



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [618] Promedio de Audiencias Celebradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Audiencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** En base a las actividades realizadas en el Tribunal y el numero de demandas recibidas celebrar el numero de audiencias conforme a ley para ayudar a la pronta solución del conflicto laboral  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El número de audiencias celebradas conforme a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 11237 Audiencias 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Audiencias Celebradas	Audiencia	Suma	15950	4600	29	2912	18	4600	29	2912	18
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Notificar en tiempo y forma a las partes y as? estar en aptitud de celebrar las audiencias programadas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.61	1.92	0.82	42.99	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra die: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kумыko Myshyko Mota Malagon  
Secretaria General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [630] Promedio de celebración de Convenios con Juicio en materia de Justicia Laboral Burocrática (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Convenios con Juicio / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1033 convenios 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Convenios con Juicio	Convenio	Suma	3500	355	10	536	15	355	10	536	15
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.57	0.15	0.15	102.54	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kumyko Myshyko Mota Malagon  
Secretaria General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de convenios sin Juicio / Solicitudes de parte Convenios sin Juicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relacion a las solicitudes de parte  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1604 convenios sin juicio 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8000	650	8	2385	30	650	8	2385	30
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8500	650	8	3364	40	650	8	3364	40

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.12	100.00	70.90	70.90	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kумыko Myshyko Mota Malagon  
Secretaria General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [634] Porcentaje de atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Demandas Atendidas/ No. de Demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** En base a los ordenamientos jurídicos aplicables a una relación laboral, otorgar la certeza jurídica a los usuarios que el conflicto será resuelto conforme a derecho  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 2896 Demandas 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Demandas Atendidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kумыko Myshyko Mota Malagon  
Secretaria General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [635] Promedio de Diligencias realizadas en materia de Justicia Laboral Burocrática (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Diligencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** Diligencias realizadas en el tribunal para dar seguimiento a cada una de las etapas del procedimiento laboral.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 16810 Diligencias 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Diligencias Celebradas	Diligencias	Suma	26500	6430	24	4231	16	6430	24	4231	16
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.34	2.68	1.20	44.69	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kумыko Myshyko Mota Malagon  
Secretaría General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Laudos Emitidos / No. de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Con la finalidad de ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que sera aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1092 Laudos 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Laudos Emitidos	Laudos	Suma	1500	423	28	382	25	423	28	382	25
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	2400	39	3534	58	2400	39	3534	58

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
24.59	17.63	10.81	61.33	NARANJA	0.00	0.00	0.00	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Kумыko Myshyko Mota Malagon  
Secretaria General Jurídica y Consultiva

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje