.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de las finanzas públicas, mediante un manejo de la deuda pública que no comprometa la estabilidad financiera.	Tasa de variación del saldo de la deuda.	$((\text{Saldo de la deuda pública del año actual} / \text{Saldo de la deuda pública del año anterior}) - 1) * 100$	-3.28	Para el ejercicio 2019, se pretende reducir el saldo de la deuda pública en más de 3 puntos porcentuales con respecto al año anterior, al pasar de 37 mil 238 millones pesos a 36 mil 016 millones de pesos mediante la amortización y pago oportuno de los créditos contratados.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La deuda pública estatal es administrada con responsabilidad y prudencia.	Porcentaje de la deuda pública con respecto a los ingresos ordinarios.	$(\text{Saldo de la deuda pública} / \text{Ingresos ordinarios}) * 100$	17.72	En 2019, se estima que la razón de endeudamiento respecto a los ingresos ordinarios sea del 17.72 por ciento, manteniendo un nivel de deuda en nivel estable de acuerdo con los parámetros previamente establecidos y los niveles de endeudamiento autorizados.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Presupuesto de endeudamiento anual elaborado en los términos y plazos establecidos.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del presupuesto de endeudamiento anual.	$(\text{Presupuesto de endeudamiento elaborado} / \text{Presupuesto de endeudamiento programado}) * 100$	100.00	También para 2019, se tiene como objetivo es elaborar 1 documento con las bases y fundamentos para solicitar la autorización del techo de endeudamiento, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Deuda pública estatal reestructurada o re financiada.	Porcentaje de la deuda pública respecto a las Participaciones.	$(\text{Saldo de la deuda pública} / \text{Participaciones}) * 100$	63.50	Se pretende que el porcentaje de participaciones alcance el 63.05 por ciento con respecto al saldo de la deuda pública establecida en el año. Con un total de 39 mil 965.43 millones de pesos.	De Gestión Eficiencia Anual
C.3. Nuevos créditos contratados con un monto menor al límite autorizado.	Tasa de variación del costo del servicio de la deuda.	$((\text{Tasa promedio ponderada del costo de la deuda pública en el año actual} / \text{Tasa promedio ponderada del costo de la deuda pública en el año anterior}) - 1) * 100$	6.90	Además, para 2019 se prevé que la tasa promedio ponderada del costo de la deuda pública sea de 9.3 por ciento es decir, se espera un incremento del 6.90 por ciento del costo del servicio de la deuda pública, esto en relación al 8.7 por ciento registrado el año anterior. El incremento obedece al aumento de la tasa de referencia emitida por el Banco de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

A.1.1. Programación de pagos de las amortizaciones y servicio de la deuda.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de estudios para el refinanciamiento de la deuda.	(Estudios realizados / Eventos programados) *100	100.00	En 2019, se realizará 1 estudio para el refinanciamiento de la deuda pública, dependiendo de las condiciones y variaciones del mercado a favor de las finanzas públicas del Gobierno del Estado de México cumpliendo con el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Elaboración de estudios para la reestructuración o refinanciamiento de la deuda pública estatal.	Porcentaje de aplicación de los recursos del FAFEF al saneamiento financiero.	(Monto de recursos del FAFEF aplicado al saneamiento financiero / Monto recibido de recursos del FAFEF) *100	100.00	En 2019 se pretende que al menos 2 mil 239 mdp de recursos del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF) que son destinados al saneamiento de las finanzas públicas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Formulación de propuestas objetivas de endeudamiento para la autorización de la H. Legislatura.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones.	(Calendarización de pagos elaborada / Calendarización de pagos programada) *100	100.00	Asimismo en 2019, se tiene previsto formular 1 programa de calendario de 12 pagos, de conformidad con los plazos y montos establecido en los contratos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios**

Objetivo: *Establecer políticas públicas orientadas al funcionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, en cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México y la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, mediante la fiscalización y control de los recursos públicos realizado por las autoridades estatales y municipales completamente promoviendo la transparencia y rendición de cuentas; prevengan, investiguen, resuelvan y en su caso, sancionen las faltas administrativas, hechos de corrupción y conflicto de intereses.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la disminución de percepción de corrupción de las instituciones del Gobierno del Estado de México, a través de la implementación de mecanismos orientados a la disminución y combate de la corrupción en el ejercicio del servicio público.	Tasa de variación del porcentaje de percepción de hechos de corrupción en el Estado de México.	((Porcentaje de personas con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del periodo n / Porcentaje de personas con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del periodo n-2) -1) *100	0.00	Para el ejercicio fiscal 2019, se tiene previsto que el porcentaje de población con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México sea de 93.4 por ciento, según la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental; es decir, no se espera variación de acuerdo al porcentaje presentado en 2017, tomando en cuenta que el aumento en el porcentaje sería un punto negativo en 2019.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los servidores públicos estatales y municipales e instituciones gubernamentales se promueven la integridad y comportamiento ético, mediante el establecimiento de acciones que incidan en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, en el Estado de México.	Tasa de variación en el porcentaje de incidencia de hechos de corrupción en el Estado de México.	((Porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental en el período n / Porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del período n-2) -1) *100	0.00	Asimismo, se estima que el porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en la entidad, sea de 15.9 por ciento, mismo porcentaje que se registró en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de 2017, mostrando por tanto cifras positivas en la incidencia de hechos de corrupción.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Recomendaciones y Exhortos atendidos en el marco de operación del Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción.	Porcentaje recomendaciones atendidas para el combate a la corrupción.	(Número de Recomendaciones para el combate a la corrupción atendidas / Número de Recomendaciones para el combate a la corrupción emitidas) *100	100.00	Para 2019, se pretende atender la totalidad de recomendaciones y exhortos en el marco de operación del Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento en la meta anual.	De Gestión Eficiencia Anual

C.2. Insumos técnicos validados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador.	(Número de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador / Número de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador) *100	100.00	Además, se contempla que el Comité Coordinador valide 4 insumos técnicos, lo que representa el 100 por ciento de los insumos requeridos, esto derivado del ajuste a los requerimientos previstos por Sistema Nacional Anticorrupción.	De Gestión Eficiencia Anual
C.3. Directrices institucionales implementadas para la disuasión de la corrupción.	Porcentaje de cumplimiento de directrices institucionales para el combate a la corrupción.	(Número de acciones para el combate a la corrupción implementadas / Número de acciones para el combate a la corrupción programadas) *100	100.00	También en 2019, se prevé implementar una acción programada en las directrices para el combate a la corrupción, cumpliendo con ello al 100 por ciento la meta anual.	De Gestión Eficiencia Anual
C.4. Declaraciones presentadas de Situación Patrimonial por anualidad, Declaración de Intereses y Constancia de presentación de la Declaración Fiscal por los servidores públicos que se encuentran obligados.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial por anualidad, declaración de Intereses y la Constancia de la presentación de la Declaración Fiscal.	(Servidores públicos cumplidos / Padrón de servidores públicos programados) *100	100.00	Durante 2019, se estima que 115 mil servidores públicos cumplan con presentar la declaración de su situación patrimonial, declaración de intereses y la constancia de declaración fiscal; lo que representaría el 100 por ciento del padrón de servidores públicos programados.	De Gestión Eficiencia Anual
C.5. Denuncias presentadas por la ciudadanía sobre presuntas irregularidades administrativas atribuibles a servidores públicos del Gobierno del Estado de México, así como a particulares involucrados en actos de corrupción	Porcentaje en la atención de denuncias presentadas por los interesados.	(Denuncias atendidas en el periodo / Denuncias recibidas en el periodo) *100	66.76	En 2019, se prevé atender 10 mil 40 denuncias sobre presuntas irregularidades administrativas atribuibles a servidores públicos del Estado de México, así como a los particulares involucrados en actos de corrupción, lo que representa una atención del 100 por ciento de las denuncias presentadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Disposición de servicios de la Plataforma Digital Estatal.	Porcentaje de disponibilidad de servicios de la Plataforma Digital Estatal.	(Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal disponibles / Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal requeridos) *100	100.00	De la misma manera, se pretende que los 6 módulos de la plataforma digital estatal se encuentren disponibles durante 2019, logrando con ello cumplir el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.2. Implementación de indicadores del Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción.	Porcentaje de indicadores del Sistema Estatal y Municipal Anticorrupción implementados.	(Número de indicadores para la medición del fenómeno de corrupción implementados / Número de indicadores para la medición del fenómeno de corrupción definidos) *100	100.00	Durante 2019, se implementarán la totalidad de indicadores para la medición del fenómeno de corrupción, para medir la corrupción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Elaboración de insumos técnicos solicitados por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de insumos técnicos solicitados por el Comité Coordinador atendidos.	(Número de insumos técnicos proporcionados al Comité Coordinador / Número de insumos técnicos solicitados por el Comité Coordinador) *100	100.00	Además, en 2019, se espera proporcionar al Comité Coordinador el 100 por ciento de los insumos técnicos solicitados por la Secretaría Ejecutiva.	De Gestión Eficiencia Anual

<p>A.2.2. Atención técnica para la realización de actividades del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.</p>	<p>Porcentaje de requerimientos para el desarrollo de actividades de los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción atendidos.</p>	<p>((Número de sesiones de los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción atendidas + Número de actividades de los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción atendidas) / Número de sesiones y actividades de los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción requeridas) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>El Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción, pretende realizar 28 sesiones y 4 actividades de las diversas instancias atendidas, lo que representan un cumplimiento del 100 por ciento de las sesiones y actividades requeridas durante el periodo informado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.1. Elaboración de proyecto de Política Anticorrupción del Estado de México y Municipios y políticas integrales.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento en la atención de requerimientos para el desarrollo de la Política Anticorrupción del Estado de México y Municipios.</p>	<p>(Número de requerimientos atendidos para el desarrollo de la Política Anticorrupción del Estado de México y Municipios / Número de requerimientos determinados en el diagnóstico de la Política Anticorrupción del Estado de México y Municipios) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>A su vez, para 2019 se contempla atender 6 requerimientos de la Política Anticorrupción del Estado de México, lo que representa una atención del 100 por ciento de los requerimientos determinados en los diagnósticos de dicha política.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Anual</p>
<p>A.3.2. Atención de requerimientos establecidos en el Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador.</p>	<p>Porcentaje de requerimientos del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador atendidos.</p>	<p>(Número de acciones realizadas para la atención de los requerimientos establecidos en el Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador / Número de requerimientos establecidos en el Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Durante 2019, se espera cumplir el 100 por ciento de los requerimientos del Programa Anual de trabajo del Comité Coordinador.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.4.1. Atención de resoluciones emitidas por las autoridades resolutorias, con motivo de los procedimientos administrativos iniciados a los servidores públicos o particulares, relacionados con la comisión de presuntas faltas administrativas.</p>	<p>Porcentaje de procedimientos administrativos resueltos por la comisión de presuntas faltas administrativas.</p>	<p>(Procedimientos administrativos resueltos en el periodo / Procedimientos administrativos programados a resolver en el periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>También, se prevé resolver 1 mil 521 procedimientos administrativos iniciados a los servidores públicos o particulares relacionados con presuntas faltas administrativas, lo que representa la resolución del 100 por ciento de procedimientos programados para 2019.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.5.1. Difusión del programa de cultura de la denuncia de servidores públicos con comportamientos contrarios a la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, así como al Código de Ética.</p>	<p>Porcentaje de difusión para promover la cultura de la denuncia.</p>	<p>(Acciones realizadas en el periodo / Acciones programadas en el periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2019, se estima realizar 48 acciones de difusión para promover la cultura de denuncia de servidores públicos con comportamientos contrarios a los establecidos en la Ley de Responsabilidades del Estado de México y Municipios, así como en el Código de Ética, cumpliendo con ello el 100 por ciento de la meta anual.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

<p>A.5.2. Impartición, capacitación y actualización al personal de los Órganos Internos de Control (OIC), para asegurar la cero tolerancia a la corrupción y abatir el rezago de observaciones.</p>	<p>Porcentaje de asesorías brindadas a los órganos internos de control en el proceso de investigación.</p>	<p>(Servidores públicos asesorados / Servidores públicos programados a asesorar en el periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Además, se pretende asesorar a 400 servidores públicos de los Órganos Internos de Control, en materia de Políticas de "Cero Tolerancia a la Corrupción", lo que permitirá cumplir al 100 por ciento lo programado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.5.3. Capacitación de servidores públicos en materia de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</p>	<p>Porcentaje de servidores públicos capacitados en la observancia de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</p>	<p>(Servidores públicos capacitados en el periodo / Servidores públicos programados a capacitar en el periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para 2019, se tiene contemplado que 390 servidores públicos sean capacitados en materia de observancia de la Ley de Responsabilidades administrativas del estado de México y Municipios, cumpliendo así con el 100 por ciento de la meta planeada.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.5.4. Emisión de resoluciones por la comisión de faltas administrativas no graves, así como facilitar los medios de impugnación a los presuntos responsables involucrados en los mismos.</p>	<p>Porcentaje de recursos administrativos interpuestos en contra de acuerdos y resoluciones emitidas en los procedimientos de responsabilidad administrativa.</p>	<p>(Recursos recibidos en los procedimientos de responsabilidad administrativa en el periodo / Recursos tramitados en los procedimientos de responsabilidad administrativa en el periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Finalmente, en 2019 se prevé resolver el 100 por ciento de los 15 recursos administrativos interpuestos en contra de acuerdos y resoluciones emitidas en los procedimientos de responsabilidad administrativa.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>