



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [618] Promedio de Audiencias Celebradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Audiencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** En base a las actividades realizadas en el Tribunal y el numero de demandas recibidas celebrar el numero de audiencias conforme a ley para ayudar a la pronta solución del conflicto laboral  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El número de audiencias celebradas conforme a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 11734 Audiencias 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Audiencias Celebradas	Audiencia	Suma	10550	2350	22	2091	20	8350	79	4493	43
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Notificar en tiempo y forma a las partes y así estar en aptitud de celebrar las audiencias programadas.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.75	6.35	2.14	33.63	ROJO	4.47	2.33	52.14	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [630] Promedio de celebración de Convenios con Juicio en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Convenios con Juicio / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1163 convenios 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Convenios con Juicio	Convenio	Suma	2100	400	19	250	12	1750	83	891	42
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero de convenios con juicio en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.95	1.08	0.26	23.62	AMARILLO	0.94	0.46	49.33	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de convenios sin Juicio / Solicitudes de parte Convenios sin Juicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relacion a las solicitudes de parte  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 7222 convenios sin juicio 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2640	400	15	222	8	2290	87	2273	86
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2640	400	15	222	8	2290	87	2273	86

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [634] Porcentaje de atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Demandas atendidas / Número de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** En base a los ordenamientos jurídicos aplicables a una relación laboral, otorgar la certeza jurídica a los usuarios que el conflicto será resuelto conforme a derecho  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 3274 Demandas 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Demandas atendidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [635] Promedio de Diligencias realizadas en materia de Justicia Laboral Burocratica (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de Diligencias Celebradas / No. de Demandas recibidas )  
**INTERPRETACIÓN:** Diligencias realizadas en el tribunal para dar seguimiento a cada una de la etapas del procedimiento laboral.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 13049 Diligencias 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de Diligencias Celebradas	Diligencias	Suma	16050	3600	22	5655	35	13000	81	13032	81
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide la relación de diligencias realizadas en relación a las demandas recibidas

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
7.23	9.73	5.78	59.37	ROJO	6.95	6.75	97.13	ROJO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Laudos emitidos / Número de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Con la finalidad de ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que sera aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1169 Laudos 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Laudos emitidos	Laudos	Suma	1300	300	23	407	31	1000	77	645	50
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2220	370	17	979	44	1870	84	1930	87

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
58.56	81.08	41.57	51.27	AMARILLO	53.48	33.42	62.49	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Abg. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Lic. Gerardo Becker Ania  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje