



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar las condiciones laborales de los servidores públicos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060101 - Administración de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Personal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [126] Porcentaje de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servicios públicos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de incidencias / Número de movimientos capturados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de error de los movimientos procesados por la Dirección de Remuneración de Personal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de incidencias	Registro	Suma	7	1	14	1	14	7	100	7	100
Número de movimientos capturados	Registro	Suma	27726	6550	24	6558	24	27726	100	27734	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Registrar el menor número de incidencias posibles en los movimientos de nómina procesados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.03	0.02	0.02	99.88	VERDE	0.03	0.03	99.97	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La baja incidencia en los procesos de nómina obedece a la eficiencia de los procedimientos de validación y revisión de movimientos capturados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. NAVOR MILLÁN GONZÁLEZ  
JEFE DE UNIDAD DE POLÍTICAS DE DESARROLLO Y ADMÓN. DE PER.

Mtro. OSCAR GUZMÁN ARAGÓN  
DIRECTOR GENERAL DE PERSONAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [132] Porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados en línea. / Servidores públicos programados para capacitarse en línea ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados en línea  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de los servidores públicos programados se capacitaron con base en competencias de desempeño en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores públicos capacitados en línea	Servidor Público	Suma	3150	1475	47	8977	285	3150	100	11852	376
Servidores públicos programados para capacitarse en línea	Servidor Público	Suma	3150	1475	47	8977	285	3150	100	11652	370

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir con el 100% de los servidores públicos programados para capacitarse en línea

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	101.72	101.72	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con relación a este indicador en la meta anualizada se contó con un registro de 11,852 participantes, lo que representa 150.05%, reflejando una variación de 150.05% por arriba con relación a lo programado, derivado de que en el último trimestre al interés de los servidores públicos a capacitarse vía internet.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207B0 Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [133] Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servidores públicos capacitados / Servidores públicos programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Servidores públicos capacitados	Servidor Público	Suma	24150	16800	70	239918	99 3	24150	10 0	255128	1, 05
Servidores públicos programados	Servidor Público	Suma	24150	16800	70	239918	99 3	24150	10 0	253868	6, 05

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la meta programada de capacitación genérica y específica de los servidores públicos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.50	100.50	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Carlos Gerardo Rodríguez y Cos Olin  
Delegado Administrativo

Mtra. Mariana Flores Orona  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [154] Porcentaje de evaluaciones realizadas a los Centros de Servicios Fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas. / Número de evaluaciones programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Diagnosticar a los 35 Centros de Servicios Fiscales y fomentar la mejora en tiempos, calidad y buen trato de los servidores públicos al brindar atención a los ciudadanos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Representa el valor del número de evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de evaluaciones realizadas	Evaluación	Suma	70	18	26	15	21	70	100	30	43
Número de evaluaciones programadas	Evaluación	Suma	70	18	26	15	21	70	100	30	43

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Desarrollar el total de evaluaciones programadas a los Centros de Servicios Fiscales

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con motivo de la Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas por el Gobierno Federal y Estatal (cuarentena, confinamientos y aislamiento social); esto ha Impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este cuarto trimestre.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se atendieron 30 evaluaciones, representando un 43 por ciento de la meta anual programada; derivado de la emergencia sanitaria ha impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este cuarto trimestre.

Prospectiva: Aplicar las visitas de evaluación a los Centros de Servicios Fiscales de acuerdo a lo programado y así continuar con la mejora en la atención a los contribuyentes, en cuanto sea posible.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [157] Porcentaje de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios fiscales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de contribuyentes atendidos / Número de contribuyentes programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Tramitar y proporcionar servicios a contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de contribuyentes atendidos	Contribuyente	Suma	909666	218320	24	81793	9	909666	100	566484	62
Número de contribuyentes programados	Contribuyente	Suma	909666	218320	24	81793	9	909666	100	566484	62

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de los trámites y/o servicios que solicitan los contribuyentes.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el cuarto trimestre de 2020, se atendieron 81 mil 793 contribuyentes en sus trámites y servicios. La diferencia obedece a la Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas por el Gobierno Federal y Estatal (cuarentena, confinamientos y aislamiento social); esto ha impactado en la realización de las acciones calendarizadas para este cuarto trimestre.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se atendieron 566,484 contribuyentes en sus trámites y servicios, representando un 62 por ciento de la meta anual programada.

Prospectiva: Calendarizar visitas de supervisión a los Centros de Servicios Fiscales, a fin de verificar la aplicación de manuales, lineamientos y demás ordenamientos fiscales establecidos para brindar atención de calidad al contribuyente.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [160] Tasa de variación del porcentaje de contribuyentes activos con al menos una declaración presentada.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual. / Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior. )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual, respecto el año inmediato anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población radicada en el Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Número de contribuyentes que presentaron al menos una declaración en el año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual	Porcentaje	Promedio	30.225	31.77	105	31.67	105	30.225	100	30.175	100
Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior	Porcentaje	Promedio	32.9875	36	109	36	109	32.9875	100	32.9875	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la variación a la alza del cumplimiento de obligaciones de contribuciones federales y estatales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-8.37	-11.75	-12.03	102.36	VERDE	-8.37	-8.53	101.81	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2020, el porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada fue de 31.67%, lo cual representa un decremento del 12.03% respecto de la meta establecida para dicho trimestre.

Debe considerarse que los niveles de cumplimiento se vieron afectados directamente por el cierre de ciertas actividades económicas como consecuencia de la contingencia sanitaria.

Prospectiva: Para el ejercicio fiscal 2021 se continuará con la emisión sistemática y focalizada de cartas invitación, requerimientos y correos electrónicos a contribuyentes omisos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060103 - Evaluación de los servidores públicos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [175] Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo / Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las adquisiciones de bienes y contratación de servicios efectuados mediante licitación pública  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 51 Por ciento de las adquisiciones contratadas que se realicen a través de licitación pública

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo	Millones de pesos	Suma	7059.5	1759.5	25	2682.6	38	7059.5	100	8102.1	115
Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo	Millones de pesos	Suma	13670	3428.5	25	4114.1	30	13670	100	14338.3	105

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 41.63% de las adquisiciones contratadas se realicen a través de licitación pública

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
51.64	51.32	65.21	127.06	MORADO	51.64	56.51	109.42	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el periodo octubre-diciembre 2020 se llevo a cabo la contratación de bienes y servicios por importe de 4,114,199 MDP, de los cuales 2,682,680 MDP se realizaron mediante licitación pública, representando con esto el 65.21% del total de las adquisiciones.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060201 - Adquisiciones y servicios  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Recursos Materiales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [176] Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización trimestral del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Sistema Automatizado de Adquisiciones actualizado 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo	Sistema	Constante			100		100		100		100	0
Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo	Sistema	Constante			100		100		100		100	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar mantenimiento de manera trimestral al Sistema Automatizado de Adquisiciones, para su adecuado funcionamiento.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el cuarto trimestre del presente ejercicio fiscal, se brindo el mantenimiento pertinente al sistema autorizado de adquisiciones, con la finalidad de continuar con su adecuado funcionamiento cumpliendo de esta manera con la meta trimestral programada

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Benjamín Abraham De la Vega Sánchez  
Jefe de la Unidad de Evaluación y Seguimiento

Jessica Thalía Garfias Mercado  
Directora General





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [187] Tasa de variación del porcentaje de requerimientos notificados.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual} / \text{Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de variación del número de requerimientos notificados del año actual con respecto a los requerimientos notificados del año inmediato anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Porcentaje de requerimientos notificados del año 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual	Porcentaje	Promedio	70.0275	60.31	86	60.31	86	70.0275	100	70.0275	100
Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior	Porcentaje	Promedio	68.825	67.75	98	67.75	98	68.825	100	68.825	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Vigilar el cumplimiento de Obligaciones de contribuciones federales y estatales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.75	-10.98	-10.98	100.00	VERDE	1.75	1.75	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2020, el porcentaje de requerimientos notificados fue del 60.31%, lo que representa un decremento del 10.98% en comparación del mismo periodo del año 2019.

Debe considerarse que los niveles de notificación fueron afectados directamente de manera negativa debido a la contingencia sanitaria que conllevó al cierre de algunas actividades económicas.

Prospectiva: Para el presente ejercicio fiscal en curso se continuará con la emisión sistemática y focalizada de acciones en materia de control de obligaciones, a contribuyentes omisos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020103 - Respuesta a peticiones escritas presentadas por el contribuyente o autoridad

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [239] Porcentaje de atención a las peticiones de los contribuyentes o autoridades.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas / Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas. ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención brindado a las peticiones de contribuyentes o autoridades.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Por ciento de atención a las peticiones escritas presentadas por contribuyentes y autoridades en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas	Resolución	Suma	11275	4900	43	3454	31	11275	100	11270	100
Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas	Resolución	Suma	11275	4900	43	3454	31	11275	100	11880	105

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender el 100% de las peticiones escritas presentadas por contribuyentes o autoridades

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	94.87	94.87	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el cuarto trimestre se emitieron 3,454 resoluciones administrativas sobre peticiones diversas, cumpliendo con la meta trimestral programada, derivado de que el trámite devoluciones presentó un incremento con motivo del Covid-19, toda vez que las unidades administrativas pertenecientes al Gobierno del Estado de México disminuyeron la atención al público en general, en consecuencia, aquellos que realizaron el pago de los derechos por algún servicio, no obtuvieron la contraprestación en el plazo que establece el formato universal de pago, lo que arrojó que a partir del mes de agosto se tuviera un incremento en dichos trámites.

Con respecto al concepto de multas por verificación extemporánea se tuvo un incremento en las solicitudes de devolución a partir del mes de septiembre, ya que los verificadores se mantuvieron cerrados o por el desconocimiento de los nuevos plazos para verificar.

Resulta viable destacar, que en este tipo de metas influye el comportamiento social, económico y político, el cual se ve reflejado en el incremento o disminución de peticiones dirigidas a esta autoridad.

Atender en términos de ley todas las peticiones de las autoridades federales, estatales y municipales, así como de los contribuyentes que sean presentadas; creando mecanismos que ayuden a mejorar la prestación del servicio.

Elaboró

Vo. Bo

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Desarrollar la infraestructura recaudatoria apegada a la ley.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020102 - Atención al contribuyente en materia fiscal estatal y federal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [244] Porcentaje de asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizadas, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Consultas a contribuyentes atendidas / Consultas a contribuyentes programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Asistencia técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal, para fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Consultas a contribuyentes atendidas	Asesoría	Suma	180000	34200	19	185267	103	180000	100	765829	425
Consultas a contribuyentes programadas	Asesoría	Suma	180000	34200	19	185267	103	180000	100	765829	425

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Otorgar cada vez mayor número de asesorías a contribuyentes para que cumplan con sus obligaciones fiscales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para el cuarto trimestre del año, se realizaron 185,267 consultas sobre asistencia a particulares y autoridades vía telefónica e internet en materia fiscal estatal y federal que brinda la Secretaría de Finanzas, el incremento en el porcentaje alcanzado en este periodo, respecto a la meta programada es resultado de la ampliación del subsidio (enero a junio) para contribuyentes sujetos al subsidio del pago de tenencia 2020, la aplicación del programa de reemplacamiento en el Estado de México 2020, así mismo a la aceptación del Programa de reemplacamiento 2020, como a la Emergencia Sanitaria Internacional, Nacional y Estatal, de la pandemia por COVID-19, y a las restricciones declaradas (cuarentena, confinamientos y aislamiento social).

Durante el ejercicio fiscal 2020, se atendieron 856,685 consultas sobre asistencia técnica a particulares y autoridades, representando un 425 por ciento de la meta programada.

Prospectiva: Capacitación constante a los asesores fiscales para que el tiempo de respuesta sea más ágil, además de evaluar el desempeño de los mismos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [246] Porcentaje de cumplimiento de la Meta de Ingresos Propios (CMIP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Ingresos propios recaudados / Ingresos propios programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de captación de ingresos propios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de captación de ingresos propios

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos propios recaudados	Millones de pesos	Suma	41727	7900	19	6535	16	41727	100	36778	88
Ingresos propios programados	Millones de pesos	Suma	41727	7900	19	7900	19	41727	100	39936	96

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Captar el 100% de los ingresos propios programados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	82.72	82.72	AMARILLO	100.00	92.09	92.09	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al término del cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2020, la meta programada para ingresos propios fue alcanzada en un 82.72% respecto a la meta establecida para dicho trimestre.

Algunos factores negativos que influyeron para el cumplimiento de la meta en el cuarto trimestre son los relacionados a la contingencia sanitaria.

Durante el ejercicio fiscal 2020, se han recaudado de ingresos propios un monto de 36,778 mdp., lo que representa un avance del 88% la meta anual programada.

Prospectiva: Meta anual con factores negativos para ser alcanzada derivado de la contingencia sanitaria y poco crecimiento de la economía a nivel nacional.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura tributaria que incida de manera positiva en la recaudación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Recaudación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [288] Porcentaje del costo de la recaudación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido en el programa / Ingresos propios recaudados en el año actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto ejercido en el programa respecto a los ingresos recaudados en el ejercicio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto ejercido en el programa	Millones de pesos	Suma	1830	1830	100	1621	89	1830	100	1621	89
Ingresos propios recaudados en el año actual	Millones de pesos	Suma	41727	41727	100	36778	88	41727	100	36778	88

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.39	4.39	4.41	100.50	VERDE	4.39	4.41	100.50	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El ejercicio de gasto corriente fue realizado con base a su programación en sus diferentes capítulos de gasto y con base a los requerimientos de bienes y contratación de servicios necesarios para el cumplimiento de la meta.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Rosa María Turriza Guzmán  
Directora de Administración y Servicios Generales

C. Roberto Alejandro Guzmán Cariño  
Director General de Recaudación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020106 - Dirección, supervisión y evaluación de la fiscalización  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [335] Tasa de variación de los ingresos generados por actos de fiscalización  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual} / \text{Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los ingresos generados por actos de fiscalización en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo actual	Millones de pesos	Suma	1520.09	444.87	29	389.9	26	1520.09	100	1521.3	100
Ingresos generados por actos de fiscalización del periodo anterior	Millones de pesos	Suma	1565.6	446.5	29	391.4	25	1565.6	100	1565.6	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar la recaudación generada por actos de fiscalización con respecto al ejercicio anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
-2.91	-0.37	-0.38	104.98	VERDE	-2.91	-2.83	97.34	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Recaudar ingresos provenientes de actos de fiscalización.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020105 - Fiscalización a contribuyentes  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Fiscalización

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [337] Porcentaje de fiscalización a contribuyentes  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actos de fiscalización realizados / Universo de contribuyentes activos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de contribuyentes revisados con respecto a los registrados por el Servicio de Administración Tributaria (SAT).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Actos de fiscalización realizados	Acto de Fiscalización	Suma	5975	2200	37	2183	37	5975	100	5958	100
Universo de contribuyentes activos	Contribuyente	Constante	3486229	3486229	100	3486229	100	3486229	100	3486229	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Fortalecer la presencia fiscal mediante la realización de actos de fiscalización.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.17	0.06	0.06	99.23	VERDE	0.17	0.17	99.72	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

L.C. Emilia Cobo Berdeja  
Directora de Programación

L.C. Francisco Ernesto Padilla Camacho  
Director General de Fiscalización



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [347] Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación / Total de horas en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación del Gobierno del Estado de México con respecto al total de horas del periodo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TIC del Gobierno del Estado de México

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Horas de disponibilidad de la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación	Hora	Suma	8590	2148	25	2205	26	8590	100	8711	101
Total de horas en el periodo	Hora	Suma	8760	2190	25	2190	25	8760	100	8760	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.06	98.08	100.68	102.65	VERDE	98.06	99.44	101.41	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el cuarto trimestre de 2020, se logró tener el 100.1% horas de disponibilidad de la infraestructura tecnológica, lo que equivale a 2205 horas de internet, datos y voz, cumpliendo con la meta programada, lo que garantiza que los aplicativos siempre estén disponibles para los ciudadanos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [348] Porcentaje de cumplimiento en la construcción y publicación de portales web institucionales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados. / Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número proyectos publicación y construcción de portales web institucionales  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales y sitios web

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales alcanzados	Proyecto	Suma	11	3	27	3	27	11	10	11	10	0
Número de proyectos de publicación y construcción de portales web institucionales programados	Proyecto	Suma	12	3	25	3	25	12	10	12	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.67	100.00	100.00	100.00	VERDE	91.67	91.67	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En este cuarto trimestre de 2020 se elaboraron tres proyectos de portales y sitios web pertenecientes a: <http://vbravo.tecnm.mx/>, <http://cobupem.edomex.gob.mx/> y <http://tesvb.edomex.gob.mx/>

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [350] Porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados / Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías alcanzados	Proyecto	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10
Número de proyectos de desarrollo de aplicaciones con nuevas tecnologías programados	Proyecto	Suma	5	1	20	1	20	5	10	5	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
80.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	80.00	80.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Este cuarto trimestre se implementaron mejoras a la aplicación de monitoreo de la calidad del aire: <http://rama.edomex.gob.mx/calidaddelaire>

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Consolidar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR) en la administración pública estatal.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [353] Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación	Acción	Suma	8	2	25	0	0	8	10	8	10	0
Total de actividades del programa anual de capacitación	Acción	Suma	8	2	25	0	0	8	10	8	10	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** En el tercer trimestre de 2020 se realizaron dos acciones de capacitación; lo que representa un alcance de cumplimiento del 100 por ciento de la meta anual programada. En el cuarto trimestre de 2020, no se realizaron acciones derivado de la pandemia, pero la acción anual programada dio cumplimiento al 100 por ciento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la calidad de la información financiera y la rendición de cuentas mediante procesos eficaces de registro y armonización contable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [355] Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para las adecuaciones programáticas atendidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de adecuaciones programáticas atendidas	Solicitud	Suma	492	456	93	310	63	492	100	504	102
Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas	Solicitud	Suma	492	456	93	310	63	492	100	504	102

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Para el cuarto trimestre de 2020, se lograron atender 310 solicitudes presentadas por los ejecutores del gasto, lo que representó un avance acumulado anual de 102.4 por ciento.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Capacitar con un enfoque de desarrollo humano, social y sostenible al servicio público.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [356] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto Basado en Resultados para el ejercicio 2019  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR	Documento	Suma			100		100		100		100
Documento programado a elaborar	Documento	Suma			100		100		100		100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el cuarto trimestre del año la acción se cumplió al 100 por ciento.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [357] Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados / Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas para la integración de expedientes de dictamen  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados	Expediente	Suma	31	20	65	17	55	31	10	33	10	6
Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos	Solicitud	Suma	31	20	65	17	55	31	10	33	10	6

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones programadas para la ejecución del Programa Anual de Capacitación del presente ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** Durante el cuarto trimestre de 2020, se integraron 17 dictámenes de evaluación programática, lo que representa el 106.5 por ciento de avance en la meta anual.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [364] Porcentaje de foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados / Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados	Documento	Suma	8	2	25	0	0	8	10	8	10
Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados	Documento	Suma	8	2	25	0	0	8	10	8	10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el tercer trimestre de 2020 se tuvo el alcance de cumplimiento del 100 por ciento de la meta anual.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [365] Porcentaje alcanzado para el GEM en la implementación del Presupuesto basado en Resultados y operación del Sistema de Evaluación del Desempeño.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Puntaje alcanzado por el Estado de México en la implementación del PbR y operación del SED / Puntaje máximo a obtener en el documento emitido por la SHCP ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la posición en puntaje que obtiene el Gobierno del Estado de México a nivel Nacional  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Indicador nuevo en 2020.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Puntaje alcanzado por el Estado de México en la implementación del PbR y operación del SED	Puntos	Suma	90	0	0	0	0	90	100	84.4	94
Puntaje máximo a obtener en el documento emitido por la SHCP	Puntos	Suma	100	0	0	0	0	100	100	100	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2020, se prevé mantener el Primer Lugar en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	0.00	0.00	0.00	*	90.00	84.40	93.78	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en el Estado de México obtuvo el segundo lugar a nivel nacional, registrando una puntuación de 84.4 de 100 posibles, respecto de las 32 entidades federativas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [377] Porcentaje de participación de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED / Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Dependencias y organismos del Poder Ejecutivo que informan la gestión institucional en el SED.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Programa Anual de Evaluación 2018  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED	Documento	Valor actual	118	118	100	118	100	118	100	118	100
Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo	Documento	Valor actual	118	118	100	118	100	118	100	118	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que 118 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo participen en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Al cuarto trimestre de 2020, se registró información en el SED un total de 118 Dependencias y Organismos del Poder ejecutivo, alcanzando el 100 por ciento de la meta anual programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [385] Porcentaje de Programas presupuestarios con resultados derivados de evaluaciones.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Programas presupuestarios evaluados / Total de Programas presupuestarios ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Programas presupuestarios evaluados	Programa	Valor actual	20	20	100	20	100	20	100	20	100
Total de Programas presupuestarios	Programa	Valor actual	99	99	100	99	100	99	100	99	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Promover la inclusión de los resultados del PAE en la toma de decisiones presupuestarias.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
20.20	20.20	20.20	100.00	VERDE	20.20	20.20	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Derivado del PAE 2019, se concluyeron este año, un total de 20 evaluaciones, mismas que se cuentan con resultados para la toma de decisiones, lo cual representa el 20.20 por ciento del total de Programas presupuestarios, que en este ejercicio fiscal cuentan con resultados para mejorar su operación y diseño, cumpliendo con la meta programada.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [386] Porcentaje de atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora / Total de evaluaciones del PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora	Acta	Suma	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Total de evaluaciones del PAE	Evaluación	Suma	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el año, para impulsar la mejora de los Programas presupuestarios del GEM, se prevé se realicen 10 actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el 2020, se impulsó la mejora de los Programas Presupuestarios del GEM, se realizaron 10 de atención a los aspectos susceptibles de mejora, cumpliendo con la meta anual programada.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [388] Variación en el porcentaje del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020 / Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en la posición alcanzada del Estado de México en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas", con respecto al diagnóstico anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición de la entidad en la edición anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 5to Lugar en el Diagnóstico realizado en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2020	Unidad	Suma	92.7	92.7	100	92.6	100	92.7	100	92.6	100
Porcentaje alcanzado por el Estado de México en el 2018	Unidad	Suma	92.6	92.6	100	92.6	100	92.6	100	92.6	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el Primer Lugar en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas" elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), para el ejercicio 2019.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	1.00	1.00	99.89	VERDE	1.00	1.00	99.89	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**JUSTIFICACIÓN:** En el ejercicio fiscal 2020, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), no publicó el Diagnóstico del avance del monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas, por lo que se mantiene la puntuación obtenida en la mediación anterior, misma que será actualizada en cuanto el CONEVAL publique los resultados correspondientes.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la aplicación de la Gestión para Resultados  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [391] Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2018 )  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en el posicionamiento del Estado de México alcanzado en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental", con respecto a la Edición anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Posición anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 1er Lugar alcanzado en el 'Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental', en el 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2020	Informe	Suma	I	0	0	0	0	I	10	2	20	0
Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2019	Informe	Suma	I	0	0	0	0	I	10	1	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener en el 2019 el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	1.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** El Estado de México obtuvo el segundo lugar a nivel nacional en la implementación del PBR-SED en las Entidades Federativas, de conformidad con el documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, alcanzando 84.4 puntos de los 100 posibles; es importante mencionar que, en 2020, la SHCP realizó cambios importantes en la metodología, por lo que los resultados de años anteriores no pueden ser comparados.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [392] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración del informe trimestral del avance programático del periodo correspondiente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Informes trimestrales de avance programático realizados en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Informe trimestral de avance programático realizado	Informe	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10	0	0
Informe trimestral de avance programático programado a realizar	Informe	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar en el ejercicio, cuatro informes trimestrales del avance programático conforme al marco normativo en la materia.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante el cuarto trimestre de 2020 se elaboró el informe trimestral correspondiente a los avances registrados por las Dependencias, Órganos Auxiliares, Órganos Autónomos y Poderes en materia programática, donde es posible identificar el cumplimiento de las actividades planeadas.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [395] Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación PAE  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de las evaluaciones que son terminadas en cumplimiento a lo establecido por los Programas Anuales de Evaluación (PAE).  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Evaluaciones realizadas en el ejercicio fiscal 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Número de evaluaciones realizadas	Evaluación	Suma	8	2	25	8	10	8	10	8	10	0	0
Número de evaluaciones señaladas en los PAE	Evaluación	Constante	8	8	100	8	100	8	100	8	100	0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante 2019, se prevé que el total programado de las evaluaciones señaladas en los PAE sean atendidas por lo sujetos evaluados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	25.00	100.00	400.00	MORADO	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** De acuerdo a lo señalado en el Programa Anual de Evaluación para el ejercicio fiscal 2020, se concluyeron 8 evaluaciones de las cuales el 100 por ciento fueron concluidas, atendiendo el calendario de ejecución del PAE 2020.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [396] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2020  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2020 ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2019 en los tiempos establecidos en la normatividad aplicable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Programa Anual de Evaluación (PAE), publicado en el último día hábil del mes de abril 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma	Documento	Máximo		0	0	0	0		10	0	10	0
Documento comprometido a publicar PAE 2020	Documento	Máximo		0	0	0	0		10	0	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé el establecimiento del PAE 2020, el cual contiene los sujetos evaluados, los Programas presupuestarios, las fechas de atención, de artículo 79 de la LGCG.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN: Publicado el PAE en el mes de abril de 2020, cumpliendo con la meta anual.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Roberto Inda González

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050202 - Fortalecimiento de los ingresos  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Subsecretaría de Ingresos

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [401] Tasa de variación de los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Ingresos ordinarios recaudados en el año actual} / \text{Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos recaudados con respecto al monto estimado en la Ley de Ingresos del Estado de México del año actual.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento de los ingresos ordinarios recaudados, respecto a lo estimado en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos ordinarios recaudados en el año actual	Miles de pesos	Suma	254245926.35	55975846.57	22	59297065	23	254245926.35	10	247436634	97
Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual	Miles de pesos	Suma	254244926.35	55975846.57	22	55974847	22	254244926.35	10	250363392	98

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar la cifra estimada de ingresos ordinarios del Sector Central para el año actual.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	0.00	5.94	0.00	*	0.00	-1.17	-297,213.33	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El monto de los Ingresos Ordinarios observado al cuarto trimestre de 2020 mostró un comportamiento positivo tomando en cuenta el problema de sanidad que aquejó a todo el país, logrando sólo una disminución del 1.17% respecto al monto programado para dicho periodo. Lo anterior se debió principalmente a la dinámica que utilizó el gobierno estatal para la recaudación de ingresos ordinarios.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

JOSÉ ARTURO LOZANO ENRÍQUEZ  
SUBSECRETARIO DE INGRESOS



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:**

Promover la contribución de la Sociedad Civil Organizada en la definición de proyectos estratégicos que contribuyan a los objetivos del Plan Estatal de

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Establecer mecanismos de coordinación con las instituciones gubernamentales involucrando al sector social para prevenir el maltrato y abuso sexual infantil y adolescente.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [403] Tasa de variación de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual} / \text{Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal (SNCF) del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Mantener el monto de ingresos provenientes del SNCF del 2019.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	217157597.56	47033112.56	22	217667145	100	217157597.56	100	217667145	100
Monto de ingresos provenientes del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal en el ejercicio anterior	Millones de pesos	Suma	211350503	49773445	24	211350503	100	211350503	100	211350503	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener por lo menos, el mismo monto de ingresos provenientes del SNCF y otros apoyos federales en el ejercicio actual, con respecto al anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.75	-5.51	2.99	-54.28	*	2.75	2.99	108.77	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El monto de los Ingresos provenientes del Sistema Nacional de coordinación Fiscal observo al cuarto trimestre de 2020 mostró un comportamiento desfavorable respecto a lo estimado para dicho periodo. Lo anterior, se debe principalmente a la dinámica de la economía en general que propicio menores niveles recaudatorios a nivel federal durante el periodo de referencia.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las finanzas públicas municipales.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar esquemas para elevar la recaudación municipal.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [406] Tasa de variación de las participaciones a municipios

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Participaciones a los municipios del ejercicio actual} / \text{Participaciones a los municipios del ejercicio anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de las participaciones a municipios del ejercicio actual con respecto al anterior.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Participaciones a los municipios del ejercicio actual	Miles de pesos	Suma	30500000	30500000	100	30569382.1	100	30500000	100	30569382.1	100
Participaciones a los municipios del ejercicio anterior	Miles de pesos	Suma	29094301.04	29094301.04	100	29094301.04	100	29094301.04	100	29094301.04	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener el monto de participaciones a municipios en el ejercicio actual, con respecto al año anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.83	4.83	5.07	104.94	VERDE	4.83	5.07	104.94	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El monto de los recursos que por concepto de participaciones se entregaron a los Municipios durante 2019 mostró un incremento con respecto el año anterior principalmente a los recursos por concepto del ISR participable se entregaron en dicho periodo

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar mecanismos para lograr una coordinación y alineación estratégica en los distintos órdenes de gobierno.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar mecanismos de seguimiento y control de proyectos integrales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [407] Porcentaje de participaciones federales pagadas a los municipios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual / Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pago de las participaciones federales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las participaciones federales pagadas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Participaciones federales pagadas a los municipios en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	29930325.38	6206269.55	21	29930325.39	100	29930325.38	100	29930325.39	100
Participaciones federales estimadas a los municipios en el ejercicio actual	Millones de pesos	Suma	28026981.16	4302925.33	15	28026981.16	100	28026981.16	100	28026981.16	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Pagar el 100% de las participaciones federales estimadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
106.79	144.23	106.79	74.04	AMARILLO	106.79	106.79	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.

**ESTRATEGIA:** Promover mayores fuentes de financiamiento con participación privada.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Llevar a cabo una base de datos de proyectos potenciales a ser financiados por esquemas.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050201 - Impulso al federalismo y desarrollo municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502020201 - Verificación conjunta de ingresos

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20703 Dirección General de Política Fiscal

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [408] Porcentaje de cumplimiento en la emisión de constancias de liquidación de participaciones

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Constancias de liquidación de participaciones emitidas / Constancias de liquidación de participaciones programadas) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la emisión de las constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Constancias de liquidación de participaciones emitidas en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Constancias de liquidación de participaciones emitidas	Documento	Suma	1500	375	25	375	25	1500	100	1500	100
Constancias de liquidación de participaciones programadas	Documento	Suma	1500	375	25	375	25	1500	100	1500	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Alcanzar el 100% de lo programado en la emisión de constancias de liquidación de participaciones a los municipios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con la emisión de Constancias de Liquidación de Participaciones a municipios en tiempo y forma conforme a lo previsto, 125 constancias por mes obteniendo 375 constancias programadas para el cuarto trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

JOSÉ ALTAMIRANO SALDIVAR

JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

MARICARMEN NAVA ARZALUZ

DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA FISCAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [449] Porcentaje de creación y envío de correo electrónico masivo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas. / Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número creaciones y envío de correo electrónico masivo realizadas durante el año.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo alcanzadas	Servicio Electrónico	Suma	36	6	17	6	17	36	100	36	100
Número de creaciones y envío de correo electrónico masivo programadas	Servicio Electrónico	Suma	40	7	18	7	18	40	100	40	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	85.71	85.71	100.00	VERDE	90.00	90.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se atendieron seis correos electrónicos masivos que permitieron difundir información de manera masiva a servidores públicos del GEM, así como a la ciudadanía en general.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [453] Porcentaje de atención de incidentes de seguridad informática  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas. / Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención en el número de incidentes de seguridad informática reportados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática alcanzadas.	Solicitud	Suma	140	25	18	26	19	140	100	144	103
Número solicitudes de atención de incidentes de seguridad informática programadas	Solicitud	Suma	150	25	17	25	17	150	100	150	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.33	100.00	104.00	104.00	VERDE	93.33	96.00	102.86	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En el cuarto trimestre de 2020, se atendieron 25 incidentes de seguridad, mismos que se cubrieron con la meta, dando cumplimiento al indicador programado de prioridad alta y media, conteniendo de manera eficaz, las amenazas avanzadas detectadas, brindando así una mayor seguridad en nuestra infraestructura.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [455] Porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de atención de llamadas de la mesa de ayuda  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de llamadas atendidas	Llamada	Suma	16000	4000	25	4000	25	16000	100	16765	105
Número de llamadas recibidas	Llamada	Suma	16000	4000	25	4000	25	16000	100	16000	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	104.78	104.78	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En este trimestre, se atendieron llamadas de atención sobre el registro, inicio de sesión, recuperación y establecimiento de contraseña del Portal de Gestión Interna (g2g) del Gobierno del Estado de México, de las cuales se tenían programadas como meta trimestral 4000 atenciones de llamadas, por lo que se cumple con el 100%.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010104 - Soporte de servicios de tecnologías de la información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [457] Porcentaje de atención a la solicitud de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados / Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía celular, internet y móvil  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil alcanzados	Solicitud	Suma	140	40	29	40	29	140	100	139	99
Número de solicitudes de servicios tercerizados de telefonía, internet y móvil programados	Solicitud	Suma	150	40	27	40	27	150	100	150	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.33	100.00	100.00	100.00	VERDE	93.33	92.67	99.29	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: En seguimiento y atención al cumplimiento de metas de servicios tercerizados, que incluyen telefonía convencional, internet y telefonía celular, la meta del cuarto trimestre de 2020, se ha cumplido con el porcentaje establecido al 100%

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [458] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas	Asesoría	Suma	1800	300	17	300	17	1800	100	1850	103
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de normatividad de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas	Asesoría	Suma	1800	300	17	300	17	1800	100	1800	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	102.78	102.78	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Evaluación Trimestral: En este trimestre se atendieron 300 asesorías presenciales y por correo electrónico de los 300 calendarizados en el periodo, lo que representa el 100 % de cumplimiento, es por ello por lo que las Tecnologías de Información y Comunicación hoy en día son los principales medios de comunicación para las diferentes Instancias Gubernamentales, logrando así la sana distancia y protegiendo la salud de cada servidor público.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [459] Porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas / Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de TIC  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación atendidas	Asesoría	Suma	3000	900	30	915	31	3000	100	3099	103
Número de asesorías presenciales y por correo electrónico en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación solicitadas	Asesoría	Suma	3000	900	30	900	30	3000	100	3000	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	101.67	101.67	VERDE	100.00	103.30	103.30	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se cumple con el indicador del cuarto trimestre, con un total de 915 asesorías en materia de dictaminación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las cuales son proporcionadas a todas las Unidades Administrativas en coordinación con las áreas especializadas de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática, de acuerdo con el tipo de bien y/o servicio requerido para la integración de proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar el desarrollo de servicios digitales en la administración pública.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [460] Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de usuarios atendidos en de los módulos de orientación y en el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) en el período actual con respecto al anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Usuarios atendidos a través los los módulos de orientación y del CATGEM en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	1067000	307000	29	251851	24	1067000	100	1067698	100
Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica	Usuario	Suma	1045000	298000	29	298000	29	1045000	100	1045000	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender a los usuarios solicitantes de información gubernamental a través de los módulos de orientación y del CATGEM.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.11	3.02	-15.49	-512.77	*	2.11	2.17	103.17	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el cuarto trimestre del ejercicio 2020, se atendió a 251,851 usuarias/os a través del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) y de los Módulos de Información, logrando un avance acumulado anual del 96%, que muestra una tendencia favorable de cumplimiento de la meta programada en la prestación de información, principalmente, sobre trámites y servicios y la contingencia del Covid-19.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060401 - Simplificación y modernización de la administración pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [462] Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de disponibilidad de los canales de comunicación y vinculación con la población.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Canales de comunicación y vinculación disponibles para la población en 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación	Sistema	Constante	4	4	100	0	0	4	100	4	100
Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles	Sistema	Constante	4	4	100	0	0	4	100	4	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mantener disponibles de los canales de comunicación y vinculación dirigidos a la población.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador para este cuarto trimestre de 2020 se mantuvo sin variación con respecto a lo alcanzado en el trimestre del año inmediato anterior, toda vez que continúan vigentes los canales de comunicación y vinculación con la población.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [463] Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y/u organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las dependencias y/u organismos auxiliares fueron sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo	Dependencia	Suma	60	14	23	19	32	60	100	61	102
Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo	Dependencia	Constante	130	130	100	130	100	130	100	130	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr que el 46% de las dependencias y/u organismos auxiliares sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
46.15	10.77	14.62	135.71	MORADO	46.15	46.92	101.67	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el cuarto trimestre de 2020, se realizaron 19 estudios de estructuración o reestructuración a las dependencias y organismos auxiliares, lo cual refleja un nivel de cumplimiento por arriba de lo programado de las reestructuraciones orgánicas del Poder Ejecutivo Estatal, atendiendo las necesidades de mejora a la organización del aparato público.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060404 - Mejora continua e Impulso a la calidad gubernamental  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [464] Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje certificación o recertificación de procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad	Proceso	Suma	35	10	29	10	29	35	10	32	91
Total de procesos certificados	Proceso	Constante	175	175	100	175	100	175	100	175	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Certificar y/o recertificar al menos 30 procesos en sistemas integrales de gestión de la calidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
20.00	5.71	5.71	100.00	VERDE	20.00	18.29	91.43	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al cuarto trimestre del ejercicio 2020 se alcanzó un avance acumulado anual del 91% de la meta comprometida, prevaleciendo la certificación y recertificación de procesos sustantivos del sector educación y fortalecimiento de los correspondientes a los de la Secretaría de la Contraloría.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar mejores condiciones laborales de las y los servidores públicos.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Implementar Programas de Formación y Desarrollo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060402 - Desarrollo institucional  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General de Innovación

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [465] Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal en el periodo.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de dependencias y organismos del GEM que cuentan con marco jurídico-administrativo actualizado. La condición de actualizado se considera para aquellos instrumentos modificados en el ejercicio actual y el precedente. Es decir, el resultado muestra el porcentaje de dependencias cuyo marco jurídico ha sido actualizado en los últimos dos años.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo	Dependencia	Valor actual	41	41	100	41	100	41	100	41	100	100
Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo	Dependencia	Constante	130	130	100	130	100	130	100	130	100	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se estima en 2020 contar con 41 reglamentos interiores y manuales de organización de las dependencias y organismos auxiliares actualizados en el periodo. Esta medida permitirá que al finalizar el año casi el 31.5% de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
31.54	31.54	31.54	100.00	VERDE	31.54	31.54	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al cuarto trimestre del ejercicio 2020, se alcanzó un porcentaje de eficiencia del 100% de la meta comprometida, lo cual se debe al proceso permanente de actualización y desactualización de los ordenamientos jurídico-administrativos de las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo Estatal, derivado de los proyectos autorizados de estructuración y reestructuración organizacional.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Demetrio J. Castañeda Pacheco  
Subdirector de Mejores Prácticas

Elizabeth Pérez Quiroz  
Directora General de Innovación





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010805010103 - Innovación gubernamental con tecnologías de información  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [489] Porcentaje de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas / Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México realizados durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México alcanzadas	Foro	Suma	225	54	24	54	24	225	100	225	100
Número de creación, publicación y moderación de foros, encuestas y chat en el Portal Ciudadano del Gobierno del Estado de México programadas	Foro	Suma	250	60	24	60	24	250	100	250	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
90.00	90.00	90.00	100.00	VERDE	90.00	90.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Se atendieron cincuenta y cuatro chats de Dependencias contribuyendo a la participación ciudadana.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Aplicar el gasto de inversión de conformidad con el marco normativo para impulsar el crecimiento económico.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [495] Tasa de variación de los recursos destinados a la inversión pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(( \text{Inversión Pública en el ejercicio actual} / \text{Inversión Pública en el ejercicio anterior} ) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de los recursos de inversión pública autorizados en el ejercicio actual con respecto al año anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de incremento en los recursos de inversión pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Inversión Pública en el ejercicio actual	Proyecto	Suma	23420.41	0	0	0	0	23420.41	10	23420.41	10
Inversión Pública en el ejercicio anterior	Proyecto	Suma	22577.85	0	0	0	0	22577.85	10	22577.85	10

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Hubo una disminución considerable en el presupuesto de inversión pública en un 25.19 por ciento respecto del ejercicio anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.73	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	3.73	3.73	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** En el primer trimestre del ejercicio, de acuerdo con el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de México para el ejercicio fiscal 2020, el monto señalado en el capítulo 6000 "inversión Pública" fue de 23 mil 420.41 mdp, que comparado con el ejercicio anterior representa un aumento del 3.73%.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mantener estabilidad financiera.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [504] Tasa de variación de la proporción de las aportaciones a entidades públicas con respecto al gasto programable  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual/ Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior)-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los recursos transferidos a las entidades públicas con relación al gasto programable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de aportaciones del Ramo 33 con respecto al gasto programable en el 2019, con respecto al ejercicio anterior.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual	Porcentaje	Máximo	32.89	32.89	100	32.89	100	32.89	100	32.89	100
Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior	Porcentaje	Suma	32.33	32.33	100	32.33	100	32.33	100	32.33	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar las aportaciones en 4% con respecto al gasto programable.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.73	1.73	1.73	100.00	VERDE	1.73	1.73	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN: Sin observaciones.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030102 - Seguimiento y control de la inversión pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [551] Porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF / Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF	Millones de pesos	Suma	17345.89	3555.43	20	3555.43	20	17345.89	100	17345.89	100
Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF	Millones de pesos	Suma	17345.89	3555.43	20	3555.43	20	17345.89	100	17345.89	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Ejercer en 100% los recursos del FISM y FORTAMUNDF

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Director General de Inversión



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [556] Porcentaje de presupuesto de inversión asignado a las dependencias, Fiscalía General de Justicia, entidades públicas y entes autónomos.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Presupuesto de inversión / Presupuesto de inversión asignado ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de presupuesto de inversión asignado con respecto al total del presupuesto de inversión  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Presupuesto de inversión	Proyecto	Suma	23420.4	2342.04	10	20659.65	88	23420.4	100	31588.08	135
Presupuesto de inversión asignado	Proyecto	Suma	23420.41	1171.02	5	25838.39	110	23420.41	100	48126.69	205

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar atención al 100 por ciento de las solicitudes de suficiencias presupuestales, Asignación, de los recursos, para que las Unidades Ejecutoras puedan ejercer de manera eficiente el presupuesto contratado para la ejecución de las obras y / o acciones.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	200.00	79.96	39.98	ROJO	100.00	65.64	65.64	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Eficiencia en el ejercicio de recursos de inversión (ASIGNADO): En el presupuesto 2020 del Estado de México se etiquetaron 23,420.41 mdp para el capítulo 6000, a estos recursos se le suman los recursos extraordinarios que la Federación ha ministrado al Estado, a través de diversos Fondos Federales.  
**Eficiencia en el ejercicio de recursos de inversión (EJERCIDO):** Al corte del cuarto trimestre se ejerció el 882.12% en relación a los recursos programados para este trimestre.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [557] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y aceptados dentro del banco de proyectos  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos que son revisados y que cumplen el proceso de dictaminación y son aceptados en el Banco de Proyectos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	2100	150	7	136	6	2100	100	2189	104
Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	4000	1800	45	247	6	4000	100	4120	103

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr el 44.23 por ciento la dictaminación de los proyectos de inversión revisados y con el apoyo de las asesorías, incrementar el número de proyectos dictaminados que cumplan con todos los requerimientos establecidos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
52.50	8.33	55.06	660.73	MORADO	52.50	53.13	101.20	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y/O JUSTIFICACIÓN:** Durante el cuarto trimestre se llevó a cabo el análisis de 247 proyectos, de los cuales 136 fueron aceptados en el Banco de Proyectos. Cabe destacar que la aceptación de proyectos de inversión se da cuando cumplen con los lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación del día 30 de diciembre de 2013; así como, las Reglas de Operación del Programa de Acciones para el Desarrollo del 08 de mayo de 2014. Las metas no se superaron debido a la disminución de estudios socio-económicos que ingresaron la dependencias y municipios para su revisión.  
**PROSPECTIVA:** Se espera que a través de las asesorías que se impartan por parte de la Dirección general de Inversión de las dependencias y ayuntamientos se contribuya a incrementar el número de proyectos aceptados por cumplir con los requerimientos necesarios con respecto a los que son revisados.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [561] Porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del banco de proyectos

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del Banco de Proyectos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	4000	1800	45	136	3	4000	100	4009	100
Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos	Proyecto	Suma	4000	1250	31	136	3	4000	100	4099	102

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Lograr al 86.67 por ciento la revisión de los proyectos de inversión que se encuentra registrados dentro del Banco de Proyectos, que cumplan con los requerimientos solicitados.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	144.00	100.00	69.44	NARANJA	100.00	97.80	97.80	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y /O JUSTIFICACIÓN:** Durante el cuarto trimestre del ejercicio, se registraron 136 proyectos en el Banco de Proyectos, de los cuales 136 fueron revisados]; así mismo, que la revisión de estudios está sujeta al ingreso de los mismos por parte de las dependencias y municipios que así lo requieran.

**PROSPECTIVA:** Se estima que a medida que el indicador sea reportado a lo largo del año, el ritmo del porcentaje de proyectos revisados vaya aumentando hasta ir alcanzando el mayor porcentaje posible.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502030101 - Asignación y registro de la inversión pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Dirección General de Inversión

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [573] Porcentaje de cumplimiento del programa de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados / Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados ) \* 100

INTERPRETACIÓN:

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública realizados	Reporte	Suma	12	3	25	3	25	12	100	12	100
Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados	Reporte	Suma	12	3	25	3	25	12	100	12	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 reportes correspondientes al seguimiento de la ejecución de los programas desarrollados y los presupuestos ejercidos de inversión pública durante el ejercicio fiscal vigente

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y /O JUSTIFICACIÓN:** Para el seguimiento, análisis y evaluación de la ejecución de los programas desarrollados y presupuestos de la Inversión Pública por las Dependencias y Organismo Auxiliares de la Administración Pública, se tiene una meta anual de 12 reportes programados y 12 reportes realizados; para el cuarto trimestre se cumplen ambas metas al 100%. Cabe señalar que los reportes se generan cada mes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Rodrigo Cuadra Rojkind

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Director General de Inversión





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la implementación de estrategias de contratación productivas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [582] Porcentaje de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas registrados en el Fideicomiso 2253-0  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0 / Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de Proyectos registrados en el Fideicomiso con respecto al total de los Proyectos contratados en el Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0	Proyecto	Suma	6	6	100	6	100	6	100	6	100	6	100
Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México	Proyecto	Suma	6	6	100	6	100	6	100	6	100	6	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [583] Porcentaje de obligaciones derivadas de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas.  
/ Monto total de las obligaciones estatales ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el monto de obligaciones derivadas de Proyectos en comparación con el monto total de las obligaciones estatales.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas	Millones de pesos	Suma	4908	4908	100	4908	100	4908	100	4908	100
Monto total de las obligaciones estatales	Millones de pesos	Suma	58392	58392	100	58392	100	58392	100	58392	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
8.41	8.41	8.41	100.00	VERDE	8.41	8.41	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [584] Porcentaje de la deuda pública con respecto a los ingresos ordinarios  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Saldo de la deuda pública} / \text{Ingresos ordinarios}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda respecto a los ingresos ordinarios.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Saldo de la deuda pública	Millones de pesos	Suma	42000.81	0	0	42614.01	101	42000.81	100	42614.01	101
Ingresos ordinarios	Millones de pesos	Suma	1822343.78	0	0	1822343.78	100	1822343.78	100	1822343.78	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.30	0.00	2.34	0.00	*	2.30	2.34	101.46	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010102 - Servicio de la deuda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [587] Porcentaje de cumplimiento en el número de reuniones con las calificadoras quirografarias del Gobierno Estatal

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas / Reuniones programadas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la presentación de información ante las agencias calificadoras.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Reuniones realizadas	Reunión	Suma	4	0	0	4	10	4	0	4	10	0
Reuniones programadas	Reunión	Suma	4	0	0	4	10	4	0	4	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar tres presentaciones para las agencias calificadoras

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 0401010103 - Pago de pasivos por contrataciones de créditos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [589] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calendarización de pagos elaborada / Calendarización de pagos programada ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Calendarización de pagos elaborada	Documento	Suma	12	3	25	3	25	12	10	9	75
Calendarización de pagos programada	Documento	Suma	12	3	25	3	25	12	10	9	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 12 documentos relativos a la calendarización de pago de obligaciones.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [592] Porcentaje de cumplimiento del programa de reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados / Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:**

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados	Reporte	Suma	2	1	50	1	50	2	100	2	100
Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados	Reporte	Suma	2	1	50	1	50	2	100	2	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502040101 - Formulación y evaluación de proyectos rentables

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [593] Porcentaje de cumplimiento de entrega del informe del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado / Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el cumplimiento en la entrega del reporte del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado	Reporte	Suma		0	0		10		0	10		0	0
Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado	Reporte	Suma		0	0		10		0	10		0	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	100.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050204 - Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [594] Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) / Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP) ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de pagos realizados derivados de los contratos de PPS y APP con respecto al total de pagos estimados a realizar durante el ejercicio.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)	Documento	Suma	48	24	50	24	50	48	100	48	100
Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas(APP)	Documento	Suma	48	24	50	24	50	48	100	48	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [599] Tasa de variación de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual} / \text{Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de la participación del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mantener la participación del gobierno estatal en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Eventos realizados de carácter internacional en el 2019.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período actual	Evento	Suma	47	47	100	47	100	47	100	47	100	47	100
Número de participaciones del Gobierno del Estado de México en eventos de promoción, vinculación, cooperación internacional y apoyo a migrantes mexiquenses en el período anterior	Evento	Suma	46	46	100	46	100	46	100	46	100	46	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Resultado del indicador en el ejercicio anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.17	2.17	2.17	100.00	VERDE	2.17	2.17	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

A partir del segundo trimestre del año que concluyó, la pandemia generada por el COVID-19 en nuestro país presentó un gran reto para todos, generando problemas en todos los sectores, por lo que se tuvieron que buscar alternativas a fin de que las actividades no se detuvieran; los medios virtuales fueron una opción. Fue así que durante el ejercicio fiscal 2020, las actividades en materia de cooperación internacional se vieron mermadas debido a las restricciones que implementaron los gobiernos de diversos países. No obstante, en los primeros meses del año se alcanzaron a celebrar reuniones presenciales entre ellas: la "Reunión preparatoria para nuevas oportunidades de inversión", llevada a cabo en la Embajada de Emiratos Árabes Unidos en México con empresarios mexiquenses; atendiendo la invitación del Excmo. Takase Yasushi, Embajador de Japón en México, con la honrosa representación del gobernador del Estado de México, se asistió a la ceremonia de cumpleaños del Emperador Naruhito en la residencia del Sr. Embajador. Una de las bondades de la cooperación internacional, es la muestra de solidaridad y humanismo entre las partes. Gracias a la relación de hermandad y amistad que el Gobierno del Estado de México tiene con diversas provincias chinas se recibieron los siguientes donativos: por parte del Comité Provincial de Hunan, 10 mil cubrebocas; de igual manera, la empresa Hunan Gold hizo una donación de 20 mil cubrebocas desechables, 6 mil mascarillas KN95 y 300 trajes de protección. Finalmente, la



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

Provincia de Guangdong donó 60 mil cubrebocas quirúrgicos para personal del Sector Salud Estatal.

De manera virtual se celebraron diversas reuniones entre las que podemos destacar: seguimiento a temas relacionados con intercambios académicos con la Prefectura de Saitama; con funcionarios del Departamento de Cundinamarca, Colombia; para la implementación del programa “Pueblos Dorados”; participación en varios foros y reuniones para tratar temas afines a la cooperación internacional.

Vale la pena destacar el donativo de un camión de bomberos que, en el Marco del Hermanamiento entre San Mateo Atenco y Laredo, Texas, esté último realizó al municipio mexiquense.

Por lo que respecta a la atención de los migrantes mexiquenses y sus familias, se llevaron a cabo reuniones (la mayoría de manera virtual), con funcionarios federales, estatales y municipales para establecer mecanismos a fin de seguir proveyéndoles programas, trámites y servicios para su beneficio, pues en el Estado de México se cuenta con un gobierno que no se detiene y hace equipo con la gente.

Algunas de están fueron: con funcionarios de la SRE para coordinar los traslados de mexiquenses fallecidos en el extranjero por COVID-19 hasta sus comunidades de origen, con el Subsecretario de Justicia y el Director General del registro Civil, para acordar mecanismos que permitan facilitar los trámites para la inserción de Actas de hijos de migrantes mexiquenses nacidos en los EE.UU. reuniones interinstitucionales para la puesta en marcha del Programa Migrante Mexiquense.

Con integrantes de la CONOFAM (Coordinación Nacional de Oficinas Estatales de Atención a Migrantes), a fin de intercambiar experiencias y diseñar mecanismos que permitan continuar con la atención a nuestros connacionales.

Con servidores públicos municipales de Tejupilco, Coatepec Harinas, Tenancingo, Almoloya de Alquisiras, Almoloya de Juárez, Almoloya del Río, Santiago Tianguistenco, Luvianos, Sultepec, Tecámac, Coacalco y Huixquilucan.

Con agrupaciones de migrantes mexiquenses residentes en los EE. UU. y sus familias en sus municipios de origen, para darles a conocer la situación en la que se mantiene el Programa “Familias Migrantes Fuertes y Unidas”, así como la espera de los grupos de adultos mayores que se tienen registrados para viajar a reencontrarse con sus familiares.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [601] Porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias / Trámites, servicios y apoyos solicitados a los migrantes y sus familias ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de trámites y servicios proporcionados a los migrantes y sus familias.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Trámites y/o servicios proporcionados a migrantes mexiquenses en 2019.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Trámites, servicios y apoyos proporcionados a los migrantes y sus familias	Acción	Suma	1406	356	25	253	18	1406	100	938	67
Trámites, servicios y apoyos solicitados por los migrantes y sus familias	Acción	Suma	1406	356	25	356	25	1406	100	1406	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Otorgar el 100% de los trámites y servicios programados a los migrantes y sus familias.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	71.07	71.07	AMARILLO	100.00	66.71	66.71	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

A pesar de las adversidades que enfrentamos por la pandemia, y con la finalidad de atender a los migrantes mexiquenses y sus familias, durante el último trimestre del 2020 se beneficiaron a 253 migrantes mexiquenses y sus familias con los programas, trámites y servicios que les ofrece la Coordinación de Asuntos Internacionales.

Entre los trámites más solicitados están: Apostilla y Traducción emitidos por alguna autoridad estadounidense, gestión para obtención de Constancia de Origen del migrante mexiquense y gestión para la obtención de Actas expedidas por el Registro Civil. De igual manera, los servicios más requeridos son: Apoyo a migrantes en retorno, traslado de mexiquenses fallecidos en el extranjero (lamentablemente por la situación generada por la pandemia del COVID-19, se están entregando en urnas), y apoyo para la gestión de visa americana (sólo por referir los más demandados).

Vale la pena destacar que en el marco del programa "Caravanas por la justicia cotidiana", llevado a cabo en el municipio de Coyotepec, el Gobernador mexiquense, Lic. Alfredo Del Mazo Maza, entregó Actas de Nacimiento a niñas y niños nacidos en Estados Unidos de América, cuyos padres fueron migrantes y que ahora se encuentran en el Estado de México.

Adicionalmente, en el marco del Operativo Invernal 2020-2021 del Programa "Migrante Mexiquense", destacamos los siguientes servicios que se ofrecen para la protección y salvaguarda de los migrantes y sus bienes que transitan por el Estado de México, y que tienen como destino final algún municipio de nuestra Entidad: Servicio mecánico y asistencia vial, Información Cultural y Turística, Orientación para presentar denuncias ante la Fiscalía General de Justicia, Servicios de salud, y caravanas al interior del Estado (ofrecidas en coordinación con la Secretaría de Seguridad).

Vale la pena destacar que personal de la Oficina de Representación del Gobierno del Estado de México en los Estados Unidos, brindó atención a nuestros paisanos



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

residentes en aquel país en diversos temas, como fueron: de salud (apoyos para cirugías, aparatos ortopédicos y atención a pacientes enfermos de COVID) de infraestructura (pavimentación y apoyo para introducción de drenaje), y agropecuario (para invernaderos), en diversos municipios mexiquenses.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [602] Porcentaje de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional / Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de las reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional	Reunión	Suma	100	25	25	26	26	100	100	70	70
Reuniones programadas en materia de promoción, vinculación y cooperación internacional	Reunión	Suma	100	25	25	25	25	100	100	100	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar el 100% de las reuniones en materia internacional programadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	104.00	104.00	VERDE	100.00	70.00	70.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En cumplimiento a lo establecido por las autoridades en relación con el semáforo naranja en el que nos encontramos, la mayor parte del último trimestre del año se privilegió a las reuniones virtuales. Algunas de las cuales fueron:  
 Reunión preparatoria para el encuentro virtual entre funcionarios de Cundinamarca, Colombia con funcionarios del Estado de México, en materia turística. Reunión informativa sobre el alcance de los instrumentos jurídicos interinstitucionales y fondos de cooperación con el Sr. Gregorio Sánchez, Coordinador de Asuntos Internacionales del municipio de Valle de Chalco.  
 Reunión presencial con la Mtra. Verónica Consuelo, Directora del Museo Galería de Arte Mexiquense Torres Bicentenario, para valorar dicho espacio cultural como sede de reuniones de índole internacional.  
 Se llevaron a cabo un par de reuniones virtuales con funcionarias del sector educativo de Saitama, Japón, a fin de valorar el Programa de Intercambio Estudiantil para el próximo año.  
 De manera presencial en la Sede del Poder Ejecutivo Estatal con el empresario iraní Bajid Samad, a fin de fomentar iniciativas de cultura, desarrollo económico y medio ambiente en los cuales los tapetes persas y los de Temoaya puedan ser el centro de la relación económica entre iraníes y mexiquenses, sumando el cuidado al medio ambiente y el uso de materiales reciclados.  
 Con funcionarios de la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos para revisar de manera conjunta el Acuerdo Interinstitucional de Colaboración en Materia de Justicia Cotidiana que celebran la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos del Poder Ejecutivo del Estado de Libre y Soberano de México de los Estados Unidos Mexicanos, con el Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.  
 Con María José Salcedo Campos, Coordinadora de Proyecto México de la Fundación Friedrich Naumann para la Libertad, con el fin de dar a conocer el programa "Caravanas por la Justicia Cotidiana" implementado por la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos, y encontrar conjuntamente, puntos de colaboración.  
 De forma presencial con la Mtra. Marcela González Salas, Secretaria de Cultura y Turismo Mexiquense, para revisar el patrimonio cultural con el que cuenta el Estado de



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

México y su impacto internacional.

Con la Lic. Ileana Ramírez Williams, Directora del Centro Cultural Isidro Fabela - Museo Casa del Risco, para planificar la organización de los futuros eventos diplomáticos que planea organizar la Coordinación de Asuntos Internacionales.

Reunión virtual entre el Excmo. Sr. Ly Djerou Robert, Embajador de Costa de Marfil en México con funcionarios de SEDECO, encabezados por el secretario Mtro. Enrique Jacob Rocha y el Coordinador de Asuntos Internacionales para conocer las áreas de comercio e inversión que ofrece Costa de Marfil, y explorar una propuesta de "Comercio de Hermanamiento".

Reunión de trabajo presencial con el Lic. Ernesto Nemer Álvarez, Secretario General de Gobierno, con el fin de generar sinergias en el marco del Pacto Mundial sobre Migración y otros proyectos de Cooperación Internacional afines.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050103 - Planeación y evaluación para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [617] Tasa de variación del total de indicadores de desempeño.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (( Indicadores generados e informados en el año actual / Indicadores generados e informados en el año anterior )-1)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** 787 Indicadores en el ejercicio fiscal 2018

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Indicadores generados e informados en el año actual	Documento	Máximo	1176	1176	100	1178	100	1176	100	1178	100
Indicadores generados e informados en el año anterior	Documento	Máximo	1081	1081	100	1081	100	1081	100	1081	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Impulsar la mejora continua de los indicadores estratégicos y de gestión para dar seguimiento, monitoreo y evaluación de los Programas presupuestarios del GEM. Que durante el 2019 se incrementará 3 por ciento el número de indicadores operados por las dependencias, respecto a las del año anterior.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
8.79	8.79	8.97	102.11	VERDE	8.79	8.97	102.11	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** Durante 2020, se contabilizaron un total de 1 mil 178 indicadores de desempeño que son informados a la H. Legislatura del Estado de México, lo que representa un incremento del 8.97 por ciento, respecto a los 1 mil 081 indicadores reportados en el ejercicio anterior.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010101 - Cooperación internacional para el desarrollo del estado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [619] Porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México / Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acuerdos celebrados y eventos realizados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México	Evento	Suma	4	1	25	2	50	4	100	4	100
Acuerdos y eventos programados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México	Evento	Suma	4	1	25	1	25	4	100	4	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los acuerdos celebrados en materia de cooperación internacional y promoción del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	200.00	200.00	MORADO	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este último trimestre del año, se llevó a cabo un encuentro entre el Sr. Pedro Américo Furtado de Oliveira, Director de la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo para México y Cuba, con la Lic. Martha Hilda González Calderón, Secretaria del Trabajo mexiquense, y el Dr. Horacio Saavedra Archundia, Coordinador de Asuntos Internacionales. Fue la primera gira que este funcionario internacional llevó a cabo en nuestro país con la finalidad de conocer los programas que el Gobierno del Estado de México ha implementado en el sector laboral, destacando el programa del Salario Rosa y la Secretaría de la Mujer para favorecer la atención a este sector de la población mexiquense. Vale la pena destacar el interés que ha despertado la creación esta dependencia mexiquense ante diversos organismos internacionales (OIM, OIT, ONU Mujeres).

En conmemoración del 130° Aniversario de las relaciones diplomáticas México-Rusia, se llevó a cabo un Concierto y Ballet de artistas mexicanos y rusos. Este evento se vio engalanado con la presentación virtual del Ballet Folclórico del Estado de México.

Elaboró

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [622] Porcentaje de cumplimiento del programa de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo / Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la realización de acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo durante el ejercicio fiscal.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Imagen

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo	Acción	Suma	100	25	25	26	26	100	100	70	70
Acciones programadas de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo	Acción	Suma	100	25	25	0	0	100	100	75	75

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir al 100% las acciones de vinculación, promoción y cooperación internacional, asistencia y apoyo programadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	93.33	93.33	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el periodo que comprende los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2020, algunas de las acciones llevadas a cabo en materia de Cooperación Internacional, fueron: De manera virtual con funcionarios del Departamento de Cundinamarca, Colombia, así como con funcionarios estatales de la Secretaría de Turismo y de la Coordinación de Asuntos Internacionales, para intercambiar experiencias, pues desean implementar el programa "Pueblos Dorados" en los próximos cuatro años en distintas localidades del pueblo Cundinamarqués, siendo un programa espejo con el de "Pueblos Mágicos" que se tiene en nuestro país, o "Pueblos con Encanto" del gobierno mexiquense.

Representación del EDOMEX y del Sr. Gobernador, junto con la Secretaría Técnica del Gabinete, en el Consejo Nacional de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, encabezado por la Presidencia de la República y en el que participaron personalmente los Secretarios del Estado de Ejecutivo Federal y la titular de la CEPAL.

En el marco del Programa de Internacionalización de Ciudades Mexicanas, por invitación de la Secretaría de Relaciones Exteriores y del Centro Urbano, se participó en foros virtuales sobre la implementación de la Agenda 2030, abordando el tema del papel que tiene la acción internacional local para la territorialización de los objetivos y metas establecidas en dicha Agenda.

Participación en el seminario virtual "La internacionalización de las ciudades mexicanas", convocado por la Fundación KONRAD ADENAUER STIFTUNG, la Secretaría de Relaciones Exteriores y el Centro de Investigación y Docencia Económicas.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Implementar mejores prácticas para la innovación, modernización y calidad de la Administración Pública Estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Regular y controlar las acciones de innovación gubernamental y mejores prácticas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050206 - Consolidación de la administración pública de resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502060102 - Selección, capacitación y desarrollo de personal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 207F0 Instituto de Administración Pública del Estado de México A.C.

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2030] Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas de administración pública  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados/ Número de servidores públicos programados a capacitar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de servidores públicos capacitados con respecto al total de servidores públicos que requieren capacitación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de servidores públicos capacitados	Servidor Público	Suma	1200	600	50	400	33	1200	100	1200	100
Número de servidores públicos programados a capacitar	Servidor Público	Suma	1200	600	50	400	33	1200	100	1200	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. Miguel Ángel Alegría Sánchez

Jefe del Dep. de Información, Planeación, Programación y Evaluación del IAPEM.

Mtro. Roberto Arturo Rodríguez Reyes

Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

Presentación vía webinar de la ponencia “Retos Migratorios en América Latina y el caso del EDOMEX” por parte del Coordinador de Asuntos Internacionales en la Universidad de Heidelberg, Alemania.

La Embajada de Colombia en México, llevó a cabo una presentación virtual del origen de la Federación Nacional de Cafeteros y las características del café colombiano.

Se llevó a cabo una reunión virtual para la revisión del Acuerdo de Hermanamiento entre San Mateo Atenco y Laredo, Texas, con funcionarios de la SRE, regidores y servidores públicos municipales.

Reunión con el Embajador Francisco Olguín Uribe, asesor para temas sobre democracia en la SRE, con quien abordamos temas inherentes a nivel internacional.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

---

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

---

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [623] Porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense/ Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento de los servicios ofrecidos a los usuarios del Programa Migrante Mexiquense durante el ejercicio fiscal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Servicios ofrecidos del Programa Migrante Mexiquense	Servicio	Suma	5	5	100	5	100	5	100	5	100	100	100
Servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense	Servicio	Suma	5	5	100	5	100	5	100	5	100	100	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Cumplir el 100% de los servicios programados a ofrecer en el marco del Programa Migrante Mexiquense.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El Programa "Migrante Mexiquense, Operativo Invernal 2020-2021" inició el pasado 30 de noviembre y concluirá el 8 de enero. Durante estos 40 días se instalaron módulos de atención en distintos puntos carreteros del Estado de México donde se identificó el mayor tránsito de migrantes que en estas fechas se dirigen a sus lugares de origen para pasar las fiestas de navidad y fin de año con sus familiares y seres queridos. Con el objetivo de ofrecerles seguridad y protección durante su trayecto y estancia, en estos módulos se ofrecen los siguientes servicios: Información cultural y turística, caravanas al interior de nuestra Entidad (en coordinación con la Secretaría de Seguridad), información del programa hoy no circula para vehículos con placas extranjeras, información y orientación sobre servicios de salud, y apoyo para presentar denuncias ante la Fiscalía General de Justicia.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Promover esquemas de apoyo permanente en beneficio de los migrantes mexiquenses y sus familias.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar proyectos productivos dirigidos a la población migrante en retorno al Estado de México.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01040101 - Relaciones exteriores  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010401010102 - Servicios de apoyo al migrante mexiquense  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20701 Coordinación de Asuntos Internacionales

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [624] Porcentaje de cumplimiento de las reuniones para la gestión de servicios y apoyos a los migrantes.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes / Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento del programa de reuniones realizadas con la finalidad prestar trámites y servicios a los migrantes.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:** Reuniones realizadas para la atención de los servicios y apoyo a los migrantes en 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Reuniones realizadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes	Reunión	Suma	160	40	25	41	26	160	100	152	95
Reuniones programadas para la atención de servicios y apoyos a los migrantes	Reunión	Suma	160	40	25	40	25	160	100	160	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% las reuniones programadas.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	102.50	102.50	VERDE	100.00	95.00	95.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La atención a los migrantes mexiquenses, sus familias dentro y fuera de México y el fortalecimiento de programas para su beneficio han sido una prioridad para la Coordinación de Asuntos Internacionales durante el último trimestre y en el cierre del año 2020. La situación derivada de la pandemia del COVID-19 ha exigido nuevas formas de interacción y de acercamiento de servicios. El semáforo se ha mantenido en color naranja en el último trimestre del año, pasando a color rojo en las últimas dos semanas (inicio del periodo vacacional), de acuerdo con lo anunciado por las autoridades. Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2020, las reuniones más relevantes llevadas a cabo fueron: Con funcionarios estatales de diversas dependencias (Secretarías de Seguridad, Cultura y Turismo, Medio Ambiente, Salud, Finanzas, de la Contraloría, Secretaría Técnica, Subsecretaría General de Gobierno, Fiscalía General de Justicia, Coordinación de Comunicación Social, Coordinación de Administración de la Unidad de Apoyo a la Administración General, entre otras), a fin de coordinar el Programa Migrante Mexiquense en su edición Operativo Invernal 2020-2021. En el marco de este programa se celebraron dos reuniones virtuales para capacitar al personal del Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México (CATGEM) encargado de atender la Línea Migrante; de igual manera al personal que estará proporcionando atención en los módulos reforzados. Participación de la Coordinación de Asuntos Internacionales encabezados por su titular en diferentes programas del Sistema de Radio y Televisión Mexiquense para dar a conocer las acciones implementadas en el Programa Migrante Mexiquense durante el periodo invernal frente a los nuevos retos del COVID-19, y facilitar los servicios a los migrantes que visitan o transitan por el Estado de México durante el fin de año y en el inicio del 2021. Dos reuniones con la directora del Museo Torre Bicentenario en Toluca para acordar servicios e información en el módulo migrante. Dos reuniones con la directora del Museo Isidro Fabela, Casa del Risco, para difundir desde el museo información sobre los servicios para los migrantes y la diáspora mexiquense. Con el Subsecretario de Justicia y el Director General del Registro Civil, con la finalidad de generar acuerdos para la inserción de actas de nacimiento de hijos de migrantes (binacionales), que han regresado a la Entidad. Participación en un par de reuniones del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Finanzas a



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

fin de optimizar los trámites y servicios que las Unidades Administrativas ofrecen a la ciudadanía.

Con la Delegada de la SRE en el Estado de México, un encuentro para actualizar el proceso y los requisitos del trámite de pasaporte para adultos mayores en el contexto de la “nueva normalidad”. Dos reuniones para la reapertura de una nueva oficina de servicios de pasaportes en Huixquilucan. Con la Lic. Ximena Escobedo Juárez e integrantes de la Coordinación Nacional de Oficinas Estatales de Atención a Migrantes (CONOFAM), para llevar a cabo su presentación como Directora General de Coordinación Política de la SRE y dar continuidad a los mecanismos de trabajo de la agenda migratoria y analizar posibles cambios ante la próxima llegada de un nuevo gobierno en los Estados Unidos de América.

Con el presidente municipal de Huixquilucan para dar seguimiento a la solicitud de reapertura de la Oficina de Relaciones Exteriores en ese municipio. Con el presidente municipal de Almoloya de Juárez, para dar a conocer el programa “Familias Migrantes Fuertes y Unidas”. Se realizaron diversas reuniones virtuales con migrantes en retorno y familiares de los municipios de Nezahualcóyotl y Chimalhuacán, para la asesoría y capacitación en la elaboración de sus proyectos productivos en el marco del Programa “Migrantes Fuertes, Familias Productivas”.

Encuentros virtuales con el vicerrector de la Universidad de Heidelberg, Alemania, sobre los servicios que el Edomex brinda a migrantes. Comunicación en línea con el director del Centro de Desarrollo de la OCDE (DEV) para discutir los efectos de la migración en el desarrollo y la economía regional. Reunión virtual con mexiquenses residentes en Pensilvania, originarios de los municipios de Almoloya de Alquisiras y de Almoloya de Juárez, para informarles las acciones a seguir dentro del programa “Familias Migrantes Fuertes y Unidas”.

Encuentros virtuales para escuchar las nuevas inquietudes de la comunidad mexiquense en EE.UU, atender sus nuevas demandas, peticiones médicas y financieras ante la pandemia del COVID-19. Finalmente, se llevaron a cabo reuniones internas con personal de la Subcoordinación de Enlace Internacional para coordinar esquemas de trabajo, ante los retos que presenta la “nueva normalidad”.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. María Aurora Sosa Oblea  
Coordinadora de Administración

Dr. Horacio Aaron Saavedra Archundia  
Coordinador de Asuntos Internacionales



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [626] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Propuestas de reforma generadas en 2020 / Propuestas de reforma programadas a realizar ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico referente al sistema integral de planeación.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Propuestas de reforma generadas en 2020	Documento	Suma	2	1	50	1	50	2	100	2	100
Propuestas de reforma programadas a realizar	Documento	Suma	2	1	50	1	50	2	100	2	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar por lo menos dos propuestas de reforma al marco jurídico en el ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el cuarto trimestre de 2020, se publicó en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno del Estado de México el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2021.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050101 - Normatividad y regulación del sistema de planeación  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [627] Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de actualización de las normas, políticas y procedimientos en materia de seguimiento y evaluación presupuestal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Resultado del indicador en el ejercicio anterior.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación	Documento	Suma	12	2	17	4	33	12	10	11	92
Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación	Documento	Suma	12	2	17	4	33	12	10	11	92

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Actualizar al menos un documento del marco jurídico correspondiente, durante el ejercicio.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN:** En el cuarto trimestre de 2020, se publicaron en el Periódico Oficial Gaceta del Gobierno del Estado de México del 3 de noviembre de 2020, una Guía Metodológica para la Evaluación, una Metodología para la Construcción y Operación del Sistema de Evaluación y unos Lineamientos Generales para la Evaluación; y en la Gaceta de Gobierno de 26 de noviembre de 2020 se publicaron unos Lineamientos Generales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.





## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050205 - Planeación y presupuesto basado en resultados

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010502050201 - Cuenta de la hacienda pública

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Contaduría General Gubernamental

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [641] Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Cuenta Pública presentada en el ejercicio/ Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de cumplimiento en la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** - Documento

**LÍNEA BASE:** Documento elaborado correspondiente a la Cuenta Pública en el 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Cuenta Pública presentada en el ejercicio	Documento	Suma		0	0	0	0		10	0	10	0
Cuenta Pública programada para presentación en el ejercicio	Documento	Suma		0	0	0	0		10	0	10	0

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Cumplir en 100% la integración y la presentación de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

M. en A.P. GUILLERMO BECERRIL GUTIÉRREZ  
DELEGADO ADMINISTRATIVO

M. en I. MARCO ANTONIO ESQUIVEL MARTÍNEZ  
CONTADOR GENERAL GUBERNAMENTAL



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar la Gestión para Resultados en la administración pública estatal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, transparente y eficaz de los recursos públicos disponibles, que permita generar ahorros para fortalecer los programas prioritarios de las dependencias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01050203 - Gasto social e inversión pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20704 Subsecretaría de Planeación y Presupuesto

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1013] Tasa de variación de los recursos asignados al gasto social.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Recursos asignados al gasto social en el año actual} / \text{Recursos asignados al gasto social en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Representa la variación porcentual de los recursos asignados a gasto social en el ejercicio actual, con respecto al ejercicio anterior.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:** Millones de pesos destinados en gasto social en 2018.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recursos asignados al gasto social en el año actual	Millones de pesos	Suma	161500	0	0	0	0	161500	100	161690.75	100
Recursos asignados al gasto social en el año anterior	Millones de pesos	Constante	159321.9	159321.9	100	159321.92	100	159321.9	100	159321.92	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Incrementar en 5% el gasto social asignado.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.37	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	1.37	1.49	108.76	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACIÓN Y JUSTIFICACIÓN:** En el ejercicio fiscal 2020, el monto de los recursos destinado al Gasto Social fue de 161 mil 690.75 millones de pesos, lo que representa un incremento del 1.49% en relación con lo destinado en el año inmediato anterior, destinados principalmente a temas como: Educación, Salud, Desarrollo Urbano, Seguridad, Medio Ambiente y la Promoción del Desarrollo Social y Combate a la Pobreza.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtra. Berenice Cuervo Aceves

Lic. Roberto Inda González

Jefa de la Unidad de Seguimiento de Programas y Apoyo Administrativo.

Subsecretario de Planeación y Presupuesto.



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.  
**ESTRATEGIA:** Desarrollar políticas públicas en materia hacendaria y fiscal responsables que fomenten el desarrollo económico y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los programas de vigilancia del cumplimiento de obligaciones fiscales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 040101010102 - Servicio de la deuda pública  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1575] Porcentaje de la deuda pública respecto a las Participaciones  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Saldo de la deuda pública/ Participaciones ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje de la deuda pública respecto a las participaciones  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Monto de las Participaciones de la Cuenta Pública.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Saldo de la deuda pública	Millones de pesos	Suma	39968.81	0	0	42614.01	107	39968.81	100	42614.01	107
Participaciones	Millones de pesos	Suma	81864.8	0	0	81864.8	100	81864.8	100	81864.8	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

De acuerdo a la meta establecida, se pretende desarrollar las actividades necesarias para que el resultado del indicador genere decrementos, considerando disminuciones en el saldo de la deuda.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
48.82	0.00	52.05	0.00	*	48.82	52.05	106.62	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal III: Conectividad y Tecnología para el buen Gobierno  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar alianzas eficaces con el sector privado y el exterior.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la cooperación regional e internacional y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080501 - Gobierno electrónico  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas  
**UNIDAD EJECUTORA:** 20706 Dirección General del Sistema Estatal de Informática

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1598] Porcentaje de atención de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en todas sus fases  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas. / Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas. ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información atendidas.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento  
**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases atendidas	Solicitud	Suma	215	38	18	38	18	215	100	215	100
Número de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información registradas.	Solicitud	Suma	235	40	17	40	17	235	100	235	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.49	95.00	95.00	100.00	VERDE	91.49	91.49	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Evaluación Trimestral: Durante el periodo del cuarto trimestre del 2020, se atendió 38 solicitudes de soluciones en Tecnologías de la información de 38 calendarizados en el periodo, lo que representa el 100 % de cumplimiento en el trimestre, así mismo se cumplió satisfactoriamente con lo programado, con base a las acciones relacionadas, de solicitudes de soluciones de Tecnologías de la Información en cualquiera de sus fases.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Gabriel Rodríguez Sánchez  
Director de Normatividad

Ing. Fidelmar H. González Barrera  
Director General de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1844] Variación en la semaforización del Sistema de Alertas que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020 / Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019 )

**INTERPRETACIÓN:** Representa la semaforización positiva con la que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público califica a las Entidades Federativas de acuerdo al valor que obtienen con respecto a su deuda de corto y largo plazo y recursos de libre disposición, en el que sus parámetros de medición son 1= Verde, 2= Amarillo y 3 Rojo

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020	Documento	Suma			100		100		100		100
Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019	Documento	Suma			100		100		100		100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG.	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	1.00	1.00	100.00	VERDE	1.00	1.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COMPETITIVA Y RESPONSABLE.

**ESTRATEGIA:** Optimizar y transparentar el uso de los recursos de la administración pública.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la disciplina presupuestaria a través de un ejercicio eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos disponibles.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 04010101 - Deuda pública

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20700 Secretaría de Finanzas

**UNIDAD EJECUTORA:** 20705 Dirección General de Crédito

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1847] Variación en las calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México de la deuda pública

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020 / Posiciones logradas por el Estado de México en 2019 ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Representa el porcentaje del servicio de la Deuda y Obligaciones respecto a los Ingresos de Libre Disposición

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:**

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020	Documento	Suma	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100
Posiciones logradas por el Estado de México en 2019	Documento	Suma	4	4	100	4	100	4	100	4	100	4	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El resultado del indicador busca asegurar que HR Rating, Moody's S&P y Fitch Ratings evalúen y otorguen al Estado de México una calificación en materia de deuda pública de acuerdo a los criterios previamente establecidos por cada calificador.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Víctor Manuel Medina González  
Director de Operación Crediticia

M. en A.P. Luis David Guerrero Bordón  
Director General de Crédito