



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1129] Porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual. / Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos con relación a los procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** procedimientos de mediación, conciliación y justicia restaurativa que se realizaron en 2018.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual.	Procedimiento	Suma	52	0	0	10	19	0	0	52	100
Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo.	Procedimiento	Constante	52	52	100	52	100	52	100	52	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Contribuir a mantener el orden público y la solución pacífica de conflictos, surgidos en los asentamientos humanos, mediante el establecimiento de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa. Los medios de verificación para este indicador serán los expedientes de mediación, conciliación y justicia restaurativa.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	19.23	0.00	*	0.00	100.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El indicador tuvo un cumplimiento en el tercer trimestre del 20%, al lograr 10 procedimientos de mediación, conciliación y justicia restaurativa concluidos y un avance acumulado de 104%, lo que permitió contribuir en mayor medida al orden público en la solución de conflictos surgidos en los asentamientos humanos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Raúl López García

Asistente de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en D. Jorge Adolfo Hughes Pérez

Procurador del Colono



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1133] Porcentaje de asesorías en materia administrativa y de gestión social a miembros de asociaciones de colonos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual / Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social otorgadas en el periodo actual con relación a las asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social programadas en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas a miembros de asociaciones de colonos en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual	Asesoría	Suma	425	100	24	121	28	300	71	331	78
Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo	Asesoría	Constante	425	425	100	425	100	425	100	425	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar el 100% de asesorías en materia de gestión administrativa y de gestión social otorgadas a los miembros de las asociaciones de colonos en razón de una meta de 330. Los medios de verificación para este indicador será el formato denominado informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del ejercicio fiscal 2019, emitido por el Sistema de Planeación y Presupuesto.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	23.53	28.47	121.00	MORADO	70.59	77.88	110.33	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador tubo un cumplimiento del 110.33% en el presente trimestre al otorgarse 121 asesorías en materia administrativa y de gestión social, lo que demuestra el interés ciudadano en las acciones y servicios que ofrece la Procuraduría del Colono.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Raúl López García

Asistente de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en D. Jorge Adolfo Hughes Pérez

Procurador del Colono



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1138] Porcentaje de informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual / Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento de Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual, con relación a los informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa que se realizarán en el 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual	Informe	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75
Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo	Informe	Constante	12	12	100	12	100	12	100	12	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar 12 informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa. Los medios de verificación será el formato denominado informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del ejercicio fiscal 2019, emitido por el Sistema de Planeación y Presupuesto.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	25.00	25.00	100.00	VERDE	75.00	75.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se da cumplimiento al 100% de este indicador, mediante la realización de tres informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa en el presente trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Raúl López García

Asistente de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en D. Jorge Adolfo Hughes Pérez

Procurador del Colono



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1241] Porcentaje de registro de asociaciones y organizaciones de colonos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual/ Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana programados registrar en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual en relación a las organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos programados en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos que se registraran en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual	Organización	Suma	30	0	0	0	0	0	0	0	0
Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana programados registrar en el mismo periodo	Organización	Constante	30	30	100	0	0	30	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Continuar con un registro actualizado de organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos. Los medios de verificación para este indicador será el Registro de Asociaciones de Colonos de la Procuraduría del Colono del Estado de México.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador es de frecuencia anual, por lo que se reportará hasta el cuarto trimestre de 2019.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Raúl López García

Asistente de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en D. Jorge Adolfo Hughes Pérez

Procurador del Colono