



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la cultura del agua entre la población mexiquense y mejorar el sistema de información del agua  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar campañas de difusión sobre la importancia y mecanismos para ahorro del agua y eficiencia en su uso.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010204 - Cultura del agua  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [651] Porcentaje de acciones realizadas para la promoción de una cultura del ahorro y cuidado del agua en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones de cultura del agua realizadas / Acciones de cultura del agua programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de avance en las acciones programadas dentro del programa permanente de cultura del agua.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Por ciento de las acciones programadas dentro del programa permanente de cultura del agua.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de cultura del agua realizadas	Acción	Suma	87	18	21	19	22	87	100	88	100
Acciones de cultura del agua programadas	Acción	Suma	87	18	21	19	22	87	100	88	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Realizar eventos y campañas para promover el cuidado, ahorro y uso eficiente del agua en el sector educativo, organizaciones sociales, comunidades, dependencias federales, estatales y municipales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se realizó una reconducción de la meta Diseñar y elaborar el material didáctico que fomente el ahorro, cuidado y uso racional del agua.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [652] Porcentaje de habitantes con servicio de agua potable entubada en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada/ Total de habitantes en el Estado de México)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de población que cuenta con servicio de agua potable entubada respecto al total de la población actual en el Estado.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Cobertura Nacional. 94.4% de la población tenía cobertura de agua entubada en vivienda o predio

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de agua potable incrementará a 97.9%

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada	Habitante	Máximo	18070000	18070000	100	16860000	93	18070000	100	17038213	94
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Constante	18420000	18420000	100	17350000	94	18420000	100	17350000	94

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se considera mantener la cobertura y disminuir en cierta medida el rezago del servicio de agua potable.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.10	98.10	97.18	99.06	VERDE	98.10	98.20	100.11	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Jorge Joaquín González Bezares

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [842] Porcentaje de habitantes con servicio de drenaje en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Habitantes beneficiados con el servicio de drenaje / Total de habitantes en el Estado de México ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de población que cuenta con servicio de drenaje respecto al total de la población actual en el Estado.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). 91.4% de la población tenía cobertura de alcantarillado a red pública o fosa séptica. (Cobertura Nacional).  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** La cobertura de drenaje incrementará a 93.4%.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Habitantes beneficiados con el servicio de drenaje	Habitante	Máximo	17.24	17.24	100	16.14	94	17.24	100	15913691	92.3067
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Constante	18.42	18.42	100	17.17	93	18.42	100	17038213	92.4984

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se considera mantener la cobertura y disminuir en cierta medida el rezago del servicio de drenaje.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
93.59	93.59	94.00	100.44	VERDE	93.59	93.40	99.79	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [847] Porcentaje de cobertura de tratamiento de agua residual de origen municipal en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal total tratado / Caudal de aguas residuales municipal en la red de alcantarillado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje agua residual que es tratada con relación al total del caudal de agua residual colectado en la red de alcantarillado municipal en el Estado.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Durante el año 2017, las 2526 plantas en operación a lo largo del País, trataron 135.6 m³/s, es decir el 63% de los 215.2 m³/s recolectados a través de los sistemas de alcantarillado.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de tratamiento de aguas residuales incrementará a 44.9%.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal total tratado	Metro 3	Máximo	10.11	10.11	100	10.11	100	10.11	100	10.11	100
Caudal de aguas residuales municipal en la red de alcantarillado	Metro 3	Máximo	22.54	22.54	100	22.54	100	22.54	100	22.54	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La cobertura de tratamiento de agua potable se incrementará enormemente con la entrada en marcha de la Planta Atotonilco y llegará a una cobertura del 45% de agua tratada en el Estado.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
44.85	44.85	44.85	100.00	VERDE	44.85	44.85	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010101 - Planeación, programación, evaluación e información sobre el programa agua  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [852] Porcentaje de documentos estratégicos de planeación y programación elaborados para la obra hidráulica en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos realizados y actualizados / Documentos requeridos ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de documentos estratégicos realizados y actualizados para la toma de decisiones en la obra pública con relación al número de documentos programados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Ley de transparencia del estado de México. IPOMEX-Metas. Porcentaje documentos estratégicos de planeación y programación elaborados para la obra hidráulica en el Estado.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** La generación de documentos deberá llegar al 100%, dado que son documentos requeridos.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos realizados y actualizados	Documento	Máximo	15	14	93	16	107	15	100	16	107
Documentos requeridos	Documento	Máximo	15	14	93	16	107	15	100	16	107

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta mide la cantidad de documentos que se generan y actualizan para la toma de decisiones en la planeación de las obras y acciones para proporcionar los servicios hidráulicos en el Estado.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010103 - Estudios y proyectos para la infraestructura hidráulica  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [857] Porcentaje de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de estudios y proyectos realizados/ Número de estudios y proyectos programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en la elaboración de estudios y proyectos elaborados respecto a la programación en materia de obras de infraestructura hidráulica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México. 119 estudios y proyectos ejecutivos elaborados en 2020.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Estudios y proyectos ejecutivos elaborados en 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios y proyectos realizados	Proyecto	Suma	119	35	29	21	18	119	100	119	100
Número de estudios y proyectos programados	Proyecto	Suma	119	35	29	21	18	119	100	119	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Elaborar 119 estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales que permitan incrementar la cobertura de los servicios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010103 - Estudios y proyectos para la infraestructura hidráulica  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [890] Porcentaje en la supervisión de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de estudios y proyectos supervisados / Número de estudios y proyectos que requieren supervisión ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en la supervisión de estudios y proyectos elaborados respecto a la programación en materia de obras de infraestructura hidráulica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Estudios y proyectos ejecutivos supervisados en 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios y proyectos supervisados	Proyecto	Suma	40	34	85	34	85	40	100	40	100
Número de estudios y proyectos que requieren supervisión	Proyecto	Suma	40	34	85	34	85	40	100	40	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Supervisar 90 estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales que permitan incrementar la cobertura de los servicios.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010201 - Construcción de infraestructura para agua potable  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [892] Porcentaje de visitas para supervisar la construcción y ampliación de sistemas de agua potable.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Visitas realizadas a obras de agua potable / Visitas programadas a obras de agua potable ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de agua potable que se encuentran en proceso de ejecución desde el inicio hasta su conclusión.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones realizadas por la Dirección General de Infraestructura Hidráulica.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Visitas de supervisión realizadas en 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas realizadas a obras de agua potable	Supervisión	Suma	1163	147	13	765	66	1163	100	1554	134
Visitas programadas a obras de agua potable	Supervisión	Suma	1163	147	13	729	63	1163	100	1444	124

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de drenaje que se encuentran en proceso de ejecución desde su inicio hasta su conclusión.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	104.94	104.94	VERDE	100.00	107.62	107.62	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se autorizó un traspaso externo del proyecto "Construcción de infraestructura para tratamiento de aguas residuales" al proyecto "Construcción de infraestructura para agua potable", afectando la meta programada del cuarto trimestre, aumentando 281 supervisiones, al pasar de 448 a 729 supervisiones.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010101 - Construcción de infraestructura para drenaje y alcantarillado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [893] Porcentaje de sistemas de drenaje y alcantarillado en construcción y/o ampliación supervisados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Visitas de supervisión realizadas a obras de drenaje y alcantarillado/ Visitas de supervisión programadas a realizar a obras de drenaje y alcantarillado)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de drenaje que se encuentran en proceso de ejecución desde su inicio hasta su conclusión.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica de la CAEM.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Supervisiones realizadas a obras de drenaje y alcantarillado en el año 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas de supervisión realizadas a obras de drenaje y alcantarillado	Supervisión	Suma	1043	127	12	376	36	1043	10	964	92
Visitas de supervisión programadas a realizar a obras de drenaje y alcantarillado	Supervisión	Suma	1043	127	12	343	33	1043	10	1042	10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de drenaje que se encuentran en proceso de ejecución desde su inicio hasta su conclusión.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	109.62	109.62	VERDE	100.00	92.51	92.51	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010201 - Construcción de infraestructura para tratamiento de aguas residuales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [896] Porcentaje de sistemas de tratamiento de aguas residuales en construcción supervisados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Supervisiones realizadas a obras de saneamiento / Supervisiones programadas a realizar en obras de saneamiento)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de saneamiento que se encuentran en proceso de ejecución, desde su inicio hasta su conclusión.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica de la CAEM.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Supervisiones realizadas a obras de saneamiento	Supervisión	Suma	715	78	11	156	22	715	100	415	58
Supervisiones programadas a realizar en obras de saneamiento	Supervisión	Suma	715	78	11	0	0	715	100	434	61

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas practicadas a obras de drenaje que se encuentran en proceso de ejecución desde su inicio hasta su conclusión.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	100.00	95.62	95.62	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se autorizó un traspaso externo del proyecto "Construcción de infraestructura para tratamiento de aguas residuales" al proyecto "Construcción de infraestructura para agua potable", afectando la meta programada del cuarto trimestre, disminuyendo 281 supervisiones, al pasar de 281 a cero supervisiones.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010301 - Consolidación, fortalecimiento y apoyo a municipios, organismos operadores y comunidades  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [897] Porcentaje de atención a Organismos Operadores y Municipios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de municipios atendidos/ Total de municipios que solicitan apoyo en el periodo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Se realiza la promoción para la creación de un Organismo Operador así como la elaboración de un diagnóstico de la situación técnica y administrativa de los servicios hidráulicos, aportando propuestas para su reestructuración orgánica a fin de incrementar su eficiencia. Además se proporciona asesoría y atención especializada a los Organismos Operadores y Municipios en el aspecto técnico, administrativo, financiero y legal para que la prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y drenaje se proporcione con calidad y eficiencia, en beneficio de la población del Estado.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Variable dependiendo del número de municipios atendidos en el Estado.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Total de municipios en la entidad que pueden requerir apoyo técnico y administrativo de la CAEM.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de municipios atendidos	Municipio	Suma	64	11	17	11	17	64	10	67	10	5
Total de municipios que solicitan apoyo en el periodo	Municipio	Suma	64	11	17	14	22	64	10	64	10	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender a 64 municipios que solicitan apoyo en temas operativos y administrativos para proporcionar un servicio eficiente.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	78.57	78.57	AMARILLO	100.00	104.69	104.69	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizó el 105% de las asesorías programadas, realizando 63 asesorías en el ejercicio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar la capacitación a los organismos operadores municipales de agua, regidores, directores de obras públicas y desarrollo urbano en la planeación hidráulica, marco jurídico, programas de inversión y operación de los servicios.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010301 - Consolidación, fortalecimiento y apoyo a municipios, organismos operadores y comunidades  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [899] Porcentaje de servidores públicos de los organismos operadores y municipios capacitados técnica y administrativamente.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados/ Total de servidores públicos programados en el periodo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Con la capacitación que se realiza en el año 2020, con la participación del Instituto Hacendario del Estado de México y las acciones incluidas en el Programa Federal "Escuela del Agua", se incentiva a las autoridades municipales a capacitar a su personal, con lo cual se pretende que el Organismo Operador y/o Dirección de Agua Municipal proporcione el servicio de agua potable y alcantarillado con calidad y eficiencia en beneficio de la salud de los Mexiquenses.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Coordinar la capacitación, profesionalización y certificado de competencia laboral, para el fortalecimiento del capital humano del sector público.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Número de servidores públicos capacitados en 2019.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de servidores públicos capacitados	Empleado	Suma	420	140	33	197	47	420	100	289	69
Total de servidores públicos programados en el periodo	Empleado	Suma	420	140	33	114	27	420	100	314	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Capacitar a 400 servidores públicos en el aspecto técnico, operativo y administrativo, a fin de que estos cuenten con conocimiento que permitan mejorar la prestación del servicio de agua potable.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	172.81	172.81	MORADO	100.00	92.04	92.04	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se alcanzó el 92% de la meta, realizando 12 de los 13 cursos programados para este ejercicio derivado del recorte presupuestal y el retraso de la asignación del recurso por parte de CONAGUA

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010202 - Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [901] Porcentaje de aguas residuales saneadas en plantas de tratamiento.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal total tratado / Capacidad instalada ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de caudal tratado con relación a la capacidad instalada en infraestructura que la CAEM apoya en su operación.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México de metros cúbicos de agua residual tratada en el ejercicio 2020.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Metros cúbicos de agua residual tratada en 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal total tratado	Metro 3	Máximo	56000000	56000000	100	55813533	100	56000000	100	55813533	100
Capacidad instalada	Metro 3	Máximo	56000000	56000000	100	20381419	36	56000000	100	56000000	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta anual es un promedio de 2.3 metros cúbicos tratados de aguas residuales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	273.85	273.85	MORADO	100.00	99.67	99.67	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Avanzar en la recuperación, conservación y gestión integral de las cuencas hidrológicas.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Generar medidas en materia de resiliencia de los efectos hidro climáticos extremos, en los sistemas hidráulicos y de drenaje para prevenir las inundaciones y dar protección a la población vulnerable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010102 - Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [904] Porcentaje de municipios atendidos en contingencia y en apoyo al mantenimiento de sus sistemas de alcantarillado.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Municipios propuestos a atender / Total de municipios en el Estado de México ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de atención a los sistemas de alcantarillado y en contingencias a los Municipios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México de Municipios atendidos durante el ejercicio 2020.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Municipios propuestos a atender	Municipio	Máximo	30	10	33	30	100	30	100	30	100
Total de municipios en el Estado de México	Municipio	Constante	125	125	100	125	100	125	100	125	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta anual para el ejercicio 2021 es de 90 Municipios atendidos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
24.00	8.00	24.00	300.00	MORADO	24.00	24.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Por la cantidad de lluvias que se presentaron en esta temporada es que se recibieron más solicitudes para apoyar en el desazolve de redes de drenaje y alcantarillado en los municipios con mayor afectación por lluvias.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jefe de la Unidad de Informac?n, Planeaci?n, Programaci?n y Evaluaci?n

Jorge Joaqu?n Gonz?lez Bezares

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Realizar una revisión general de los esquemas tarifarios aplicables a los distintos usos del agua, para su implementación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [908] Porcentaje de caudal suministrado de agua en bloque a municipios de la Entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal suministrado de agua en bloque / Caudal de agua en bloque propuesto a suministrar ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en la entrega del agua en bloque a Municipios, Organismos operadores y Clientes particulares en relación al propuesto a suministrar.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México. La cantidad de litros por segundo suministrado a los Municipios, Organismos operadores y Clientes particulares durante el ejercicio 2020.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Litros por segundo suministrados durante el ejercicio 2020.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal suministrado de agua en bloque	Litro	Máximo	13445	13445	100	12067	90	13445	100	12177	91
Caudal de agua en bloque propuesto a suministrar	Litro	Máximo	13445	13445	100	13298	99	13445	100	13298	99

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Suministro de agua en bloque para el ejercicio 2021, en litros por segundo.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	90.74	90.74	VERDE	100.00	91.57	91.57	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

CAUSAS DE VARIACIÓN:

La variación de agua en bloque se debió a la disponibilidad del vital líquido, y al mismo tiempo como medida preventiva a la pandemia del COVID 19.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Realizar una revisión general de los esquemas tarifarios aplicables a los distintos usos del agua, para su implementación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010203 - Agua limpia

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [916] Porcentaje de atención en el suministro de reactivos a equipos de desinfección a cargo de la CAEM.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recarga de reactivos realizada / Recarga de reactivos requerida ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento en el suministro de reactivos con relación al total de reactivos requeridos.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México de reactivos suministrados en el ejercicio 2020.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Kilogramos de reactivos suministrados en el ejercicio 2020.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recarga de reactivos realizada	Kilogramo	Suma	1860000	464000	25	988485.36	53	1860000	100	1935211.00	104
Recarga de reactivos requerida	Kilogramo	Suma	1860000	464000	25	504000	27	1860000	100	1860000	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta anual para el ejercicio 2021 es de 1'860,000 kilogramos de reactivos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	196.13	196.13	MORADO	100.00	104.04	104.04	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

La CAEM aumentó el suministro de reactivo Hipoclorito de Sodio a las fuentes de abastecimiento de los Municipios que tienen firmado el convenio de cloración, derivado de la necesidad de garantizar la calidad bacteriológica del agua que se utiliza para uso y consumo humano, evitando de tal forma las infecciones gastrointestinales y reduciendo en tal medida la propagación del virus SARS-CoV2 (COVID-19), y también en atención a los requerimientos de algunas autoridades municipales que solicitaron se cambiaran los equipos a base de gas cloro por dosificadores de Hipoclorito de sodio.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Jorge Joaquín González Bezares

Vocal Ejecutivo





FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010104 - Control, seguimiento económico y administrativo para el programa agua  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [918] Porcentaje de la cobranza por los servicios de suministro de agua en bloque, derechos de conducción y cloración.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe trimestral real cobrado en el ejercicio vigente/ Importe trimestral estimado a cobrar en el ejercicio vigente)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de recuperación económica de los servicios públicos prestados por la CAEM por suministro de agua en bloque, conducción de volúmenes y cloración, mediante la cobranza a municipios, organismos operadores y otros para el ejercicio vigente.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Servicios prestados por la CAEM.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Importe trimestral real cobrado en el ejercicio vigente	Miles de pesos	Suma	1627664	414721	25	463627	28	1627664	100	1558041	96
Importe trimestral estimado a cobrar en el ejercicio vigente	Miles de pesos	Suma	1627664	414721	25	414721	25	1627664	100	1627664	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	111.79	111.79	MORADO	100.00	95.72	95.72	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el cuarto trimestre 2021 se logró rebasar la meta de cobranza del mes de diciembre por lo que se superó la cifra programada, lo anterior derivado de las negociaciones sostenidas entre la Comisión y el Organismo Operador de Tlalnepantla para la regularización del adeudo del organismo antes referido, así como las proyecciones de cobranza al mes de diciembre 2021, con motivo del cierre de las administraciones públicas municipales 2019 - 2021.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010101 - Planeación, programación, evaluación e información sobre el programa agua

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1563] Promedio de número de litros disponible por habitante al día.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Oferta de agua potable \*86400)/( Total de habitantes en el Estado de México )

**INTERPRETACIÓN:** Indica el número de litros que puede disponer diariamente un habitante respecto a la oferta de agua potable disponible diariamente para la población total del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** XIII Censo de Población y Vivienda 2010 (INEGI) y Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Documento Numeragua, México 2016 (CONAGUA). Agua potable, consumo mayor a 300 l/hab-día. Agua potable, consumo igual o inferior a 300 l/hab-día.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Litros por habitante por día. l/hab/día. Se mantendrá todo el año 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Oferta de agua potable	Millones de metros cúbicos	Máximo	48427	48427	100	46404	96	48427	100	47137	97
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Constante	18.42	18.42	100	17.17	93	18.42	100	17.17	93

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta anual es proporcionar una dotación de 230 litros por habitante por día promedio en los 125 municipios del estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
227,149,446.23	227,149,446.23	100.00	102.80	VERDE	227,149,446.23	227,149,446.23	104.42	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Alejandro Pineda Ocampo

Jorge Joaquín González Bezares

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vocal Ejecutivo