



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21900 Secretaría de Obra Pública  
**UNIDAD EJECUTORA:** 219C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [958] Porcentaje de asesorías otorgadas a prestadores de los servicios de agua en el Estado.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios / Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de asesorías otorgadas a los prestadores de servicios de agua en la entidad relacionadas con las problemáticas a las que se se enfrentan, con relación a las programadas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Asesorías otorgadas a los prestadores de servicios de agua en la entidad.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios	Asesoría	Suma	28	22	79	22	79	26	93	26	93
Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado.	Asesoría	Suma	28	22	79	22	79	26	93	26	93

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Otorgar 28 asesorías a los prestadores de los servicios de agua en el Estado.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARIA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21900 Secretaría de Obra Pública

**UNIDAD EJECUTORA:** 219C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Porcentaje de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios a los que se les da a conocer la normatividad en materia de agua.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los que se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM / Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad. ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de organismos operadores, municipios y comités a los que se les da a conocer la normatividad para contribuir a elevar la calidad de la prestación de los servicios de agua en la entidad, con relación al total de ellos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 126 prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2019.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los que se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM	Organismo	Suma	126	30	24	30	24	90	71	90	71
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad.	Organismo	Constante	126	126	100	126	100	126	100	126	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar a conocer la normatividad a los 126 prestadores de los servicios de agua en la entidad.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	23.81	23.81	100.00	VERDE	71.43	71.43	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARIA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21900 Secretaría de Obra Pública  
**UNIDAD EJECUTORA:** 219C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [962] Porcentaje de documentos normativos elaborados para mejorar la prestación de los servicios de agua en la entidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos normativos realizados / Documentos normativos programados a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de documentos normativos, programas y lineamientos orientados a la eficiencia en la prestación de los servicios y la gestión integral del agua en el Estado de México realizados, con relación a los programados en el año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. Ocho documentos elaborados en 2019.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Documentos elaborados en 2019.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos normativos realizados	Documento	Suma	4		25		25		25		25
Documentos normativos programados a realizar	Documento	Suma	4		25		25		25		25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Elaborar cuatro documentos normativos, programas y/o lineamientos para contribuir a garantizar la calidad y continuidad en la prestación de los servicios.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARIA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21900 Secretaría de Obra Pública

**UNIDAD EJECUTORA:** 219C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [963] Porcentaje de acciones realizadas por la CTAEM para promover la cultura del agua y evaluar la calidad de los servicios

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas / Acciones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de acciones para la promoción de una cultura del agua, evaluación de la calidad de los servicios y para la implementación de tecnologías de la información realizadas, respecto a su programación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. Ocho acciones realizadas en el ejercicio 2019.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Acciones realizadas en el ejercicio 2019.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas	Acción	Suma	9	2	22	2	22	7	78	7	78
Acciones programadas	Acción	Suma	9	2	22	2	22	7	78	7	78

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Realizar nueve acciones (foros, exposiciones, reuniones, pláticas) para coadyuvar al fomento de una cultura del agua que incluya su uso eficiente y la concientización sobre su valor, promoviendo la participación social y de las autoridades del agua.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARIA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE