



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:**

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( No. de convenios sin Juicio / Solicitudes de parte Convenios sin Juicio ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relacion a las solicitudes de parte  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 7222 convenios sin juicio 2018

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	1750	370	21	4938	28	1750	10	6597	37
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	1750	370	21	4938	28	1750	10	6597	37

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Mtro. Luis Cesar Fajardo De La Mora  
Presidente del Tribunal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:**

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [634] Porcentaje de atención a Demandas Laborales Recibidas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Demandas atendidas / Número de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** En base a los ordenamientos jurídicos aplicables a una relación laboral, otorgar la certeza jurídica a los usuarios que el conflicto será resuelto conforme a derecho  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 3274 Demandas 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Demandas atendidas	Demanda	Suma	2600	600	23	947	36	2600	100	3730	143
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	2600	600	23	947	36	2600	100	3730	143

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El numero demandas atendidas en relación con el numero de demandas recibidas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Mtro. Luis Cesar Fajardo De La Mora  
Presidente del Tribunal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2021  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:**

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Laudos emitidos / Número de Demandas recibidas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Con la finalidad de ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que sera aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** 1169 Laudos 2018

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Laudos emitidos	Laudos	Suma	1200	200	17	315	26	1200	100	1086	91
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3600	1600	44	947	26	3600	100	3730	104

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento juridico

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
33.33	12.50	33.26	266.10	MORADO	33.33	29.12	87.35	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Sin observaciones...

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaría General Operativa

Mtro. Luis Cesar Fajardo De La Mora  
Presidente del Tribunal de Conciliación y Arbitraje