



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 - Administración de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Personal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [126] Porcentaje de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servicios públicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de incidencias / Número de movimientos capturados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de error de los movimientos procesados por la Dirección de Remuneración de Personal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                         | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|----------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de incidencias            | Registro         | Suma      | 7          | 2                 | 29 | 2      | 29 | 2                | 29 | 2      | 29 |
| Número de movimientos capturados | Registro         | Suma      | 73500      | 19000             | 26 | 9203   | 13 | 19000            | 26 | 9203   | 13 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Registrar el menor número de incidencias posibles en los movimientos de nómina procesados.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.01       | 0.01              | 0.02 | 206.45 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La baja incidencia en los procesos de nómina obedece a la eficiencia de los procedimientos de validación y revisión de movimientos capturados a través del sistema Kepler.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. NAVOR MILLÁN GONZÁLEZ  
JEFE DE UNIDAD DE POLÍTICAS DE DESARROLLO Y ADMÓN. DE PER.

Mtro. OSCAR GUZMÁN ARAGÓN  
DIRECTOR GENERAL DE PERSONAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [132] Porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados en línea. / Servidores públicos programados para capacitarse en línea ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de los servidores públicos programados se capacitaron con base en competencias de desempeño en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Servidores públicos capacitados en línea                  | Servidor Público | Suma      | 3150       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Servidores públicos programados para capacitarse en línea | Servidor Público | Suma      | 3150       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100% de los servidores públicos programados para capacitarse en línea

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [133] Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados / Servidores públicos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                        | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                                 |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Servidores públicos capacitados | Servidor Público | Suma      | 24150      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Servidores públicos programados | Servidor Público | Suma      | 24150      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la meta programada de capacitación genérica y específica de los servidores públicos.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 - Captación y recaudación de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [151] Porcentaje de recaudación de ingresos tributarios derivados de convenios de colaboración  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de la recaudación alcanzada/ Monto de la recaudación programada)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje efectivo de recaudación sobre lo programado como meta anual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                    | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Recaudación alcanzada de créditos fiscales  | Millones de pesos | Suma      | 1800       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Recaudación programada de créditos fiscales | Millones de pesos | Suma      | 1800       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar la recaudación programada por concepto de los ingresos de Impuesto Predial.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Es una meta con medición anual, por lo que para este primer trimestre no se tiene una meta programada de recaudación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 - Captación y recaudación de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [152] Porcentaje de recaudación alcanzada de créditos fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Recaudación alcanzada de créditos fiscales/ Recaudación programada de créditos fiscales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra porcentaje de cumplimiento en la meta fijada de recuperación de créditos fiscales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                    | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Recaudación alcanzada de créditos fiscales  | Millones de pesos | Suma      | 560        | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Recaudación programada de créditos fiscales | Millones de pesos | Suma      | 560        | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% del monto programado por concepto de recuperación de créditos fiscales.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La meta fue programada para su ejecución en el cuarto trimestre de 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [154] Porcentaje de evaluaciones realizadas a los Centros de Servicios Fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas. / Número de evaluaciones programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Diagnosticar a los 35 Centros de Servicios Fiscales y fomentar la mejora en tiempos, calidad y buen trato de los servidores públicos al brindar atención a los ciudadanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Representa el valor del número de evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                           | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                    |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de evaluaciones realizadas  | Evaluación       | Suma      | 70         | 17                | 24 | 15     | 21 | 17               | 24 | 15     | 21 |
| Número de evaluaciones programadas | Evaluación       | Suma      | 70         | 17                | 24 | 15     | 21 | 17               | 24 | 15     | 21 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Desarrollar el total de evaluaciones programadas a los Centros de Servicios Fiscales

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplieron 15 de 17, visitas de evaluación a los centros de servicios fiscales, con la finalidad de ofrecer la mejor atención a los contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales.  
 Durante el ejercicio fiscal 2020 se formalizaron 15 evaluaciones a los Centros de Servicios Fiscales, lo que representa un 21 por ciento de la meta anual programada.  
**PROSPECTIVA:** Aplicar las visitas de evaluación a los Centros de Servicios Fiscales de acuerdo a lo programado y así continuar con la mejora en la atención a los contribuyentes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [157] Porcentaje de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de contribuyentes atendidos / Número de contribuyentes programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Tramitar y proporcionar servicios a contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                      |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de contribuyentes atendidos   | Contribuyente    | Suma      | 909666     | 254706            | 28 | 331519 | 36 | 254706           | 28 | 331519 | 36 |
| Número de contribuyentes programados | Contribuyente    | Suma      | 909666     | 254706            | 28 | 331519 | 36 | 254706           | 28 | 331519 | 36 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de los trámites y/o servicios que solicitan los contribuyentes.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el primer trimestre de 2020, se atendieron 331 mil 519 contribuyentes en sus trámites y servicios. La diferencia obedece a la aplicación del Programa de Reemplazamiento en el Estado de México 2020; reflejo del mismo y resultado es la aplicación de la automatización en línea y a la demanda de la ciudadanía.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se han atendido 331 mil 519 contribuyentes en sus trámites y servicios que representa un 36 por ciento de la meta anual programada. Es importante mencionar que el incremento se debe a la respuesta favorable de los contribuyentes al programa de reemplazamiento en el Estado de México 2020.

**PROSPECTIVA:** Calendarizar visitas de supervisión a los Centros de Servicios Fiscales a fin de verificar la aplicación de manuales, lineamientos y demás ordenamientos fiscales establecidos para brindar atención de calidad al contribuyente.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [160] Tasa de variación del porcentaje de contribuyentes activos con al menos una declaración presentada.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual. / Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior. )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual, respecto el año inmediato anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población radicada en el Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Número de contribuyentes que presentaron al menos una declaración en el año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual   | Porcentaje       | Promedio  | 35.25      | 32                | 91 | 28.61  | 81 | 32               | 91 | 28.61  | 81 |
| Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior | Porcentaje       | Promedio  | 28.9225    | 27.69             | 96 | 27.69  | 96 | 27.69            | 96 | 27.69  | 96 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la variación a la alza del cumplimiento de obligaciones de contribuciones federales y estatales.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 21.88      | 15.57             | 3.32 | 21.35 | ROJO     | 0.00             | 0.00 | 0.00 | ROJO     |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del primer trimestre 2020, se tiene una variación negativa del 3.32% respecto a lo estimado para el trimestre; dicha variación se considera que pudo darse al impacto negativo de la contingencia sanitaria del CoVid-19.

**PROSPECTIVA:** Para los siguientes trimestres del ejercicio fiscal 2020, se continuará con la emisión sistemática y focalizada de cartas invitación, requerimientos y correos electrónicos a contribuyentes omisos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060103 - Evaluación de los servidores públicos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [175] Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo / Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las adquisiciones de bienes y contratación de servicios efectuados mediante licitación pública  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 51 Por ciento de las adquisiciones contratadas que se realicen a través de licitación pública

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|-------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                   |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo | Millones de pesos | Suma      | 7059.5     | 2068.7            | 29 | 3076.8 | 44 | 2068.7           | 29 | 3076.8 | 44 |
| Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo                       | Millones de pesos | Suma      | 13670      | 3999.5            | 29 | 5176.8 | 38 | 3999.5           | 29 | 5176.8 | 38 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 41.63% de las adquisiciones contratadas se realicen a través de licitación pública

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 51.64      | 51.72             | 59.43 | 114.91 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060201 - Adquisiciones y servicios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [176] Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización trimestral del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Sistema Automatizado de Adquisiciones actualizado 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|---|------------------|-----|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | % |
| Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo  | Sistema          | Constante |            |                   | 100 | 0      | 0 |                  | 100 | 0      | 0 |
| Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo | Sistema          | Constante |            |                   | 100 | 0      | 0 |                  | 100 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar mantenimiento de manera trimestral al Sistema Automatizado de Adquisiciones, para su adecuado funcionamiento.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [187] Tasa de variación del porcentaje de requerimientos notificados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual} / \text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de variación del número de requerimientos notificados del año actual con respecto a los requerimientos notificados del año inmediato anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Porcentaje de requerimientos notificados del año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual   | Porcentaje       | Promedio  | 80         | 78.3              | 98 | 77.7   | 97 | 78.3             | 98 | 77.7   | 97 |
| Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior | Porcentaje       | Promedio  | 70.605     | 67.75             | 96 | 67.75  | 96 | 67.75            | 96 | 67.75  | 96 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vigilar el cumplimiento de Obligaciones de contribuciones federales y estatales.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 13.31      | 15.57             | 14.69 | 94.31 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del primer trimestre del ejercicio fiscal 2020, el porcentaje de requerimientos notificados fue del 77.7%, lo cual representa un 97% con relación a la meta establecida para dicho trimestre.

PROSPECTIVA: Para los siguientes trimestres del ejercicio fiscal 2020 se continuará con la emisión sistemática y focalizada de cartas invitación, requerimientos y correos electrónicos a contribuyentes omisos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020103 - Respuesta a peticiones escritas presentadas por el contribuyente o autoridad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [239] Porcentaje de atención a las peticiones de los contribuyentes o autoridades.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas / Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención brindado a las peticiones de contribuyentes o autoridades.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de atención a las peticiones escritas presentadas por contribuyentes y autoridades en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas | Resolución       | Suma      | 8500       | 2125              | 25 | 4187   | 49 | 2125             | 25 | 4187   | 49 |
| Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas | Resolución       | Suma      | 8500       | 2125              | 25 | 3947   | 46 | 2125             | 25 | 3947   | 46 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de las peticiones escritas presentadas por contribuyentes o autoridades

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 106.08 | 106.08 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2020, la meta programada de 2,125 por proyecto y unidad ejecutora fue superada al resolver 4,187 peticiones de un total de 3,947 recibidas, es importante aclarar que la diferencia que se aprecia entre las peticiones recibidas y las atendidas, corresponde a aquellas que habían ingresado con anterioridad y que se encontraban en proceso de resolución.

En este sentido, cabe destacar que el número de resoluciones emitidas está sujeto al número de peticiones realizadas por autoridades federales, estatales y municipales, así como de los contribuyentes.

Resulta viable destacar, que en este tipo de metas influye el comportamiento social, económico y político, el cual se ve reflejado en el incremento o disminución de peticiones dirigidas a esta autoridad.

Prospectiva: Atender en términos de ley todas las peticiones de las autoridades federales, estatales y municipales, así como de los contribuyentes que sean presentadas; creando mecanismos que ayuden a mejorar la prestación del servicio.

Elaboró

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [242] Porcentaje de sesiones realizadas a estudiantes para el fomento de una cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales federales y estatales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de sesiones programadas./ Número de sesiones realizadas.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de sesiones impartidas a estudiantes para el fomento de la cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales, federales y estatales con respecto a las sesiones programadas a impartir durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de sesiones impartidas durante 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                       | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                                |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Número de sesiones programadas | Sesión           | Suma      | 130        | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Número de sesiones realizadas  | Sesión           | Suma      | 130        | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Esta meta se reporta de manera semestral, por tal motivo para este trimestre no hay reporte.

PROSPECTIVA: Mantener durante el ejercicio fiscal la aplicación de las sesiones de civismo fiscal programadas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Desarrollar la infraestructura recaudatoria apegada a la ley.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [244] Porcentaje de asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizadas, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Consultas a contribuyentes atendidas / Consultas a contribuyentes programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Asistencia técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal, para fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                               | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |     | AVANCE ACUMULADO |    |        |     |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|-----|------------------|----|--------|-----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %   | PROG.            | %  | ALCAN. | %   |
| Consultas a contribuyentes atendidas   | Asesoría         | Suma      | 180000     | 70200             | 39 | 248726 | 138 | 70200            | 39 | 248726 | 138 |
| Consultas a contribuyentes programadas | Asesoría         | Suma      | 180000     | 70200             | 39 | 248726 | 138 | 70200            | 39 | 248726 | 138 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar cada vez mayor número de asesorías a contribuyentes para que cumplan con sus obligaciones fiscales.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El primer trimestre del año, se atendieron 248726 consultas sobre asistencia a particulares y autoridades vía telefónica e internet en materia fiscal estatal y federal que brinda la Secretaría de Finanzas. El incremento en el porcentaje alcanzado en este periodo respecto a la meta programada fue resultado de la aplicación del programa de reemplazamiento en el Estado de México 2020.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se atendieron 248726 consultas sobre asistencia técnica a particulares y autoridades, representando un 138 por ciento de la meta anual programada.

PROSPECTIVA: Capacitación constante a los asesores fiscales para que el tiempo de respuesta sea más ágil, además de evaluar el desempeño de los mismos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [246] Porcentaje de cumplimiento de la Meta de Ingresos Propios (CMIP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Ingresos propios recaudados / Ingresos propios programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de captación de ingresos propios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de captación de ingresos propios

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                     | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|------------------------------|-------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                              |                   |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Ingresos propios recaudados  | Millones de pesos | Suma      | 41727      | 16813             | 40 | 15022  | 36 | 16813            | 40 | 15022  | 36 |
| Ingresos propios programados | Millones de pesos | Suma      | 41727      | 16813             | 40 | 15022  | 36 | 16813            | 40 | 15022  | 36 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Captar el 100% de los ingresos propios programados.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el primer trimestre de 2020, la meta de recaudación representa un 4.46 % con relación a la meta programada, esto representa la cantidad de \$ 1,791 mdp por debajo de la meta presupuestada.

Los factores que incidieron para el cumplimiento de la meta trimestral es originado por un menor ingreso del impuesto de tenencia vehicular, aprovechamientos e incentivos derivados de la colaboración fiscal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [288] Porcentaje del costo de la recaudación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido en el programa / Ingresos propios recaudados en el año actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto ejercido en el programa respecto a los ingresos recaudados en el ejercicio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                     | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|  |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Presupuesto ejercido en el programa          | Millones de pesos | Suma      | 1830       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Ingresos propios recaudados en el año actual | Millones de pesos | Suma      | 41727      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 4.39       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Es una meta con medición anual, por lo tanto se reportara al final del cuarto trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020106 - Dirección, supervisión y evaluación de la fiscalización  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [335] Tasa de variación de los ingresos generados por actos de fiscalización  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual} / \text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los ingresos generados por actos de fiscalización en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|-------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                   |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual   | Millones de pesos | Suma      | 1633.4     | 411               | 25 | 305.7  | 19 | 411              | 25 | 305.7  | 19 |
| Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior | Millones de pesos | Suma      | 1565.6     | 391.4             | 25 | 391.4  | 25 | 391.4            | 25 | 391.4  | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar la recaudación generada por actos de fiscalización con respecto al ejercicio anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |         |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|---------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |         |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%     | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 4.33       | 5.01              | -21.90 | -437.24 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al primer trimestre del ejercicio 2020, se generaron ingresos por actos de fiscalización por un importe de 305.7 millones de pesos, cifras que al ser comparadas con las alcanzadas en el mismo periodo del ejercicio anterior, representan un 78.10% de cumplimiento, siendo uno de los factores principales que contribuyó para el avance de ingresos, la recuperación de incentivos económicos ante la UCEF de la SHCP por concepto de pagos realizados por los contribuyentes derivados de la realización de actos de fiscalización al amparo del CCAMFF, celebrado con el Gobierno Federal a través del SAT, Órgano desconcentrado de la SHCP.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020105 - Fiscalización a contribuyentes  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [337] Porcentaje de fiscalización a contribuyentes  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actos de fiscalización realizados / Universo de contribuyentes activos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de contribuyentes revisados con respecto a los registrados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                           | UNIDAD DE MEDIDA      | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |         |     | AVANCE ACUMULADO |     |         |     |
|------------------------------------|-----------------------|-----------|------------|-------------------|-----|---------|-----|------------------|-----|---------|-----|
|                                    |                       |           |            | PROG.             | %   | ALCAN.  | %   | PROG.            | %   | ALCAN.  | %   |
| Actos de fiscalización realizados  | Acto de Fiscalización | Suma      | 5091       | 1600              | 31  | 1311    | 26  | 1600             | 31  | 1311    | 26  |
| Universo de contribuyentes activos | Contribuyente         | Constante | 3486229    | 3486229           | 100 | 3486229 | 100 | 3486229          | 100 | 3486229 | 100 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer la presencia fiscal mediante la realización de actos de fiscalización.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.15       | 0.05              | 0.04 | 81.94 | AMARILLO | 0.00             | 0.00 | 0.00 | AMARILLO |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al primer trimestre del ejercicio 2020, se realizaron 1,311 actos de fiscalización, que representan el 0.04% del universo de contribuyentes activos domiciliados en el Estado de México, teniendo un avance del 81.94% respecto a la meta trimestral programada, lo cual se debió principalmente a la realización de cartas invitación federales; sin embargo, se redoblaran esfuerzos en los próximos meses, con la finalidad de subsanar el rezago.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020301 - Procesos legislativos y normalización hacendaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [344] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración, revisión y actualización de proyectos legislativos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Dictámenes realizados/ Documentos recibidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de documentos legales que se actualizan o reencausan con respecto a los documentos recibidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Dictámenes realizados sobre documentos legales en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE              | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                       |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Dictámenes realizados | Dictamen         | Suma      | 24         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Documentos recibidos  | Documento        | Suma      | 24         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar atención al 100% de los documentos recibidos

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020302 - Asuntos jurídicos fiscales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [345] Porcentaje de atención y seguimiento de juicios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de contestaciones realizadas / Número de asuntos fiscales recibidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención de las contestaciones realizadas con respecto a los asuntos jurídicos fiscales recibidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Contestaciones realizadas en el 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                             | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                                      |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Número de contestaciones realizadas  | Documento        | Suma      | 2450       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Número de asuntos fiscales recibidos | Documento        | Suma      | 2450       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar contestación al 100% de los asuntos fiscales recibidos.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020303 - Asesoría jurídica y requerimientos de pago de fianzas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [346] Porcentaje de asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa brindadas / Solicitudes presentadas para asesoría jurídica ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas a autoridades administrativas financieras y fiscales estatales, así como a particulares.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Asesorías brindadas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa brindadas | Asesoría         | Suma      | 1500       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Solicitudes presentadas para asesoría jurídica                       | Solicitud        | Suma      | 1500       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% las solicitudes presentadas por autoridades administrativas financieras y fiscales estatales, así como de particulares.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [347] Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación / Total de horas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación del Gobierno del Estado de México con respecto al total de horas del periodo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TIC del Gobierno del Estado de México

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación | Hora             | Suma      | 8590       | 2147              | 25 | 2120   | 25 | 2147             | 25 | 2120   | 25 |
| Total de horas en el periodo  | Hora             | Suma      | 8760       | 2190              | 25 | 2190   | 25 | 2190             | 25 | 2190   | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 98.06      | 98.04             | 96.80 | 98.74 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el primer trimestre de 2020, se logró tener el 97.8% horas de disponibilidad de la infraestructura tecnológica, lo que equivale a 2120.37 horas de internet, datos y voz, cumpliendo con la meta programada, lo que garantiza que los aplicativos que consultan los ciudadanos estén siempre disponibles.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [348] Porcentaje de cumplimiento en la construcción y publicación de portales web institucionales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados. / Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número proyectos publicación y construcción de portales web institucionales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales y sitios web

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados  | Proyecto         | Suma      | 11         | 2                 | 18 | 2      | 18 | 2                | 18 | 2      | 18 |
| Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados | Proyecto         | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 91.67      | 66.67             | 66.67 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En este primer trimestre de 2020 se elaboraron tres proyectos de portales y sitios web pertenecientes a: normalatizapan.edomex.gob.mx y normalecatepec.edomex.gob.mx

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [349] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación en todas sus fases.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación realizados en alguna de sus fases. / Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación solicitados en alguna de sus fases. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Proyectos de aplicaciones en TIC en alguna de sus fases

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación realizados en alguna de sus fases  | Proyecto         | Suma      | 35         | 8                 | 23 | 8      | 23 | 8                | 23 | 8      | 23 |
| Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación solicitados en alguna de sus fases | Proyecto         | Suma      | 35         | 8                 | 23 | 8      | 23 | 8                | 23 | 8      | 23 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el periodo del primer trimestre de 2020, se elaboraron 8 proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación, de 8 calendarizados para este periodo, lo que representa el 23% de cumplimiento del trimestre, así mismo se cumplió satisfactoriamente con lo programado con base a las acciones relacionadas con sus diferentes fases (requerimiento, diseño, desarrollo, prueba, e implementación) de los proyectos de TIC.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [350] Porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados / Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados  | Proyecto         | Suma      | 4          |                   | 25 |        | 25 |                  | 25 |        | 25 |
| Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados | Proyecto         | Suma      | 5          |                   | 20 |        | 20 |                  | 20 |        | 20 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 80.00      | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Este primer trimestre se implementaron cambios al proyecto del tablero del SAID <https://bisaid.edomex.gob.mx/>

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [353] Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación  | Acción           | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 5      | 63 | 2                | 25 | 5      | 63 |
| Total de actividades del programa anual de capacitación | Acción           | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 5      | 63 | 2                | 25 | 5      | 63 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN** En el primer trimestre 2020, se realizaron cinco acciones de capacitación; lo que representa un alcance de un cumplimiento del 62.5 por ciento de la meta anual programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la calidad de la información financiera y la rendición de cuentas mediante procesos eficaces de registro y armonización contable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [355] Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para las adecuaciones programáticas atendidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Total de adecuaciones programáticas atendidas                  | Solicitud        | Suma      | 49         | 11                | 22 | 65     | 13 | 11               | 22 | 65     | 13 |
| Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas | Solicitud        | Suma      | 49         | 11                | 22 | 65     | 13 | 11               | 22 | 65     | 13 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Para el primer trimestre de 2020, se tenían programadas 11 adecuaciones programáticas, sin embargo, se logró atender 65 solicitudes presentadas por los ejecutores del gasto.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Capacitar con un enfoque de desarrollo humano, social y sostenible al servicio público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [356] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto Basado en Resultados para el ejercicio 2019  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Documento programado a elaborar                         | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** La elaboración del PAC, se tiene programada para el cuarto trimestre del año.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [357] Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados / Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la integración de expedientes de dictamen  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados | Expediente       | Suma      | 18         | 1                 | 6 | 1      | 6 | 1                | 6 | 1      | 6 |
| Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos  | Solicitud        | Suma      | 18         | 1                 | 6 | 1      | 6 | 1                | 6 | 1      | 6 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el primer trimestre de 2020, se integró 1 dictamen de evaluación programática, lo que representa el 2.5 por ciento del 25 programado, debido a que la meta esta sujeta a la demanda por parte de los ejecutores del gasto.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [364] Porcentaje de foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados / Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados  | Documento        | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 5      | 63 | 2                | 25 | 5      | 63 |
| Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados | Documento        | Suma      | 8          | 2                 | 25 | 5      | 63 | 2                | 25 | 5      | 63 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el primer trimestre de 2020, se realizaron cinco acciones de capacitación; lo que representa un alcance de cumplimiento del 62.5 por ciento de la meta anual programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [365] Índice de avance de la implantación del Presupuesto basado en Resultados y operación del Sistema de Evaluación del Desempeño del GEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual - Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la posición en puntaje que obtiene el Gobierno del Estado de México a nivel Nacional  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Indicador nuevo en 2020.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual   | Informe          | Suma      | 100        | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior | Informe          | Suma      | 98.3       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2020, se prevé mantener el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 1.70       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** El indicador se informará hasta que se publique el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la "Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [377] Porcentaje de participación de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED / Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Dependencias y organismos del Poder Ejecutivo que informan la gestión institucional en el SED.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2018  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN    | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |   |
|---|------------------|--------------|------------|-------------------|-----|--------|---|------------------|-----|--------|---|
|   |                  |              |            | PROG.             | %   | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | % |
| Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED | Documento        | Valor actual | 118        | 118               | 100 | 0      | 0 | 118              | 100 | 0      | 0 |
| Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo                | Documento        | Valor actual | 118        | 118               | 100 | 0      | 0 | 118              | 100 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que 118 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo participen en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se informará en el 2o. trimestre del ejercicio 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [385] Porcentaje de Programas presupuestarios con resultados derivados de evaluaciones.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Programas presupuestarios evaluados / Total de Programas presupuestarios ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                            | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN    | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|-------------------------------------|------------------|--------------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                                     |                  |              |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Programas presupuestarios evaluados | Programa         | Valor actual | 0          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Total de Programas presupuestarios  | Programa         | Valor actual | 0          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Promover la inclusión de los resultados del PAE en la toma de decisiones presupuestarias.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.00       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se informará hasta el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2020.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [386] Porcentaje de atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora / Total de evaluaciones del PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora | Acta             | Suma      | 10         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Total de evaluaciones del PAE                           | Evaluación       | Suma      | 10         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el año, para impulsar la mejora de los Programas presupuestarios del GEM, se prevé se realicen 10 actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los resultados del indicador serán reportados a partir del segundo trimestre del ejercicio fiscal 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [388] Variación en el porcentaje del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020 / Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en la posición alcanzada del Estado de México en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas", con respecto al diagnóstico anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición de la entidad en la edición anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 5to Lugar en el Diagnóstico realizado en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020 | Unidad           | Suma      | 92.7       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018 | Unidad           | Suma      | 92.6       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el Primer Lugar en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas" elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), para el ejercicio 2019.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 1.00       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador se informará en cuanto el CONEVAL emita los resultados de dicho diagnóstico.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [391] Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en el posicionamiento del Estado de México alcanzado en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con respecto a la Edición anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1er Lugar alcanzado en el 'Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental', en el 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020 | Informe          | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2019      | Informe          | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener en el 2019 el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.00       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador se informará una vez que la SHCP emita los resultados de dicho diagnóstico.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [392] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del informe trimestral del avance programático del periodo correspondiente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Informes trimestrales de avance programático realizados en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Informe trimestral de avance programático realizado             | Informe          | Suma      | 4          |                   | 25 |        | 25 |                  | 25 |        | 25 |
| Informe trimestral de avance programático programado a realizar | Informe          | Suma      | 4          |                   | 25 |        | 25 |                  | 25 |        | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar en el ejercicio, cuatro informes trimestrales del avance programático conforme al marco normativo en la materia.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Se elaboró el primer informe trimestral del avance programático.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [395] Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación PAE  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación (PAE).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                    | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|---|------------------|-----|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | % |
| Número de evaluaciones realizadas           | Evaluación       | Suma      | 20         | 5                 | 25  | 0      | 0 | 5                | 25  | 0      | 0 |
| Número de evaluaciones señaladas en los PAE | Evaluación       | Constante | 20         | 20                | 100 | 0      | 0 | 20               | 100 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2019, se prevé que el total programado de las evaluaciones señaladas en los PAE sean atendidas por lo sujetos evaluados.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 25.00             | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el año, se concluirán un total de 20 evaluaciones de 20 emitidos en el PAE.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [396] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2020 ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 en los tiempos establecidos en la normatividad aplicable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Programa Anual de Evaluación (PAE), publicado en el último día hábil del mes de abril 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma | Documento        | Máximo    | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Documento comprometido a publicar PAE 2020 | Documento        | Máximo    | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé el establecimiento del PAE 2020, el cual contiene los sujetos evaluados, los Programas presupuestarios, las fechas de atención, de artículo 79 de la LGCG.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Será publicado en el mes de abril del PAE 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Subsecretaría de Ingresos

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [401] Tasa de variación de los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos ordinarios recaudados en el año actual} / \text{Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos recaudados con respecto al monto estimado en la Ley de Ingresos del Estado de México del año actual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento de los ingresos ordinarios recaudados, respecto a lo estimado en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL   | AVANCE TRIMESTRAL |    |          |    | AVANCE ACUMULADO |    |          |    |
|--|------------------|-----------|--------------|-------------------|----|----------|----|------------------|----|----------|----|
|  |                  |           |              | PROG.             | %  | ALCAN.   | %  | PROG.            | %  | ALCAN.   | %  |
| Ingresos ordinarios recaudados en el año actual                    | Miles de pesos   | Suma      | 257809867.01 | 68043510.92       | 26 | 71888866 | 28 | 68043510.92      | 26 | 71888866 | 28 |
| Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual | Miles de pesos   | Suma      | 257808867.01 | 68042510.92       | 26 | 72215980 | 28 | 68042510.92      | 26 | 72215980 | 28 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar la cifra estimada de ingresos ordinarios del Sector Central para el año actual.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |            |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|------------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |            |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%        | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.00       | 0.00              | -0.45 | -30,820.96 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El monto de los Ingresos Ordinarios observado durante el primer trimestre de 2020 mostró un comportamiento desfavorable respecto a lo estimado para dicho periodo observándose una variación negativa de 327,114 miles de pesos, lo que significa un decremento de 0.5%. Lo anterior, se debe principalmente a la dinámica de la economía en general que propició menores niveles recaudatorios tanto a nivel federal como estatal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMVO. DE LA SUBSECRETARÍA DE INGRESOS.





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Promover la contribución de la Sociedad Civil Organizada en la definición de proyectos estratégicos que contribuyan a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer mecanismos de coordinación con las instituciones gubernamentales involucrando al sector social para prevenir el maltrato y abuso sexual infantil y adolescente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [403] Tasa de variación de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual} / \text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal (SNCF) del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Mantener el monto de ingresos provenientes del SNCF del 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL   | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |   |
|---|-------------------|-----------|--------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|---|
|   |                   |           |              | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | % |
| Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual   | Millones de pesos | Suma      | 217157597.56 | 54476217          | 25 | 0      | 0 | 54476217         | 25 | 0      | 0 |
| Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior | Millones de pesos | Suma      | 211350503    | 51739213          | 24 | 0      | 0 | 51739213         | 24 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener por lo menos, el mismo monto de ingresos provenientes del SNCF y otros apoyos federales en el ejercicio actual, con respecto al anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |         |           |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|---------|-----------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |           |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%       | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 2.75       | 5.29              | -100.00 | -1,890.36 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las finanzas públicas municipales.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar esquemas para elevar la recaudación municipal.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [406] Tasa de variación de las participaciones a municipios

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Participaciones a los municipios del ejercicio actual} / \text{Participaciones a los municipios del ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de las participaciones a municipios del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL  | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|-------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |             | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Participaciones a los municipios del ejercicio actual   | Miles de pesos   | Suma      | 28764280.9  | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Participaciones a los municipios del ejercicio anterior | Miles de pesos   | Suma      | 29094301.04 | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el monto de participaciones a municipios en el ejercicio actual, con respecto al año anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |         |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|---------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| -1.13      | -100.00           | -100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar mecanismos para lograr una coordinación y alineación estratégica en los distintos órdenes de gobierno.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar mecanismos de seguimiento y control de proyectos integrales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [407] Porcentaje de participaciones federales pagadas a los municipios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual / Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pago de las participaciones federales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las participaciones federales pagadas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL  | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |   |
|---|-------------------|-----------|-------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|---|
|   |                   |           |             | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | % |
| Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual   | Millones de pesos | Suma      | 29930325.38 | 7462702.71        | 25 |        | 0 | 7462702.71       | 25 | 0      | 0 |
| Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual | Millones de pesos | Suma      | 28026981.16 | 7462702.71        | 27 |        | 0 | 7462702.71       | 27 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Pagar el 100% de las participaciones federales estimadas.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 106.79     | 100.00            | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Promover mayores fuentes de financiamiento con participación privada.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Llevar a cabo una base de datos de proyectos potenciales a ser financiados por esquemas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [408] Porcentaje de cumplimiento en la emisión de constancias de liquidación de participaciones

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Constancias de liquidación de participaciones emitidas / Constancias de liquidación de participaciones programadas) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la emisión de las constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Constancias de liquidación de participaciones emitidas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Constancias de liquidación de participaciones emitidas    | Documento        | Suma      | 1500       | 375               | 25 | 375    | 25 | 375              | 25 | 375    | 25 |
| Constancias de liquidación de participaciones programadas | Documento        | Suma      | 1500       | 375               | 25 | 375    | 25 | 375              | 25 | 375    | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% de lo programado en la emisión de constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con la emisión de Constancias de Liquidación de Participaciones en tiempo y forma conforme a lo previsto, 125 constancias por mes obteniendo 375 constancias programadas para el primer trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [424] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los informes de ingresos federales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informes elaborados sobre ingresos federales/ Informes programados sobre ingresos federales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los informes de ingresos federales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                      | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Informes elaborados sobre ingresos federales  | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |
| Informes programados sobre ingresos federales | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la elaboración de los informes de ingresos federales.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboró el Informe de Ingresos Federales en tiempo y forma conforme a lo previsto. Tres informes durante el primer trimestre, obteniendo el 100 por ciento de lo programado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020104 - Actualización de la legislación local en materia de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [426] Porcentaje de actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos elaborados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos/ Documentos programados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de documentos relativos a la actualización en las tarifas de derechos, productos y aprovechamientos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Documentos elaborados en 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Documentos elaborados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos  | Documento        | Suma      | 138        | 65                | 47 | 75     | 54 | 65               | 47 | 75     | 54 |
| Documentos programados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos | Documento        | Suma      | 138        | 65                | 47 | 46     | 33 | 65               | 47 | 46     | 33 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la meta programada de documentos para la actualización de las tarifas sobre derechos, productos y aprovechamientos

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 163.04 | 163.04 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el primer trimestre de 2020 se programó cumplir con el 30% del total de la meta anual. El indicador mostró un avance del 163% para el periodo de referencia, ubicándolo por arriba de la meta programada. Lo anterior se debe a que se mejoraron los canales de comunicación con las Dependencias y Entidades Públicas permitiendo reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes recibidas y emitir en el primer trimestre, documentos que se encuentran programados para el segundo trimestre. Asimismo, de manera extraordinaria, 4 entidades públicas remitieron más de una solicitud para la actualización de tarifas, las cuales no se encontraban programadas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [437] Promedio de calificación de las variables evaluadas en materia de capacitación de los servidores públicos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calificación de la variable Aplicabilidad de lo aprendido + Calificación de la variable Permanencia de lo aprendido + Calificación de la variable Modificación positiva de la actitud )/3  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la calificación promedio de las principales variables de evaluadas en materia de capacitación de los servidores públicos, de acuerdo con los resultados del estudio realizado en el ejercicio 2019.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Calificación de la variable Aplicabilidad de lo aprendido       | Porcentaje       | Suma      | 85         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Calificación de la variable Permanencia de lo aprendido         | Porcentaje       | Suma      | 80         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Calificación de la variable Modificación positiva de la actitud | Porcentaje       | Suma      | 85         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mantener el promedio de calificación de las variables y fortalecer los programa de capacitación.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 83.33      | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [443] Porcentaje de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional alcanzadas / Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional programas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de capacitación a Unidades Administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional alcanzadas | Capacitación     | Suma      | 18         | 4                 | 22 | 4      | 22 | 4                | 22 | 4      | 22 |
| Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional programas  | Capacitación     | Suma      | 20         | 5                 | 25 | 5      | 25 | 5                | 25 | 5      | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 90.00      | 80.00             | 80.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se han impartido cuatro capacitaciones a Unidades Administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional con la finalidad de que puedan llevar a cabo la actualización de sus contenidos en sus portales Institucionales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [449] Porcentaje de creación y envío de correo electrónico masivo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas. / Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número creaciones y envío de correo electrónico masivo realizadas durante el año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA     | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|----------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                      |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas  | Servicio Electrónico | Suma      | 36         | 5                 | 14 | 5      | 14 | 5                | 14 | 5      | 14 |
| Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas | Servicio Electrónico | Suma      | 40         | 6                 | 15 | 6      | 15 | 6                | 15 | 6      | 15 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 90.00      | 83.33             | 83.33 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se atendieron cinco correos electrónicos masivos que permitieron difundir información de manera masiva a servidores públicos del GEM, así como a la ciudadanía en general.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [453] Porcentaje de atención de incidentes de seguridad informática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas. / Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención en el número de incidentes de seguridad informática reportados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas. | Solicitud        | Suma      | 140        | 50                | 36 | 50     | 36 | 50               | 36 | 50     | 36 |
| Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas    | Solicitud        | Suma      | 150        | 60                | 40 | 60     | 40 | 60               | 40 | 60     | 40 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 93.33      | 83.33             | 83.33 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el primer trimestre de 2020, se atendieron 50 incidentes de seguridad, mismos que se cubrieron con la meta, dando cumplimiento al indicador programado de prioridad alta y media, conteniendo la manera eficaz las amenazas avanzadas detectadas, brindando así una mayor seguridad en nuestra infraestructura.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [455] Porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                     | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                              |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de llamadas atendidas | Llamada          | Suma      | 16000      | 4000              | 25 | 4394   | 27 | 4000             | 25 | 4394   | 27 |
| Número de llamadas recibidas | Llamada          | Suma      | 16000      | 4000              | 25 | 4000   | 25 | 4000             | 25 | 4000   | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 109.85 | 109.85 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el primer trimestre de 2020, se atendieron 4394 llamadas de atención sobre el registro, inicio de sesión, recuperación y establecimiento de la contraseña al Portal de Gestión Interna (g2g) del Gobierno del Estado de México, se tenían programadas como 4000 atenciones de llamadas, por lo que se rebasa la meta

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [457] Porcentaje de atención a la solicitud de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados / Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía celular, internet y móvil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados  | Solicitud        | Suma      | 140        | 25                | 18 | 25     | 18 | 25               | 18 | 25     | 18 |
| Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados | Solicitud        | Suma      | 150        | 30                | 20 | 30     | 20 | 30               | 20 | 30     | 20 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 93.33      | 83.33             | 83.33 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En seguimiento y atención al cumplimiento de metas de Servicios Tercerizados, que incluyen telefonía convencional, internet y telefonía celular, la meta del primer trimestre de 2020, se ha cumplido con el porcentaje establecido.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [458] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas   | Asesoría         | Suma      | 1800       | 300               | 17 | 300    | 17 | 300              | 17 | 300    | 17 |
| Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas | Asesoría         | Suma      | 1800       | 300               | 17 | 300    | 17 | 300              | 17 | 300    | 17 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el primer trimestre de 2020, se tuvo una amplia difusión de la normatividad en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación al cubrir la meta programada, ya que fue necesario proporcionar a los sujetos de la Ley asesorías presenciales y por correo en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación, por lo que de enero a marzo del 2020 fue de 300 asesorías, cumpliendo con el indicador programado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [459] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de TIC  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas   | Asesoría         | Suma      | 3000       | 650               | 22 | 680    | 23 | 650              | 22 | 680    | 23 |
| Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas | Asesoría         | Suma      | 3000       | 650               | 22 | 650    | 22 | 650              | 22 | 650    | 22 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 104.62 | 104.62 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Evaluación Trimestral: Se cumple con el indicador del primer trimestre, con un total de 650 asesorías en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación. Las cuales son proporcionadas a todas las Unidades Administrativas en coordinación con las áreas especializadas de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, de acuerdo con el tipo de bien y/o servicio requerido para la integración de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [460] Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de usuarios atendidos en de los módulos de orientación y en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) en el período actual con respecto al anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Usuarios atendidos a través los los módulos de orientación y del CATGEM en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica                               | Usuario          | Suma      | 1050000    | 322000            | 31 | 308196 | 29 | 322000           | 31 | 308196 | 29 |
| Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica | Usuario          | Suma      | 1045000    | 322000            | 31 | 322000 | 31 | 322000           | 31 | 322000 | 31 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender a los usuarios solicitantes de información gubernamental a través de los módulos de orientación y del CATGEM.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 0.48       | 0.00              | -4.29 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio 2020, se atendieron a 308,196 usuarias/os a través de los módulos de información y del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM), que muestra una tendencia favorable de cumplimiento de la meta programada en la prestación de información sobre trámites y servicios de la ciudadanía, principalmente los relativos a temas sobre educación y cumplimiento de obligaciones fiscales, a través del Portal Electrónico Estatal.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060401 - Simplificación y modernización de la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [462] Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de los canales de comunicación y vinculación con la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Canales de comunicación y vinculación disponibles para la población en 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |     | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|-----|------------------|-----|--------|-----|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %   | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |   |
| Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación | Sistema          | Constante | 4          | 4                 | 100 | 4      | 100 | 4                | 100 | 4      | 100 | 0 |
| Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles  | Sistema          | Constante | 4          | 4                 | 100 | 4      | 100 | 4                | 100 | 4      | 100 | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener disponibles de los canales de comunicación y vinculación dirigidos a la población.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador para este primer trimestre de 2020 se mantuvo sin variación con respecto a lo alcanzado en el trimestre del año inmediato anterior, toda vez que continúan vigentes los canales de comunicación y vinculación con la población.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [463] Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y/u organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las dependencias y/u organismos auxiliares fueron sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |     | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|-----|------------------|-----|--------|-----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %   | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo            | Dependencia      | Suma      | 60         | 14                | 23  | 14     | 23  | 14               | 23  | 14     | 23  |
| Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo | Dependencia      | Constante | 130        | 130               | 100 | 130    | 100 | 130              | 100 | 130    | 100 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 46% de las dependencias y/u organismos auxiliares sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 46.15      | 10.77             | 10.77 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre de 2020, se realizaron 14 estudios de estructuración o reestructuración a las dependencias y organismos auxiliares, lo cual cumplimenta el nivel de actualización programado en el periodo de las estructuras orgánicas del Poder Ejecutivo Estatal, atendiendo las necesidades de mejora a la organización del aparato público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060404 - Mejora continua e Impulso a la calidad gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [464] Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje certificación o recertificación de procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |    | AVANCE ACUMULADO |     |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|----|------------------|-----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %  | PROG.            | %   | ALCAN. | %  |
| Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad | Proceso          | Suma      | 30         | 10                | 33  | 20     | 67 | 10               | 33  | 20     | 67 |
| Total de procesos certificados  | Proceso          | Constante | 175        | 175               | 100 | 130    | 74 | 175              | 100 | 130    | 74 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Certificar y/o recertificar al menos 30 procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 17.14      | 5.71              | 15.38 | 269.23 | MORADO   | 0.00             | 0.00 | 0.00 | MORADO   |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el primer trimestre del ejercicio 2020 se recertificaron 20 procesos, correspondientes a sistemas de gestión de la Protectora de Bosques del Estado de México, así como a procesos provenientes del Sector Educación. El indicador presenta un nivel de eficiencia superior a la meta anual comprometida, debido a la migración de los sistemas de gestión de la calidad de la Norma ISO 9001:2015, así como a la certificación de procesos bajo la Norma ISO 37001:2016 (sistemas de gestión antisoborno) realizados por la Secretaría de la Contraloría.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060402 - Desarrollo institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [465] Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y organismos del GEM que cuentan con marco jurídico-administrativo actualizado. La condición de actualizado se considera para aquellos instrumentos modificados en el ejercicio actual y el precedente. Es decir, el resultado muestra el porcentaje de dependencias cuyo marco jurídico ha sido actualizado en los últimos dos años.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN    | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |     | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---|------------------|--------------|------------|-------------------|-----|--------|-----|------------------|-----|--------|-----|
|   |                  |              |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %   | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo                    | Dependencia      | Valor actual | 39         | 39                | 100 | 39     | 100 | 39               | 100 | 39     | 100 |
| Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo | Dependencia      | Constante    | 130        | 130               | 100 | 130    | 100 | 130              | 100 | 130    | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima en 2020 contar con 41 reglamentos interiores y manuales de organización de las dependencias y organismos auxiliares actualizados en el periodo. Esta medida permitirá que al finalizar el año casi el 31.5% de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 30.00      | 30.00             | 30.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al primer trimestre del ejercicio 2020, se alcanzó un porcentaje de eficiencia del 100% de la meta comprometida, lo cual se debe al proceso permanente de actualización y desactualización de los ordenamientos jurídico-administrativos de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal por inicio de administración y a los proyectos autorizados de estructuración y reestructuración organizacional.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [489] Porcentaje de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas / Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México realizados durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas  | Foro             | Suma      | 225        | 45                | 20 | 45     | 20 | 45               | 20 | 45     | 20 |
| Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas | Foro             | Suma      | 250        | 50                | 20 | 50     | 20 | 50               | 20 | 50     | 20 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 90.00      | 90.00             | 90.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se moderaron cuarenta y cinco chats de Dependencias contribuyendo a la participación ciudadana.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Aplicar el gasto de inversión de conformidad con el marco normativo para impulsar el crecimiento económico.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [495] Tasa de variación de los recursos destinados a la inversión pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Inversión Pública en el ejercicio actual / Inversión Pública en el ejercicio anterior )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de los recursos de inversión pública autorizados en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento en los recursos de inversión pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |          |     | AVANCE ACUMULADO |     |          |     |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|----------|-----|------------------|-----|----------|-----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN.   | %   | PROG.            | %   | ALCAN.   | %   |
| Inversión Pública en el ejercicio actual   | Proyecto         | Suma      | 23420.41   | 23420.41          | 100 | 23420.41 | 100 | 23420.41         | 100 | 23420.41 | 100 |
| Inversión Pública en el ejercicio anterior | Proyecto         | Suma      | 22577.85   | 22577.85          | 100 | 22577.85 | 100 | 22577.85         | 100 | 22577.85 | 100 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Hubo una disminución considerable en el presupuesto de inversión pública en un 25.19 por ciento respecto del ejercicio anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 3.73       | 3.73              | 3.73 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el primer trimestre del ejercicio, de acuerdo con el presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México para el ejercicio fiscal 2020, el monto señalado en el capítulo 6000 "Inversión Pública" fue de 23 mil 420.41 millones de pesos, que comparado con el ejercicio anterior, representa un aumento del 3.73%.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Aplicar el gasto de inversión de conformidad con el marco normativo para impulsar el crecimiento económico.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [503] Porcentaje de recursos federales etiquetados y asignados a proyectos de inversión.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recursos federales asignados en el periodo actual / Recursos federales etiquetados en el periodo actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje en el monto de los recursos federales asignados a proyectos de inversión pública.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |         |     | AVANCE ACUMULADO |     |         |     |
|---|-------------------|-----------|------------|-------------------|-----|---------|-----|------------------|-----|---------|-----|
|   |                   |           |            | PROG.             | %   | ALCAN.  | %   | PROG.            | %   | ALCAN.  | %   |
| Recursos federales asignados en el periodo actual   | Millones de pesos | Suma      | 4355.14    | 2177.57           | 50  | 2212.64 | 51  | 2177.57          | 50  | 2212.64 | 51  |
| Recursos federales etiquetados en el periodo actual | Millones de pesos | Constante | 4355.14    | 4355.14           | 100 | 4355.14 | 100 | 4355.14          | 100 | 4355.14 | 100 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 50.00             | 50.81 | 101.61 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación: Para el ejercicio 2020,, los recursos federales asignados para el Estado de México fueron 4 mil 355.14 millones de pesos, derivado de la fusión, re-sectorización y la eliminación de programas presupuestarios realizada por la Secretaría de hacienda y Crédito Público.  
 Eficiencia en el ejercicio de recursos de inversión (Ejercido): Al corte del primer trimestre se asignó el 101.61% en relación a los recursos programados para este trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [504] Tasa de variación de la proporción de las aportaciones a entidades públicas con respecto al gasto programable  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual/ Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los recursos transferidos a las entidades públicas con relación al gasto programable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de aportaciones del Ramo 33 con respecto al gasto programable en el 2019, con respecto al ejercicio anterior.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual   | Porcentaje       | Máximo    | 35.63      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior | Porcentaje       | Suma      | 30.68      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las aportaciones en 4% con respecto al gasto programable.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |         |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|---------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 16.13      | -100.00           | -100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador tiene cumplimiento hasta el cuarto trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [551] Porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF / Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                     | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |         |    | AVANCE ACUMULADO |    |         |    |
|--|-------------------|-----------|------------|-------------------|----|---------|----|------------------|----|---------|----|
|  |                   |           |            | PROG.             | %  | ALCAN.  | %  | PROG.            | %  | ALCAN.  | %  |
| Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF   | Millones de pesos | Suma      | 17345.89   | 4596.82           | 27 | 4596.82 | 27 | 4596.82          | 27 | 4596.82 | 27 |
| Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF | Millones de pesos | Suma      | 17345.89   | 4596.82           | 27 | 4596.82 | 27 | 4596.82          | 27 | 4596.82 | 27 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Ejercer en 100% los recursos del FISM y FORTAMUNDF

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El calendario de enteros para el año 2020 del Fondo de Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del distrito federal (FISMDF) Y DEL FONDO DE Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) fue publicado en la gaceta de Gobierno del día 31 de enero de 2020 y estará sujeto al cumplimiento de envío de los recursos por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [556] Porcentaje de presupuesto de inversión asignado a las dependencias, Fiscalía General de Justicia, entidades públicas y entes autónomos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto de inversión / Presupuesto de inversión asignado ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto de inversión asignado con respecto al total del presupuesto de inversión  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                          | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |          |    | AVANCE ACUMULADO |    |          |    |
|-----------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|----------|----|------------------|----|----------|----|
|                                   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN.   | %  | PROG.            | %  | ALCAN.   | %  |
| Presupuesto de inversión          | Proyecto         | Suma      | 23420.4    | 8197.14           | 35 | 8612.98  | 37 | 8197.14          | 35 | 8612.98  | 37 |
| Presupuesto de inversión asignado | Proyecto         | Suma      | 23420.41   | 11710.21          | 50 | 15135.53 | 65 | 11710.21         | 50 | 15135.53 | 65 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar atención al 100 por ciento de las solicitudes de suficiencias presupuestales, Asignación, de los recursos, para que las Unidades Ejecutoras puedan ejercer de manera eficiente el presupuesto contratado para la ejecución de las obras y / o acciones.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 70.00             | 56.91 | 81.29 | AMARILLO | 0.00             | 0.00 | 0.00 | AMARILLO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación: Eficiencia en el ejercicio de recursos de inversión (asignado): En el presupuesto 2020 del Estado de México se etiquetaron 23,420.41 mdp para el capítulo 6000, a estos recursos se le suman los recursos extraordinarios que la federación ha ministrado al Estado a través de diversos Fondos Federales.

EJERCIDO: Al corte del primer trimestre se ejerció el 105.07% en relación a los recursos programados para este trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [557] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y aceptados dentro del banco de proyectos

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos que son revisados y que cumplen el proceso de dictaminación y son aceptados en el Banco de Proyectos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos | Proyecto         | Suma      | 2100       | 50                | 2 | 39     | 2 | 50               | 2 | 39     | 2 |
| Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos | Proyecto         | Suma      | 2400       | 100               | 4 | 148    | 6 | 100              | 4 | 148    | 6 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 44.23 por ciento la dictaminación de los proyectos de inversión revisados y con el apoyo de las asesorías, incrementar el número de proyectos dictaminados que cumplan con todos los requerimientos establecidos.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 87.50      | 50.00             | 26.35 | 52.70 | NARANJA  | 0.00             | 0.00 | 0.00 | NARANJA  |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el primer trimestre se llevó a cabo el análisis de 148 proyectos, de los cuales 39 fueron aceptados en el Banco de Proyectos. Cabe destacar que la aceptación de proyectos de inversión se da cuando cumplen con los lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación del día 30 de diciembre de 2013; así como las Reglas de Operación del Programa de Acciones para el Desarrollo del 08 de mayo de 2014. Las metas no se superaron debido a la disminución de estudios socio económicos que ingresaron las dependencias y municipios para su revisión y dictamen.

**PROSPECTIVA:** Se espera que a través de las asesorías que se impartan por parte de la Dirección general de Inversión a las dependencias y ayuntamientos se contribuya a incrementar el número de proyectos aceptados por cumplir con los requerimientos necesarios con respecto a los que son revisados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [561] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del banco de proyectos

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del Banco de Proyectos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos   | Proyecto         | Suma      | 2400       | 100               | 4 | 148    | 6 | 100              | 4 | 148    | 6 |
| Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos | Proyecto         | Suma      | 3000       | 100               | 3 | 238    | 8 | 100              | 3 | 238    | 8 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al 86.67 por ciento la revisión de los proyectos de inversión que se encuentra registrados dentro del Banco de Proyectos, que cumplan con los requerimientos solicitados.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |       |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |       |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%   | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 80.00      | 100.00            | 62.18 | 62.18 | NARANJA  | 0.00             | 0.00 | 0.00 | NARANJA  |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el primer trimestre del ejercicio, se registraron 238 proyectos en el Banco de Proyectos, de los cuales 148 fueron revisados. Cabe hacer mención que la revisión de algunos proyectos en este trimestre corresponde a registros hechos en el cuarto trimestre de 2019; así mismo que la revisión de estudios está sujeta al ingreso de los mismos por parte de las dependencias y municipios que así lo requieran.

**PROSPECTIVA:** Se estima que a medida que el indicador sea reportado a lo largo del año, el ritmo del porcentaje de proyectos revisados vaya aumentando hasta ir alcanzando el mayor porcentaje posible.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [573] Porcentaje de cumplimiento del programa de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados / Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados ) \* 100

INTERPRETACIÓN:

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados  | Reporte          | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |
| Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados | Reporte          | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 reportes correspondientes al seguimiento de la ejecución de los programas desarrollados y los presupuestos ejercidos de inversión pública durante el ejercicio fiscal vigente

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Para el seguimiento, análisis y evaluación de la ejecución de los programas desarrollados y presupuestos ejercidos de la Inversión Pública por las Dependencias y Organismos auxiliares de la Administración Pública, se tiene una meta anual de 12 reportes programados y 12 reportes realizados, para el primer trimestre se cumple con ambas metas al 100%. cabe señalar que los reportes se generan en cada cierre de mes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [582] Porcentaje de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas registrados en el Fideicomiso 2253-0  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0 / Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de Proyectos registrados en el Fideicomiso con respecto al total de los Proyectos contratados en el Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0 | Proyecto         | Suma      | 6          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México             | Proyecto         | Suma      | 6          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [583] Porcentaje de obligaciones derivadas de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas.  
/ Monto total de las obligaciones estatales ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el monto de obligaciones derivadas de Proyectos en comparación con el monto total de las obligaciones estatales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas | Millones de pesos | Suma      | 4908       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Monto total de las obligaciones estatales   | Millones de pesos | Suma      | 58392      | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 8.41       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [584] Porcentaje de la deuda pública con respecto a los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Saldo de la deuda pública/ Ingresos ordinarios)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda respecto a los ingresos ordinarios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---------------------------|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                           |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Saldo de la deuda pública | Millones de pesos | Suma      | 39968.81   | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Ingresos ordinarios       | Millones de pesos | Suma      | 182343.78  | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 21.92      | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0401010102 - Servicio de la deuda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [587] Porcentaje de cumplimiento en el número de reuniones con las calificadoras quirografarias del Gobierno Estatal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas / Reuniones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la presentación de información ante las agencias calificadoras.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE              | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|-----------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                       |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Reuniones realizadas  | Reunión          | Suma      | 4          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Reuniones programadas | Reunión          | Suma      | 4          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar tres presentaciones para las agencias calificadoras

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0401010103 - Pago de pasivos por contrataciones de créditos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [589] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calendarización de pagos elaborada / Calendarización de pagos programada ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                            | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|-------------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|                                     |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Calendarización de pagos elaborada  | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |
| Calendarización de pagos programada | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 documentos relativos a la calendarización de pago de obligaciones.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [592] Porcentaje de cumplimiento del programa de reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados / Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados  | Reporte          | Suma      | 2          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados | Reporte          | Suma      | 2          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [593] Porcentaje de cumplimiento de entrega del informe del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado / Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la entrega del reporte del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado  | Reporte          | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado | Reporte          | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [594] Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) / Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP) ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pagos realizados derivados de los contratos de PPS y APP con respecto al total de pagos estimados a realizar durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) | Documento        | Suma      | 48         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP) | Documento        | Suma      | 48         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [599] Tasa de variación de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual} / \text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mantener la participación del gobierno estatal en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Eventos realizados de carácter internacional en el 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual   | Evento           | Suma      | 47         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior | Evento           | Suma      | 46         | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |         |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|---------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 2.17       | -100.00           | -100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

SE REPORTARÁ EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [601] Porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias / Trámites, servicios y apoyos solicitados a los migrantes y sus familias ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Trámites y/o servicios proporcionados a migrantes mexiquenses en 2019.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias | Acción           | Suma      | 1406       | 350               | 25 | 350    | 25 | 350              | 25 | 350    | 25 |
| Trámites, servicios y apoyos solicitados por los migrantes y sus familias  | Acción           | Suma      | 1406       | 350               | 25 | 350    | 25 | 350              | 25 | 350    | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Otorgar el 100% de los trámites y servicios programados a los migrantes y sus familias.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Los programas, trámites y servicios que ofrece la Coordinación de Asuntos Internacionales son un medio para que los migrantes mexiquenses o sus familiares puedan satisfacer algunas de sus necesidades. Es así que durante el primer trimestre del año (que comprende los meses de enero, febrero y marzo), se beneficiaron a migrantes mexiquenses en los EE.UU. deportados y en retorno voluntario, así como a sus familiares en sus comunidades de origen.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [602] Porcentaje de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional / Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |    |
| Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional  | Reunión          | Suma      | 100        | 25                | 25 | 25     | 25 | 25               | 25 | 25     | 25 | 25 |
| Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional | Reunión          | Suma      | 100        | 25                | 25 | 25     | 25 | 25               | 25 | 25     | 25 | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Realizar el 100% de las reuniones en materia internacional programadas.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Asistencia a la Reunión Anual de Embajadores y Cónsules (REC) 2020, se llevaron a cabo una serie de reuniones con funcionarias del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo en el Estado de México, a fin de definir un Comité Técnico para el curso de capacitación que se tiene programado ofrecer en materia de Interculturalidad. Reunión para hacer extensiva la invitación de la "Feria del Mariachi" al cuerpo diplomático acreditado en México. Se llevaron a cabo diversas reuniones con personal de la Alianza Francesa, así como con servidores públicos estatales (de SEDECO, de SEDUC, de COMECyT, de Medio Ambiente, de Seguridad) y del municipio de Valle de Bravo, a fin de impulsar acciones derivadas del hermanamiento entre Barcelonnette, Francia y el municipio mexiquense referido. Asistencia a la Segunda Reunión del Programa de Inmersión Cultural y Voluntariado para Jóvenes de origen mexicano 2020, llevada a cabo en la Sala Benito Juárez de la Cancillería mexicana.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [617] Tasa de variación del total de indicadores de desempeño.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Indicadores generados e informados en el año actual / Indicadores generados e informados en el año anterior )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 787 Indicadores en el ejercicio fiscal 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |     | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|-----|------------------|-----|--------|-----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %   | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Indicadores generados e informados en el año actual   | Documento        | Máximo    | 1176       | 1176              | 100 | 1176   | 100 | 1176             | 100 | 1176   | 100 |
| Indicadores generados e informados en el año anterior | Documento        | Máximo    | 1081       | 1081              | 100 | 1081   | 100 | 1081             | 100 | 1081   | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Impulsar la mejora continua de los indicadores estratégicos y de gestión para dar seguimiento, monitoreo y evaluación de los Programas presupuestarios del GEM. Que durante el 2019 se incrementará 3 por ciento el número de indicadores operados por las dependencias, respecto a las del año anterior.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 8.79       | 8.79              | 8.79 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** Se generaron en el primer trimestre 1 mil 176 indicadores que son informados a la H. Legislatura del Estado de México, teniendo una variación del 8.79 por ciento, respecto a los 1,081 indicadores reportados en el ejercicio anterior.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [619] Porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México / Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México | Evento           | Suma      | 4          |                   | 25 |        | 25 |                  | 25 |        | 25 |
| Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México           | Evento           | Suma      | 4          |                   | 25 |        | 25 |                  | 25 |        | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los acuerdos celebrados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el trimestre que se reporta se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Sr. Mirko Schilbach, Jefe de Misión Adjunto de la Embajada de Alemania en México, el Sr. Francois Vandeville, Jefe de Misión Adjunto de la Embajada de Francia en México, la Lic. Melissa Estefanía Vargas Camacho, Vocal Ejecutiva del Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social de la Secretaría de Desarrollo Social Estatal, la Lic. Verónica Guadarrama Méndez, Directora de Vinculación en la Dirección General de Educación Superior y funcionarios de la Coordinación de Asuntos Internacionales. En esta reunión, se les dio a conocer a los funcionarios extranjeros, los programas educativos y de becas, así como el "Salario Rosa" y algunos otros para el empoderamiento de las mujeres mexiquenses; al respecto, ellos extendieron la invitación para que el Estado de México participe en un Foro de Igualdad y felicitaron el alcance y beneficios del programa "Salario Rosa" implementado por nuestro gobernador, el Lic. Alfredo Del Mazo Maza.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [622] Porcentaje de cumplimiento del programa de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo / Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo durante el ejercicio fiscal.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Imagen

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |    |
| Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo  | Acción           | Suma      | 100        | 25                | 25 | 25     | 25 | 25               | 25 | 25     | 25 | 25 |
| Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo | Acción           | Suma      | 100        | 25                | 25 | 25     | 25 | 25               | 25 | 25     | 25 | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo programadas.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En materia de cooperación internacional se asistió y acompañó a empresarios mexiquenses a la Reunión preparatoria "Emiratos Árabes Unidos; nuevas oportunidades de inversión" llevada a cabo en la Embajada de los Emiratos Árabes Unidos en México. En la sede del Poder Legislativo Estatal, se llevó a cabo la ceremonia "International Student Welcome Day Toluca 2020" se le dio la bienvenida y se contó con la participación del sultán Bin Saeed Al Mansoori, Ministro de Economía de Emiratos Árabes. Asistencia al Lanzamiento de Amazon Web Services Public Sector Latin America Summit, en el que se contó con la presencia de funcionarios federales de las Secretarías de Economía y de Hacienda, del Excmo. Sr. Christopher Landau, Embajador de los Estados Unidos de América en México, del Sr. Jeff Kratz, Director para Latinoamérica, Canadá y el Caribe de Aws Public Sector y funcionarios de gobiernos locales. Acompañamiento al Sr. Alejandro Reyes Silvestre, asesor del agregado cultural de la Embajada Brasileña en México, quien asistió a la Feria Internacional del Mariachi celebrada en el municipio mexiquense de Calimaya.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [623] Porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense/ Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense                         | Servicio         | Suma      | 5          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense | Servicio         | Suma      | 5          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se reportará en el último trimestre del año con base en cinco servicios brindados en el marco del Programa Migrante Mexiquense Operativo Invernal 2020-2021.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [624] Porcentaje de cumplimiento de las reuniones para la gestión de servicios y apoyos a los migrantes.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes / Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de reuniones realizadas con la finalidad prestar trámites y servicios a los migrantes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Reuniones realizadas para la atención de los servicios y apoyo a los migrantes en 2018.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes  | Reunión          | Suma      | 160        | 40                | 25 | 40     | 25 | 40               | 25 | 40     | 25 |
| Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes | Reunión          | Suma      | 160        | 40                | 25 | 40     | 25 | 40               | 25 | 40     | 25 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir en 100% las reuniones programadas.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Participación en el Foro sobre el Derecho a la Identidad de hijas e hijos de migrantes mexicanos repatriados, destacando la importancia de que cuenten con doble nacionalidad y por medio de la CURP puedan acceder a la educación, salud y demás beneficios como cualquier otra persona mexicana. La vinculación y cercanía con los familiares de los migrantes mexiquenses es constante en sus comunidades de origen, a fin de darles a conocer los programas, trámites y servicios que el Gobierno del Estado de México les ofrece por medio de la Coordinación de Asuntos Internacionales. Se asistió a la Instalación del Comité Estatal del Programa Paisano, llevada a cabo en la 22° Zona Militar ubicada en el municipio de Rayón, Estado de México, en la que se presentaron las diversas acciones que habrán de llevarse a cabo durante el Operativo de Semana Santa 2020, se llevaron a cabo reuniones para establecer vínculos de comunicación y trabajo conjunto en favor de la comunidad de origen mexiquense asentada en la región así como proporcionar apoyo y acompañamiento a los adultos mayores que participan en el Programa "Familias Migrantes Fuertes y Unidas".

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [626] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Propuestas de reforma generadas en 2020 / Propuestas de reforma programadas a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico referente al sistema integral de planeación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

| VARIABLE                                     | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |   | AVANCE ACUMULADO |    |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|---|------------------|----|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | % | PROG.            | %  | ALCAN. | % |
| Propuestas de reforma generadas en 2020      | Documento        | Suma      | 2          | 1                 | 50 | 0      | 0 | 1                | 50 | 0      | 0 |
| Propuestas de reforma programadas a realizar | Documento        | Suma      | 2          | 1                 | 50 | 0      | 0 | 1                | 50 | 0      | 0 |

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Generar por lo menos dos propuestas de reforma al marco jurídico en el ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**JUSTIFICACIÓN:** Se considera que se cumplirá la meta en el segundo trimestre cuando se publique las reformas al Reglamento Interior y al Manual General de Organización, ambos de la Secretaría de Finanzas.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretaría de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [627] Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de actualización de las normas, políticas y procedimientos en materia de seguimiento y evaluación presupuestal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|  |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación | Documento        | Suma      | 12         | 6                 | 50 | 6      | 50 | 6                | 50 | 6      | 50 |
| Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación   | Documento        | Suma      | 12         | 6                 | 50 | 6      | 50 | 6                | 50 | 6      | 50 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar al menos un documento del marco jurídico correspondiente, durante el ejercicio.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** durante el primer trimestre se actualizaron y publicaron diversos acuerdos donde se dan a conocer los siguientes lineamientos: Lineamientos para la utilización del Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal y sus criterios de Aplicación; Acuerdo por el que se dan conocer las fórmulas y variables utilizadas para determinar el monto asignado a cada municipio del Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal para el Ejercicio fiscal 2020; Acuerdo del secretario de finanzas por el que se delegan atribuciones en favor de los titulares de la Subsecretaría de Planeación y Presupuesto y de la Dirección General de Planeación y Gasto Público de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México; Acuerdo por el que se dan conocer la formula, la metodología, distribución y calendario de las asignaciones por municipio y calendario de las asignaciones por municipio que corresponden al Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF), para el ejercicio fiscal Fiscal 2020; Acuerdo por el que se dan a conocer los lineamientos generales de operación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF) y del fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF); Acuerdo por el que se dan a conocer las variables, formula, distribución y calendario de las asignaciones por municipio que corresponden al Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) para el ejercicio Fiscal 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Presentar con mayor calidad la información presupuestal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [637] Porcentaje de cumplimiento de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos elaborados / Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos elaborados  | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |
| Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos programados | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% en la elaboración de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos Durante el ejercicio Actual

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos en tiempo y forma conforme a lo previsto. Tres informes durante el primer trimestre, obteniendo el 100 por ciento de lo programado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050201 - Cuenta de la hacienda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Contaduría General Gubernamental

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [641] Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cuenta Pública presentada en el ejercicio/ Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:** Documento elaborado correspondiente a la Cuenta Pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Cuenta Pública presentada en el ejercicio                   | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

M. en A.P. GUILLERMO BECERRIL GUTIÉRREZ  
DELEGADO ADMINISTRATIVO

M. en I. MARCO ANTONIO ESQUIVEL MARTÍNEZ  
CONTADOR GENERAL GUBERNAMENTAL





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050202 - Registro, control contable y presupuestal

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Contaduría General Gubernamental

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [642] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y la presentación de los estados financieros

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Estados financieros y presupuestales emitidos/ Meses del año)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y la presentación de los estados financieros mensuales de la administración pública estatal.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                                      | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Estados financieros y presupuestales emitidos | Documento        | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |
| Meses del año                                 | Mes              | Suma      | 12         | 3                 | 25 | 3      | 25 | 3                | 25 | 3      | 25 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 documentos correspondientes a los estados financieros mensuales del ejercicio vigente.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

M. en A.P. GUILLERMO BECERRIL GUTIÉRREZ  
DELEGADO ADMINISTRATIVO

M. en I. MARCO ANTONIO ESQUIVEL MARTÍNEZ  
CONTADOR GENERAL GUBERNAMENTAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1013] Tasa de variación del porcentaje de los recursos asignados al gasto social.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año actual} / \text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Millones de pesos destinados en gasto social en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |   | AVANCE ACUMULADO |     |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|---|------------------|-----|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | % | PROG.            | %   | ALCAN. | % |
| Porcentaje del Gasto social asignado en el año actual   | Porcentaje       | Suma      | 56.93      | 56.93             | 100 | 0      | 0 | 56.93            | 100 | 0      | 0 |
| Porcentaje del Gasto social asignado en el año anterior | Porcentaje       | Constante | 54.74      | 54.74             | 100 | 0      | 0 | 54.74            | 100 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar en 5% el gasto social asignado.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |         |           |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|---------|-----------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |         |           |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC     | EF%       | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 4.00       | 4.00              | -100.00 | -2,499.54 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador se informará en el 2o. trimestre del ejercicio 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010102 - Servicio de la deuda pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1575] Porcentaje de la deuda pública respecto a las Participaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Saldo de la deuda pública/ Participaciones ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda pública respecto a las participaciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Monto de las Participaciones de la Cuenta Pública.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE                  | UNIDAD DE MEDIDA  | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---------------------------|-------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|                           |                   |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Saldo de la deuda pública | Millones de pesos | Suma      | 39968.81   | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Participaciones           | Millones de pesos | Suma      | 81864.8    | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

De acuerdo a la meta establecida, se pretende desarrollar las actividades necesarias para que el resultado del indicador genere decrementos, considerando disminuciones en el saldo de la deuda.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 48.82      | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1598] Porcentaje de atención de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en todas sus fases  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas. / Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información atendidas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |    |        |    | AVANCE ACUMULADO |    |        |    |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %  | ALCAN. | %  | PROG.            | %  | ALCAN. | %  |
| Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas | Solicitud        | Suma      | 215        | 47                | 22 | 47     | 22 | 47               | 22 | 47     | 22 |
| Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas.                         | Solicitud        | Suma      | 235        | 50                | 21 | 50     | 21 | 50               | 21 | 50     | 21 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |       |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|-------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |       |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC   | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 91.49      | 94.00             | 94.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el periodo del primer trimestre de 2020, se atendieron 47 solicitudes de soluciones de TIC, de 47 calendarizados para este periodo, lo que representa el 21% de cumplimiento del trimestre, así mismo se cumplió satisfactoriamente con lo programado, con base a las acciones relacionadas en Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1844] Variación en la semaforización del Sistema de Alertas que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020 / Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019 )

**INTERPRETACIÓN:** Representa la semaforización positiva con la que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público califica a las Entidades Federativas de acuerdo al valor que obtienen con respecto a su deuda de corto y largo plazo y recursos de libre disposición, en el que sus parámetros de medición son 1= Verde, 2= Amarillo y 3 Rojo

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020 | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019 | Documento        | Suma      | I          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 1.00       | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Victor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1847] Variación en las calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México de la deuda pública

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020 / Posiciones logradas por el Estado de México en 2019 ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje del servicio de la Deuda y Obligaciones respecto a los Ingresos de Libre Disposición

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |   |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|---|
|  |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |   |
| Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020 | Documento        | Suma      | 4          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |
| Posiciones logradas por el Estado de México en 2019                      | Documento        | Suma      | 4          | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El resultado del indicador busca asegurar que HR Rating, Moody's S&P y Fitch Ratings evalúen y otorguen al Estado de México una calificación en materia de deuda pública de acuerdo a los criterios previamente establecidos por cada calificadora.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207F0 Instituto de Administración Pública del Estado de México A.C.

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2030] Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas de administración pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados/ Número de servidores públicos programados a capacitar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados con respecto al total de servidores públicos que requieren capacitación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |   |        |   | AVANCE ACUMULADO |   |        |   |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|---|--------|---|------------------|---|--------|---|
|   |                  |           |            | PROG.             | % | ALCAN. | % | PROG.            | % | ALCAN. | % |
| Número de servidores públicos capacitados             | Servidor Público | Suma      | 1200       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |
| Número de servidores públicos programados a capacitar | Servidor Público | Suma      | 1200       | 0                 | 0 | 0      | 0 | 0                | 0 | 0      | 0 |

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |      |      |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|------|------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |      |      |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC  | EF%  | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 0.00              | 0.00 | 0.00 | *        | 0.00             | 0.00 | 0.00 | *        |

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Miguel Ángel Alegría Sánchez

Jefe del Dep. de Información, Planeación, Programación y Evaluación del IAPEM.

Mtro. Roberto Arturo Rodríguez Reyes

Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2054] Porcentaje de actualización de los sistemas automatizados para el registro, el control y la evaluación del gasto público.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualización de los sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público./ Sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de actualización de los sistemas de información que sirven de soporte para el registro, el control y la evaluación del gasto público.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE  | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL |     |        |     | AVANCE ACUMULADO |     |        |     |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|-----|--------|-----|------------------|-----|--------|-----|
|   |                  |           |            | PROG.             | %   | ALCAN. | %   | PROG.            | %   | ALCAN. | %   |
| Actualización de los sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público. | Sistema          | Constante | 4          | 4                 | 100 | 4      | 100 | 4                | 100 | 4      | 100 |
| Sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.                      | Sistema          | Constante | 4          | 4                 | 100 | 4      | 100 | 4                | 100 | 4      | 100 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar los sistemas automatizados para el registro, el control y la evaluación del gasto público.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE  |        |        |          |                  |      |      |          |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|------|------|----------|
|            | AVANCE TRIMESTRAL |        |        |          | AVANCE ACUMULADO |      |      |          |
|            | PROG              | ALC    | EF%    | SEMÁFORO | PROG             | ALC  | EF%  | SEMÁFORO |
| 100.00     | 100.00            | 100.00 | 100.00 | VERDE    | 0.00             | 0.00 | 0.00 | VERDE    |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.