



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [618] Promedio de Audiencias Celebradas (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Audiencias Celebradas / No. de Demandas recibidas)
INTERPRETACIÓN: En base a las actividades realizadas en el Tribunal y el numero de demandas recibidas celebrar el numero de audiencias conforme a ley para ayudar a la pronta solución del conflicto laboral
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El número de audiencias celebradas conforme a las demandas recibidas
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 11237 Audiencias 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Audiencias Celebradas	Audiencia	Suma	15950	3614	23	3583	22	15950	100	10512	66
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Notificar en tiempo y forma a las partes y así estar en aptitud de celebrar las audiencias programadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.61	1.97	3.46	175.13	MORADO	2.61	1.63	62.22	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [630] Promedio de celebración de Convenios con Juicio en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Convenios con Juicio / No. de Demandas recibidas)
INTERPRETACIÓN: El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 1033 convenios 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Convenios con Juicio	Convenio	Suma	3500	2395	68	1234	35	3500	100	2654	76
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.57	1.31	1.19	91.01	VERDE	0.57	0.41	71.59	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de convenios sin Juicio / Solicitudes de parte Convenios sin Juicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relacion a las solicitudes de parte
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 1604 convenios sin juicio 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8000	6100	76	2703	34	8000	100	8786	110
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	8500	6600	78	2703	32	8500	100	9765	115

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.12	92.42	100.00	108.20	VERDE	94.12	89.97	95.60	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [634] Porcentaje de atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Demandas Atendidas/ No. de Demandas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: En base a los ordenamientos jurídicos aplicables a una relación laboral, otorgar la certeza jurídica a los usuarios que el conflicto será resuelto conforme a derecho
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 2896 Demandas 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Demandas Atendidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [635] Promedio de Diligencias realizadas en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Diligencias Celebradas / No. de Demandas recibidas)
INTERPRETACIÓN: Diligencias realizadas en el tribunal para dar seguimiento a cada una de la etapas del procedimiento laboral.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 16810 Diligencias 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Diligencias Celebradas	Diligencias	Suma	26500	10565	40	11145	42	26500	100	28695	108
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.34	5.77	10.76	186.34	MORADO	4.34	4.44	102.23	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de Laudos Emitidos / No. de Demandas recibidas) * 100
INTERPRETACIÓN: Con la finalidad de ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que sera aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 1092 Laudos 2017

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Laudos Emitidos	Laudos	Suma	1500	318	21	258	17	1500	100	1056	70
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	6100	1830	30	1036	17	6100	100	6461	106

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
24.59	17.38	24.90	143.31	MORADO	24.59	16.34	66.47	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo