



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Avanzar hacia la consolidación de un sistema de transporte integrado en las ciudades de la entidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22304 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2926] Porcentaje de atención a las quejas presentadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Quejas Atendidas / Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas.) * 100
INTERPRETACIÓN: Se atenderán las quejas presentadas por los usuarios del transporte público, a través de las diferentes herramientas con las que cuenta la Secretaría de Movilidad, (whatsapp, 01-800 redes sociales, correo electrónico, por escrito y la aplicación móvil.)
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Quejas Atendidas	Queja	Suma	14906	4657	31	4657	31	14906	100	14906	100
Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas.	Queja	Suma	14906	3977	27	3977	27	14906	100	14906	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se atenderán las quejas que se presenten en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, con la finalidad de que se brinde un mejor servicio a los usuarios, por lo que esta Secretaría garantizará el derecho humano a la movilidad, mediante el monitoreo de las quejas por cualquiera de sus modalidades de presentación, asimismo se dará atención y seguimiento a los requerimientos de la CODHEM, con motivo de las quejas que los concesionarios presenten en contra de los servidores públicos de la dependencia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	117.10	117.10	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Rodrigo Alonso Aliaga
Director General de Asuntos Jurídicos

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22311 Dirección General de Movilidad Zona I

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2400] Porcentaje de visitas de inspección y verificación para corroborar que el servicio de transporte público sea prestado en los términos autorizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: A través de las visita de verificación que esta Dirección realiza, se detecta a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, lo anterior con la finalidad de que los mismos brinden un servicio seguro, eficiente y de calidad a los usuarios del transporte público.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inspecciones realizadas	Supervisión	Suma	256	46	18	46	18	256	100	256	100
Inspecciones programadas	Supervisión	Suma	240	65	27	56	23	240	100	231	96

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante las órdenes de visita y la ejecución de las mismas se busca la regularización de unidades y que los sitios en los que operan sean los autorizados por la dependencia, por ende que paulatinamente se disminuya el número de unidades infractoras y retenidas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
106.67	70.77	82.14	116.07	MORADO	106.67	110.82	103.90	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LAE. Moisés Vázquez Castillo
Director General de Movilidad Zona I

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22312 Dirección General de Movilidad Zona II

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2400] Porcentaje de visitas de inspección y verificación para corroborar que el servicio de transporte público sea prestado en los términos autorizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: A través de las visita de verificación que esta Dirección realiza, se detecta a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, lo anterior con la finalidad de que los mismos brinden un servicio seguro, eficiente y de calidad a los usuarios del transporte público.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inspecciones realizadas	Supervisión	Suma	187	58	31	58	31	187	100	187	100
Inspecciones programadas	Supervisión	Suma	200	119	60	119	60	200	100	200	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante las órdenes de visita y la ejecución de las mismas se busca la regularización de unidades y que los sitios en los que operan sean los autorizados por la dependencia, por ende que paulatinamente se disminuya el número de unidades infractoras y retenidas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.50	48.74	48.74	100.00	VERDE	93.50	93.50	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebasó la meta, en virtud de que de acuerdo a la Gaceta del Gobierno emitida en fecha 29 de junio del 2015, en la cual se expone, que es la Subsecretaría de Movilidad la facultada de recibir, tramitar y resolver, los procedimientos administrativos que se refieran al ingreso y liberación de vehículos del servicio público de transporte, motivo por el cual, nuestro resultado, estará sujeto directamente a que la Subsecretaría instruya a esta Dirección.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García
Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22313 Dirección General de Movilidad Zona III

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2400] Porcentaje de visitas de inspección y verificación para corroborar que el servicio de transporte público sea prestado en los términos autorizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: A través de las visita de verificación que esta Dirección realiza, se detecta a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, lo anterior con la finalidad de que los mismos brinden un servicio seguro, eficiente y de calidad a los usuarios del transporte público.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inspecciones realizadas	Supervisión	Suma	147	67	46	67	46	147	100	147	100
Inspecciones programadas	Supervisión	Suma	150	105	70	105	70	150	100	150	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante las órdenes de visita y la ejecución de las mismas se busca la regularización de unidades y que los sitios en los que operan sean los autorizados por la dependencia, por ende que paulatinamente se disminuya el número de unidades infractoras y retenidas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.00	63.81	63.81	100.00	VERDE	98.00	98.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con el propósito brindar un servido de transporte más seguro y eficiente a la ciudadanía y de acuerdo a las instrucciones del titular de la dependencia, se llevaron a cabo inspecciones de verificación a las unidades de transporte público, por lo que se rebaso el número de unidades inspeccionadas a efecto de que cumplan con la normatividad en la materia.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Juan Manuel Sarabia Parra
Director General de Movilidad Zona III

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer el transporte público como la principal solución del problema de congestamiento de las principales vías de comunicación de la ZMVM, en colaboración con los gobiernos municipales.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22314 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2400] Porcentaje de visitas de inspección y verificación para corroborar que el servicio de transporte público sea prestado en los términos autorizados.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: A través de las visita de verificación que esta Dirección realiza, se detecta a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, lo anterior con la finalidad de que los mismos brinden un servicio seguro, eficiente y de calidad a los usuarios del transporte público.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la retención de unidades infractoras a la normatividad aplicable en materia de transporte se busca incrementar la calidad, seguridad y eficiencia en el servicio.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 62.25 por ciento de los operativos realizados, fueron retenidos el 99.81 por ciento de vehículos que prestaban el servicio fuera de norma en el 2016.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inspecciones realizadas	Supervisión	Suma	30	7	23	46	15	30	10	178	59
Inspecciones programadas	Supervisión	Suma	30	7	23	46	15	30	10	178	59

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante las órdenes de visita y la ejecución de las mismas se busca la regularización de unidades y que los sitios en los que operan sean los autorizados por la dependencia, por ende que paulatinamente se disminuya el número de unidades infractoras y retenidas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Josué Gualberto Faustinos Ramírez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar temático 2: Estado progresista
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: Promover una economía que genere condiciones de competitividad
ESTRATEGIA: Fortalecer el transporte público para facilitar la movilidad de los mexiquenses
LÍNEA DE ACCIÓN: Avanzar hacia la consolidación de un sistema de transporte integrado en las ciudades de la entidad.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas
UNIDAD RESPONSABLE: 22300 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22312 Dirección General de Movilidad Zona II

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2935] Porcentaje de actualización del Registro Gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas autorizadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actualizaciones realizadas / Actualizaciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: El indicador refleja el avance en cuanto al sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles al mejoramiento de la movilidad.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Actualizaciones realizadas	Mapa	Suma	50	5	10	5	10	50	10	50	10	0
Actualizaciones programadas	Mapa	Suma	50	5	10	5	10	50	10	50	10	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se alcanzó la meta, toda vez que se recibieron peticiones que se esperaba para este trimestre. Cabe mencionar que se realizó un dictamen de re conducción realizado en el segundo trimestre, aspecto que también influye, para el resultado de esta meta.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Pedro Basañez García
 Director General de Movilidad Zona II

Norma Sofía Pérez Martínez
 Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación