



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [618] Promedio de Audiencias Celebradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Audiencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** En base a las actividades realizadas en el Tribunal y el numero de demandas recibidas celebrar el numero de audiencias conforme a ley para ayudar a la pronta solución del conflicto laboral  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El número de audiencias celebradas conforme a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 11237 Audiencias 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Audiencias Celebradas	Audiencia	Suma	15950	4164	26	2066	13	8764	55	4978	31
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Notificar en tiempo y forma a las partes y así estar en aptitud de celebrar las audiencias programadas.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.61	4.25	1.82	42.92	ROJO	2.59	1.07	41.14	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [630] Promedio de celebración de Convenios con Juicio en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Convenios con Juicio / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1033 convenios 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Convenios con Juicio	Convenio	Suma	3500	370	11	580	17	725	21	1116	32
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.57	0.38	0.51	135.59	MORADO	0.21	0.24	111.48	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de convenios sin Juicio / Solicitudes de parte Convenios sin Juicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relacion a las solicitudes de parte  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1604 convenios sin juicio 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8000	750	9	3083	39	1400	18	5468	68
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8500	750	9	3083	36	1400	16	6447	76

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.12	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	84.81	84.81	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [634] Porcentaje de atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Demandas Atendidas/ No. de Demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** En base a los ordenamientos jurídicos aplicables a una relación laboral, otorgar la certeza jurídica a los usuarios que el conflicto será resuelto conforme a derecho  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 2896 Demandas 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Demandas Atendidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [635] Promedio de Diligencias realizadas en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Diligencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** Diligencias realizadas en el tribunal para dar seguimiento a cada una de la etapas del procedimiento laboral.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 16810 Diligencias 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Diligencias Celebradas	Diligencias	Suma	26500	5590	21	6273	24	12020	45	10504	40
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.34	5.70	5.54	97.06	VERDE	3.56	2.25	63.29	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Laudos Emitidos / No. de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Con la finalidad de ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que sera aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1092 Laudos 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Laudos Emitidos	Laudos	Suma	1500	431	29	208	14	854	57	590	39
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	980	16	1133	19	3380	55	4667	77

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
24.59	43.98	18.36	41.74	ROJO	25.27	12.64	50.03	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo