



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [571] Porcentaje de conferencias impartidas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de conferencias impartidas/ Total de conferencias programadas en el periodo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de conferencias programadas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atribuciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Total de conferencias impartidas                | Conferencia      | Suma      | 60         | 20                | 33 | 19     | 32 | 31               | 52 | 36     | 60 |
| Total de conferencias programadas en el periodo | Conferencia      | Suma      | 60         | 20                | 33 | 20     | 33 | 31               | 52 | 31     | 52 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevan a cabo en el presente ejercicio y que describe la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE |       |       |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 95.00 | 95.00 | VERDE    | 100.00           | 116.13 | 116.13 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [574] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de asuntos concluidos en el período que se informa/ Total de asuntos recibidos en el ejercicio)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el período con relación al total de asuntos recibidos en el mismo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas,. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Total de asuntos concluidos en el período que se informa | Caso             | Suma      | 2233       | 630               | 28 | 654    | 29 | 1116             | 50 | 1197   | 54 |
| Total de asuntos recibidos en el ejercicio               | Caso             | Suma      | 2482       | 701               | 28 | 685    | 28 | 1240             | 50 | 1240   | 50 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor a 94%

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE |       |        |          |                  |       |        |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|-------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |       |        |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%    | SEMÁFORO |
| 89.97      | 89.87             | 95.47 | 106.23 | VERDE    | 90.00            | 96.53 | 107.26 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [576] Porcentaje de capacidad conciliadora

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de quejas conciliadas en el período que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Total de quejas conciliadas en el período que se informa | Conciliación     | Suma      | 65         | 31                | 48 | 12     | 18 | 51               | 78 | 26     | 40 |
| Total de quejas susceptibles de conciliarse              | Queja            | Suma      | 94         | 38                | 40 | 15     | 16 | 63               | 67 | 35     | 37 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas sometidas a conciliación en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglan sus diferencias

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE |       |       |          |                  |       |       |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |       |       |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC   | EF%   | SEMÁFORO |
| 69.15      | 81.58             | 80.00 | 98.06 | VERDE    | 80.95            | 74.29 | 91.76 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** -

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud

**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [578] Porcentaje de peritajes concluidos, a través de las resoluciones emitidas por el pleno

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Peritajes concluidos en el periodo que se informa / Total de peritajes emitidos en el ejercicio ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de peritajes que son atendidos en el periodo que se informa

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Peritajes concluidos en el periodo que se informa | Peritaje         | Suma      | 225        | 62                | 28 | 18     | 8 | 111              | 49 | 34     | 15 |
| Total de peritajes emitidos en el ejercicio       | Peritaje         | Suma      | 225        | 62                | 28 | 18     | 8 | 111              | 49 | 34     | 15 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación medica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE |        |        |          |                  |        |        |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |        |        |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC    | EF%    | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 100.00           | 100.00 | 100.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo