



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22310 Subsecretaría de Movilidad

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [810] Porcentaje de autorizaciones para las visitas de inspección y vigilancia al servicio público de transporte en sus distintas modalidades.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Supervisiones Realizadas / Supervisiones Programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador mide el porcentaje de avance en la realización de visitas de inspección y verificación al transporte público con lo que se fortalece la mejora en la prestación del servicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Hoy en día, la cara del transporte público, principalmente el que se ofrece en microbuses y taxis, es de inseguridad, maltrato, incomodidad y obsolescencia de vehículos, que significan un riesgo para el usuario del servicio.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 100 por ciento de visitas de inspección y vigilancia al transporte público en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Supervisiones Realizadas	Vehículo	Suma	48	12	25	197	41	48	10	268	55
Supervisiones Programadas	Vehículo	Suma	48	12	25	24	50	48	10	48	10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	820.83	820.83	MORADO	100.00	558.33	558.33	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda  
Subsecretario de Movilidad.

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010204 - Promoción de la renovación del parque vehicular  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 223B0 Instituto del Transporte del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2511] Porcentaje de mecanismos para la renovación del parque vehicular.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones sobre planes de financiamiento. / Reuniones programadas sobre planes de financiamiento ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** La generación de reuniones sobre planes de financiamiento / las reuniones realizadas, refleja el grado de cumplimiento de la meta.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Reuniones sobre planes de financiamiento realizadas vs Reuniones sobre planes de financiamiento realizadas.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** Indicador de nueva creación

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones sobre planes de financiamiento.	Documento	Suma	4	1	25	1	25	4	100	4	100
Reuniones programadas sobre planes de financiamiento	Documento	Suma	4	1	25	1	25	4	100	4	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la generación de reuniones relacionadas con planes de financiamiento se pretende coadyuvar a la renovación del parque vehicular en el estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Avanzar hacia la consolidación de un sistema de transporte integrado en las ciudades de la entidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22304 Dirección General de Asuntos Jurídicos

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2505] Porcentaje de participación Ciudadana  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Quejas Recibidas / Quejas Programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Se atenderán las quejas interpuestas por la ciudadanía en contra de la posible mala prestación del servicio público de transporte con la finalidad de garantizar un servicio más seguro y eficiente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** .  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** Meta de nueva creación

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Quejas Recibidas	Queja	Suma	20035	5009	25	5713	29	20035	100	33377	167
Quejas Programadas	Queja	Suma	20035	5009	25	6482	32	20035	100	35000	175

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través del programa Inspector Ciudadano, se atienden las quejas que se presenten mediante las diferentes alternativas, en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, con la finalidad mejorar la prestación del servicio público de transporte tratando de brindar mayor seguridad a los usuarios y el servicio sea más eficiente, por lo que ésta Secretaría garantizará el derecho a la movilidad, mediante el monitoreo de las quejas por cualquiera de sus modalidades de presentación.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	88.14	88.14	AMARILLO	100.00	95.36	95.36	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Rodrigo Alonso Aliaga  
Director General de Asuntos Jurídicos

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22314 Dirección General de Movilidad Zona IV

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2401] Porcentaje de reuniones de trabajo para conciliar la solución de conflictos entre los concesionarios a fin de mejorar la prestación del servicio público de transporte.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones atendidas / Reuniones Programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de atención brindada a la ciudadanía para resolución de conflictos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En relación a los años pasados el servicio de transporte público y la movilidad se ha eficientado de manera considerable. Esto debido a la colaboración de los transportistas para solucionar los conflictos de manera conciliatoria.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 994 reuniones conciliatorias, para la solución de conflictos entre concesionarios efectuadas en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones atendidas	Reunión	Suma	100	20	20	26	26	100	100	100	100
Reuniones Programadas	Documento	Suma	50	10	20	4	8	50	100	50	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la presente meta se pretende lograr un mayor grado de atención a los conflictos en la zona, así como implementar acciones conjuntamente con la ciudadanía y con autoridades de las diversas órdenes de gobierno, con la finalidad de mejorar la prestación del servicio público de transporte y fomentar la Movilidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
200.00	200.00	650.00	325.00	MORADO	200.00	200.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez  
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22313 Dirección General de Movilidad Zona III

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2401] Porcentaje de reuniones de trabajo para conciliar la solución de conflictos entre los concesionarios a fin de mejorar la prestación del servicio público de transporte.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones atendidas / Reuniones Programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de atención brindada a la ciudadanía para resolución de conflictos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En relación a los años pasados el servicio de transporte público y la movilidad se ha eficientado de manera considerable. Esto debido a la colaboración de los transportistas para solucionar los conflictos de manera conciliatoria.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 994 reuniones conciliatorias, para la solución de conflictos entre concesionarios efectuadas en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones atendidas	Reunión	Suma	152	33	22	40	26	152	100	97	64
Reuniones Programadas	Documento	Suma	152	33	22	30	20	152	100	85	56

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la presente meta se pretende lograr un mayor grado de atención a los conflictos en la zona, así como implementar acciones conjuntamente con la ciudadanía y con autoridades de las diversas órdenes de gobierno, con la finalidad de mejorar la prestación del servicio público de transporte y fomentar la Movilidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	133.33	133.33	MORADO	100.00	114.12	114.12	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Juan Manuel Sarabia Parra  
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad

**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 22312 Dirección General de Movilidad Zona II

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2401] Porcentaje de reuniones de trabajo para conciliar la solución de conflictos entre los concesionarios a fin de mejorar la prestación del servicio público de transporte.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones atendidas / Reuniones Programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de atención brindada a la ciudadanía para resolución de conflictos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En relación a los años pasados el servicio de transporte público y la movilidad se ha eficientado de manera considerable. Esto debido a la colaboración de los transportistas para solucionar los conflictos de manera conciliatoria.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 994 reuniones conciliatorias, para la solución de conflictos entre concesionarios efectuadas en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Reuniones atendidas	Reunión	Suma	100	20	20	16	16	100	10	192	19	2
Reuniones Programadas	Documento	Suma	100	20	20	67	67	100	10	192	19	2

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la presente meta se pretende lograr un mayor grado de atención a los conflictos en la zona, así como implementar acciones conjuntamente con la ciudadanía y con autoridades de las diversas órdenes de gobierno, con la finalidad de mejorar la prestación del servicio público de transporte y fomentar la Movilidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	23.88	23.88	ROJO	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García  
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010209 - Desarrollo de la movilidad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22311 Dirección General de Movilidad Zona I

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2401] Porcentaje de reuniones de trabajo para conciliar la solución de conflictos entre los concesionarios a fin de mejorar la prestación del servicio público de transporte.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones atendidas / Reuniones Programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de atención brindada a la ciudadanía para resolución de conflictos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** En relación a los años pasados el servicio de transporte público y la movilidad se ha eficientado de manera considerable. Esto debido a la colaboración de los transportistas para solucionar los conflictos de manera conciliatoria.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**LÍNEA BASE:** 994 reuniones conciliatorias, para la solución de conflictos entre concesionarios efectuadas en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones atendidas	Reunión	Suma	100	25	25	24	24	100	100	98	98
Reuniones Programadas	Documento	Suma	100	25	25	25	25	100	100	100	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la presente meta se pretende lograr un mayor grado de atención a los conflictos en la zona, así como implementar acciones conjuntamente con la ciudadanía y con autoridades de las diversas órdenes de gobierno, con la finalidad de mejorar la prestación del servicio público de transporte y fomentar la Movilidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	96.00	96.00	VERDE	100.00	98.00	98.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo  
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22314 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2400] Operativos para vigilar la operación del servicio público conforme a la normatividad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Vehículos retenidos / Operativos realizados  
**INTERPRETACIÓN:** Con los operativos realizados se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma regular, así como a los concesionarios que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Vehículos retenidos	Vehículo	Suma	2000	300	15	782	39	2000	100	1169	58
Operativos realizados	Operativo	Suma	100	15	15	49	49	100	100	410	410

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
20.00	20.00	15.96	79.80	AMARILLO	20.00	2.85	14.26	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez  
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22313 Dirección General de Movilidad Zona III

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2400] Operativos para vigilar la operación del servicio público conforme a la normatividad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Vehículos retenidos / Operativos realizados  
**INTERPRETACIÓN:** Con los operativos realizados se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma regular, así como a los concesionarios que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Vehículos retenidos	Vehículo	Suma	519	307	59	307	59	519	100	519	100
Operativos realizados	Operativo	Suma	994	215	22	1624	163	994	100	2152	216

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.52	1.43	0.19	13.24	ROJO	0.52	0.24	46.19	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Juan Manuel Sarabia Parra  
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22312 Dirección General de Movilidad Zona II

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2400] Operativos para vigilar la operación del servicio público conforme a la normatividad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Vehículos retenidos / Operativos realizados  
**INTERPRETACIÓN:** Con los operativos realizados se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma regular, así como a los concesionarios que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Vehículos retenidos	Vehículo	Suma	400	85	21	397	99	400	100	556	139
Operativos realizados	Operativo	Suma	30	6	20	34	113	30	100	78	260

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
13.33	14.17	11.68	82.42	AMARILLO	13.33	7.13	53.46	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García  
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22311 Dirección General de Movilidad Zona I

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2400] Operativos para vigilar la operación del servicio público conforme a la normatividad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Vehículos retenidos / Operativos realizados  
**INTERPRETACIÓN:** Con los operativos realizados se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma regular, así como a los concesionarios que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Vehículos retenidos	Vehículo	Suma	900	180	20	986	110	900	100	1040	116
Operativos realizados	Operativo	Suma	250	50	20	96	38	250	100	213	85

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.60	3.60	10.27	285.30	MORADO	3.60	4.88	135.63	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo  
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22314 Dirección General de Movilidad Zona IV

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2399] Acuerdos con autoridades municipales para el mejoramiento de la movilidad urbana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Acuerdos Logrados / Reuniones programadas con autoridades municipales  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja los acuerdos logrados durante las reuniones de trabajo con autoridades municipales dirigidos a la implementación de programas y acciones tendientes a mejorar la movilidad urbana, lo que redundará en beneficio de la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 278 acuerdos celebrados con las autoridades municipales en el 2016, para la implementación de programas y acciones que permitan eficientar la movilidad urbana, en cada una de las regiones de la entidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos Logrados	Acuerdo	Suma	100	19	19	12	12	100	100	54	54
Reuniones programadas con autoridades municipales	Reunión	Suma	54	12	22	24	44	54	100	54	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mediante la realización de las reuniones programadas con autoridades municipales y a su vez la implementación de programas tendientes a recuperar la movilidad urbana se estima lograr el mejoramiento del servicio de transporte público.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.85	1.58	0.50	31.58	ROJO	1.85	1.00	54.00	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez  
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22313 Dirección General de Movilidad Zona III

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2399] Acuerdos con autoridades municipales para el mejoramiento de la movilidad urbana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Acuerdos Logrados / Reuniones programadas con autoridades municipales  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja los acuerdos logrados durante las reuniones de trabajo con autoridades municipales dirigidos a la implementación de programas y acciones tendientes a mejorar la movilidad urbana, lo que redundará en beneficio de la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 278 acuerdos celebrados con las autoridades municipales en el 2016, para la implementación de programas y acciones que permitan eficientar la movilidad urbana, en cada una de las regiones de la entidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos Logrados	Acuerdo	Suma	50	10	20	31	62	50	100	50	100
Reuniones programadas con autoridades municipales	Reunión	Suma	50	10	20	10	20	50	100	50	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mediante la realización de las reuniones programadas con autoridades municipales y a su vez la implementación de programas tendientes a recuperar la movilidad urbana se estima lograr el mejoramiento del servicio de transporte público.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	1.00	3.10	310.00	MORADO	1.00	1.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Juan Manuel Sarabia Parra  
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22312 Dirección General de Movilidad Zona II

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2399] Acuerdos con autoridades municipales para el mejoramiento de la movilidad urbana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Acuerdos Logrados / Reuniones programadas con autoridades municipales  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja los acuerdos logrados durante las reuniones de trabajo con autoridades municipales dirigidos a la implementación de programas y acciones tendientes a mejorar la movilidad urbana, lo que redundará en beneficio de la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 278 acuerdos celebrados con las autoridades municipales en el 2016, para la implementación de programas y acciones que permitan eficientar la movilidad urbana, en cada una de las regiones de la entidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos Logrados	Acuerdo	Suma	35	7	20	7	20	35	100	32	91
Reuniones programadas con autoridades municipales	Reunión	Suma	35	7	20	7	20	35	100	32	91

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mediante la realización de las reuniones programadas con autoridades municipales y a su vez la implementación de programas tendientes a recuperar la movilidad urbana se estima lograr el mejoramiento del servicio de transporte público.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	1.00	1.00	100.00	VERDE	1.00	1.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García  
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22311 Dirección General de Movilidad Zona I

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2399] Acuerdos con autoridades municipales para el mejoramiento de la movilidad urbana.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Acuerdos Logrados / Reuniones programadas con autoridades municipales  
**INTERPRETACIÓN:** El indicador refleja los acuerdos logrados durante las reuniones de trabajo con autoridades municipales dirigidos a la implementación de programas y acciones tendientes a mejorar la movilidad urbana, lo que redundará en beneficio de la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** .  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 278 acuerdos celebrados con las autoridades municipales en el 2016, para la implementación de programas y acciones que permitan eficientar la movilidad urbana, en cada una de las regiones de la entidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos Logrados	Acuerdo	Suma	130	26	20	26	20	130	100	129	99
Reuniones programadas con autoridades municipales	Reunión	Suma	130	26	20	26	20	130	100	130	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mediante la realización de las reuniones programadas con autoridades municipales y a su vez la implementación de programas tendientes a recuperar la movilidad urbana se estima lograr el mejoramiento del servicio de transporte público.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	1.00	1.00	100.00	VERDE	1.00	0.99	99.23	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo  
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 223A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2224] Porcentaje de Informe de las acciones gubernamentales para el mejoramiento de la movilidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Logros obtenidos / Acciones realizadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** A través de los diversos medios de comunicación, se informa los logros obtenidos de las acciones realizadas con el propósito de mejorar la movilidad urbana y la prestación del servicio público de transporte como uno de sus elementos, dando como resultado el total logros alcanzados por esta dependencia en beneficio de los mexiquense.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Año con año es mayor la difusión a través de diferentes medios de comunicación entre ellos destaca las redes sociales, escritos, radio y televisión mediante los cuales proporcionan información veraz y expedita.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 5 informes emitidos sobre las acciones que se han realizado para mejorar prestación del servicio público en la entidad, en beneficio de los usuarios mexiquense, en el 2016

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Logros obtenidos	Publicación	Suma	5	2	40	2	40	5	100	5	100
Acciones realizadas	Acción	Suma	5	2	40	2	40	5	100	5	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener informado a la sociedad mexiquense de los servicios, acciones y programas que la Secretaría realiza para contribuir al mejoramiento de la movilidad y el transporte público en la entidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Fernando Reza Hernández  
Lider A Proyecto

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 223A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2218] Porcentaje de proyectos para garantizar el derecho humano a la movilidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Proyectos ejecutados / Proyectos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de cumplimiento de los proyectos ejecutados en materia de movilidad/ total de proyectos que se programan durante el ejercicio fiscal 2016, el cual se traduce en una beneficio para los mexiquenses.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** La entidad aún tiene muchas deficiencias en comparación con otras ciudades de América Latina derivado de que los servicios públicos y los presupuestos para el mantenimiento y desarrollo de infraestructura no siempre han acompañado ese crecimiento.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 100 por ciento en la coordinación de programas en materia de transporte público en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Proyectos ejecutados	Acción	Suma		0	0		10		10		10	0
Proyectos programados	Documento	Suma		0	0		10		10		10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Contribuir para garantizar el derecho humano a la movilidad del que goza toda persona sin importa su medio de transportación, de acuerdo a la jerarquía que marca la Ley en la materia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Fernando Reza Hernández  
Lider A Proyecto

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Garantizar la seguridad de los pasajeros a través de la renovación del parque vehicular con unidades modernas y la capacitación obligatoria de los operadores.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010207 - Registro público del transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 22305 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [880] Brindar un servicio digno y seguro a los usuarios del transporte público.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Unidades Renovadas / Unidades proyectadas a renovar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Nos da como resultado el número de unidades de transporte público renovadas por trimestre, a efecto de garantizar un servicio más seguro y eficiente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Número de unidades fuera de vida útil / unidades renovadas en años anteriores vs resultados de meta programada.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 118 por ciento de unidades renovadas en el 2016.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Unidades Renovadas	Vehículo	Suma	8546	2146	25	8546	100	8546	100	8546	100
Unidades proyectadas a renovar	Vehículo	Suma	8000	2000	25	8000	100	8000	100	8000	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Con la modernización de las unidades de transporte público se busca brindar un servicio más eficiente, cómodo, seguro y digno para los usuarios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
106.83	107.30	106.83	99.56	VERDE	106.83	106.83	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian  
Director Gral. de Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2017

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501010202 - Normatividad y estudios para la movilidad urbana y el transporte  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22300 Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 223B0 Instituto del Transporte del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [860] Porcentaje de elaboración de Normas para el mejoramiento del servicio de transporte público.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Normas elaboradas / Normas programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Normatividad de años anteriores y actual.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 100 por ciento de normas elaboradas para el mejoramiento del servicio público en el 2016.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Normas elaboradas	Norma	Suma	3	1	33	1	33	3	100	3	100
Normas programadas	Norma	Suma	3	1	33	1	33	3	100	3	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la colaboración de normas, se fortalece el marco normativo para mejorar los servicios de transporte público en beneficio de los usuarios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Armando López Salinas  
Vocal Ejecutivo del Instituto de Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez  
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.