



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar y conservar la infraestructura de transporte masivo con mecanismos de financiamiento atractivos para los concesionarios.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones

**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [472] Porcentaje de población atendida por el transporte masivo.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Usuarios de Sistemas de Transporte Masivo atendidos periodo año actual / Total de población de las áreas geográficas involucradas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de usuarios de transporte masivo atendidos, referente a la población de los municipios en los que inciden los Sistemas de Transporte Masivo en la Zona Metropolitana del Valle de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zonas metropolitanas de la entidad

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Usuarios de Sistemas de Transporte Masivo atendidos periodo año actual	Persona	Suma	335000	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de población de las áreas geográficas involucradas	Habitante	Constante	6609857	6609857	100	6609857	100	6609857	100	9648719	146

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera incrementar el porcentaje de personas beneficiadas con los sistemas de transporte masivo en las zonas metropolitanas de la entidad.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
5.07	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar y conservar la infraestructura de transporte masivo con mecanismos de financiamiento atractivos para los concesionarios.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones

**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [475] Tasa de variación porcentual de usuarios de los sistemas de transporte masivo

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Usuarios atendidos con el sistema de transporte masivo periodo año actual} / \text{Usuarios atendidos con el sistema de transporte masivo periodo año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide la variación que se tiene entre un periodo y otro en atención del sistema de transporte masivo.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zonas Metropolitanas de la Entidad

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Usuarios atendidos con el sistema de transporte masivo periodo año actual	Persona	Suma	110366992	54047138	49	33751820	31	54047138	49	33751820	31
Usuarios atendidos con el sistema de transporte masivo periodo año anterior	Persona	Suma	106555028	53277514	50	52297341	49	53277514	50	52297341	49

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera un incremento en la cantidad de usuarios atendidos para este ejercicio fiscal

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.58	1.44	-35.46	-2,454.85	*	1.44	-35.46	-2,454.85	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El 20 de marzo el Gobernador del Estado de México, Alfredo Del Mazo Maza, informó que a partir del 23 de marzo se iniciaría formalmente la cuarentena por el brote del COVID-19.

Independiente a esto varias empresas, escuelas y negocios diversos iniciaron este proceso días antes de este anuncio, lo que generó una disminución de la captación de usuarios de los Sistemas de Transporte Masivo.

No se conoce el alcance negativo que pueda tener la cuarentena en los próximos meses.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501020102 - Equipos y material rodante de transporte masivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones

**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [477] Porcentaje de conservación de la infraestructura vial de transporte masivo.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Kilómetros de vías de transporte masivo conservadas en el periodo año actual / Kilómetros de vías de transporte masivo que se requieren conservar en el periodo año actual ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de vías de transporte masivo que se logra conservar el periodo actual con respecto del requerimiento de conservación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zonas metropolitanas

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Kilómetros de vías de transporte masivo conservadas en el periodo año actual	Kilómetro	Suma	40000	10000	25	10338	26	20000	50	18626	47
Kilómetros de vías de transporte masivo que se requieren conservar en el periodo año actual	Kilómetro	Suma	40000	10000	25	10338	26	20000	50	18626	47

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Establece el cumplimiento porcentual de los kilómetros con requerimiento de conservan de las vías de transporte masivo para 2019.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	100.00	100.00	100.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar y conservar la infraestructura de transporte masivo con mecanismos de financiamiento atractivos para los concesionarios.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501020104 - Operación y mantenimiento de transporte masivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones

**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [479] Porcentaje de kilómetros recorridos en la operación de los sistemas de transporte masivo.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Kilómetros recorridos en la operación de los sistemas de transporte masivo / kilómetros de transporte masivo proyectados por los concesionarios a recorrer. ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja la variación porcentual de los kilómetros que se recorren con respecto a lo programado por las concesionarias

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zonas metropolitanas

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Kilómetros recorridos en la operación de los sistemas de transporte masivo	Kilómetro	Suma	35655266	8893781	25	8990327	25	17799600	50	17784151	50
kilómetros de transporte masivo proyectados por los concesionarios a recorrer.	Kilómetro	Suma	35655266	8893781	25	9700341	27	17799600	50	19349060	54

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera cumplir o superar ligeramente la meta programada por los concesionarios

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	92.68	92.68	VERDE	100.00	91.91	91.91	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y MET

**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar y conservar la infraestructura de transporte masivo con mecanismos de financiamiento atractivos para los concesionarios.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501020104 - Operación y mantenimiento de transporte masivo

**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones

**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [549] Porcentaje de supervisiones realizadas a la operación de los Sistemas de Transporte Masivo

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Supervisiones realizadas a la operación de los Sistemas de Transporte Masivo / Supervisiones programadas de los Sistemas de Transporte Masivo proyectadas a realizarse ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentual de las supervisiones realizadas con respecto a las programadas.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Zona metropolitana

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Supervisiones realizadas a la operación de los Sistemas de Transporte Masivo	Supervisión	Suma	1830	455	25	455	25	910	50	910	50
Supervisiones programadas de los Sistemas de Transporte Masivo proyectadas a realizarse	Supervisión	Suma	1830	455	25	455	25	910	50	910	50

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se prevé atender el total de las supervisiones que se requieren y programan para cada ejercicio anual

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	100.00	100.00	100.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR LA PROSPERIDAD DE LAS CIUDADES Y SU ENTORNO A TRAVÉS DEL DESARROLLO URBANO Y METROPOOLITANO  
**ESTRATEGIA:** Consolidar un Sistema Integral de Movilidad Urbana Sustentable en la entidad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar y conservar la infraestructura de transporte masivo con mecanismos de financiamiento atractivos para los concesionarios.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050102 - Modernización del transporte masivo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501020102 - Equipos y material rodante de transporte masivo  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 21300 Secretaría de Comunicaciones  
**UNIDAD EJECUTORA:** 213C0 Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [550] Proporción de tiempo de trabajo por jornal día en mantenimiento en las vías de los sistemas de transporte masivo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Horas de trabajo en mantenimiento a las vías de sistemas de transporte masivo / Jornales día contratados para el mantenimiento a las vías de sistemas de transporte masivo )  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el cociente de tiempo dedicado al mantenimiento por cada jornal día para el mantenimiento de las vías de transporte masivo.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** N/A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Zonas Metropolitanas  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Horas de trabajo en mantenimiento a las vías de sistemas de transporte masivo	Hora	Suma	1480	370	25	546	37	740	50	1046	71
Jornales día contratados para el mantenimiento a las vías de sistemas de transporte masivo	Jornada	Suma	740	185	25	273	37	370	50	523	71

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se espera que durante 2019 se contraten y realicen jornales día mayores a dos horas para cumplir con la tarea de mantenimiento de las vías de los sistemas de transporte masivo.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.00	2.00	2.00	100.00	*	2.00	2.00	100.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el mes de febrero del presente año. Se firmaron los contratos de mantenimiento en las Líneas 1 y 3, debido a esto se incrementaron los días de barrido. Anteriormente se realizaba cada tercer día de lunes a viernes, a partir de marzo de 2020 el barrido se realiza de manera diaria de lunes a domingo. Por tal motivo es que se tuvo un incremento en ambas variables del presente indicador. Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Edwin Granados Trejo  
Jefe de Área

Lic. Adolfo Elim Luviano Heredia  
Director General del Sistema de Transporte Masivo y Teleférico del Estado de México