



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Consolidar y fortalecer acciones para impulsar la Lactancia Materna.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover y difundir una cultura de Lactancia Materna.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [941] Promedio diario de atención médica en admisión continua  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de atenciones en admisión continua realizadas en un período / Número de días del período )  
**INTERPRETACIÓN:** Relación entre el número total de urgencias atendidas en un período de tiempo y el número de días de ese período  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema de registro de Urgencias (URGENCIAS)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de atenciones en admisión continua realizadas en un período	Consulta	Suma	12050	3014	25	999	8	3014	25	999	8
Número de días del período	Día	Suma	365	90	25	90	25	90	25	90	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Representa el promedio diario de atención médica de urgencias atendidas en un período determinado

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
33.01	33.49	11.10	33.15	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

El resultado del indicador es por la disminución de pacientes con patologías no COVID, sin embargo debido a cuestiones financieras, no se logra el incremento de dicho indicador.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [943] Porcentaje de egresos por mejoría (3er. Nivel-HRAEZ)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de egresos realizados por mejoría/ Total de egresos realizados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el total de egresos realizados por mejoría, con respecto al total de egresos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Sistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de egresos realizados por mejoría	Egreso Hospitalario	Suma	4167	1041	25	316	8	1041	25	316	8
Total de egresos realizados	Egreso Hospitalario	Suma	5443	1360	25	637	12	1360	25	637	12

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el total de egresos por mejoría, con respecto al total de egresos. Se debe alcanzar el mayor porcentaje posible lo que refleja un volumen importante de altas por mejoría

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
76.56	76.54	49.61	64.81	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El logro obtenido en el indicador deriva de la disminución de atención de pacientes COVID y a la disminución de atención de diversas patologías.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010203 - Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en materia de salud.  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [944] Porcentaje de las personas asistentes a cursos de capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de personas asistentes/ Total de personas programadas para capacitación)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Que el personal médico, paramédico y afín se encuentren en una constante actualización del conocimiento que les permita un mejor desenvolvimiento dentro del servicio en donde se desempeñen  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Informe de la Red de Hospitales e Institutos Especializados del Estado de México y Municipios (RHIES)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** El logro realizado, depende de la capacitación al personal médico, paramédico y afín, con cursos relacionados al ámbito de la salud.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de personas asistentes	Persona	Suma	960	240	25	240	25	240	25	240	25
Total de personas programadas para capacitación	Persona	Suma	960	240	25	240	25	240	25	240	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la constante actualización del personal médico, paramédico y afín

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin variación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las medidas preventivas y de promoción de la salud con la finalidad de reducir la incidencia de enfermedades.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [946] Porcentaje de exámenes de Laboratorio por los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de exámenes de laboratorio realizados / Número total de exámenes de laboratorio programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Relación el número de exámenes de Laboratorio realizados en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias entre el total de exámenes de laboratorio programados por cien  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema de Prestación de Información en Salud (SIS)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de exámenes de laboratorio realizados	Estudio	Suma	144800	36198	25	45930	32	36198	25	45930	32
Número total de exámenes de laboratorio programados	Estudio	Suma	158785	39696	25	39696	25	39696	25	39696	25

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Representa el porcentaje de exámenes de laboratorio realizados

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
91.19	91.19	115.70	126.89	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Derivado a que el Hospital se encuentra actualmente en contingencia sanitaria por COVID, aumentando así el número de pacientes atendidos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [949] Promedio diario de consultas (Consulta Externa)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de consultas otorgadas en un período/ Número de días laborables)  
**INTERPRETACIÓN:** Relación del número de consultas otorgadas (Servicio de Consulta Externa)  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de consultas otorgadas en un período	Consulta	Suma	36943	9236	25	5942	16	9236	25	5942	16
Número de días laborables	Día	Suma	252	63	25	63	25	63	25	63	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el número de consultas médicas realizadas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
146.60	146.60	94.32	64.34	NARANJA	0.00	0.00	0.00	NARANJA

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El alcance de la meta, es derivado de que aún existen médicos especialistas en áreas COVID y se alternan las agendas de acuerdo al rol de hospitalización además existen pacientes que no han asistido a su consulta.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [956] Porcentaje de teleconsultas realizadas con telemedicina  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de teleconsultas realizadas / Total de teleconsultas solicitadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Aumentar el número de teleconsultas atendidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de teleconsultas realizadas	Consulta	Suma	720	180	25	164	23	180	25	164	23
Total de teleconsultas solicitadas	Consulta	Suma	720	180	25	180	25	180	25	180	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa las consultas realizadas por medio de una atención en tiempo real

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	91.11	91.11	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin variación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dra. María José Pecero Hidalgo  
Directora General

Lic. José Martín Mosqueda Ventura  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de la Secretaría de Salud