



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 - Administración de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Personal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [126] Porcentaje de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servicios públicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de incidencias / Número de movimientos capturados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de error de los movimientos procesados por la Dirección de Remuneración de Personal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de incidencias	Registro	Suma	7	2	29	2	29	6	86	6	86
Número de movimientos capturados	Registro	Suma	73500	19500	27	6385	9	56500	77	21176	29

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Registrar el menor número de incidencias posibles en los movimientos de nómina procesados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.01	0.01	0.03	305.40	MORADO	0.01	0.03	266.81	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La baja incidencia en los procesos de nómina obedece a la eficiencia de los procedimientos de validación y revisión de movimientos capturados a través del sistema Kepler.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. NAVOR MILLÁN GONZÁLEZ

JEFE DE UNIDAD DE POLÍTICAS DE DESARROLLO Y ADMÓN. DE PER.

Mtro. OSCAR GUZMÁN ARAGÓN

DIRECTOR GENERAL DE PERSONAL



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [132] Porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados en línea. / Servidores públicos programados para capacitarse en línea ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de los servidores públicos programados se capacitaron con base en competencias de desempeño en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores públicos capacitados en línea	Servidor Público	Suma	3150	1675	53	2875	91	1675	53	2875	91
Servidores públicos programados para capacitarse en línea	Servidor Público	Suma	3150	1675	53	2675	85	1675	53	2675	85

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100% de los servidores públicos programados para capacitarse en línea

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	107.48	107.48	VERDE	100.00	107.48	107.48	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [133] Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados / Servidores públicos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores públicos capacitados	Servidor Público	Suma	24150	7350	30	15210	63	7350	30	15210	63
Servidores públicos programados	Servidor Público	Suma	24150	7350	30	13950	58	7350	30	13950	58

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la meta programada de capacitación genérica y específica de los servidores públicos.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	109.03	109.03	VERDE	100.00	109.03	109.03	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 - Captación y recaudación de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [151] Porcentaje de recaudación de ingresos tributarios derivados de convenios de colaboración  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de la recaudación alcanzada/ Monto de la recaudación programada)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje efectivo de recaudación sobre lo programado como meta anual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recaudación alcanzada de créditos fiscales	Millones de pesos	Suma	1800	0	0	0	0	0	0	0	0
Recaudación programada de créditos fiscales	Millones de pesos	Suma	1800	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar la recaudación programada por concepto de los ingresos de Impuesto Predial.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Su medición es anual, por lo que no se tiene una meta programada de recaudación para este tercer trimestre, no obstante a lo anterior, se informa que en los primeros tres trimestres se tiene una recaudación de 1,539.3 millones de pesos, que representan el 76% de la meta anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020101 - Captación y recaudación de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [152] Porcentaje de recaudación alcanzada de créditos fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Recaudación alcanzada de créditos fiscales/ Recaudación programada de créditos fiscales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra porcentaje de cumplimiento en la meta fijada de recuperación de créditos fiscales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recaudación alcanzada de créditos fiscales	Millones de pesos	Suma	560	0	0	0	0	0	0	0	0
Recaudación programada de créditos fiscales	Millones de pesos	Suma	560	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% del monto programado por concepto de recuperación de créditos fiscales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El logro de esta meta se reportará en el último trimestre de este ejercicio fiscal.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [154] Porcentaje de evaluaciones realizadas a los Centros de Servicios Fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas. / Número de evaluaciones programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Diagnosticar a los 35 Centros de Servicios Fiscales y fomentar la mejora en tiempos, calidad y buen trato de los servidores públicos al brindar atención a los ciudadanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Representa el valor del número de evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de evaluaciones realizadas	Evaluación	Suma	70	17	24	0	0	52	74	15	21
Número de evaluaciones programadas	Evaluación	Suma	70	17	24	0	0	52	74	15	21

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Desarrollar el total de evaluaciones programadas a los Centros de Servicios Fiscales

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con motivo de la Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas por el Gobierno Federal y Estatal (cuarentena, confinamientos y aislamiento social); Esto ha Impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este tercer trimestre.

Prospectiva: Aplicar las visitas de evaluación a los Centros de Servicios Fiscales de acuerdo a lo programado y así continuar con la mejora en la atención a los contribuyentes, en cuanto sea posible.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [157] Porcentaje de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de contribuyentes atendidos / Número de contribuyentes programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Tramitar y proporcionar servicios a contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de contribuyentes atendidos	Contribuyente	Suma	909666	209223	23	106526	12	691346	76	484691	53
Número de contribuyentes programados	Contribuyente	Suma	909666	209223	23	106526	12	691346	76	484691	53

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de los trámites y/o servicios que solicitan los contribuyentes.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el tercer trimestre de 2020, se atendieron 106 mil 526 contribuyentes en sus trámites y servicios. La diferencia entre lo programado y lo alcanzado obedece a la Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas por el Gobierno Federal y Estatal (cuarentena, confinamientos y aislamiento social);

Esto ha impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este tercer trimestre.

Prospectiva: Calendarizar visitas de supervisión a los Centros de Servicios Fiscales a fin de verificar la aplicación de manuales, lineamientos y demás ordenamientos fiscales establecidos para brindar atención de calidad al contribuyente.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [160] Tasa de variación del porcentaje de contribuyentes activos con al menos una declaración presentada.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual. / Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior. )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual, respecto el año inmediato anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población radicada en el Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Número de contribuyentes que presentaron al menos una declaración en el año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual	Porcentaje	Promedio	35.25	37	105	30.66	87	35	99	29.67666666	84
Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior	Porcentaje	Promedio	28.9225	28	97	37	128	28.56333333	99	31.98333333	111

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la variación a la alza del cumplimiento de obligaciones de contribuciones federales y estatales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
21.88	32.14	-17.14	-53.31	*	22.53	-7.21	-32.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del tercer trimestre del ejercicio fiscal 2020, el porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada fue de 30.66%, lo que representa un decremento del 17.14% respecto a la meta establecida para dicho trimestre.

Prospectiva: Para el ejercicio fiscal 2020, se continuará con la emisión sistemática y focalizada de cartas invitación, requerimientos y correos electrónicos a contribuyentes omisos y acciones de depuración de los padrones..

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060103 - Evaluación de los servidores públicos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [175] Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo / Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las adquisiciones de bienes y contratación de servicios efectuados mediante licitación pública  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 51 Por ciento de las adquisiciones contratadas que se realicen a través de licitación pública

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo	Millones de pesos	Suma	7059.5	1308.4	19	2342.7	33	5300	75	5419.5	77
Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo	Millones de pesos	Suma	13670	2551.4	19	2342.7	17	10241.5	75	10224.2	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 41.63% de las adquisiciones contratadas se realicen a través de licitación pública

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
51.64	51.28	100.00	195.00	MORADO	51.75	53.01	102.43	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo julio-septiembre 2020 se llevo a cabo la contratación de bienes y servicios por importe de 2,342,790 MDP, de los cuales 2,342,790 MDP se realizaron mediante licitación pública, representando con esto el 100% del total de las adquisiciones.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060201 - Adquisiciones y servicios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [176] Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo} / \text{Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización trimestral del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Sistema Automatizado de Adquisiciones actualizado 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo	Sistema	Constante			100		100		100		100	0
Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo	Sistema	Constante			100		100		100		100	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar mantenimiento de manera trimestral al Sistema Automatizado de Adquisiciones, para su adecuado funcionamiento.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el tercer trimestre del presente ejercicio fiscal, se brindo el mantenimiento pertinente al sistema autorizado de adquisiciones, con la finalidad de continuar con su adecuado funcionamiento cumpliendo de esta manera con la meta trimestral programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [187] Tasa de variación del porcentaje de requerimientos notificados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual} / \text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de variación del número de requerimientos notificados del año actual con respecto a los requerimientos notificados del año inmediato anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Porcentaje de requerimientos notificados del año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual	Porcentaje	Promedio	80	83.2	104	70.65	88	77.9	97	73.26666666	92
Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior	Porcentaje	Promedio	70.605	67.75	96	67.75	96	69.65333333	99	69.18333333	98

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vigilar el cumplimiento de Obligaciones de contribuciones federales y estatales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
13.31	22.80	4.28	18.77	ROJO	11.84	5.90	49.85	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del tercer trimestre del ejercicio fiscal 2020, el porcentaje de requerimientos notificados fue del 70.65%, lo que representa el 4.28% superior en comparación del mismo periodo del año 2019.

Prospectiva: Para el ejercicio fiscal en curso se continuará con la emisión sistemática y focalizada de acciones en materia de control de obligaciones, a contribuyentes omisos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020103 - Respuesta a peticiones escritas presentadas por el contribuyente o autoridad  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [239] Porcentaje de atención a las peticiones de los contribuyentes o autoridades.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas / Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención brindado a las peticiones de contribuyentes o autoridades.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de atención a las peticiones escritas presentadas por contribuyentes y autoridades en el 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas	Resolución	Suma	8500	2125	25	2514	30	6375	75	7816	92
Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas	Resolución	Suma	8500	2125	25	3447	41	6375	75	8426	99

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de las peticiones escritas presentadas por contribuyentes o autoridades

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	72.93	72.93	AMARILLO	100.00	92.76	92.76	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020, la meta programada por proyecto y unidad ejecutora fue superada al resolver 2,514 peticiones de un total de 3,447 recibidas, es importante aclarar que la diferencia que se aprecia entre las peticiones recibidas y las programadas, corresponde al incremento que se presentó en el ingreso de solicitudes de devolución.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [242] Porcentaje de sesiones realizadas a estudiantes para el fomento de una cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales federales y estatales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de sesiones programadas./ Número de sesiones realizadas.)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de sesiones impartidas a estudiantes para el fomento de la cultura de cumplimiento de las obligaciones fiscales, federales y estatales con respecto a las sesiones programadas a impartir durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de sesiones impartidas durante 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de sesiones programadas	Sesión	Suma	130	0	0	0	0	70	54	21	16
Número de sesiones realizadas	Sesión	Suma	130	0	0	0	0	70	54	21	16

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante este tercer trimestre no se reportan cifras, ya que la frecuencia de medición es de tipo semestral.

Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas por el Gobierno Federal y Estatal (cuarentena, confinamientos y aislamiento social). Esto ha impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este tercer trimestre.

Prospectiva: Aplicar las visitas de evaluación a los Centros de Servicios Fiscales de acuerdo a lo programado y así continuar con la mejora en la atención a los contribuyentes, en cuanto sea posible

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Desarrollar la infraestructura recaudatoria apegada a la ley.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [244] Porcentaje de asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizadas, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Consultas a contribuyentes atendidas / Consultas a contribuyentes programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Asistencia técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal, para fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Consultas a contribuyentes atendidas	Asesoría	Suma	180000	34200	19	259663	144	145800	81	580562	323
Consultas a contribuyentes programadas	Asesoría	Suma	180000	34200	19	259663	144	145800	81	580562	323

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar cada vez mayor número de asesorías a contribuyentes para que cumplan con sus obligaciones fiscales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el tercer trimestre del año, se realizaron 259,663 consultas sobre asistencia a particulares y autoridades vía telefónica e internet en materia fiscal estatal y federal que brinda la Secretaría de Finanzas, el incremento en el porcentaje alcanzado en este periodo, respecto a la meta programada es resultado de la ampliación del subsidio (enero a junio) para contribuyentes sujetos al subsidio del pago de tenencia 2020, la aplicación del programa de reemplazamiento en el Estado de México 2020, así mismo dado el incremento de aceptación del Programa de reemplazamiento 2020, la Dirección General de Recaudación contrato a una empresa externa con la finalidad de atender a un mayor número de contribuyentes, ya que el Call Center de la Dirección de Atención al Contribuyente no cuenta con los recursos e infraestructura suficientes y necesarios para atender la demanda presentada, así como a la emergencia sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas (cuarentena, confinamientos y aislamiento social).

Prospectiva: Capacitación constante a los asesores fiscales para que el tiempo de respuesta sea más ágil, además de evaluar el desempeño de los mismos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [246] Porcentaje de cumplimiento de la Meta de Ingresos Propios (CMIP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Ingresos propios recaudados / Ingresos propios programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de captación de ingresos propios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de captación de ingresos propios

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos propios recaudados	Millones de pesos	Suma	41727	7900	19	7235	17	33827	81	30243	72
Ingresos propios programados	Millones de pesos	Suma	41727	7900	19	7900	19	33827	81	32036	77

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Captar el 100% de los ingresos propios programados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	91.58	91.58	VERDE	100.00	94.40	94.40	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del tercer trimestre del ejercicio fiscal 2020, la meta programada para ingresos propios fue alcanzada en un 91.58% respecto a la meta establecida para dicho trimestre.

Factores negativos para el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre es originada por un menor ingreso de todos los rubros de recaudación, derivado de la contingencia sanitaria actual, resultado de la pandemia po COVID 19.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se han recaudado de ingresos propios un monto de 30,243 MDP., lo que representa un avance del 72.48% de la meta anual programada.

Prospectiva: Meta anual con factores negativos para ser alcanzada derivado de la contingencia sanitaria lo que ha impactado negativamente en el crecimiento de la economía a nivel nacional.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [288] Porcentaje del costo de la recaudación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido en el programa / Ingresos propios recaudados en el año actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto ejercido en el programa respecto a los ingresos recaudados en el ejercicio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto ejercido en el programa	Millones de pesos	Suma	1830	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos propios recaudados en el año actual	Millones de pesos	Suma	41727	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.39	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Es una meta de medición anual, por lo que se reportará al final del cuarto trimestre de 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020106 - Dirección, supervisión y evaluación de la fiscalización  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [335] Tasa de variación de los ingresos generados por actos de fiscalización  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual} / \text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los ingresos generados por actos de fiscalización en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual	Millones de pesos	Suma	1633.4	503.8	31	458.9	28	1075.2	66	1131.4	69
Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior	Millones de pesos	Suma	1565.6	446.6	29	391.4	25	1119.1	71	1174.2	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar la recaudación generada por actos de fiscalización con respecto al ejercicio anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.33	12.81	17.25	134.65	MORADO	-3.92	-3.65	92.92	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al tercer trimestre del ejercicio 2020, se generaron ingresos por actos de fiscalización por un importe de 458.9 millones de pesos, cifras que al ser comparadas con las alcanzadas en el mismo periodo del ejercicio anterior, representan un avance del 134.65%, siendo el factor principal la recuperación de incentivos económicos derivados de actos de fiscalización ante la UCEF de la SHCP, de acuerdo a lo señalado en el Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre el Gobierno Federal y el Gobierno del Estado de México, aún y con la contingencia sanitaria por la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

**AVANCE ACUMULADO:** El avance anual que se tiene del ejercicio 2020 es de un total de ingresos generados por actos de fiscalización de 1,131.4 millones de pesos. los cuales representan un avance del 92.92% respecto a la meta anual acumulada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020105 - Fiscalización a contribuyentes  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [337] Porcentaje de fiscalización a contribuyentes  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actos de fiscalización realizados / Universo de contribuyentes activos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de contribuyentes revisados con respecto a los registrados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actos de fiscalización realizados	Acto de Fiscalización	Suma	5091	1477	29	1307	26	3775	74	3775	74
Universo de contribuyentes activos	Contribuyente	Constante	3486229	3486229	100	3486229	100	3486229	100	3486229	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer la presencia fiscal mediante la realización de actos de fiscalización.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.15	0.04	0.04	88.49	AMARILLO	0.11	0.11	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al tercer trimestre de 2020, se realizaron 1,307 actos de fiscalización, que representan el 0.04% del universo de contribuyentes activos domiciliados en el Estado de México, teniendo un cumplimiento del 88.49% respecto a la meta trimestral programada, lo cual se debió principalmente a la realización de cartas invitación federales, así como al abatimiento del inventario con mayor antigüedad en actos de visitas domiciliarias y revisiones de gabinete., aún y con la contingencia sanitaria por la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

**EVALUACIÓN ANUAL:** El avance anual que se tiene del ejercicio 2020, es de 3,775 actos de fiscalización realizados, los cuales representan el 0.11% del universo de contribuyentes activos domiciliados en la circunscripción territorial de la entidad, logrando un cumplimiento anual del 100%.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020301 - Procesos legislativos y normalización hacendaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [344] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración, revisión y actualización de proyectos legislativos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Dictámenes realizados/ Documentos recibidos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de documentos legales que se actualizan o reencausan con respecto a los documentos recibidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Dictámenes realizados sobre documentos legales en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Dictámenes realizados	Dictamen	Suma	24	0	0	0	0	12	50	12	50
Documentos recibidos	Documento	Suma	24	0	0	0	0	12	50	12	50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar atención al 100% de los documentos recibidos

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020302 - Asuntos jurídicos fiscales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [345] Porcentaje de atención y seguimiento de juicios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de contestaciones realizadas / Número de asuntos fiscales recibidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención de las contestaciones realizadas con respecto a los asuntos jurídicos fiscales recibidos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Contestaciones realizadas en el 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de contestaciones realizadas	Documento	Suma	2450	0	0	0	0	1225	50	799	33
Número de asuntos fiscales recibidos	Documento	Suma	2450	0	0	0	0	1225	50	799	33

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar contestación al 100% de los asuntos fiscales recibidos.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020303 - Asesoría jurídica y requerimientos de pago de fianzas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20700 Procuraduría Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [346] Porcentaje de asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa brindadas / Solicitudes presentadas para asesoría jurídica ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas a autoridades administrativas financieras y fiscales estatales, así como a particulares.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Asesorías brindadas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Asesorías jurídicas en materia financiera y administrativa brindadas	Asesoría	Suma	1500	0	0	0	0	600	40	513	34
Solicitudes presentadas para asesoría jurídica	Solicitud	Suma	1500	0	0	0	0	600	40	513	34

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% las solicitudes presentadas por autoridades administrativas financieras y fiscales estatales, así como de particulares.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Juan Antonio Martínez Ortega  
Jefe de la Unidad de Informática

Lic. José Manuel Miranda Álvarez  
Procurador Fiscal



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [347] Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación / Total de horas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación del Gobierno del Estado de México con respecto al total de horas del periodo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TIC del Gobierno del Estado de México

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación	Hora	Suma	8590	2148	25	2205	26	6442	75	6506	76
Total de horas en el periodo	Hora	Suma	8760	2190	25	2190	25	6570	75	6570	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.06	98.08	100.68	102.65	VERDE	98.05	99.03	100.99	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el Tercer Trimestre de 2020, se logró tener el 100.7% horas de disponibilidad de la infraestructura tecnológica, lo que equivale a 2205 horas de internet, datos y voz, cumpliendo con la meta programada lo que garantiza que los aplicativos que consultan los Ciudadanos estén siempre disponibles.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [348] Porcentaje de cumplimiento en la construcción y publicación de portales web institucionales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados. / Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número proyectos publicación y construcción de portales web institucionales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales y sitios web

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados	Proyecto	Suma	11	3	27	3	27	8	73	8	73
Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados	Proyecto	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.67	100.00	100.00	100.00	VERDE	88.89	88.89	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En este tercer trimestre de 2020 se elaboraron tres proyectos de portales y sitios web pertenecientes a:  
<http://santotomas.edomex.gob.mx/>, <http://sems.edomex.gob.mx/> y <http://sesyn.edomex.gob.mx/>

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [349] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación en todas sus fases.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación realizados en alguna de sus fases. / Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación solicitados en alguna de sus fases. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Proyectos de aplicaciones en TIC en alguna de sus fases

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación realizados en alguna de sus fases	Proyecto	Suma	35	10	29	10	29	27	77	27	77
Número de proyectos de aplicaciones en Tecnologías de la Información y Comunicación solicitados en alguna de sus fases	Proyecto	Suma	35	10	29	10	29	27	77	27	77

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el periodo del tercer trimestre de 2020, se elaboraron 10 proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de 10 calendarizados para este periodo, lo que representa el 100 % de cumplimiento del trimestre, así mismo se cumplió satisfactoriamente con lo programado, con base a las acciones relacionadas en la elaboración de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en algunas de sus fases (requerimiento, diseño, desarrollo, prueba e implementación).

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [350] Porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados / Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados	Proyecto	Suma	4	1	25	1	25	3	75	3	75
Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados	Proyecto	Suma	5	1	20	1	20	4	80	4	80

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	75.00	75.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

n Evaluación Trimestral: Este tercer trimestre se implementó la aplicación de <http://qasumate.edomex.gob.mx/>

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [353] Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación	Acción	Suma	8	2	25	2	25	6	75	8	100
Total de actividades del programa anual de capacitación	Acción	Suma	8	2	25	2	25	6	75	8	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

##### EVALUACIÓN:

En el segundo trimestre 2020, se realizaron cinco acciones de capacitación; lo que representa un alcance de cumplimiento del 62.5 por ciento de la meta anual programada.

Para el segundo trimestre se llevó a cabo la invitación al curso de la SHCP.

En el tercer trimestre 2020, se realizaron dos acciones de capacitación; lo que representa un alcance de cumplimiento del 100 por ciento de la meta anual programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la calidad de la información financiera y la rendición de cuentas mediante procesos eficaces de registro y armonización contable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [355] Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para las adecuaciones programáticas atendidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de adecuaciones programáticas atendidas	Solicitud	Suma	49	12	24	96	19	36	73	194	39
Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas	Solicitud	Suma	49	12	24	96	19	36	73	194	39

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Para el tercer trimestre de 2020 se lograron atender 96 solicitudes presentadas por los ejecutores del gasto, lo que representó un avance acumulado anual de 194 solicitudes.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Capacitar con un enfoque de desarrollo humano, social y sostenible al servicio público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [356] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto Basado en Resultados para el ejercicio 2019  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR	Documento	Suma	I	0	0	0	0	0	0	0	0
Documento programado a elaborar	Documento	Suma	I	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** La elaboración del PAC se tiene programada para el cuarto trimestre del año

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [357] Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados / Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la integración de expedientes de dictamen  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados	Expediente	Suma	18	5	28	10	56	11	61	16	89
Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos	Solicitud	Suma	18	5	28	10	56	11	61	16	89

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el tercer trimestre de 2020, se integraron 10 dictámenes de evaluación programática, lo que representa el 88.9 por ciento de avance anual.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [364] Porcentaje de foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados / Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados ) \* 100

INTERPRETACIÓN:

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

COBERTURA:

**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados	Documento	Suma	8	2	25	2	25	6	75	8	100
Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados	Documento	Suma	8	2	25	2	25	6	75	8	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el tercer trimestre de 2020 se realizaron dos acciones de capacitación, lo que representa un alcance de cumplimiento del 100 por ciento de la meta anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [365] Índice de avance de la implantación del Presupuesto basado en Resultados y operación del Sistema de Evaluación del Desempeño del GEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual - Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la posición en puntaje que obtiene el Gobierno del Estado de México a nivel Nacional  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Indicador nuevo en 2020.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual	Informe	Suma	100	0	0	84.4	84	100	100	0	84.4	84
Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior	Informe	Suma	98.3	0	0	98.3	100	98.3	100	0	98.3	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2020, se prevé mantener el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.70	0.00	-13.90	0.00	*	1.70	-13.90	-817.65	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Estado de México, consiguió el segundo lugar a nivel nacional y alcanzó la puntuación de 84.4 de 100 posibles, respecto de las 32 entidades Federativas, es importante mencionar que en este año la SHCP realizó modificaciones a la metodología aplicada en años anteriores, por lo que los resultados entre el año anterior y los actuales no pueden ser comparados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [377] Porcentaje de participación de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED / Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Dependencias y organismos del Poder Ejecutivo que informan la gestión institucional en el SED.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2018  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED	Documento	Valor actual	118	118	100	70	59	118	100	70	59
Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo	Documento	Valor actual	118	118	100	118	100	118	100	118	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que 118 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo participen en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	59.32	59.32	NARANJA	100.00	59.32	59.32	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al tercer trimestre de 2020, han registrado información en el SED un total de 70 dependencias de un total de 118 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, alcanzando el 59.32 por ciento de la meta anual programada. Lo anterior, obedece a que la unidades ejecutoras de la Secretaría de Educación, por la naturaleza de inicio y cierre del ciclo escolar y los trabajos de consolidación de información, es que calendarizan el registro de información hasta el cuarto trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [385] Porcentaje de Programas presupuestarios con resultados derivados de evaluaciones.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Programas presupuestarios evaluados / Total de Programas presupuestarios ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Programas presupuestarios evaluados	Programa	Valor actual	0	0	0	19	10	0	0	19	0
Total de Programas presupuestarios	Programa	Valor actual	99	99	10	99	10	99	10	99	10
					0		0		0		0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Promover la inclusión de los resultados del PAE en la toma de decisiones presupuestarias.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	19.19	0.00	*	0.00	19.19	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Derivado del PAE 2019, se han concluido un total de 19 evaluaciones, mismas que cuentan con resultados para lo toma de decisiones, lo cual representa el 19.19 por ciento del total de Programas presupuestarios, que en este ejercicio fiscal cuenta con resultados para mejorar su operación y diseño.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [386] Porcentaje de atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora / Total de evaluaciones del PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora	Acta	Suma	10	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de evaluaciones del PAE	Evaluación	Suma	10	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Durante el año, para impulsar la mejora de los Programas presupuestarios del GEM, se prevé se realicen 10 actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Acevas

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [388] Variación en el porcentaje del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020 / Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en la posición alcanzada del Estado de México en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas", con respecto al diagnóstico anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición de la entidad en la edición anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 5to Lugar en el Diagnóstico realizado en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020	Unidad	Suma	92.7	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018	Unidad	Suma	92.6	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el Primer Lugar en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas" elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), para el ejercicio 2019.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN: El indicador se informará en cuanto el CONEVAL emita los resultados sobre dicho diagnóstico.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [391] Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en el posicionamiento del Estado de México alcanzado en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con respecto a la Edición anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 1er Lugar alcanzado en el 'Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental', en el 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020	Informe	Suma	I	0	0	2	20	I	10	2	20
Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2019	Informe	Suma	I	0	0	1	10	I	10	1	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener en el 2019 el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	1.00	0.00	*	0.00	1.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** El Estado de México obtuvo el segundo lugar a nivel nacional en la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas, de conformidad con el documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, alcanzando 84.4 puntos de 100 posibles; es importante mencionar que en 2020, la SHCP realizó cambios importantes en la metodología, por lo que los resultados de años anteriores no pueden ser comparados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [392] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del informe trimestral del avance programático del periodo correspondiente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Informes trimestrales de avance programático realizados en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Informe trimestral de avance programático realizado	Informe	Suma	4	1	25	1	25	3	75	3	75
Informe trimestral de avance programático programado a realizar	Informe	Suma	4	1	25	1	25	3	75	3	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar en el ejercicio, cuatro informes trimestrales del avance programático conforme al marco normativo en la materia.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Se elaboró el tercer informe trimestral del avance programático.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [395] Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación PAE  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación (PAE).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de evaluaciones realizadas	Evaluación	Suma	20	5	25	0	0	15	75	0	0
Número de evaluaciones señaladas en los PAE	Evaluación	Constante	20	20	100	0	0	20	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2019, se prevé que el total programado de las evaluaciones señaladas en los PAE sean atendidas por lo sujetos evaluados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	25.00	0.00	0.00	*	75.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** De acuerdo a lo señalado en el Programa Anual de Evaluación para el ejercicio fiscal 2020, se establecen 8 evaluaciones, mismas que de acuerdo con el calendario de ejecución deberán ser concluidas a más tardar en el mes de diciembre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [396] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2020 ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 en los tiempos establecidos en la normatividad aplicable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Programa Anual de Evaluación (PAE), publicado en el último día hábil del mes de abril 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma	Documento	Máximo		0	0	0	0		10	0	10	0
Documento comprometido a publicar PAE 2020	Documento	Máximo		0	0	0	0		10	0	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé el establecimiento del PAE 2020, el cual contiene los sujetos evaluados, los Programas presupuestarios, las fechas de atención, de artículo 79 de la LGCG.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN: Publicado el PAE en el mes de abril de 2020, cumpliendo con la meta anual.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Subsecretaría de Ingresos

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [401] Tasa de variación de los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos ordinarios recaudados en el año actual} / \text{Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos recaudados con respecto al monto estimado en la Ley de Ingresos del Estado de México del año actual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento de los ingresos ordinarios recaudados, respecto a lo estimado en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos ordinarios recaudados en el año actual	Miles de pesos	Suma	257809867.01	61569747.9	24	60158204	23	198270079.7	77	188139569	73
Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual	Miles de pesos	Suma	257808867.01	61569747.9	24	58384206	23	898269079.7	77	194388545	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar la cifra estimada de ingresos ordinarios del Sector Central para el año actual.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	3.04	0.00	*	0.00	-3.21	-637,372.29	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El monto de los Ingresos Ordinarios observado al tercer trimestre 2020 mostró un comportamiento desfavorable respecto a lo estimado para dicho periodo. Lo anterior, se debe principalmente a la dinámica de la economía en general que propicio menores niveles recaudatorios tanto a nivel federal como estatal durante el periodo en referencia.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMVO. DE LA SUBSECRETARÍA DE INGRESOS.





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Promover la contribución de la Sociedad Civil Organizada en la definición de proyectos estratégicos que contribuyan a los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer mecanismos de coordinación con las instituciones gubernamentales involucrando al sector social para prevenir el maltrato y abuso sexual infantil y adolescente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [403] Tasa de variación de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual} / \text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal (SNCF) del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Mantener el monto de ingresos provenientes del SNCF del 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	217157597.56	55566264	26	0	0	170124485	78	0	0
Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior	Millones de pesos	Suma	211350503	52774493	25	0	0	161577058	76	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener por lo menos, el mismo monto de ingresos provenientes del SNCF y otros apoyos federales en el ejercicio actual, con respecto al anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.75	5.29	-100.00	-1,890.36	*	5.29	-100.00	-1,890.36	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las finanzas públicas municipales.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar esquemas para elevar la recaudación municipal.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [406] Tasa de variación de las participaciones a municipios

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Participaciones a los municipios del ejercicio actual} / \text{Participaciones a los municipios del ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de las participaciones a municipios del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Participaciones a los municipios del ejercicio actual	Miles de pesos	Suma	28764280.9	0	0	0	0	0	0	0	0
Participaciones a los municipios del ejercicio anterior	Miles de pesos	Suma	29094301.04	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el monto de participaciones a municipios en el ejercicio actual, con respecto al año anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-1.13	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	-100.00	-100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar mecanismos para lograr una coordinación y alineación estratégica en los distintos órdenes de gobierno.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar mecanismos de seguimiento y control de proyectos integrales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [407] Porcentaje de participaciones federales pagadas a los municipios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual / Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pago de las participaciones federales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las participaciones federales pagadas en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	29930325.38	8238167.77	28		0	23724055.83	79	0	0
Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	28026981.16	8238167.77	29		0	23724055.83	85	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Pagar el 100% de las participaciones federales estimadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
106.79	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Promover mayores fuentes de financiamiento con participación privada.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Llevar a cabo una base de datos de proyectos potenciales a ser financiados por esquemas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [408] Porcentaje de cumplimiento en la emisión de constancias de liquidación de participaciones

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Constancias de liquidación de participaciones emitidas / Constancias de liquidación de participaciones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la emisión de las constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Constancias de liquidación de participaciones emitidas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Constancias de liquidación de participaciones emitidas	Documento	Suma	1500	375	25	375	25	1125	75	1125	75
Constancias de liquidación de participaciones programadas	Documento	Suma	1500	375	25	375	25	1125	75	1125	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% de lo programado en la emisión de constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con la emisión de Constancias de Liquidación de Participaciones a municipios en tiempo y forma conforme a lo previsto, 125 constancias por mes obteniendo 375 constancias programadas para el tercer trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [424] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los informes de ingresos federales

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informes elaborados sobre ingresos federales/ Informes programados sobre ingresos federales)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los informes de ingresos federales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Informes elaborados sobre ingresos federales	Documento	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75
Informes programados sobre ingresos federales	Documento	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la elaboración de los informes de ingresos federales.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboró el Informe de Ingresos Federales en tiempo y forma conforme a lo previsto. Nueve informes al tercer trimestre, obteniendo el 100 por ciento de lo programado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020104 - Actualización de la legislación local en materia de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [426] Porcentaje de actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos elaborados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos/ Documentos programados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de documentos relativos a la actualización en las tarifas de derechos, productos y aprovechamientos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Documentos elaborados en 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos elaborados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos	Documento	Suma	138	16	12	21	15	130	94	106	77
Documentos programados para la actualización de tarifas de derechos, productos y aprovechamientos	Documento	Suma	138	16	12	21	15	130	94	131	95

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la meta programada de documentos para la actualización de las tarifas sobre derechos, productos y aprovechamientos

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	80.92	80.92	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre de referencia se elaboraron 3 documentos adicionales a lo programado debido a que organismos como el Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango, la Universidad Mexiquense de Seguridad y el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa, solicitaron en dos ocasiones la actualización de tarifas. Asimismo, el Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México retrasó su solicitud de precios y tarifas, la cual estaba programada para el primer trimestre del ejercicio fiscal.

Por otra parte, para el cierre del tercer trimestre de 2020 se programó un avance acumulado de 130 documentos elaborados, sin embargo, el avance fue de 111 documentos. Lo anterior se explica por el periodo de contingencia generado por la propagación de COVID-19 a fines de marzo, en el que los organismos auxiliares y dependencias redujeron las labores, así como los bienes y servicios por los cuales se cobra precios y tarifas, así como productos y aprovechamientos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [443] Porcentaje de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional alcanzadas / Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional programas. ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de capacitación a Unidades Administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional alcanzadas	Capacitación	Suma	18	5	28	5	28	14	78	14	78
Número de capacitaciones a unidades administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional programas	Capacitación	Suma	20	5	25	5	25	15	75	15	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

--

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	93.33	93.33	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se han impartido cinco capacitaciones a Unidades Administrativas para la contribución y creación de imagen de sitio web institucional con la finalidad de que puedan llevar a cabo la actualización de sus contenidos en sus portales Institucionales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [449] Porcentaje de creación y envío de correo electrónico masivo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas. / Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número creaciones y envío de correo electrónico masivo realizadas durante el año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas	Servicio Electrónico	Suma	36	5	14	5	14	30	83	30	83
Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas	Servicio Electrónico	Suma	40	7	18	7	18	33	83	33	83

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	71.43	71.43	100.00	VERDE	90.91	90.91	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se atendieron cinco correos electrónicos masivos que permitieron difundir información de manera masiva a servidores públicos del GEM, así como a la ciudadanía en general.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [453] Porcentaje de atención de incidentes de seguridad informática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas. / Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención en el número de incidentes de seguridad informática reportados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas.	Solicitud	Suma	140	25	18	25	18	115	82	118	84
Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas	Solicitud	Suma	150	25	17	25	17	125	83	125	83

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.33	100.00	100.00	100.00	VERDE	92.00	94.40	102.61	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el Tercer Trimestre de 2020 se atendieron 25 incidentes de seguridad, mismos que se cubrieron con la meta, dando cumplimiento al indicador programado de prioridad alta y media, conteniendo de manera eficaz las amenazas avanzadas detectadas, brindando así una mayor seguridad en nuestra infraestructura.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [455] Porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de llamadas atendidas	Llamada	Suma	16000	4000	25	4003	25	12000	75	12765	80
Número de llamadas recibidas	Llamada	Suma	16000	4000	25	4000	25	12000	75	12000	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.08	100.08	VERDE	100.00	106.38	106.38	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el Tercer Trimestre de 2020, se atendieron llamadas de atención sobre el registro, inicio de sesión, recuperación y establecimiento de contraseña del Portal de Gestión Interna (g2g) del Gobierno del Estado de México, se tenían programadas como meta trimestral 4000 atenciones de llamadas, por lo que se cumple al 102% la meta programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [457] Porcentaje de atención a la solicitud de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados / Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía celular, internet y móvil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados	Solicitud	Suma	140	50	36	49	35	100	71	99	71
Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados	Solicitud	Suma	150	50	33	50	33	110	73	110	73

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.33	100.00	98.00	98.00	VERDE	90.91	90.00	99.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En seguimiento y atención al cumplimiento de la meta de servicios tercerizados, que incluye telefonía convencional, internet y telefonía celular, la meta del tercer trimestre de 2020 se ha cumplido con el 98%.de lo programado.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [458] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas	Asesoría	Suma	1800	600	33	650	36	1500	83	1550	86
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas	Asesoría	Suma	1800	600	33	600	33	1500	83	1500	83

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	108.33	108.33	VERDE	100.00	103.33	103.33	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el tercer trimestre de 2020 se realizaron 650 asesorías a los sujetos de la Ley en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), de las 600 que se tenían programadas, cumpliendo con el 100% programado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [459] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de TIC  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas	Asesoría	Suma	3000	850	28	878	29	2100	70	2184	73
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas	Asesoría	Suma	3000	850	28	850	28	2100	70	2100	70

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	103.29	103.29	VERDE	100.00	104.00	104.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Evaluación Trimestral: Se cumple con el indicador en este tercer trimestre, con un total de 878 asesorías en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las cuales son proporcionadas a todas las Unidades Administrativas en coordinación con las áreas especializadas de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, de acuerdo al tipo de bien y/o servicio requerido para la integración de proyectos de TIC.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [460] Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de usuarios atendidos en de los módulos de orientación y en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) en el período actual con respecto al anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Usuarios atendidos a través los los módulos de orientación y del CATGEM en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	1050000	238000	23	301717	29	760000	72	815847	78
Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	1045000	230000	22	230000	22	747000	71	747000	71

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender a los usuarios solicitantes de información gubernamental a través de los módulos de orientación y del CATGEM.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.48	3.48	31.18	896.46	MORADO	1.74	9.22	529.59	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2020, se atendió a 301,717 usuarias/os a través del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) y de los Módulos de Información, que muestra una tendencia favorable de cumplimiento de la meta programada en la prestación de información, principalmente, sobre trámites y servicios y la contingencia del Covid-19.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060401 - Simplificación y modernización de la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [462] Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de los canales de comunicación y vinculación con la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Canales de comunicación y vinculación disponibles para la población en 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación	Sistema	Constante	4	4	100	4	100	4	100	4	100	100
Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles	Sistema	Constante	4	4	100	4	100	4	100	4	100	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener disponibles de los canales de comunicación y vinculación dirigidos a la población.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador para este tercer trimestre de 2020 se mantuvo sin variación con respecto a lo alcanzado en el trimestre del año inmediato anterior, toda vez que continúan vigentes los canales de comunicación y vinculación con la población..

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [463] Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y/u organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las dependencias y/u organismos auxiliares fueron sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo	Dependencia	Suma	60	16	27	14	23	46	77	42	70
Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo	Dependencia	Constante	130	130	100	130	100	130	100	130	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 46% de las dependencias y/u organismos auxiliares sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
46.15	12.31	10.77	87.50	AMARILLO	35.38	32.31	91.30	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el tercer trimestre de 2020, se realizaron 14 estudios de estructuración o reestructuración a las dependencias y organismos auxiliares, lo cual refleja un nivel de cumplimiento del 87.50% de las reestructuraciones orgánicas del Poder Ejecutivo Estatal, atendiendo las necesidades de mejora a la organización del aparato público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060404 - Mejora continua e Impulso a la calidad gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [464] Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje certificación o recertificación de procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad	Proceso	Suma	30	5	17	2	7	25	83	22	73
Total de procesos certificados	Proceso	Constante	175	175	100	130	74	175	100	130	74

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Certificar y/o recertificar al menos 30 procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
17.14	2.86	1.54	53.85	NARANJA	14.29	16.92	118.46	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el tercer trimestre del ejercicio 2020 se alcanzó un porcentaje de eficiencia acumulado del 118.46% de la meta comprometida en cuanto a certificaciones y recertificaciones de procesos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060402 - Desarrollo institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [465] Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y organismos del GEM que cuentan con marco jurídico-administrativo actualizado. La condición de actualizado se considera para aquellos instrumentos modificados en el ejercicio actual y el precedente. Es decir, el resultado muestra el porcentaje de dependencias cuyo marco jurídico ha sido actualizado en los últimos dos años.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo	Dependencia	Valor actual	38	38	100	42	111	38	100	42	111
Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo	Dependencia	Constante	130	130	100	130	100	130	100	130	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima en 2020 contar con 41 reglamentos interiores y manuales de organización de las dependencias y organismos auxiliares actualizados en el periodo. Esta medida permitirá que al finalizar el año casi el 31.5% de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
29.23	29.23	32.31	110.53	MORADO	29.23	32.31	110.53	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al tercer trimestre del ejercicio 2020, se alcanzó un porcentaje de eficiencia del 110.53% de la meta comprometida, lo cual se debe al proceso permanente de actualización y desactualización de los ordenamientos jurídico-administrativos de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal, derivado de los proyectos autorizados de estructuración y reestructuración organizacional.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [489] Porcentaje de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas / Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México realizados durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas	Foro	Suma	225	63	28	63	28	171	76	171	76
Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas	Foro	Suma	250	70	28	70	28	190	76	190	76

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	90.00	90.00	100.00	VERDE	90.00	90.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se atendieron sesenta y tres chats de Dependencias contribuyendo a la participación ciudadana.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Aplicar el gasto de inversión de conformidad con el marco normativo para impulsar el crecimiento económico.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [495] Tasa de variación de los recursos destinados a la inversión pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Inversión Pública en el ejercicio actual} / \text{Inversión Pública en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de los recursos de inversión pública autorizados en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento en los recursos de inversión pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inversión Pública en el ejercicio actual	Proyecto	Suma	23420.41	0	0	0	0	23420.41	10	23420.41	10
Inversión Pública en el ejercicio anterior	Proyecto	Suma	22577.85	0	0	0	0	22577.85	10	22577.85	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Hubo una disminución considerable en el presupuesto de inversión pública en un 25.19 por ciento respecto del ejercicio anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.73	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	3.73	3.73	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** En el primer trimestre del ejercicio , de acuerdo con el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México par el ejercicio fiscal 2020, el monto señalado en el capítulo 6000 "Inversión Pública" fue de 23 mil 420.41 millones de pesos, que comparado con el ejercicio anterior representa un aumento del 3.73%

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Aplicar el gasto de inversión de conformidad con el marco normativo para impulsar el crecimiento económico.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [503] Porcentaje de recursos federales etiquetados y asignados a proyectos de inversión.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recursos federales asignados en el periodo actual / Recursos federales etiquetados en el periodo actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje en el monto de los recursos federales asignados a proyectos de inversión pública.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos federales asignados en el periodo actual	Millones de pesos	Suma	4355.14	871.03	20	9220.7	21	3919.63	90	11433.34	26
Recursos federales etiquetados en el periodo actual	Millones de pesos	Constante	4355.14	0	0	0	0	4355.14	10	4355.14	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	90.00	262.53	291.69	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Para el ejercicio 2020, los recursos federales asignados para el Estado de México fueron por 4 mil 355.14 millones de pesos, derivado de la fusión, la re-sectorización y la eliminación de programas presupuestarios realizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.  
**Eficiencia en el ejercicio de recursos de inversión (EJERCIDO):** Al corte del tercer trimestre asignaron 9,220.70, en relación a los recursos programados para este trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [504] Tasa de variación de la proporción de las aportaciones a entidades públicas con respecto al gasto programable  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual} / \text{Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los recursos transferidos a las entidades públicas con relación al gasto programable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de aportaciones del Ramo 33 con respecto al gasto programable en el 2019, con respecto al ejercicio anterior.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual	Porcentaje	Máximo	35.63	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior	Porcentaje	Suma	30.68	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las aportaciones en 4% con respecto al gasto programable.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
16.13	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	-100.00	-100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

OBSERVACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN: En el tercer trimestre no se ha calendarizado alguna meta en el presente indicador.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [551] Porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF / Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF	Millones de pesos	Suma	17345.89	4596.82	27	4596.82	27	13790.46	80	13790.46	80
Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF	Millones de pesos	Suma	17345.89	4596.82	27	4596.82	27	13790.46	80	13790.46	80

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Ejercer en 100% los recursos del FISM y FORTAMUNDF

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

OBSERVACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN: El calendario de enteros para el año 2020 del Fondo de Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF) y del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) fue publicado en la Gaceta de Gobierno del 31 de enero de 2020 y estará sujeto al cumplimiento de envío de los recursos por parte de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [556] Porcentaje de presupuesto de inversión asignado a las dependencias, Fiscalía General de Justicia, entidades públicas y entes autónomos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto de inversión / Presupuesto de inversión asignado ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto de inversión asignado con respecto al total del presupuesto de inversión  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto de inversión	Proyecto	Suma	23420.4	6557.71	28	1444.13	6	21078.36	90	10928.43	47
Presupuesto de inversión asignado	Proyecto	Suma	23420.41	3513.06	15	4261.12	18	22249.39	95	22288.3	95

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar atención al 100 por ciento de las solicitudes de suficiencias presupuestales, Asignación, de los recursos, para que las Unidades Ejecutoras puedan ejercer de manera eficiente el presupuesto contratado para la ejecución de las obras y / o acciones.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	186.67	33.89	18.16	ROJO	94.74	49.03	51.76	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**OBSERVACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Eficiencia en el ejercicio de los recursos de inversión (asignado): En el presupuesto 2020 del Estado de México se etiquetaron 23,420.41 mdp para el capítulo 6000, a estos recursos se les suman los recursos extraordinarios que al federación ha ministrado al Estado, a través de diversos fondos federales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [557] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y aceptados dentro del banco de proyectos

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos que son revisados y que cumplen el proceso de dictaminación y son aceptados en el Banco de Proyectos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	2100	500	24	1890	90	1950	93	2053	98
Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	2400	600	25	3569	149	2200	92	3873	161

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 44.23 por ciento la dictaminación de los proyectos de inversión revisados y con el apoyo de las asesorías, incrementar el número de proyectos dictaminados que cumplan con todos los requerimientos establecidos.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
87.50	83.33	52.96	63.55	NARANJA	88.64	53.01	59.80	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Durante el tercer trimestre se llevó a cabo el análisis de 3569 proyectos, de los cuales 1890 fueron aceptados en el Banco de Proyectos. Cabe destacar que la aceptación de proyectos de inversión se da cuando cumplen con los lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación del día 30 de diciembre de 2013; así como las reglas de operación del programa de acciones para el desarrollo del 8 de mayo de 2014. Las metas no se superaron debido a la disminución de estudios socioeconómicos que ingresaron las dependencias y municipios para su revisión y dictamen

**PROSPECTIVA:** se espera que a través de las asesorías que se impartan por parte de la Dirección General de inversión a las dependencias y ayuntamientos se contribuya a incrementar el número de proyectos aceptados por cumplir con los requerimientos necesarios con respecto a los que son revisados Durante el tercer trimestre los juegos fueron aceptados

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [561] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del banco de proyectos

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del Banco de Proyectos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	2400	600	25	3569	149	2200	92	3873	161
Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	3000	650	22	3569	119	2750	92	3963	132

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al 86.67 por ciento la revisión de los proyectos de inversión que se encuentra registrados dentro del Banco de Proyectos, que cumplan con los requerimientos solicitados.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.00	92.31	100.00	108.33	VERDE	80.00	97.73	122.16	MORADO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Durante el tercer trimestre del ejercicio se registraron 3,569 proyectos en el Banco de proyectos, de los cuales 3,569 fueron revisados. Cabe hacer mención que la revisión de algunos proyectos en este trimestre corresponde a registros hechos en el segundo trimestre de 2020; así mismo, que la revisión de estudios está sujeta al ingreso de los mismos por parte de las dependencias y municipios que así lo requieran.

**PROSPECTIVA:** Se estima que a medida que el indicador sea reportado a lo largo del año el ritmo del porcentaje de proyectos revisados vaya aumentando hasta ahí alcanzando el mayor porcentaje posible

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [573] Porcentaje de cumplimiento del programa de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados / Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados ) \* 100

INTERPRETACIÓN:

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados	Reporte	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75
Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados	Reporte	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 reportes correspondientes al seguimiento de la ejecución de los programas desarrollados y los presupuestos ejercidos de inversión pública durante el ejercicio fiscal vigente

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**OBSERVACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Para el seguimiento, análisis y evaluación de la ejecución de los programas desarrollados y presupuestos ejercidos de la Inversión Pública por las Dependencias y Organismos Auxiliares de la Administración Pública, se tiene una meta anual de 12 reportes programados y 12 reportes realizados, para el tercer trimestre se cumple con ambas metas al 100%. cabe señalar que los reportes se generan cada cierre de mes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [582] Porcentaje de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas registrados en el Fideicomiso 2253-0  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0 / Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de Proyectos registrados en el Fideicomiso con respecto al total de los Proyectos contratados en el Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0	Proyecto	Suma	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México	Proyecto	Suma	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [583] Porcentaje de obligaciones derivadas de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas.  
/ Monto total de las obligaciones estatales ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el monto de obligaciones derivadas de Proyectos en comparación con el monto total de las obligaciones estatales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas	Millones de pesos	Suma	4908	0	0	0	0	0	0	0	0
Monto total de las obligaciones estatales	Millones de pesos	Suma	58392	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
8.41	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [584] Porcentaje de la deuda pública con respecto a los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Saldo de la deuda pública/ Ingresos ordinarios)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda respecto a los ingresos ordinarios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Saldo de la deuda pública	Millones de pesos	Suma	39968.81	39968.81	100	0	0	39968.81	100	0	0
Ingresos ordinarios	Millones de pesos	Suma	182343.78	182343.78	100	0	0	182343.78	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
21.92	21.92	0.00	0.00	*	21.92	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010102 - Servicio de la deuda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [587] Porcentaje de cumplimiento en el número de reuniones con las calificadoras quirografarias del Gobierno Estatal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas / Reuniones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la presentación de información ante las agencias calificadoras.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas	Reunión	Suma	4	4	100	0	0	4	100	0	0
Reuniones programadas	Reunión	Suma	4	4	100	0	0	4	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar tres presentaciones para las agencias calificadoras

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0401010103 - Pago de pasivos por contrataciones de créditos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [589] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calendarización de pagos elaborada / Calendarización de pagos programada ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Calendarización de pagos elaborada	Documento	Suma	12	3	25	0	0	9	75	6	50
Calendarización de pagos programada	Documento	Suma	12	3	25	0	0	9	75	6	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 documentos relativos a la calendarización de pago de obligaciones.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Victor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [592] Porcentaje de cumplimiento del programa de reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados / Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados	Reporte	Suma	2	0	0	0	0	50	50	50	50
Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados	Reporte	Suma	2	0	0	0	0	50	50	50	50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [593] Porcentaje de cumplimiento de entrega del informe del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado / Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la entrega del reporte del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado	Reporte	Suma			100		0		100		0		0
Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado	Reporte	Suma			100		0		100		0		0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [594] Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) / Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP) ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pagos realizados derivados de los contratos de PPS y APP con respecto al total de pagos estimados a realizar durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)	Documento	Suma	48	0	0	0	0	24	50	24	50
Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP)	Documento	Suma	48	0	0	0	0	24	50	24	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [599] Tasa de variación de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual} / \text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mantener la participación del gobierno estatal en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Eventos realizados de carácter internacional en el 2019.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual	Evento	Suma	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior	Evento	Suma	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.17	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	-100.00	-100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se reportará en el último trimestre del año.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [601] Porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias / Trámites, servicios y apoyos solicitados a los migrantes y sus familias ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Trámites y/o servicios proporcionados a migrantes mexiquenses en 2019.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias	Acción	Suma	1406	350	25	288	20	1050	75	685	49
Trámites, servicios y apoyos solicitados por los migrantes y sus familias	Acción	Suma	1406	350	25	350	25	1050	75	1050	75

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Otorgar el 100% de los trámites y servicios programados a los migrantes y sus familias.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	82.29	82.29	AMARILLO	100.00	65.24	65.24	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Las y los migrantes mexiquenses, así como sus familiares y conocidos en sus comunidades de origen, acostumbran acudir personalmente a las oficinas de atención dependientes de la Coordinación de Asuntos Internacionales para solicitar algún trámite y/o servicio, así como ser beneficiados por medio de alguno de los programas vigentes. En atención y cumplimiento a las medidas sanitarias adoptadas por las autoridades, se ha restringido el acceso a dichas oficinas, dándoles la opción de hacer sus solicitudes vía internet o de manera telefónica; lo anterior ha disminuido notoriamente la demanda de los mismos. A pesar de lo anterior, en los meses de julio, agosto y septiembre del presente año se proporcionaron 288 trámites y servicios en favor de los migrantes mexiquenses y sus familias.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [602] Porcentaje de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional / Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional	Reunión	Suma	100	25	25	15	15	75	75	44	44
Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional	Reunión	Suma	100	25	25	25	25	75	75	75	75

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Realizar el 100% de las reuniones en materia internacional programadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	60.00	60.00	NARANJA	100.00	58.67	58.67	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Evento protocolario en el que el Secretario de Relaciones Exteriores entregó dispositivos médicos para ventilación mecánica hechos en México a países del Caribe (Belice, Guyana, Haití, República Dominicana, y Santa Lucía), Participación en el webinar "Ciencia, Tecnología y Cooperación Post COVID-19: Retos, oportunidades y prioridades en el nuevo paradigma", de manera coordinada con el Departamento de Relaciones Internacionales de la Prefectura de Saitama, se llevó a cabo una conferencia con el Maestro pirotécnico japonés Kanda-San, en la que participaron artesanos pirotécnicos mexiquenses, participación en la presentación del primer ventilador "Respira MX" fabricado en México, Participación en el evento virtual "Ensálsate, un tesoro caleño", cuyo objetivo fue la presentación de este evento virtual para mostrar las oportunidades que ofrece Colombia al mundo en los ámbitos artísticos y culturales.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [617] Tasa de variación del total de indicadores de desempeño.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Indicadores generados e informados en el año actual / Indicadores generados e informados en el año anterior )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 787 Indicadores en el ejercicio fiscal 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Indicadores generados e informados en el año actual	Documento	Máximo	1176	1176	100	1176	100	1176	100	1176	100
Indicadores generados e informados en el año anterior	Documento	Máximo	1081	1081	100	1081	100	1081	100	1081	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Impulsar la mejora continua de los indicadores estratégicos y de gestión para dar seguimiento, monitoreo y evaluación de los Programas presupuestarios del GEM. Que durante el 2019 se incrementará 3 por ciento el número de indicadores operados por las dependencias, respecto a las del año anterior.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
8.79	8.79	8.79	100.00	VERDE	8.79	8.79	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Para 2020, se alcanzó una variación positiva del 8.97 por ciento, en el número de indicadores que forman parte de las Matrices de Indicadores para Resultados de los Programas presupuestarios, lo que corresponde a 95 nuevos indicadores que forman parte de los instrumentos de las dependencias y entidades públicas del GEM, para medir los resultados de las acciones que realizan para el cumplimiento de objetivos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [619] Porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México / Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México	Evento	Suma	4	1	25	1	25	3	75	2	50
Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México	Evento	Suma	4	1	25	1	25	3	75	3	75

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los acuerdos celebrados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	66.67	66.67	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado del Acuerdo de Hermanamiento entre los gobiernos locales de San Mateo Atenco, con el de Laredo, Texas; este último donó un camión de bomberos (diseñado por la American Lafrance Fire Engine Company) en beneficio de los atenquenses. Este evento fue presidido por el Lic. Julio César Serrano González, Presidente Municipal de San Mateo Atenco, quien estuvo acompañado por el Lic. Guillermo Legorreta Martínez, Subsecretario General de Educación (asistió con la representación del Gobernador mexiquense), y vía teleconferencia se enlazó al Mayor Pete Saenz, alcalde de Laredo, Texas. Vale la pena destacar que en el marco de este evento, se reafirmó por tres años más, el Hermanamiento entre ambos gobiernos locales.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [622] Porcentaje de cumplimiento del programa de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo / Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo	Acción	Suma	100	25	25	15	15	75	75	44	44
Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo	Acción	Suma	100	25	25	25	25	75	75	75	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo programadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	60.00	60.00	NARANJA	100.00	58.67	58.67	NARANJA

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

A pesar de las adversidades por las que todo el mundo estamos pasando debido a la pandemia generada por el COVID-19, la Cooperación Internacional da muestra de su solidaridad y apoyo. Lo anterior viene a colación por el donativo que el Gobierno de Guangdong, China, realizó al sector salud del gobierno mexiquense, consistente en 10 mil cubrebocas quirúrgicos desechables. Participación en el webinar "Oportunidades para el Sector Agroalimentario en el mercado japonés" y lanzamiento de la convocatoria para el Pabellón México de la Feria Internacional de Alimentos y Bebidas en Japón, a realizarse el próximo año. Participación en el evento "88 líderes para la transformación digital en México, El Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM), presentó el manual "Estrategias de Innovación Pública para los gobiernos locales del Estado de México, participación en la ceremonia por el 71° Aniversario de la Fundación de la República Popular China.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [623] Porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense/ Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense	Servicio	Suma	5	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense	Servicio	Suma	5	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se reportará en el último trimestre del año con base en cinco servicios proporcionados en el marco del Programa Migrante Mexiquense Operativo Invernal 2020-2021.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [624] Porcentaje de cumplimiento de las reuniones para la gestión de servicios y apoyos a los migrantes.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes / Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de reuniones realizadas con la finalidad prestar trámites y servicios a los migrantes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Reuniones realizadas para la atención de los servicios y apoyo a los migrantes en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes	Reunión	Suma	160	40	25	43	27	120	75	111	69
Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes	Reunión	Suma	160	40	25	40	25	120	75	120	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% las reuniones programadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	107.50	107.50	VERDE	100.00	92.50	92.50	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En cumplimiento a las disposiciones gubernamentales respecto de las medidas implementadas para contener la propagación y contagios del COVID-19, el Gobierno estatal dio a conocer en mayo pasado el "Plan para el regreso seguro a las actividades económicas, sociales, gubernamentales y educativas en el Estado de México". Ante tal situación, la mayoría de las reuniones llevadas a cabo en el trimestre que se reporta, fueron por medios virtuales; con funcionarios de la Secretaría de Relaciones Exteriores, con personal de la Coordinación de Administración, con líderes de agrupaciones migrantes, con el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas, con el Instituto Mexiquense del Emprendedor, con funcionarios del Programa de las Naciones Unidas finalmente con el personal adscrito a la Subcoordinación de Enlace Internacional.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [626] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Propuestas de reforma generadas en 2020 / Propuestas de reforma programadas a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico referente al sistema integral de planeación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Propuestas de reforma generadas en 2020	Documento	Suma	2	0	0		50		50		50
Propuestas de reforma programadas a realizar	Documento	Suma	2	0	0		50		50		50

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar por lo menos dos propuestas de reforma al marco jurídico en el ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En fecha 22 de septiembre de 2020 fue publicado en la Gaceta de Gobierno al acuerdo por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretaría de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [627] Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de actualización de las normas, políticas y procedimientos en materia de seguimiento y evaluación presupuestal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación	Documento	Suma	12	1	8	1	8	10	83	7	58
Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación	Documento	Suma	12	1	8	1	8	10	83	7	58

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar al menos un documento del marco jurídico correspondiente, durante el ejercicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En fecha julio de 2020, fue publicado en la Gaceta de Gobierno el Acuerdo del Subsecretario de Planeación y Presupuesto de la Secretaría de Finanzas del Estado de México, por el que delega la atribución establecida en el transitorio quinto del Manual de Normas y Políticas para el Gasto Público del Gobierno del Estado de México en favor de la persona titular de la Dirección General de Planeación y Gasto Público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Presentar con mayor calidad la información presupuestal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [637] Porcentaje de cumplimiento de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos elaborados / Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos elaborados	Documento	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75
Reporte Numérico Sobre la Captación de Ingresos programados	Documento	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% en la elaboración de los Reportes Numéricos Sobre la Captación de Ingresos Durante el ejercicio Actual

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron los Reportes Numéricos sobre la Captación de Ingresos en tiempo y forma, conforme a lo previsto.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ  
DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050201 - Cuenta de la hacienda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Contaduría General Gubernamental

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [641] Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cuenta Pública presentada en el ejercicio/ Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:** Documento elaborado correspondiente a la Cuenta Pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Cuenta Pública presentada en el ejercicio	Documento	Suma		0	0	0	0		10	0	10	0
Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio	Documento	Suma		0	0	0	0		10	0	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

M. en A.P. GUILLERMO BECERRIL GUTIÉRREZ  
DELEGADO ADMINISTRATIVO

M. en I. MARCO ANTONIO ESQUIVEL MARTÍNEZ  
CONTADOR GENERAL GUBERNAMENTAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050202 - Registro, control contable y presupuestal

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Contaduría General Gubernamental

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [642] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y la presentación de los estados financieros

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Estados financieros y presupuestales emitidos/ Meses del año)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración y la presentación de los estados financieros mensuales de la administración pública estatal.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Estados financieros y presupuestales emitidos	Documento	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75
Meses del año	Mes	Suma	12	3	25	3	25	9	75	9	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 documentos correspondientes a los estados financieros mensuales del ejercicio vigente.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

M. en A.P. GUILLERMO BECERRIL GUTIÉRREZ  
DELEGADO ADMINISTRATIVO

M. en I. MARCO ANTONIO ESQUIVEL MARTÍNEZ  
CONTADOR GENERAL GUBERNAMENTAL





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1013] Tasa de variación del porcentaje de los recursos asignados al gasto social.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año actual} / \text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Millones de pesos destinados en gasto social en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje del Gasto social asignado en el año actual	Porcentaje	Suma	56.93	0	0	0	0	56.93	10	0	0
Porcentaje del Gasto social asignado en el año anterior	Porcentaje	Constante	54.74	54.74	10	0	0	54.74	10	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar en 5% el gasto social asignado.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.00	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	4.00	-100.00	-2,499.54	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0401010102 - Servicio de la deuda pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1575] Porcentaje de la deuda pública respecto a las Participaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Saldo de la deuda pública/ Participaciones ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda pública respecto a las participaciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Monto de las Participaciones de la Cuenta Pública.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Saldo de la deuda pública	Millones de pesos	Suma	39968.81	39968.81	100	0	0	39968.81	100	0	0
Participaciones	Millones de pesos	Suma	81864.8	81864.8	100	0	0	81864.8	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

De acuerdo a la meta establecida, se pretende desarrollar las actividades necesarias para que el resultado del indicador genere decrementos, considerando disminuciones en el saldo de la deuda.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
48.82	48.82	0.00	0.00	*	48.82	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1598] Porcentaje de atención de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en todas sus fases  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas. / Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información atendidas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas	Solicitud	Suma	215	60	28	60	28	177	82	177	82
Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas.	Solicitud	Suma	235	67	29	67	29	195	83	195	83

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.49	89.55	89.55	100.00	VERDE	90.77	90.77	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el periodo del tercer trimestre de 2020, se atendió 60 solicitudes de soluciones en Tecnologías de la Información y comunicación (TIC), de 60 calendarizados en el periodo, lo que representa el 100 % de cumplimiento del trimestre, así mismo se cumplió satisfactoriamente con lo programado, con base a las acciones relacionadas en Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1844] Variación en la semaforización del Sistema de Alertas que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020 / Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019 )

**INTERPRETACIÓN:** Representa la semaforización positiva con la que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público califica a las Entidades Federativas de acuerdo al valor que obtienen con respecto a su deuda de corto y largo plazo y recursos de libre disposición, en el que sus parámetros de medición son 1= Verde, 2= Amarillo y 3 Rojo

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020	Documento	Suma	I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019	Documento	Suma	I	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1847] Variación en las calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México de la deuda pública

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020 / Posiciones logradas por el Estado de México en 2019 ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje del servicio de la Deuda y Obligaciones respecto a los Ingresos de Libre Disposición

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020	Documento	Suma	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Posiciones logradas por el Estado de México en 2019	Documento	Suma	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El resultado del indicador busca asegurar que HR Rating, Moody's S&P y Fitch Ratings evalúen y otorguen al Estado de México una calificación en materia de deuda pública de acuerdo a los criterios previamente establecidos por cada calificadora.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207F0 Instituto de Administración Pública del Estado de México A.C.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2030] Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas de administración pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados/ Número de servidores públicos programados a capacitar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados con respecto al total de servidores públicos que requieren capacitación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de servidores públicos capacitados	Servidor Público	Suma	1200	0	0	400	33	600	50	800	67
Número de servidores públicos programados a capacitar	Servidor Público	Suma	1200	0	0	400	33	600	50	800	67

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Miguel Ángel Alegría Sánchez

Jefe del Dep. de Información, Planeación, Programación y Evaluación del IAPEM.

Mtro. Roberto Arturo Rodríguez Reyes

Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2054] Porcentaje de actualización de los sistemas automatizados para el registro, el control y la evaluación del gasto público.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actualización de los sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público./ Sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de actualización de los sistemas de información que sirven de soporte para el registro, el control y la evaluación del gasto público.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Actualización de los sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.	Sistema	Constante	4	4	100	4	100	4	100	4	100	0	0
Sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.	Sistema	Constante	4	4	100	4	100	4	100	4	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar los sistemas automatizados para el registro, el control y la evaluación del gasto público.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Se cumplió en tiempo y forma la actualización de los sistemas automatizados para el registro, control y evaluación del gasto público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.