



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Unificar los criterios normativos y de acción tendientes a una administración de justicia laboral eficaz.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0902010101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5245] Porcentaje de eficacia en la emisión de Laudos por demandas radicadas.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de laudos emitidos/ No. de demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas radicadas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Especifica el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de laudos emitidos	Laudos	Suma	1000	250	25	228	23	1000	100	1164	116
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

El número de laudos mantiene constante de acuerdo a la radicación de demandas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
20.83	25.00	54.42	217.66	ROJO	20.83	26.88	129.03	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Unificar los criterios normativos y de acción tendientes a una administración de justicia laboral eficaz.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0902010101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5812] Eficacia en la realización de convenios con juicios en materia de justicia laboral burocrática.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de convenios con juicio realizados / No. de demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACION:** No. de convenios en relacion con las demandas recibidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** No. de demandas recibidas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios con juicios realizados	Convenio	Suma	1800	300	17	585	33	1800	100	1909	106
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Especifica en porcentaje de conciliaciones de convenios con juicio con relacion a las demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
37.50	30.00	139.62	465.39	ROJO	37.50	44.09	117.57	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Unificar los criterios normativos y de acción tendientes a una administración de justicia laboral eficaz.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0902010101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5236] Diligencias realizadas en materia de justicia laboral burocrática.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de diligencias efectuadas/ No. de demandas recibidas)  
**INTERPRETACION:** Mide el promedio de diligencias realizadas con relación a las demandas recibidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Especifica el promedio de diligencias realizadas con relación a las demandas recibidas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de diligencias efectuadas	Diligencias	Suma	20000	5000	25	6444	32	20000	100	24152	120
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

El incremento de numero de diligencias se ve incrementado debido al cambio de los titulares de los Ayuntamientos y sector central

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
4.17	5.00	15.38	307.59	ROJO	4.17	5.58	133.87	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Unificar los criterios normativos y de acción tendientes a una administración de justicia laboral eficaz.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0902010101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5241] Convenios sin juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados por el T.E.C.A.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de convenios sin juicio celebrados/ No. de solicitudes de parte)\*100  
**INTERPRETACION:** Mide el porcentaje de conciliaciones de convenios sin juicio con relación a las solicitudes de parte  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A.  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin juicio celebrados	Convenio	Suma	2500	500	20	330	13	2500	100	2294	92
No. de solicitudes de parte	Convenio	Suma	2500	500	20	390	16	2500	100	2599	104

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Especifica el porcentaje de conciliaciones de convenios sin juicio con relación a las solicitudes de parte

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	84.62	84.62	AMARILLO	100.00	88.26	88.26	AMARILLO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### DE GESTION

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Impulsar la certeza jurídica en materia laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0902010101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5811] Audiencias celebradas.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de audiencias celebradas / No. de demandas recibidas )  
**INTERPRETACION:** Audiencias celebradas por convenios  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Demandas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de audiencias celebradas	Audiencia	Suma	14000	3000	21	3568	25	14000	100	12373	88
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Especifica el promedio de audiencias celebradas en relacion a las demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
2.92	3.00	8.52	283.85	ROJO	2.92	2.86	97.97	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2013

### ESTRATEGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar temático 2: Estado progresista  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** Promover una economía que genere condiciones de competitividad  
**ESTRATEGIA:** Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa.  
**LINEA DE ACCIÓN:** Unificar los criterios normativos y de acción tendientes a una administración de justicia laboral eficaz.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 0902010000 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 400F0 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [5809] Porcentaje de atención a las demandas recibidas por el T.E.C.A.  
**FORMULA DE CALCULO:** ( No. de demandas atendidas/ No. de demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACION:** Número de demandas atendidas en relación al número de demandas recibidas  
**DIMENSION QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICION:** Trimestral  
**DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:** Número de demandas atendidas en relación al número de demandas recibidas  
**AMBITO GEOGRAFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de demandas atendidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90
No. de demandas recibidas	Demanda	Suma	4800	1000	21	419	9	4800	100	4330	90

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCION DE LA META ANUAL:

Porcentaje de Demandas atendidas con relacion a las demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO	PROG	ALC	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Angélica García Herrera  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. Mario Santana Carbajal  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje