



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [571] Porcentaje de conferencias impartidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de conferencias impartidas/ Total de conferencias programadas en el periodo)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de conferencias programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atribuciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de conferencias impartidas	Conferencia	Suma	60	20	33	5	8	32	53	19	32
Total de conferencias programadas en el periodo	Conferencia	Suma	60	20	33	20	33	32	53	32	53

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevan a cabo en el presente ejercicio y que describe la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	25.00	25.00	ROJO	100.00	59.38	59.38	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

el número de conferencias disminuyo abruptamente durante los meses de abril, mayo y junio con motivo de la Pandemia por el virus SARS-COV2 (Covid-19), conforme se indica en los Circulares con No. 208C0201A/0001/2020 de fecha 24 de marzo, No. 208C0201000100S/03/2020 de fecha 03 de abril, No. 208C0201000100S/04/2020 de fecha 27 de abril y No. 208C0201000100S/06/2020 de fecha 28 de mayo, emitidos por la Comisión, dando estricta observancia al "Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se determinan acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) para el Gobierno del Estado de México", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020 y el "Acuerdo por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 20 de mayo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [574] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asuntos concluidos en el período que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el período con relación al total de asuntos recibidos en el mismo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas,. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el período que se informa	Caso	Suma	2393	658	27	331	14	1147	48	959	40
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	2627	714	27	331	13	1270	48	976	37

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor a 94%

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.09	92.16	100.00	108.51	VERDE	90.31	98.26	108.80	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

el número de asuntos recibidos y concluidos disminuyó abruptamente durante los meses de abril, mayo y junio con motivo de la Pandemia por el virus SARS-COV2 (Covid-19), conforme se indica en los Circulares con No. 208C0201A/0001/2020 de fecha 24 de marzo, No. 208C0201000100S/03/2020 de fecha 03 de abril, No. 208C0201000100S/04/2020 de fecha 27 de abril y No. 208C0201000100S/06/2020 de fecha 28 de mayo, emitidos por la Comisión, dando estricta observancia al "Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se determinan acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) para el Gobierno del Estado de México", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020 y el "Acuerdo por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 20 de mayo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [576] Porcentaje de capacidad conciliadora
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de quejas conciliadas en el período que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el período que se informa	Conciliación	Suma	54	16	30	0	0	27	50	9	17
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	67	20	30	0	0	33	49	9	13

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas sometidas a conciliación en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglan sus diferencias

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.60	80.00	0.00	0.00	*	81.82	100.00	122.22	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El número de disminuyo abruptamente durante los meses de abril, mayo y junio con motivo de la Pandemia por el virus SARS-COV2 (Covid-19), conforme se indica en los Circulares con No. 208C0201A/0001/2020 de fecha 24 de marzo, No. 208C0201000100S/03/2020 de fecha 03 de abril, No. 208C0201000100S/04/2020 de fecha 27 de abril y No. 208C0201000100S/06/2020 de fecha 28 de mayo, emitidos por la Comisión, dando estricta observancia al "Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se determinan acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) para el Gobierno del Estado de México", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020 y el "Acuerdo por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 20 de mayo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [578] Porcentaje de peritajes concluidos, a través de las resoluciones emitidas por el pleno
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peritajes concluidos en el periodo que se informa / Total de peritajes emitidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de peritajes que son atendidos en el período que se informa
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el período que se informa	Peritaje	Suma	103	25	24	0	0	51	50	28	27
Total de peritajes emitidos en el ejercicio	Peritaje	Suma	103	25	24	0	0	51	50	28	27

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La emisión de dictámenes disminuyó abruptamente durante los meses de abril, mayo y junio con motivo de la Pandemia por el virus SARS-COV2 (Covid-19), conforme se indica en los Circulares con No. 208C0201A/0001/2020 de fecha 24 de marzo, No. 208C0201000100S/03/2020 de fecha 03 de abril, No. 208C0201000100S/04/2020 de fecha 27 de abril y No. 208C0201000100S/06/2020 de fecha 28 de mayo, emitidos por la Comisión, dando estricta observancia al "Acuerdo del Ejecutivo del Estado por el que se determinan acciones preventivas con motivo de la epidemia causada por el virus SARS-COV2 (COVID-19) para el Gobierno del Estado de México", publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 23 de marzo de 2020 y el "Acuerdo por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicado en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno" el 20 de mayo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación