

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

Objetivo: *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, para garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, con estricto apego a derecho, a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, para el desarrollo de las actividades productivas. Mantener el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos, compromisos gubernamentales e instrucciones que establezca el Titular del Ejecutivo Estatal, para contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven, para garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, con estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad.	Efectividad en el seguimiento de acuerdos instruidos por el C. Gobernador.	$(\text{Acuerdos totales actualizados} / \text{Acuerdos totales solicitados}) * 100$	100.00	En 2016, se prevé lograr la totalidad de los 36 acuerdos solicitados, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del Plan de Desarrollo Estatal, mediante el registro, seguimiento y evaluaciones de los acuerdos y compromisos del Titular del Ejecutivo, lo que representa una atención del 100 por ciento, respecto a los solicitados.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Objetivos y metas del Plan de Desarrollo se cumplen, para la atención a las demandas y peticiones ciudadanas, así como el seguimiento a las iniciativas por el Ejecutivo Estatal.	Efectividad en el seguimiento de los compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador.	$(\text{Compromisos de gobierno actualizados} / \text{Compromisos de gobierno totales actualizados}) * 100$	100.00	Para el 2016, se espera actualizar y dar seguimiento a 327 compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador, a través de los sistemas de coordinación para mejorar, evaluar y retroalimentar el flujo de información entre las dependencias de gobierno, lo que representa el 100 por ciento respecto a los actualizados.	Estratégico Eficacia Semestral
	Demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	$(\text{Requerimientos atendidos} / \text{Requerimientos recibidos}) * 100$	100.00	Además se tiene previsto atender en 2016, las 42 mil demandas y peticiones ciudadanas recibidas en la gubernatura estatal, lo que representa una atención del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Compromisos firmados por el C. Presidente de la República, durante su campaña, que están siendo cumplidos en la gestión gubernamental.	Efectividad en el seguimiento del cumplimiento de los compromisos federales en el Estado de México.	$(\text{Informes de avances sobre los compromisos federales realizados} / \text{Informes de avances sobre los compromisos federales totales programados}) * 100$	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2016, se realizarán 12 informes de avances sobre los compromisos federales, de los compromisos firmados por el C. Presidente de la República, durante su campaña, que están siendo cumplidos en la gestión gubernamental.	De Gestión Eficiencia Semestral

2. Análisis, canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas captados.	Operación de mecanismos para la captación de la demanda social.	(Medios de captación de la demanda social en operación / Medios de captación de la demanda social programados)*100	100.00	En el 2016, se prevé captar 700 acciones a través de mecanismos que permitan su canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas, lo que representa el 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	--	--------	---	--

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Actualización del cumplimiento de las acciones institucionales instruidas por el C. Gobernador, verificar que están siendo concretadas a lo largo de la administración 2011 - 2017.	Efectividad en el seguimiento de acciones institucionales	(Acciones institucionales actualizadas / Acciones institucionales totales actualizadas) * 100	100.00	También durante 2016, se actualizarán un total de 12 actas que contienen las acciones institucionales instruidas por el C. Gobernador para el cumplimiento de las actividades de la administración estatal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2 Información de las actividades de las diferentes dependencias: recuento de información, que reflejará el trabajo de la administración pública en aras de dar cumplimiento a las líneas de acción del Plan de Desarrollo del estado de México, de los compromisos de gobierno, con el apoyo de los Gabinetes Regionales y las actividades de Coyuntura, así como las instrucciones del Ejecutivo estatal, que tiene como objetivo principal el bienestar de los mexiquenses.	Análisis del ejecutivo del diario de actividades y agenda.	(Documentos diarios, semanales y quincenales realizados y presentados / Documentos diarios semanales y quincenales programados) * 100	100.00	En 2016, se realizarán y presentarán 559 documentos que analizarán las actividades y agenda del diario de las dependencias del Ejecutivo Estatal, lo que representa el 100 por ciento de los documentos diarios, semanales y quincenales previstos a generar.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Evaluación y registro de las respuestas emitidas por parte de las instancias responsables a las peticiones ciudadanas.	Registro de las respuestas a las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas recibidas / Peticiones ciudadanas registradas con respuesta) * 100	100.00	En este año fiscal 2016, se prevé recibir un total de 22 mil peticiones ciudadanas, mismas que se registrarán con respuesta, lo que representa una atención del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.2. Atención y seguimiento al total de peticiones de demanda social que presente la ciudadanía, mediante la operación de los mecanismos de captación, análisis, canalización, evaluación y seguimiento de las solicitudes.	Canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100	100.00	En el 2016, se canalizarán y dará seguimiento al 100 por ciento de las 21 mil peticiones de demanda social que presente la ciudadanía.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de comunicación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil y sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político en la entidad mediante acciones y procedimientos que propicien la colaboración institucional entre gobierno y sociedad.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a fortalecer los mecanismos de comunicación con las agrupaciones políticas, organizaciones de la sociedad civil y sociedad en general, mediante el conocimiento y concertación a fin de impulsar el desarrollo político de la entidad.	Diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	(Diagnósticos sociopolíticos actualizados / Municipios de la región)	12.00	Durante 2016, se prevé realizar 12 diagnósticos por cada uno de los 125 municipios de la Entidad, con lo que se conocerá la dinámica social de la zona, así como detectar posibles conflictos y/o demandas de la población, previniendo acciones y orientando para que se integren alternativas de solución en los programas sociales.	Estratégico Eficiencia Trimestral
Nivel: PROPÓSITO					
Conflictos sociopolíticos en el estado de México atendidos con la colaboración institucional, agrupaciones e instituciones políticas y sociedad en general para fortalecer el desarrollo de la cultura política.	Tasa de variación de conflictos sociopolíticos.	((Asuntos sociopolíticos presentados en el periodo actual / Asuntos sociopolíticos presentados en el mismo periodo del año anterior) -1) *100	3.00	Para el ejercicio fiscal 2016, se estima lograr la disminución del 3 por ciento de los conflictos sociopolíticos mediante la atención oportuna de las demandas sociales en su lugar de origen, estimando se presenten para este periodo 1 mil 212.	Estratégico Eficiencia Trimestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Espacios adecuados de interlocución de participación ciudadana para conocer sus inquietudes.	Porcentaje de audiencias atendidas.	(Audiencias otorgadas / Audiencias solicitadas) *100	100.00	Así mismo en 2016, se prevé mejorar la participación social y establecer mecanismos estrechos de atención a las organizaciones de la sociedad civil mediante la realización de 6 mil 100 audiencias para conocer sus inquietudes y dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los análisis de desarrollo político municipal.	((Elaboración de análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática periodo actual / Elaboración de análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática mismo periodo año anterior) -1) *100	5.00	Con el propósito de fortalecer la cultura política, mediante prospectivas sobre el entorno sociopolítico de la entidad que coadyuven en la toma de decisiones, durante el ejercicio 2016, se estima incrementar en un 5 por ciento la elaboración de análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática, respecto al año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

Objetivo: *Fomentar y fortalecer el desempeño de las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure mayor transparencia y una actuación ética y eficaz, facilitando el acceso de la información pública a la población de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento del Sistema Estatal de Rendición de Cuentas, mediante el desarrollo de esquemas modernos de control y evaluación que coadyuven al ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.	Porcentaje de Cobertura de fiscalización presupuestal.	(Presupuesto ejercido auditado / Presupuesto autorizado) *100	30.00	Fortalecer el sistema estatal de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal para el ejercicio 2016, se espera alcanzar una cobertura de fiscalización del 30 por ciento de dicho presupuesto.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La ciudadanía demanda mayor capacidad de respuesta, y las instituciones de gobierno tienen los controles preventivos eficientes para el desempeño de la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas en auditoría.	(Acciones de mejora implementadas por auditoría / Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoría) *100	97.30	Los resultados de auditorías practicadas son consideradas áreas de oportunidad, estimando que durante 2016, se implementen 2 mil 707 acciones de mejora, lo que representa un 97.30 por ciento del total de acciones de mejora convenidas para su implementación.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Quejas y denuncias ciudadanas atendidas, a través de la actuación ética y eficaz de los servidores públicos, con la recepción y seguimiento de las quejas y denuncias.	Atención de quejas y denuncias ciudadanas.	(Quejas y denuncias ciudadanas atendidas en el periodo / Quejas y denuncias ciudadanas recibidas en el periodo) *100	100.00	En 2016, se prevé atender 10 mil quejas y denuncias a través del Sistema de Atención Mexiquense (SAM), mismas que se les proporciona un seguimiento, desde su recepción hasta su conclusión. Lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
Desempeño institucional y procesos sustantivos mejorados, con controles preventivos eficientes.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	(Acciones de mejora implementadas por evaluaciones / Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones) *100	97.00	Los resultados de evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2016, se estima el 97 por ciento (346) de estas sean implementadas, con respecto a las convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Actuación del gobierno bajo los estándares normativos correspondientes.	Contestación de demandas presentadas en contra de actos o resoluciones emitidas.	(Contestación de demandas atendidas en tiempo durante el periodo / Contestación de demandas presentadas en el periodo) *100	100.00	Para el 2016, se espera que el 100 por ciento de las 70 demandas presentadas y notificadas por el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, se contesten en tiempo y forma.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Evaluación de la eficacia y eficiencia de procesos y el cumplimiento de los objetivos de las dependencias, organismos auxiliares y fideicomisos.	Evaluaciones concluidas.	(Evaluaciones concluidas en el periodo / Evaluaciones programadas a concluir en el periodo) *100	100.00	Para el ejercicio 2016, se estima realizar 123 evaluaciones a las dependencias, organismos auxiliares y municipios con recursos estatales, de las cuales se concluirán en el periodo el 100 por ciento de las mismas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Actuación ética y eficaz de los servidores públicos, sancionando las conductas contrarias al servicio público.	Porcentaje de procedimientos administrativos resueltos.	(Procedimientos administrativos resueltos en el periodo / Procedimientos administrativos programados a concluir en el periodo) *100	100.00	En 2016, se tiene previsto alcanzar la conclusión de 3 mil 700 procedimientos administrativos, disciplinarios y resarcitorios resueltos en el periodo del total, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a los programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
Vigilancia de los resultados de la gestión de las dependencias, en términos del ejercicio de los recursos autorizados de los Programas Estatales.	Auditorias concluidas.	(Auditorias concluidas en el periodo / Auditorias programadas a concluir en el periodo) *100	100.00	En el 2016, se pretende concluir la totalidad de las 1 mil 672 auditorias comprometidas en el programa anual de trabajo, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

Objetivo: *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos y apoyo para la elaboración de iniciativas de ley.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a disminuir el índice de demandas jurídicas en contra del Gobierno del Estado de México, mediante la prevención y desarrollo de estrategias que permitan menores demandas al Ejecutivo.	Porcentaje de variación en las demandas presentadas.	$((\text{Número de demandas presentadas del periodo actual} / \text{Número de demandas presentadas del periodo anterior}) - 1) * 100$	-1.00	En el 2016, se incidirá para disminuir el número de demandas de 816 a 808 demandas presentadas lo que representa una disminución de un -1.0 por ciento con respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La proporción de violaciones demandadas se genera de acuerdo con los derechos constitucionales de las personas, lo que permite mayor número de sentencias a favor de la ciudadanía mexicana.	Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo.	$(\text{Número de juicios ganados} / \text{Número de juicios concluidos}) * 100$	80.00	En el 2016, se prevé ganar 557 juicios de los 696 juicios concluidos, lo que representa un 80 por ciento de sentencias favorables, lo que permitirá redoblar esfuerzos para que cada vez sean más las sentencias a favor en beneficio de la ciudadanía mexicana.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Un Marco Jurídico actualizado permite ganar un mayor número de juicios.	Porcentaje de Iniciativas de Ley presentadas a la Legislatura Local.	$(\text{Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura} / \text{Iniciativas de Ley presentadas}) * 100$	100.00	En 2016, se tiene contemplado se aprueben las 50 iniciativas de ley presentadas a la Legislatura, dando cumplimiento al 100 por ciento de las iniciativas presentadas.	De Gestión Eficacia Trimestral
2. Problemática agraria atendida.	Porcentaje de beneficiarios con las asesorías técnico-jurídicas.	$(\text{Número de beneficiarios con asesorías otorgadas} / \text{Número de solicitudes de asesorías}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2016, se prevé a 110 personas con asesorías jurídicas otorgadas lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento respecto al número total de solicitudes de asesorías.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Visitas a la página Web para consulta de la Legislación del Estado de México en el sitio Web.	Porcentaje de visitas a la página Web de Legistel.	$((\text{Número de visitas periodo actual} / \text{Número de visitas periodo anterior}) - 1) * 100$	100.00	Durante el 2016, se tiene estimado atender poco más de 350 mil visitas al portal Web de Legistel, con el fin mantener actualizado un banco de datos de información digitalizada de la legislación del Estado de México.	De Gestión Eficacia Trimestral
1.2 Elaboración y /o modificación de proyectos de ordenamientos jurídicos de la legislación del Estado de México.	Porcentaje de proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados y/o modificados.	$(\text{Proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados} / \text{Solicitudes de ordenamientos jurídicos para elaboración o modificación recibidas}) * 100$	100.00	Además se pretende elaborar y/o modificar los proyectos de ordenamientos jurídicos solicitados en un 100 por ciento, con un total de 224 proyectos de ordenamientos jurídicos elaborados o modificación.	De Gestión Eficacia Trimestral

2.1 Asesoramiento a las dependencias del Ejecutivo, Organismos Auxiliares y Gobiernos Municipales.	Porcentaje de asesorías otorgadas.	(Número de asesorías otorgadas / Número de asesorías solicitadas) *100	100.00	Para este ejercicio fiscal 2016, se prevé otorgar 240 asesorías jurídicas, lo que representa la atención del 100 por ciento de las asesorías solicitadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	------------------------------------	--	--------	---	--

PROGRAMA: **Población**

Objetivo: *Alinear la política de población del Estado a la federal, con la finalidad de responder a la dinámica demográfica de la entidad, apoyando a las instancias de Gobierno Estatal y Municipal, así como al sector privado, generando información en materia de población.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de la política de población en el Estado, mediante la elaboración de estudios para difundir la cultura y uso de la información sociodemográfica.	Estudios sociodemográficos elaborados y difundidos por el COESPO.	(Estudios sociodemográficos elaborados y difundidos / Estudios sociodemográficos programados a elaborar y difundir) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2016, se prevé desarrollar 13 estudios sociodemográficos, mismos que serán difundidos a través de cualquier método de promoción impresa o electrónica, con el propósito de que estos sean utilizados por la población.	Estratégico Eficiencia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México, cuenta con información sociodemográfica actualizada de los municipios de la entidad, como de la propia entidad, como herramienta de apoyo para la implementación de acciones y programas dirigidos a la sociedad mexicana.	Diagnósticos sociodemográficos entregados.	(Diagnósticos sociodemográficos entregados en el periodo actual / Diagnósticos sociodemográficos entregados en el periodo anterior) *100	100.00	Para 2016, se pretende entregar los 142 diagnósticos sociodemográficos a las diversas instancias de la administración estatal y municipal, con cifras actualizadas, indicadores y proyecciones de población, que servirán para la actualización de sus Planes de Desarrollo Municipal y base depara sus políticas públicas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Solicitudes de información geográfica atendidas para beneficio de la población y organismos e instituciones gubernamentales.	Porcentaje de atención de solicitudes de información sociodemográfica.	(Solicitudes de información sociodemográfica atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información sociodemográfica programadas a atender en el periodo actual) *100	100.00	En el ejercicio 2016, se buscará dar atención a las 200 solicitudes de información sociodemográfica programadas logrando así el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Difusión y promoción de la importancia de la cultura demográfica a los diversos sectores de la población.	Beneficiarios de los talleres en temas de educación en población.	(Beneficiarios de los talleres de educación en población / Beneficiarios programados de los talleres de educación en población) *100	100.00	Para el 2016, se estima tener 2 mil beneficiarios en los cursos de educación en población, con una asistencia promedio de 16.6 jóvenes por taller, en 120 talleres programados; para difundir temas de sexualidad reproductiva y demografía.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

Objetivo: *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al establecimiento de una gestión Gubernamental, mediante el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, que genere Resultados, garantice la rendición de cuentas y la transparencia.	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental".	(Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2014 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2015)	1.00	Durante el ejercicio fiscal 2016, se prevé mantener el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Estratégico Eficacia Anual
	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas".	(Posición alcanzada por el Estado de México en 2013 - Posición otorgada al Estado de México en 2015)	1.00	Para el ejercicio 2016, se prevé alcanzar el Primer Lugar en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas" elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los servidores públicos de las Dependencias, Entidades Públicas, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial incluyendo a los municipios del Estado de México mejoran los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así mismo, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de planeación, programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública en beneficio de la población mexiquense.	Porcentaje de cumplimiento de los convenios para la mejora del desempeño y resultados gubernamentales.	(Total de convenios cumplidos / Total de convenios celebrados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2016, se estima llevar a cabo la celebración de 20 convenios, mismos que se prevé sean atendidos por los sujetos evaluados en su totalidad, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					

1. Programa Anual de Capacitación 2016 aplicado.	Porcentaje de eficacia en el Programa Anual de Capacitación 2016.	(Total de Servidores Públicos capacitados / Total de Servidores Públicos programados a capacitar) *100	100.00	Durante el ejercicio 2016, se estima capacitar a 120 servidores públicos en materia de Gestión para Resultados (GpR), Presupuesto basado en Resultados (PbR), Metodología de Marco Lógico (MML), con el propósito de eficientar sus actividades en sus respectivos centros de trabajo.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Propuestas de reforma elaboradas al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, presupuesto, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de normas, políticas y procedimientos para el seguimiento y evaluación presupuestal actualizadas.	(Normas y lineamientos actualizados del Sistema de Planeación/Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación) *100	14.28	Durante 2016, se prevé llevar a cabo la actualización de una norma o lineamiento en materia de planeación y presupuesto, lo que representa un 14.28 respecto del total de normas y lineamientos, a fin de garantizar un marco jurídico actualizado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Estructura organizacional actualizada en términos del Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado de México.	Porcentaje de atención a solicitudes de dictamen de evaluación programática con certificación de suficiencia presupuestaria.	(Total de dictámenes de evaluación emitidos / Total de expedientes de dictamen de evaluación integrados) *100	100.00	Así mismo se prevé llevar a cabo con eficiencia la realización de 50 dictámenes de evaluación programática con certificación de suficiencia presupuestal, lo que representa el 100 por ciento de los expedientes armados para estos fines.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Informe del seguimiento del PDEM y sus programas elaborado.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los reportes sobre el avance y ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas a través del SIPEGEM.	(Reporte realizado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas / Reporte programado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas) *100	100.00	Para 2016, se realizará un informe del seguimiento y evaluación del Plan del Estado de México y sus programas, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
5. Evaluaciones realizadas a los Programas presupuestarios Gobierno del Estado de México 2016.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en el PAE 2016.	(Número de evaluaciones realizadas en 2016 / Número de evaluaciones señaladas en el PAE 2016) *100	100.00	En 2016, se pretende realizar el 100 por ciento de las evaluaciones contenidas en el PAE 2016 en los términos señalados, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1 Capacitación técnica del personal para cumplir con las funciones establecidas por la normatividad aplicable.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2017.	(Cumplimiento en la elaboración del PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar) *100	100.00	También se prevé llevar a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2017, mismo que tendrá la función de dirigir los trabajos en materia de capacitación, así como los temas de mayor interés por parte de los servidores públicos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

2.1 Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	(Propuesta de reforma generada en 2016 / Propuesta de reforma programada a realizar) *100	2.00	Durante 2016, se prevé llevar a cabo 2 propuestas de reforma al marco jurídico del Sistema Integral de Planeación y Programación, Presupuestación, Evaluación y Seguimiento presupuestal, lo que representa un cumplimiento en la generación de las mismas del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
3.1 Atención a procesos de ajuste programático derivado del devenir socioeconómico y externalidades con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México.	Porcentaje de atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) *100	100.00	Para el ejercicio 2016, se pretende atender 50 solicitudes de adecuación programática con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1 Seguimiento, análisis, control y evaluación trimestral del desempeño programático gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del informe trimestral del avance programático.	(Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar) *100	100.00	Se prevé que durante 2016 se elaboraren en el ejercicio, cuatro informes trimestrales del avance programático atendiendo lo establecido en el marco normativo en la materia.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.2 Cumplimiento en la elaboración de los reportes sobre el avance y ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas a través del SIPEGEM.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los reportes sobre el avance y ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus Programas a través del SIPEGEM.	(Reporte realizado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas / Reporte programado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas) *100	100.00	Durante el ejercicio 2016, se pretende cumplir al 100 por ciento la elaboración de los reportes programados que muestren el avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo del Estado de México.	De Gestión Eficacia Trimestral
5.1 Cumplimiento del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2016.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2016	(Publicación del PAE 2016 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar (PAE)) *100	100.00	En 2016, en el mes de abril será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2016, mismo que contendrá los programas presupuestarios sujetos de evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de darle cumplimiento, lo que representa que será atendido en un 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados, para garantizar un ambiente de tranquilidad y paz social, con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la atención de usuarios, a través de los módulos de orientación y vía telefónica del Gobierno del Estado de México.	Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental.	$((\text{Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica} / \text{Usuarios atendidos durante el período anterior en módulos de orientación y vía telefónica}) - 1) * 100$	-3.73	Se prevé que al finalizar el año 2016, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido, en su conjunto, a 825 mil usuarios, lo que representa una disminución del -3.73 con respecto a los del año anterior, derivado de la gran participación e interés de los mexiquenses en atender sus necesidades de información a través de medios electrónicos.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal presenta rezagos en su marco normativo, estructura organizacional, profesionalización de sus servidores públicos y en los procesos de adquisiciones.	Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de reestructuración o estructuración.	$(\text{Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración} / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal}) * 100$	48.38	Se estima que 60 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración lo que representa el 48.38 por ciento del total de dependencias y Organismos Auxiliares de la Administración Estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal actualizados.	Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal.	$((\text{Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el período anterior} + \text{Número dep. y org. aux. con reglam. interiores y man. de org. actualizados en el período actual}) - \text{Número dep. y org. desactualizados en el período actual}) / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal}) * 100$	65.32	Así mismo se estima llevar a cabo la revisión y/o elaboración de los 20 reglamentos interiores y manuales de organización de las 11 dependencias y organismos auxiliares. Esta medida permitirá que al finalizar 2016, el 65.32 por ciento de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado.	De Gestión Eficacia Semestral

2. Servidores públicos profesionalizados.	Tasa de variación de la satisfacción del usuario.	((Índice de satisfacción del usuario en el año actual / Índice de satisfacción del usuario del año anterior) -1) *100	1.25	Durante 2016, se pretende identificar el nivel de satisfacción de los usuarios a efecto de realizar acciones de mejora en los procesos de profesionalización, estimando un incremento en 1.25 puntos el nivel de satisfacción de los usuarios, con respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
3. Servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	Porcentaje de servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	(Servidores públicos capacitados con base en competencias / Servidores públicos programados para capacitarse con base en competencias) *100	100.00	Para 2016, se estima ofrecer los servicios de Profesionalización en la modalidad de educación a distancia a 2 mil servidores públicos, que mejoraran su desempeño en sus áreas de trabajo, lo que equivale a un 100 por ciento en el cumplimiento de la meta establecido.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Canales de comunicación y vinculación operados hacia la ciudadanía.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas.	(Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas) *100	100.00	Durante 2016, se llevará a cabo el mantenimiento para optimizar el Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas (SAAC) el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz ejecución de las funciones de esta Dirección General en materia de adquisiciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Capacitación de servidores públicos para mejora del ejercicio de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.	(Servidores públicos generales capacitados / Servidores públicos generales programados) *100	100.00	En 2016, se prevé la participación de 22 mil 900 servidores públicos en eventos de profesionalización a través de las modalidades de educación genérica y específica, mismos que mejoraran el ejercicio de sus funciones.	De Gestión Calidad Trimestral
2.1. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	(Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados) *100	9.13	También en 2016, se prevé llevar a cabo la incorporación de 20 procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad, lo que equivale a un incremento del 9.13 por ciento respecto al total de procesos certificados (219) alcanzados en el año anterior, lo que mejora la gestión interna y la atención de servicios para los mexicanos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>3.1. Operación de los canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía.</p>	<p>Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población.</p>	<p>(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para el ejercicio 2016, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 5 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer).</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>4.1 Sistema de adquisiciones consolidado.</p>	<p>Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública.</p>	<p>(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública / Importe total de los bienes y servicios adquiridos) *100</p>	<p>60.00</p>	<p>Con la entrada en vigor de la Ley de Contratación Pública del Estado de México y Municipios, así como de su Reglamento; y de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios de las Dependencias, Organismos Auxiliares y Tribunales Administrativos; gracias a ello se proyecta que para el año 2016, se logre que el 60 por ciento del monto total de lo contratado sea por la modalidad de licitación pública.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexicano**

Objetivo: *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al impulso el catastro en el Estado de México y sus Municipios, mediante la implementación de estrategias de modernización.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo del Sistema de Información Catastral.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Para el 2016, el Gobierno del Estado seguirá con la modernización, actualización y desarrollo de 2 sistemas de catastro en la entidad y sus municipios.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración estatal, municipal y la ciudadanía cuentan con información catastral suficiente, confiable y oportuna, para sustentar la toma de decisiones.	Porcentaje de integración del padrón catastral estatal.	(Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	En 2016, se contará con información actualizada sobre el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad, lo que permitirá dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Revisiones técnicas realizadas para la integración de las actualizaciones municipales.	Porcentaje de actualizaciones del registro gráfico municipal.	(Número de actualizaciones municipales / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2016, se actualizarán en los 125 la base cartográfica a nivel manzana urbana, con el objeto de contar con la base gráfica para que los ayuntamientos del Estado de México apliquen el cobro de su impuesto predial.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Depuración y actualización de los valores catastrales municipales.	Porcentaje de municipios con información catastral depurada y actualizada.	(Número de municipios con información depurada y actualizada / Número de municipios programados) *100	100.00	En el ejercicio 2016, se prevé que se cuente con información catastral depurada y actualizada para la planeación del desarrollo de los 125 municipios.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica**

Objetivo: *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia geográfica y estadística se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información geográfica y estadística que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la consolidación del Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística, mediante la atención oportuna de los usuarios, para la consulta gubernamental y ciudadana	Porcentaje de usuarios atendidos en el Servicio Público Estatal de Información.	((Usuarios atendidos + Consultas en línea realizadas) / (Usuarios programados + Consultas en línea programadas)) *100	100.00	Durante 2016, se estima atender a 4 mil 500 usuarios, así como 31 mil consultas en línea, lo que representa un cumplimiento en la atención del Servicio Público Estatal de Información del 100 por ciento con respecto a lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal genera información geográfica y estadística pertinente, veraz y automatizada.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo de los sistemas de información geográfica, estadística y de servicios de información.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2016, se llevará a cabo la actualización de 3 sistemas lo que representa el 100 por ciento de los sistemas de información Geográfica, Estadística y de Servicios de Información programados para el periodo.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Proceso de captación e integración de la información mejorado en las unidades generadoras de información.	Porcentaje de actualización de información socioeconómica de unidades sectoriales.	(Unidades sectoriales socioeconómicas actualizadas / Total de unidades generadoras de información socioeconómica) *100	100.00	En 2016, se estima mantener actualizada la información sectorial socio económica de la entidad, mediante el la generación de información de las 100 unidades propias de esta acción, lo que llevará al cumplimiento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Actualización de la información estadística municipal.	Porcentaje de actualización de información estadística municipal.	(Municipios actualizados / Municipios programados) *100	100.00	Se tiene previsto que durante 2016, se lleven a cabo la actualización de la información estadística municipal de los 125 municipios, lo que generará información demográfica, social y económica actualizada de cada uno de los municipios.	De Gestión Eficacia Trimestral
Generación y actualización de la información geográfica y estadística municipal.	Porcentaje de municipios actualizados para la integración del catálogo único de localidades.	(Municipios procesados / Municipios programados) *100	100.00	En 2016, se llevarán a cabo la actualización de los nombres geográficos de las diversas localidades de los 125 municipios del Estado, lo que permitirá contar con una integración territorial actualizada, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

Objetivo: *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del estado orientada a motivar su participación.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fomento de los valores y principios que sustenten las acciones y la entidad estatal, a través de hacer pública la información con transparencia a los medios de comunicación y sectores sociales con respecto a la libertad de expresión y en beneficio de la población.	Porcentaje de acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental.	(Acciones de comunicación / Información generada) *100	100.00	En 2016, se continuará con la difusión a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 23 mil 84 acciones de comunicación en eventos, medios de comunicación y electrónicos, cumpliendo al 100 por ciento con lo planeado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense de los 125 municipios del Estado se mantiene informada sobre las acciones relevantes del Gobierno, con la difusión de sus actividades mejorando los mecanismos de difusión mediante los medios de comunicación.	Porcentaje de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Campañas diseñadas / Solicitud de campañas) *100	100.00	Durante 2016, se prevé diseñar y difundir 30 campañas del quehacer del Gobierno Estatal en medios electrónicos y escritos, para mantener informada a la población de los beneficios y acciones realizadas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto al número de solicitudes presentadas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Imagen institucional promocionada con campañas de comunicación, materiales y audiovisuales.	Generación de documentos publicitarios.	(Inserciones en prensa / Documentos solicitados) *100	100.00	Así mismo se prevé que en el ejercicio 2016, se informe a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 3 mil 480 inserciones en la prensa a nivel estatal y nacional, lo que representa el 100 por ciento, en relación a los documentos solicitados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Información y eventos para los medios de comunicación y dependencias del ejecutivo estatal.	Porcentaje de cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias del Gobierno.	(Cobertura periodística programada / Cobertura periodística realizadas) *100	100.00	Se prevé que en el 2016, se logre la cobertura periodística de 479 eventos lo que permitiría cumplir con el 100 por ciento del total de jornadas periodísticas programadas para éste ejercicio.	De Gestión Calidad Trimestral

PROGRAMA: **Transparencia**

Objetivo: *Incrementar la transparencia del ejercicio de la función pública, tutelar y garantizar a toda persona el ejercicio del derecho de acceso a la información pública que se encuentre en posesión de los sujetos obligados, asumiendo como directrices el cumplimiento de la normatividad vigente y la rendición de cuentas hacia la sociedad, bajo el principio de máxima publicidad, facilitando el acceso a la información pública mediante procedimientos sencillos y expeditos de manera oportuna y gratuita así como también promover la administración adecuada del manejo de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar a las personas el derecho a la información pública y la protección de sus datos personales, mediante capacitaciones sobre los procesos de solicitud de información pública, en beneficio de transparentar la información a la población	Porcentaje de acceso a la información pública y protección de datos personales.	$((\text{Particulares que obtienen información / Información consultada por lo particulares a las Entidades Publicas}) / 2) + ((\text{Particulares que ejercen sus derechos ARCO} / \text{Particulares que ejercieron sus derechos ARCO}) / 2) * 100$	54.59	Para 2016, se pretende garantizar que al menos 1 mil particulares obtengan el derecho a la información pública y la protección de datos personales, alcanzando un avance del 54.59 por ciento con respecto a la información consultada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Instituciones públicas mejoran la disponibilidad, calidad y difusión de la información pública de oficio en los sitios electrónicos y del conocimiento sobre su derecho y manejo de datos personales.	Nivel de información pública de oficio (IPO) en los sitios electrónicos.	$((\text{Número de sitios electrónicos de IPO con información requerida en la Ley} / \text{Número de Sujetos Obligados a la Ley}) / 2) + ((\text{Número de verificaciones que cumplen con calidad} / \text{Número de verificaciones realizadas}) / 2) * 100$	31.75	En 2016, se pretende mejorar la disponibilidad y calidad de la información pública de oficio en un 31.75 por ciento, con respecto a los 233 sitios electrónicos de las instituciones públicas, realizando al menos 8 verificaciones de las cuales 5 cumplirán con la calidad previamente establecida.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Entrega pública vía SAIMEX incrementada.	Porcentaje de entrega de información pública.	$((\text{Número de solicitudes presentadas} - (\text{Recursos de revisión presentados} - \text{Recursos de revisión confirmados, desechados y sobreseídos})) / \text{Número de solicitudes presentadas}) * 100$	89.93	En 2016, se prevén 1 mil 251 solicitudes de información presentadas de los cuales 129 contendrán recursos de revisión y sólo 3 serán desechados o sobreseídos, obteniendo un porcentaje de entrega de información vía SAIMEX del 89.93 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Acciones de difusión a las personas de los derechos ARCO incrementadas.	Nivel de derechos ARCO.	$((\text{Número de personas con conocimientos sobre derechos ARCO} / \text{Número de asistentes a las pláticas}) * 100$	100.00	Durante el ejercicio 2016, se prevé otorgar al menos a 35 personas el conocimiento sobre sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales en posesión de las Instituciones Públicas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

<p>1.1 Incremento del conocimiento de las Instituciones Públicas en materia de los lineamientos de las Instituciones Públicas.</p>	<p>Nivel de conocimiento de la información pública por las Instituciones Públicas.</p>	<p>((Institución pública con conocimiento en información pública (IP) / Número de Sujetos Obligados a la Ley) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>Para el ejercicio fiscal 2016, se prevé incrementar el conocimiento de las 10 Instituciones Públicas con conocimiento en información pública y derecho de acceso a la información, cumpliendo al 100 por ciento con el total de instituciones programadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.1 Establecimiento de procedimiento automatizado para ejercer los Derechos ARCO.</p>	<p>Nivel de difusión de derechos ARCO.</p>	<p>((Número de asistentes a las platicas / Número de personas convocadas) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Así también, se prevé incrementar las acciones de difusión a 35 personas por trimestre sobre los derechos ARCO, dando cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.</p>	<p>Estratégico Calidad Trimestral</p>

PROGRAMA: **Gobierno electrónico**

Objetivo: *Generar una simplificación administrativa mediante un gobierno electrónico que incremente la gama de trámites estatales susceptibles a realizarse a través de medios electrónicos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a proporcionar servicios electrónicos a la ciudadanía, mediante la implementación de nuevos servicios y trámites gubernamentales, que facilitan a la población la solicitud de trámites.	Tasa de variación de los servicios gubernamentales vía electrónica.	(Número de servicios gubernamentales por vía electrónica nuevos en el período actual / Número de servicios gubernamentales por vía electrónica al cierre del año anterior) *100	8.81	Durante 2016, se estima incorporar 20 nuevos servicios gubernamentales vía electrónica a los ya existentes, lo que representa un incremento del 8.81 por ciento, con respecto a los 227 del año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México consolida su política pública digital con el propósito de ofrecer cada vez mas servicios en línea que reduzca los gastos de traslado y la perdida de tiempo.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TICs.	((Horas de disponibilidad de la red de Internet, datos y voz en el trimestre actual + Horas de disponibilidad de los servicios de cómputo en el trimestre actual + Horas de disponibilidad del centro de datos en el trimestre actual) / Total de horas del período) *100	98.28	Para 2016, se espera tener una disponibilidad de 8 mil 590 horas de la red de Internet, datos y voz, así como 8 mil 585 horas de disponibilidad de los servicios de cómputo y 8 mil 725 horas de disponibilidad del centro de datos, lo que representa un índice de disponibilidad del 98.28 por ciento, respecto al total de horas, de la infraestructura de las TIC's.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Tecnologías de información implementadas en diferentes formas en el sector gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en TICs.	(Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases realizados / Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases programados) *100	100.00	En 2016, se prevé alcanzar el 100 por ciento de cumplimiento en la elaboración de 8 proyectos de aplicación en TIC's, mismos que son utilizados en el sector gubernamental en diferentes formas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Elaboración de proyectos de utilización y aprovechamiento de las TICs.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales, sitios web y redes sociales.	(Proyectos de portales, sitios web y redes sociales realizados / Proyectos de portales, sitios web y redes sociales programados) *100	100.00	En 2016, se estima la elaboración de 770 proyectos de portales, sitios web y redes sociales, lo que representa un 100 por ciento del total de proyectos programados.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Nuevas organizaciones de la sociedad**

Objetivo: Ampliar los esquemas y cantidad de participaciones integrados en organizaciones sociales para la solución de los problemas que se presentan en las localidades del Estado de México.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la participación de los mecanismos de controlaría social, mediante la constitución de organizaciones civiles, para que se establezcan y operen en dependencias y entidades.	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil constituidas con registro estatal.	((Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el periodo actual / Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el mismo periodo del año anterior -1) *100	3.70	Durante 2016, con el firme propósito de contribuir con el fortalecimiento de la participación de las organizaciones sociales, se prevé se incremente en un 3.7 por ciento el número de organizaciones que cuentan con su inscripción en el Registro Estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de México están legalmente constituidas en el Registro Social Estatal, y cuentan con proyectos en beneficio de la población mexicana.	Porcentaje de Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas.	(Número de Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitaron su trámite) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2016, se pretende que 50 Organizaciones de la Sociedad Civil realicen el trámite para su constitución legal correspondiente, lo que representa el 100 por ciento respecto a lo programado.	Estratégico Eficiencia Semestral
	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil con proyectos de impacto social.	((Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el periodo actual / Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el mismo periodo del año anterior) -1) *100	11.11	Para el ejercicio 2016, se prevé fortalecer los mecanismos de coordinación entre gobierno-sociedad a través del incremento en la participación de las Organizaciones de la Sociedad civil que cuenten con proyectos de impacto social, lo que representa un incremento del 11.11 por ciento con respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Organizaciones de la Sociedad Civil fortalecidas con constancias de validación documental del Objeto Social, en beneficio de la población.	Porcentaje de Constancias de Validación documental del Objeto Social.	(Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social entregadas / Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social programadas) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2016 se otorgarán 50 Constancias de Validación Documental del Objeto Social a las Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas.	De Gestión Eficiencia Semestral
2. La vigilancia de programas sociales es propiciada por la participación de la ciudadanía, para lograr un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos para beneficio de la ciudadanía.	Participación ciudadana en la vigilancia de programas sociales.	(Comités ciudadanos de control y vigilancia constituidos de programas sociales / Comités ciudadanos de control y vigilancia programados de programas sociales) *100	100.00	En el ejercicio 2016, se prevé y fortalecerá la participación ciudadana, en la vigilancia de programas sociales, que derive en un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos, al formar 2 mil 500 comités lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico Eficiencia Trimestral

3. Comités ciudadanos de control y vigilancia integrados en el programa de contraloría social con ciudadanos comprometidos en la vigilancia de la gestión pública.	Porcentaje de contralores sociales en la vigilancia de la obra pública	(Número de contralores sociales de obra pública/ Total de contralores sociales registrados) *100	100.00	Para 2016, se buscará proveer instrumentos necesarios a las personas que integran los comités ciudadanos de control y vigilancia en el Programa de Contraloría Social, con 4 mil 500 contralores registrados lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	--	--	--------	---	--

Nivel: ACTIVIDAD

3.1 Verificación de las Organizaciones de la Sociedad Civil cumplan con los requisitos que señala la normatividad.	Porcentaje de organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen los requisitos.	(Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen los requisitos / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitan la Constancia) *100	100.00	Para 2016 se pretende recabar las solicitudes de las Organizaciones de la Sociedad Civil y determinar la que es viable para entrega de la Constancia de Validación del Objeto Social, lo que permitirá el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Semestral
1.1 - 2.1 Realización de asesorías en materia de Contraloría Social a los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en Obra Pública y Programas Sociales.	Capacitación en la participación ciudadana	(Comités ciudadanos de control y vigilancia asesorados/ Total de comités ciudadanos de control y vigilancia constituidos) *100	100.00	Durante 2016 se pretende impartir asesorías en materia de Contraloría Social a los 4 mil Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en Obra Pública y Programas Sociales, cumpliendo al 100 por ciento con lo planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral