



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover en coordinación con el gobierno federal y los municipios proyectos de transporte público de mediana y alta capacidad, incluyendo el colectivo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Coordinación de Política Regional

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1] Actas de Sesión

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actas de sesión / Sesiones de Gabinete) * 100

INTERPRETACIÓN: Llevar a cabo Mesas de Fortalecimiento Municipal y se levantarán Actas de Sesión

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Actas de sesión | Acta | Suma | 12 | 3 | 25 | 3 | 25 | 6 | 50 | 6 | 50 |
| Sesiones de Mesas de Fortalecimiento Municipal | Sesión | Suma | 12 | 3 | 25 | 3 | 25 | 6 | 50 | 6 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Francisco Javier Pérez Monroy
Coordinador de Política Regional

Norma Sofia Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLETANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2] Atender Solicitudes y Acuerdos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos Atendidos / Documentos recibidos) * Documentos recibidos
INTERPRETACIÓN: Se rendirán informes solicitados por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, así como adecuaciones jurídicas en la Secretaría.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Documentos Atendidos | Documento | Suma | 2040 | 510 | 25 | 37 | 2 | 1020 | 50 | 422 | 21 |
| Documentos recibidos | Documento | Suma | 2040 | 510 | 25 | 510 | 25 | 1020 | 50 | 1020 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

CSe atenderán las solicitudes realizadas por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, es decir, información de concesionarios y/o particulares cuando así lo estime necesario alguna autoridad y que dicha información se encuentre en los archivos de esta Secretaría de Movilidad. De igual manera, se emitirán circulares, acuerdos y convenios, o bien se reformarán los reglamentos, manuales y demás dispositivos legales en que se deban basar el actuar de las unidades administrativas de la Secretaría, así como el de los concesionarios, siempre enfocados a garantizar el derecho a la movilidad, lo que generará el óptimo desempeño del servicio de transporte público, para que sea eficiente y seguro, siempre apegado a derecho y supervisado por las autoridades competentes para ello.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|------|----------|------------------|--------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 2,040.00 | 510.00 | 37.00 | 7.25 | ROJO | 1,020.00 | 422.00 | 41.37 | ROJO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Como se ha informado con anterioridad, el cumplimiento de las metas no dependen directamente de la ejecución de las acciones que desarrolla propiamente esta Dirección General, sin embargo, en este caso, la evidente situación de emergencia sanitaria que enfrenta el Estado de México causada por el virus Sars-Cov2 (Covid-19), motivó que el Titular del Ejecutivo del Estado de México, emitiera determinaciones tendientes a procurar la seguridad en la salud de sus habitantes y visitantes, bajo este contexto, esta Secretaría publicó el 23 de marzo de 2020, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" Acuerdo, por el cual se suspendieron los servicios de atención al público y cualquier trámite presencial; medidas que estará vigente hasta que las autoridades sanitarias correspondientes determinen la reanudación de las actividades gubernamentales, consecuentemente dicha situación influyó en el cumplimiento de las metas de esta Dirección.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Elaboró

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROREGIONAL
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [3] Atender Juicios
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos atendidos / Documentos programados) * 100
INTERPRETACIÓN: Se atenderán las demandas recursos y amparos presentados en contra de los actos que emiten las diferentes unidades administrativas que componen la Secretaría de Movilidad.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Juicios atendidos | Juicio | Suma | 1510 | 378 | 25 | 19 | 1 | 756 | 50 | 342 | 23 |
| Juicios programados | Juicio | Suma | 1510 | 378 | 25 | 373 | 25 | 756 | 50 | 756 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se atenderán las solicitudes realizadas por Ministerios Públicos y Órganos Jurisdiccionales, es decir, información de concesionarios y/o particulares cuando así lo estime necesario alguna autoridad y que dicha información se encuentre en los archivos de esta Secretaría de Movilidad. De igual manera, se emitirán circulares, acuerdos y convenios, o bien se reformarán los reglamentos, manuales y demás dispositivos legales en que se deban basar el actuar de las unidades administrativas de la Secretaría, así como el de los concesionarios, siempre enfocados a garantizar el derecho a la movilidad, lo que generará el óptimo desempeño del servicio de transporte público, para que sea eficiente y seguro, siempre apegado a derecho y supervisado por las autoridades competentes para ello.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 5.09 | 5.09 | ROJO | 100.00 | 45.24 | 45.24 | ROJO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Como se ha informado con anterioridad, el cumplimiento de las metas no dependen directamente de la ejecución de las acciones que desarrolla propiamente esta Dirección General, sin embargo, en este caso, la evidente situación de emergencia sanitaria que enfrenta el Estado de México causada por el virus Sars-Cov2 (Covid-19), motivó que el Titular del Ejecutivo del Estado de México, emitiera determinaciones tendientes a procurar la seguridad en la salud de sus habitantes y visitantes, bajo este contexto, esta Secretaría publicó el 23 de marzo de 2020, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" Acuerdo, por el cual se suspendieron los servicios de atención al público y cualquier trámite presencial; medidas que estará vigente hasta que las autoridades sanitarias correspondientes determinen la reanudación de las actividades gubernamentales, consecuentemente dicha situación influyó en el cumplimiento de las metas de esta Dirección.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Dirigir esfuerzos para un reordenamiento integral y eficiente del transporte público.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010102 - Apoyo y asesoría para la conducción de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General de Asuntos Jurídicos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [4] Porcentaje de atención a las quejas presentadas por la ciudadanía en temas de movilidad y transporte público
FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Quejas atendidas} / \text{Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas}) * 100$
INTERPRETACIÓN: Se atenderán las quejas presentadas por los usuarios del transporte público, a través de las diferentes herramientas con las que cuentan la Secretaría de Movilidad (whatsapp, 01-800, redes sociales, correo electrónico, por escrito y la aplicación móvil)
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Quejas atendidas | Queja | Suma | 20035 | 5008 | 25 | 174 | 1 | 10017 | 50 | 5106 | 25 |
| Quejas recibidas a través de las diferentes herramientas | Queja | Suma | 20035 | 5008 | 25 | 5085 | 25 | 10017 | 50 | 10017 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se atenderán las quejas que se presenten en contra de los concesionarios y operadores del servicio público de transporte, con la finalidad de que se de seguridad a los usuarios y el servicio sea más eficiente, por lo que ésta Secretaría garantizará el derecho a la movilidad, mediante el monitoreo de las quejas por cualquiera de sus modalidades de presentación.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 3.42 | 3.42 | ROJO | 100.00 | 50.97 | 50.97 | NARANJA |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Como se ha informado con anterioridad, el cumplimiento de las metas no dependen directamente de la ejecución de las acciones que desarrolla propiamente esta Dirección General, sin embargo, en este caso, la evidente situación de emergencia sanitaria que enfrenta el Estado de México causada por el virus Sars-Cov2 (Covid-19), motivó que el Titular del Ejecutivo del Estado de México, emitiera determinaciones tendientes a procurar la seguridad en la salud de sus habitantes y visitantes, bajo este contexto, esta Secretaría publicó el 23 de marzo de 2020, en el periódico oficial "Gaceta del Gobierno" Acuerdo, por el cual se suspendieron los servicios de atención al público y cualquier trámite presencial; medidas que estará vigente hasta que las autoridades sanitarias correspondientes determinen la reanudación de las actividades gubernamentales, consecuentemente dicha situación influyó en el cumplimiento de las metas de esta Dirección.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010207 - Registro público del transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [5] Porcentaje de renovación del parque vehicular de transporte público en el Estado de México.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de vehículos renovados / Total de vehículos programados) * 100
INTERPRETACIÓN: Los vehículos renovados / los vehículos programados * 100 es el porcentaje de vehículos renovados en el Estado de México.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Total de vehículos renovados | Vehículo | Suma | 3200 | 800 | 25 | 247 | 8 | 1600 | 50 | 985 | 31 |
| Total de vehículos programados | Vehículo | Suma | 3200 | 800 | 25 | 230 | 7 | 1600 | 50 | 1030 | 32 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Renovar el parque vehicular de transporte público en el Estado de México que garantice un mejor servicio a los usuarios.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 107.39 | 107.39 | VERDE | 100.00 | 95.63 | 95.63 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director General del Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [6] Porcentaje de atención a la demanda de trámites en la ventanilla de servicio público.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Trámites realizados / Trámites programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Los trámites realizados / los trámites programados * 100 es el porcentaje de lo actualizado en el padrón vehicular de servicio público a efecto de tener la información de los concesionarios de forma veraz y expedita.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Trámites realizados | Documento | Suma | 24000 | 6000 | 25 | 2682 | 11 | 12000 | 50 | 10470 | 44 |
| Trámites programados | Documento | Suma | 24000 | 6000 | 25 | 2000 | 8 | 12000 | 50 | 9500 | 40 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualización del padrón de Registro de Transporte Público por medio de la realización y materialización de trámites adicionales incluyendo la concesión única, mediante la información de los trámites que son atendidos en la ventanilla de servicio público.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 134.10 | 134.10 | MORADO | 100.00 | 110.21 | 110.21 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director General del Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: TRANSFORMAR LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA.
ESTRATEGIA: Fortalecer el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para la Seguridad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer el esquema automatizado del control de tránsito.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01070101 - Seguridad pública
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010701010202 - Atención y servicios para el transporte vehicular
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22000 Dirección General del Registro Estatal de Transporte Público

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [7] Expedición de Licencias de servicio particular y servicio público
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos expedidos / Recepción de documentos) * 100
INTERPRETACIÓN: Los documentos expedidos / las solicitudes recibidas nos dan como resultado el porcentaje de los contribuyentes que si cumplieron con los requisitos y si obtuvieron su licencia.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Con la automatización del sistema de licencias se permite integrar un mayor número de conductores al padrón.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Documentos expedidos | Documento | Suma | 853350 | 204815 | 24 | 11537 | 1 | 418813 | 49 | 186028 | 22 |
| Recepción de documentos | Documento | Suma | 853350 | 204815 | 24 | 204815 | 24 | 418813 | 49 | 418814 | 49 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 5.63 | 5.63 | ROJO | 100.00 | 44.42 | 44.42 | ROJO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El avance de la meta esta sujeta a la demanda ciudadana, sin embargo derivado del Acuerdo del Secretario de Movilidad por el que se emiten las acciones que se llevarán a cabo las unidades administrativas de la Secretaría con motivo del COVID-19, se suspendió la operación de los módulos de expedición de licencias a partir del 23 de marzo de 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Ramón Rodrigo Padilla Hanessian
Director General del Registro Estatal de Transporte Público

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [8] Porcentaje en el registro gráfico y/o mapeo de bases, sitios, derroteros y lanzaderas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actualizaciones realizadas de bases, sitios, derroteros y lanzaderos / Actualizaciones programadas)*100

INTERPRETACIÓN: El indicador refleja el avance en cuanto a sustento gráfico y técnico de las modificaciones y/o actualizaciones de los derroteros, bases, sitios y lanzaderas, toda vez que estos no afectarán a la libre movilidad en la zona.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El registro gráfico nos permite visualizar el diagnóstico actual e iniciar los estudios técnicos y trámites que nos permitan autorizar las modificaciones factibles para el mejoramiento de la movilidad.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Actualizaciones realizadas de bases, sitios, derroteros y lanzaderos | Mapa | Suma | 50 | 12 | 24 | 12 | 24 | 24 | 48 | 24 | 48 |
| Actualizaciones programadas | Mapa | Suma | 50 | 12 | 24 | 12 | 24 | 24 | 48 | 24 | 48 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Tener base histórica y actualizada de las autorizaciones y modificaciones de derroteros, bases, sitios y lanzaderas, mediante la representación gráfica.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010206 - Supervisión y vigilancia del transporte público

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [28] Porcentaje de visitas de inspección y verificación al servicio de transporte público.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) * 100

INTERPRETACIÓN: Con las visitas de verificación realizadas se logra detectar a los vehículos que brindan el servicio de transporte público de forma irregular, así como a los concesionados que no cumplen con la normatividad establecida en Materia de Transporte, con la cual se pretende brindar al público usuario un servicio seguro, eficiente y de calidad.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | | |
|--------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % | |
| Inspecciones realizadas | Supervisión | Suma | 128 | 32 | 25 | 118 | 92 | 64 | 50 | 150 | 117 | 50 |
| Inspecciones programadas | Supervisión | Suma | 128 | 32 | 25 | 32 | 25 | 64 | 50 | 64 | 50 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con las inspecciones y verificaciones continuas se espera que disminuya el número de vehículos que no cumplan con las condiciones autorizadas por esta Secretaría, lo cual significa cumplir con uno de los objetivos de la Movilidad: transporte público seguro, limpio y eficiente.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 368.75 | 368.75 | MORADO | 100.00 | 234.38 | 234.38 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROREGIONAL
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010209 - Desarrollo de la movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Dirección General de Movilidad Zona IV

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [30] Porcentaje de sesiones para fomentar la colaboración con Autoridades Municipales, Estatales, Federales o del sector privado para el mejoramiento del Sistema Integral de Movilidad.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acuerdos logrados. / Sesiones realizadas.) * 100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de las propuestas realizadas en coordinación con las diversas autoridades, federales, estatales, municipales o del sector privado con la finalidad de recuperar la movilidad urbana.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Regional
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Acuerdos logrados. | Documento | Suma | 20 | 5 | 25 | 4 | 20 | 10 | 50 | 9 | 45 |
| Sesiones realizadas. | Reunión | Suma | 20 | 5 | 25 | 5 | 25 | 10 | 50 | 10 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con las mesas de trabajo que se realicen se coordinaran acciones para el reordenamiento en cabeceras municipales y zonas y centros urbanos. Además se deberán generar propuestas para corredores de mediana capacidad, así como la implementación de tecnologías de geolocalización, cámaras de vigilancia en unidades y paradas y/o paraderos estratégicamente ubicados.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 80.00 | 80.00 | AMARILLO | 100.00 | 90.00 | 90.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Venancio Pérez Sánchez
Director General de Movilidad Zona IV

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover el desarrollo profesional continuo de los titulares de los Órganos Internos de Control para asegurar su eficiente desempeño.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [35] Auditoría
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Auditoría terminada / Auditoría programada)*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del calculo, representa el porcentaje de cumplimiento del programa de trabajo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Auditoría terminada | Auditoría | Suma | 18 | 4 | 22 | 0 | 0 | 9 | 50 | 5 | 28 |
| Auditoría programada | Auditoría | Suma | 18 | 4 | 22 | 4 | 22 | 9 | 50 | 9 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través de la ejecución de las auditorías se han fortalecido los mecanismos de Control Interno en las diferentes unidades administrativas que ofrecen servicios sustantivos a la ciudadanía, y en su caso se han aplicado las medidas disciplinarias correspondientes, promoviendo el apego a la normatividad aplicable y el uso de los recursos financieros, humanos y materiales en términos de eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 55.56 | 55.56 | NARANJA |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROREGIONAL
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010201 - Determinación de rutas y tarifas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [61] Porcentaje de análisis para fijar y actualizar las bases para establecer las Norma de tarifas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Análisis realizados / Análisis programados) * 100
INTERPRETACIÓN: El análisis de las bases para establecer las tarifas esta directamente relacionado con los costos de la tarifa de transporte público, los resultados serán reflejados en las variaciones obtenidas en los análisis, mismos que garantizarán contar con una tarifa adecuada en el Estado de México.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Análisis realizados | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Análisis programados | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar análisis para fijar y actualizar las bases para establecer la Norma Técnica que permita determinar la tarifa del servicio público de transporte, por lo que se contará siempre con estudios para determinar la tarifa.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Consolidar el marco normativo; su actualización y modernización, para responder a las necesidades actuales de movilidad en la entidad, y de certeza a las acciones que en la materia se implementen.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010202 - Normatividad y estudios para la movilidad urbana y el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [63] Porcentaje de Normas Técnicas elaboradas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Normas elaboradas / Normas programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: Las normas elaboradas / las normas programadas nos marcarán el porcentaje de cumplimiento.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Normas elaboradas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Normas programadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se garantizará la movilidad en el Estado de México formando las bases en materia legal.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010208 - Servicios metropolitanos de transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 22001 Subsecretaría de Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [413] Porcentaje de sesiones para eficientar el servicio público metropolitano.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reuniones celebradas/ Reuniones programadas)*100
INTERPRETACIÓN: Los acuerdos logrados son el resultados de las reuniones celebradas a efecto de realizar acciones para mejorar el servicio público de carácter metropolitano.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Reuniones celebradas | Reunión | Suma | 12 | 3 | 25 | 0 | 0 | 6 | 50 | 3 | 25 |
| Reuniones programadas | Documento | Suma | 12 | 3 | 25 | 3 | 25 | 6 | 50 | 6 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con los acuerdos tomados se implementan las medidas para mejorar la calidad en los servicios con penetración a la CDMX y viceversa

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 50.00 | 50.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se cumplió la meta debido a la contingencia que se presento con la pandemia del Covid-19, esto en base a la Gacetas del 23 de marzo y 17 de abril 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Carlos Preza Millan
Subsecretario de Movilidad

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010101 - Coordinación y seguimiento de las políticas para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 22001 Subsecretaría de Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [419] Porcentaje de autorizaciones para las visitas de inspección y vigilancia al servicio público de transporte en sus distintas modalidades.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Supervisiones realizadas./ Supervisiones programadas)*100

INTERPRETACIÓN: El indicador mide el porcentaje de avance en la realización de visitas de inspección y verificación al transporte público, con lo que se fortalece la mejora en la prestación del servicio.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | | |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % | |
| Supervisiones realizadas. | Vehículo | Suma | 48 | 12 | 25 | 12 | 25 | 24 | 50 | 202 | 42 | 1 |
| Supervisiones programadas | Vehículo | Suma | 48 | 12 | 25 | 12 | 25 | 24 | 50 | 205 | 42 | 7 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Coordinar y dar seguimiento a las unidades que infringen la normatividad vigente en materia, en beneficio de la movilidad de los usuarios en el Estado de México.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 98.54 | 98.54 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Carlos Preza Millan
Subsecretario de Movilidad

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer entre los servidores públicos una cultura de austeridad, disciplina y transparencia en el uso de los recursos públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 - Responsabilidades administrativas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [728] Procedimiento
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Procedimiento concluido/ Procedimiento programado)*100
INTERPRETACIÓN: El resultado del cálculo realizado, representa el % de cumplimiento de procedimientos instaurados.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 20 procedimientos administrativos disciplinarios y resarcitorios.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Procedimiento concluido | Procedimiento | Suma | 16 | 4 | 25 | 0 | 0 | 8 | 50 | 0 | 0 |
| Procedimiento programado | Procedimiento | Suma | 16 | 4 | 25 | 0 | 0 | 8 | 50 | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con los 20 procedimientos programados, se pretende contribuir para que el desempeño de los servidores públicos se sustenten, en principios de conducta que incluyan elementos fundamentales para lograr la eficiencia y eficacia en el servicio público

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de los asuntos turnados por el área de investigación, es por lo cual se encuentra condicionada la meta que se programo para el trimestre, tanto para las acciones de substanciación así como las acciones relacionadas con la determinación legal de los asuntos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.
ESTRATEGIA: Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer entre los servidores públicos una cultura de austeridad, disciplina y transparencia en el uso de los recursos públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020204 - Investigación de faltas administrativas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [730] Queja
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Quejas atendidas / Quejas programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: El resultado del cálculo realizado, representa el % del total de las quejas presentadas, de las cuales se determina la que proceden para informe de presunta responsabilidad administrativa.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 130 acuerdos atendidos, relacionadas con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Quejas atendidas | Queja | Suma | 130 | 32 | 25 | 12 | 9 | 65 | 50 | 66 | 51 |
| Quejas programadas | Queja | Suma | 130 | 32 | 25 | 32 | 25 | 65 | 50 | 65 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender 130 quejas relacionadas con las conductas irregulares, desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios, lo que permitirá lograr un canal de comunicación entre la población y el gobierno.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 37.50 | 37.50 | ROJO | 100.00 | 101.54 | 101.54 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010103 - Control, seguimiento administrativo y de servicios para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [732] Porcentaje de mantenimiento programático a servidores e infraestructura.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Servicios otorgados/ Servicios otorgados)*100

INTERPRETACIÓN: Índice de Aplicación de Servicios a Infraestructura primaria es igual a los servicios otorgados entre los servicios programados.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|-----|--------|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Servicios otorgados | Servicio | Suma | 717 | 0 | 0 | 0 | 0 | 717 | 100 | 0 | 0 |
| Servicios programados | Servicio | Suma | 717 | 0 | 0 | 0 | 0 | 717 | 100 | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los equipos, infraestructura y aseguramiento de la información generada por la Secretaría de Movilidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010104 - Información, planeación y evaluación para el desarrollo de la movilidad y el transporte

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [735] Porcentaje de solicitudes atendidas de información pública.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes atendidas/ Solicitudes recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Resolver y atender puntualmente las solicitudes recibidas mediante el Sistema de Acceso a la Información Mexiquense de carácter público *
100 = máximo derecho a la información de conformidad con la Ley en la materia.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Durante los últimos trimestres ha incrementado de manera considerable las solicitudes, toda vez que la ciudadanía tiene mayor información en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de cuentas.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|-----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Solicitudes atendidas | Resolución | Suma | 160 | 40 | 25 | 44 | 28 | 80 | 50 | 259 | 162 |
| Solicitudes recibidas | Documento | Suma | 160 | 40 | 25 | 44 | 28 | 80 | 50 | 259 | 162 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar atención a los solicitantes, con el ánimo de conocer los trámites, datos, cifras y archivos que sean clasificados como información de dominio público, y con ello la ciudadanía en general obtenga de manera clara y expedita lo solicitado en los tiempos establecidos en la "Ley de Transparencia y Accesos a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Generar proyectos estratégicos en materia de vialidad, infraestructura urbana y movilidad, mediante la vinculación del sector privado, social e instituciones académicas y de investigación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [737] Porcentaje de programas y proyectos para garantizar el derecho humano a la movilidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Proyectos ejecutados / Proyectos programados) * 100

INTERPRETACIÓN: Refleja el porcentaje de cumplimiento de los proyectos o programas ejecutados en materia de movilidad/ total de proyectos que se programan durante el ejercicio fiscal 2020, el cual se traduce en una beneficio para los mexiquenses.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: La entidad aún tiene muchas deficiencias en comparación con otras ciudades de América Latina derivado de que los servicios públicos y los presupuestos para el mantenimiento y desarrollo de infraestructura no siempre han acompañado ese crecimiento.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Proyectos ejecutados | Acción | Suma | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Proyectos programados | Documento | Suma | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Implementar políticas públicas que contribuyan a garantizar el derecho humano a la movilidad del que goza toda persona sin importa su medio de transportación, de acuerdo a la jerarquía que marca la Ley en la materia; que contemple un transporte público seguro y de calidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * | 0.00 | 0.00 | 0.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar políticas públicas que garanticen el derecho humano a la movilidad urbana sustentable, eficiente, de calidad y segura, mediante la coordinación y vinculación permanente con las instancias responsables.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad

UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [746] Porcentaje de políticas públicas y acciones gubernamentales ejecutadas en materia de movilidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Políticas públicas ejecutadas/ Políticas públicas programadas)*100

INTERPRETACIÓN: A través de los diversos medios de comunicación, se informan las acciones, programas y proyectos realizados; así como los logros en materia de movilidad urbana y la prestación del servicio público de transporte como uno de sus elementos, dando como resultado el total de logros alcanzados por esta dependencia en beneficio de los mexiquenses.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: En los últimos años sea informado sobre las políticas públicas implementadas por el sector, que impactan de manera positiva en la movilidad urbana y sustentable de los mexiquenses, así como las acciones de mejora al servicio publico de transporte.

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Políticas públicas ejecutadas | Acción | Suma | 5 | 2 | 40 | 0 | 0 | 3 | 60 | 1 | 20 |
| Políticas públicas programadas | Acción | Suma | 5 | 2 | 40 | 2 | 40 | 3 | 60 | 3 | 60 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener informada a la sociedad mexiquense de los servicios, acciones y programas que la Secretaría realiza para contribuir al mejoramiento de la movilidad y el transporte público en la entidad.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 33.33 | 33.33 | ROJO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer la seguridad e integridad de los usuarios y operadores del transporte público, en coordinación con las instancias competentes en la materia, mediante el uso de tecnologías modernas aplicadas a la renovación, capacitación y equipamiento del parque vehicular.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010203 - Capacitación integral para el transporte
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1423] Porcentaje de reuniones con empresas relacionadas con la Capacitación de operadores del servicio público.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: La generación de programas de estudio de Capacitación y Adiestramiento / los programas de estudio de Capacitación y Adiestramientos nos marcará el porcentaje de cumplimiento.
realizados, refleja el grado de cumplimiento de la meta.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las reuniones proporcionan nuevas estrategias de capacitación, con la finalidad de mejorar el servicio de transporte público en el Estado de México.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Reuniones realizadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Reuniones programadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se busca conocer las mejores estrategias en materia de capacitación, con la finalidad de mejorar el servicio de transporte público en el Estado de México.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO
ESTRATEGIA: Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fomentar el uso de tecnologías limpias y de vanguardia en el transporte público.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03050101 - Modernización de la movilidad y el transporte terrestre
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030501010209 - Desarrollo de la movilidad
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220B0 Instituto del Transporte del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1425] Participar en eventos que permitan conocer nuevas tecnologías.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: Estas reuniones formarán el antecedente y las bases de los proyectos a implementarse en el Instituto del Transporte.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las reuniones realizadas vs las reuniones programadas, nos da el porcentaje de avance en el conocimiento de nuevas tecnologías aplicables al transporte público.
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA:
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Reuniones realizadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |
| Reuniones programadas | Documento | Suma | 4 | 1 | 25 | 1 | 25 | 2 | 50 | 2 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se busca coadyuvar a favor de la movilidad, a través del conocimiento de nuevas tecnologías, permitirá la facilidad para desplazarse a los mexiquenses y estas serán amigables con el medio ambiente.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE | 100.00 | 100.00 | 100.00 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Francisco Luis Quintero Pereda
Vocal Ejecutivo del Instituto del Transporte

Norma Sofía Pérez Martínez
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Fortalecer el programa de servicio público sustentado en principios y valores éticos de las y los servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Evaluar la permanencia de los titulares de los Órganos Internos de Control, a través de procedimientos transparentes, objetivos y equitativos, con el objeto de verificar que estén actualizados y cubran las necesidades del cargo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020201 - Responsabilidades administrativas
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1916] Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Informe atendido / Informe programado) * 100
INTERPRETACIÓN: El resultado del cálculo realizado representa el % de cumplimiento del total de informes de presunta responsabilidad administrativa cuando se determina su procedencia
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de 8 informes de presunta responsabilidad administrativa
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: .
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Informe atendido | Informe | Suma | 8 | 2 | 25 | 0 | 0 | 4 | 50 | 5 | 63 |
| Informe programado | Informe | Suma | 8 | 2 | 25 | 1 | 13 | 4 | 50 | 4 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender 8 informes de presunta responsabilidad administrativa relacionados con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios lo que permitirá un mejor canal de comunicación entre la población y el gobierno.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 125.00 | 125.00 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta programada ya que esta acción se encuentra sujeta al número de denuncias, así como sugerencias y reconocimientos presentados en el Órgano Interno de Control. Se aclara que la misma se encuentra sujeta a la expresión de la población.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover prácticas de transparencia para la consolidación de la confianza ciudadana en sus instituciones.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030402 - Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010304020203 - Lo contencioso e inconformidades
UNIDAD RESPONSABLE: 22000 Secretaría de Movilidad
UNIDAD EJECUTORA: 220A0 Oficina del C. Srio. Movilidad

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1918] Porcentaje de impugnaciones presentadas y atendidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Impugnaciones atendidas / Impugnaciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: El resultado de las impugnaciones atendidas representa cuales son procedentes al momento de su
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: El resultado del indicador se obtendrá con motivo de la atención de las 8 impugnaciones
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: .
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Impugnaciones atendidas | Actuación | Suma | 8 | 3 | 38 | 0 | 0 | 4 | 50 | 0 | 0 |
| Impugnaciones programadas | Actuación | Suma | 8 | 3 | 38 | 4 | 50 | 4 | 50 | 4 | 50 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

.Atender 8 impugnaciones relacionadas con las conductas irregulares desplegadas por los servidores públicos, trámites y servicios, permitirá un mejor canal de comunicación entre la población y el gobierno.

| META ANUAL | SEGUNDO TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * | 100.00 | 0.00 | 0.00 | * |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de los asuntos turnados por el área de investigación, es por lo cual se encuentra condicionada la meta que se programo para el trimestre, tanto para las acciones de substanciación así como las acciones relacionadas con la determinación legal de los asuntos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo