



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [571] Porcentaje de conferencias impartidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de conferencias impartidas/ Total de conferencias programadas en el periodo)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de conferencias programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atribuciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de conferencias impartidas	Conferencia	Suma	60	15	25	8	13	47	78	27	45
Total de conferencias programadas en el periodo	Conferencia	Suma	60	15	25	15	25	47	78	47	78

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevan a cabo en el presente ejercicio y que describe la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	53.33	53.33	NARANJA	100.00	57.45	57.45	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Disminuyó de forma importante con motivo de la pandemia por el virus SARS-COV2 (COVID-19), ya que la mitad de este tercer trimestre se vieron suspendidas, derivado al cambio de color de semáforo epidemiológico a color naranja anunciado por las autoridades estatales se reanudan las actividades en esta Comisión de conformidad con la Circular Interna No. 208C0201000100S/18/2020 de fecha 03 de agosto del año en curso, lo anterior de conformidad con el "Acuerdo por el que modifica el diverso por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicando en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" el 03 de julio de 2020, se retoma la actividad impulsando la promoción de los servicios que oferta la CCAMEM con el objetivo de identificar áreas de oportunidad que nos permitan mayor acercamiento a la población usuaria así como incrementar la colaboración entre instituciones que prestan servicios de salud.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [574] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asuntos concluidos en el período que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el período con relación al total de asuntos recibidos en el mismo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas,. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el período que se informa	Caso	Suma	2393	679	28	446	19	1826	76	1405	59
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	2627	733	28	444	17	2003	76	1420	54

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor a 94%

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.09	92.63	100.45	108.44	VERDE	91.16	98.94	108.53	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [576] Porcentaje de capacidad conciliadora
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de quejas conciliadas en el período que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	54	15	28	12	22	42	78	21	39
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	67	19	28	19	28	52	78	28	42

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas sometidas a conciliación en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglan sus diferencias

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.60	78.95	63.16	80.00	AMARILLO	80.77	75.00	92.86	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con motivo de la pandemia por el virus SARS-COV2 (COVID-19), derivado al cambio de color de semáforo epidemiológico a color naranja anunciado por las autoridades estatales se reanudan las actividades en esta Comisión de conformidad con la Circular Interna No. 208C0201000100S/18/2020 de fecha 03 de agosto del año en curso, lo anterior de conformidad con el "Acuerdo por el que modifica el diverso por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicando en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" el 03 de julio de 2020, se regularizan las actividades pendientes de los meses anteriores.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [578] Porcentaje de peritajes concluidos, a través de las resoluciones emitidas por el pleno
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Peritajes concluidos en el periodo que se informa / Total de peritajes emitidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de peritajes que son atendidos en el período que se informa
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2015 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Peritajes concluidos en el período que se informa	Peritaje	Suma	103	26	25	32	31	77	75	60	58
Total de peritajes emitidos en el ejercicio	Peritaje	Suma	103	26	25	26	25	77	75	54	52

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación médica y elaborar el dictamen para emitir el peritaje correspondiente

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	123.08	123.08	*	100.00	111.11	111.11	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con motivo de la pandemia por el virus SARS-COV2 (COVID-19), derivado al cambio de color de semáforo epidemiológico a color naranja anunciado por las autoridades estatales se reanudan las actividades en esta Comisión de conformidad con la Circular Interna No. 208C0201000100S/18/2020 de fecha 03 de agosto del año en curso, lo anterior de conformidad con el "Acuerdo por el que modifica el diverso por el que se establece el plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas con motivo de la enfermedad por el virus (COVID-19), en el Estado de México" publicando en el Periódico Oficial "Gaceta de Gobierno" el 03 de julio de 2020, se regularizan las actividades pendientes de los meses anteriores.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. Enrique Vincent Dávila
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación