



Pilar temático o Eje transversal: Pilar temático 2: Estado progresista
Objetivo de Pilar o Eje: Impulsar el desarrollo de sectores específicos.
Estrategia: Posicionar a la entidad como uno de los principales destinos turísticos sin costa del país.
Línea de acción:
Programa: 090502 - Fomento turístico
Objetivo del programa presupuestario: Ampliar la capacidad de oferta turística del Estado de México y promover una mayor inversión social y privada que incremente la calidad de los servicios, a fin de mejorar, diversificar y consolidar la infraestructura turística que permita desarrollar nuevos destinos altamente competitivos que generen ingresos y empleo para la población.
Unidad Responsable: 22500 - Secretaría de Turismo

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores			Medios de verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula	Frecuencia		
Fin					
Contribuir a impulsar el desarrollo y la competitividad del turismo, fomentando la inversión pública y privada en el sector y la calidad en el servicio, promocionando y apoyando la comercialización de los diversos atractivos de la entidad, así como realizando mejoras en la imagen urbana.	Tasa de crecimiento de la derrama económica del sector turismo.	$((\text{Cantidad captada en el período actual} / \text{Cantidad captada en el período anterior}) - 1) * 100$	Anual	Estadística básica del sector turístico	Economía estable. Participación activa de los involucrados. Interés por parte de los empresarios turísticos.
Propósito					
Desarrollar mejoras en el sector turístico, en el servicio e infraestructura urbana, así como intensificar la difusión de atractivos y productos turísticos para su consolidación.	Tasa de crecimiento de la afluencia turística.	$((\text{Visitantes captados en el período actual} / \text{Visitantes captados en el período anterior}) - 1) * 100$	Anual	Estadística básica del sector turístico	Economía estable Población interesada en conocer los atractivos turísticos de la entidad.
Componentes					
Informar y/o gestionar de diversas fuentes de financiamiento públicas y privadas para proyectos turísticos otorgados.	Tasa de crecimiento de la inversión privada en el sector turístico.	$((\text{Inversión privada captada en el período actual} / \text{Inversión privada captada en el período anterior}) - 1) * 100$	Anual	Informes mensuales del programa de trabajo. Registros administrativos.	Prestadores de servicios turísticos interesados en información financiera Diversidad de créditos financieros en el mercado. Tasas de interés estables.
Sensibilizar y capacitar a través de cursos en materia turística, la prestación del servicio a personal involucrado en el sector brindada.	Índice de satisfacción en los cursos de capacitación impartidos a prestadores de servicios turísticos.	$(\text{Promedio de calificación de los participantes a los cursos} / \text{Total de cursos})$	Trimestral	Informes mensuales del programa de trabajo Registros administrativos	Interés en materia de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos.
Actividades					
Atender las peticiones de información turística	Índice de atención a peticiones de información turística.	$(\text{Peticiones atendidas con información turística} / \text{Peticiones programadas a atender}) * 100$	Trimestral	Informes mensuales del programa de trabajo. Registros administrativos.	Disponibilidad oportuna de recursos.
Impartir cursos de capacitación enfocados a las necesidades del sector turístico	Tasa de crecimiento del número de personal capacitado en materia turística.	$((\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el período actual} / \text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el período anterior}) - 1) * 100$	Anual	Informes mensuales del programa de trabajo. Registros administrativos	Disponibilidad oportuna de recursos.