



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer espacios de colaboración para la resolución de conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1129] Porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual. / Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos con relación a los procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** procedimientos de mediación, conciliación y justicia restaurativa que se realizaron en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual.	Procedimiento	Suma	50	12	24	0	0	50	10	11	0	22
Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo.	Procedimiento	Suma	50	12	24	0	0	50	10	11	0	22

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Contribuir a mantener el orden público y la solución pacífica de conflictos, surgidos en los asentamientos humanos, mediante el establecimiento de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa. Los medios de verificación para este indicador serán los expedientes de mediación, conciliación y justicia restaurativa generados por la Procuraduría del Colono del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido al confinamiento causado por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) durante el cuarto trimestre no hubo ninguna solicitud de procedimiento de mediación, conciliación o justicia restaurativa por parte de los colonos, asociaciones, organizaciones y/o agrupaciones en régimen condominal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

C. Felipe Castañeda Ramírez  
Jefe de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en A.P. Francisco Martínez Pastor  
Encargado del Despacho de la Procuraduría del Colono



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1133] Porcentaje de asesorías en materia administrativa y de gestión social a miembros de asociaciones de colonos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual / Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social otorgadas en el periodo actual con relación a las asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social programadas en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas a miembros de asociaciones de colonos en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual	Asesoría	Suma	440	110	25	82	19	440	100	484	110
Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo	Asesoría	Suma	440	110	25	110	25	440	100	440	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar el 100% de asesorías en materia de gestión administrativa y de gestión social otorgadas a los miembros de las asociaciones de colonos. Los medios de verificación para este indicador serán: Formato denominado Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del primero, segundo, tercero y cuarto trimestres de la Procuraduría del Colono del Estado de México del Sistema de Planeación y Presupuesto

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	74.55	74.55	AMARILLO	100.00	110.00	110.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido al confinamiento causado por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) se logró otorgar durante el cuarto trimestre un total de 82 asesorías en materia administrativa y de gestión social a miembros de asociaciones de colonos; lo cual, representa un avance del 74.54% respecto de lo programado en este mismo trimestre; sin embargo durante el año se logró el cumplimiento del 110%.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

C. Felipe Castañeda Ramírez  
Jefe de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en A.P. Francisco Martínez Pastor  
Encargado del Despacho de la Procuraduría del Colono



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1138] Porcentaje de informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual / Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento de Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual, con relación a los informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa que se realizarón en el 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual	Informe	Suma	12	3	25	3	25	12	100	12	100
Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo	Informe	Suma	12	3	25	3	25	12	100	12	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa. Los medios de verificación serán: Formato denominado Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del primero, segundo, tercero y cuarto trimestres de la Procuraduría del Colono del Estado de México del Sistema de Planeación y Presupuesto.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el cuarto trimestre se realizaron 3 informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa que representa un cumplimiento del 100% respecto de lo programado en este mismo trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

C. Felipe Castañeda Ramírez  
Jefe de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en A.P. Francisco Martínez Pastor  
Encargado del Despacho de la Procuraduría del Colono



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
**ESTRATEGIA:** Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030201 - Democracia y pluralidad política  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20500 Secretaría General de Gobierno  
**UNIDAD EJECUTORA:** 205C0 Procuraduría del Colono del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1241] Porcentaje de registro de asociaciones y organizaciones de colonos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual / Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana programados registrar en el mismo periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual en relación a las organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos programados en el mismo periodo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos que se registraran en el 2018.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual	Organización	Suma	30	30	100	28	93	30	100	28	93
Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana programados registrar en el mismo periodo	Organización	Suma	30	30	100	30	100	30	100	30	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Continuar con un registro actualizado de organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos. Los medios de verificación para es indicador será el Registro de Asociaciones de Colonos de la Procuraduría del Colono del Estado de México. Formato denominado Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del primero, segundo, tercero y cuarto trimestres de la Procuraduría del Colono del Estado de México del Sistema de Planeación y Presupuesto.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	93.33	93.33	VERDE	100.00	93.33	93.33	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido al confinamiento causado por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) se logró el registro de un total de 28 organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana respecto de las 30 programadas durante el año; lo cual, representa un cumplimiento anual del 93.33%.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

C. Felipe Castañeda Ramírez  
Jefe de la Unidad de Planeación e Igualdad de Género

M. en A.P. Francisco Martínez Pastor  
Encargado del Despacho de la Procuraduría del Colono