



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar la cultura del agua entre la población mexiquense y mejorar el sistema de información del agua  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar campañas de difusión sobre la importancia y mecanismos para ahorro del agua y eficiencia en su uso.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010204 - Cultura del agua  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [651] Porcentaje de acciones realizadas para la promoción de una cultura del ahorro y cuidado del agua en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones de cultura del agua realizadas / Acciones de cultura del agua programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de avance en las acciones programadas dentro del programa permanente de cultura del agua.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** El Gobierno del Estado, tiene programado realizar 87 acciones de cultura del agua por cada ejercicio presupuestal, contra las 1,889 acciones a nivel nacional, es decir, un promedio de 59 acciones por Entidad Federativa.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de acciones realizadas para la promoción de una cultura del ahorro y cuidado del agua en el Estado.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones de cultura del agua realizadas	Acción	Suma	87	18	21	18	21	87	100	87	100
Acciones de cultura del agua programadas	Acción	Suma	87	18	21	18	21	87	100	87	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Realizar eventos y campañas para promover el cuidado, ahorro y uso eficiente del agua en el sector educativo, organizaciones sociales, comunidades, dependencias federales, estatales y municipales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre que se informa, el Área de Cultura del Agua realizó 18 acciones para promover el cuidado y ahorro del agua en el sector educativo, organizaciones sociales, comuniddes y dependencias federales, estatales y municipales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [652] Porcentaje de habitantes con servicio de agua potable entubada en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada/ Total de habitantes en el Estado de México)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de población que cuenta con servicio de agua potable entubada respecto al total de la población actual en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Cobertura Nacional. 94.4% de la población tenía cobertura de agua entubada en vivienda o predio.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de agua potable al inicio de la administración era del 97.70 %.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Habitantes beneficiados con servicio de agua potable entubada	Habitante	Máximo	17073291	17073291	100	17073291	100	17073291	100	17073291	100
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Máximo	17363388	17363388	100	17363388	100	17363388	100	17363388	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se considera mantener la cobertura y disminuir en cierta medida el rezago del servicio de agua potable.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
98.33	98.33	98.33	100.00	VERDE	98.33	98.33	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logro alcanzar la meta considerada para el cuarto trimestre de 2022, llegando al 98.33% de la cobertura del servicio de agua potable entubada en el Estado de México, en beneficio de una población de 17.07 millones de habitantes.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [842] Porcentaje de habitantes con servicio de drenaje en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Habitantes beneficiados con el servicio de drenaje / Total de habitantes en el Estado de México ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de población que cuenta con servicio de drenaje respecto al total de la población actual en el Estado.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). 91.4% de la población tenía cobertura de alcantarillado a red pública o fosa séptica. (Cobertura Nacional).

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de drenaje al inicio de la administración era del 94.3%.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Habitantes beneficiados con el servicio de drenaje	Habitante	Máximo	16374258	16374258	100	16374258	100	16374258	100	16374258	100
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Máximo	17363388	17363388	100	17363388	100	17363388	100	17363388	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se considera mantener la cobertura y disminuir en cierta medida el rezago del servicio de drenaje.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.30	94.30	94.30	100.00	VERDE	94.30	94.30	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logro para el cuarto trimestre de 2022 llegar al 94.30% de la cobertura del servicio de drenaje en el Estado de México, en beneficio de una población de 16.37 millones de habitantes.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [847] Porcentaje de cobertura de tratamiento de agua residual de origen municipal en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal total tratado / Caudal de aguas residuales municipal en la red de alcantarillado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de agua residual que es tratada con relación al total del caudal de agua residual colectado en la red de alcantarillado municipal en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Durante el año 2017, las 2526 plantas en operación a lo largo del País, trataron 135.6 m³/s, es decir el 63% de los 215.2 m³/s recolectados a través de los sistemas de alcantarillado.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de tratamiento de aguas residuales al inicio de la administración era del 52.0%.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal total tratado	Metro 3	Máximo	11.72	11.72	100	11.65	99	11.72	100	11.65	99
Caudal de aguas residuales municipal en la red de alcantarillado	Metro 3	Máximo	22.54	22.54	100	22.54	100	22.54	100	22.54	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La cobertura de tratamiento de agua potable, se incrementó con la entrada en marcha de la Planta Atotonilco; llegándose a una cobertura del 51.68% de agua tratada en el Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
52.00	52.00	51.69	99.40	VERDE	52.00	51.69	99.40	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En este periodo se realizaron acciones que permitieron que se lograra tratar el caudal de 22,542 lps de agua residual colectada en la red de alcantarillado municipal en el Estado de México

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010101 - Planeación, programación, evaluación e información sobre el programa agua  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [852] Porcentaje de documentos estratégicos de planeación y programación elaborados para la obra hidráulica en el Estado de México.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica realizados y actualizados/ Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica requeridos)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de documentos estratégicos realizados y actualizados para la toma de decisiones en la obra pública con relación al número de documentos programados.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Ley de transparencia del estado de México. IPOMEX-Metas. Porcentaje de documentos estratégicos de planeación y programación elaborados para la obra hidráulica en el Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** La generación de documentos deberá llegar al 100%, dado que son documentos requeridos.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica realizados y actualizados	Documento	Máximo	16	16	100	16	100	16	100	16	100
Documentos estratégicos de planeación y programación para la obra hidráulica requeridos	Documento	Máximo	16	16	100	16	100	16	100	16	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta mide la cantidad de documentos que se generan y actualizan para la toma de decisiones en la planeación de las obras y acciones para proporcionar los servicios hidráulicos en el Estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se realizo y actualizo la información correspondiente para la realización de 16 documentos estratégicos que se programaron para desarrollarlos en el cuarto trimestre del año 2022, cumpliendo con la meta establecida.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010103 - Estudios y proyectos para la infraestructura hidráulica  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [857] Porcentaje de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales realizados/ Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales programados)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en la elaboración de estudios y proyectos elaborados, respecto a la programación en materia de obras de infraestructura hidráulica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** La DGPH, a través de la Dirección de Estudios y Proyectos tiene programado realizar 119 estudios y/o proyectos para el ejercicio 2022.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Estudios y proyectos ejecutivos elaborados en 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales realizados	Proyecto	Suma	119	35	29	21	18	119	100	119	100
Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales programados	Proyecto	Suma	119	35	29	35	29	119	100	119	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Elaborar estudios y proyectos ejecutivos para realizar obras que permitan incrementar la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	60.00	60.00	NARANJA	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se elaboraron 11 acciones de agua potable y 10 acciones de drenaje dando un total de 21 acciones correspondientes al cuarto trimestre del 2022 de acuerdo al plan de trabajo de la Dirección de Estudios y Proyectos.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010103 - Estudios y proyectos para la infraestructura hidráulica  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [890] Porcentaje en la supervisión de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales elaborados.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales supervisados/ Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales que requieren supervisión)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en la supervisión de estudios y proyectos elaborados respecto a la programación en materia de obras de infraestructura hidráulica.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Estudios y proyectos ejecutivos supervisados en 2021.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales supervisados	Proyecto	Suma	40	34	85	34	85	40	100	40	100
Número de estudios y proyectos ejecutivos de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales que requieren supervisión	Proyecto	Suma	40	34	85	34	85	40	100	40	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Supervisar estudios y proyectos ejecutivos para realizar obras que permitan incrementar la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron 16 acciones de agua potable, 15 acciones de drenaje y 3 de tratamiento dando un total de 34 acciones correspondientes al cuarto trimestre del 2022 de acuerdo al plan de trabajo de la Dirección de Estudios y Proyectos.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010201 - Construcción de infraestructura para agua potable  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [892] Porcentaje de cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción y ampliación de obras de agua potable.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Visitas de supervisión realizadas a obras de agua potable / Visitas de supervisión programadas a obras de agua potable ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de agua potable.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones realizadas por la Dirección General de Infraestructura Hidráulica.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Visitas de supervisión realizadas en 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas de supervisión realizadas a obras de agua potable	Supervisión	Suma	1977	590	30	634	32	1977	100	2136	108
Visitas de supervisión programadas a obras de agua potable	Supervisión	Suma	1977	590	30	590	30	1977	100	1977	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de agua potable.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	107.46	107.46	VERDE	100.00	108.04	108.04	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el cuarto trimestre se alcanzó la meta dentro de los parámetros establecidos, con la cual se mide el cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción de obras de agua potable por parte de Residentes y Supervisores de Obra, para que la ejecución se realice en tiempo, costo y calidad conforme al proyecto ejecutivo, especificaciones técnicas y contrato.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Ampliar los sistemas de alcantarillado sanitario y pluvial.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010101 - Construcción de infraestructura para drenaje y alcantarillado  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [893] Porcentaje de cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción de obras de drenaje y alcantarillado.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Visitas de supervisión realizadas a obras de drenaje y alcantarillado/ Visitas de supervisión programadas a realizar a obras de drenaje y alcantarillado)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de drenaje y alcantarillado.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica de la CAEM.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Supervisiones realizadas a obras de drenaje y alcantarillado en el año 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas de supervisión realizadas a obras de drenaje y alcantarillado	Supervisión	Suma	826	410	50	430	52	826	100	879	106
Visitas de supervisión programadas a realizar a obras de drenaje y alcantarillado	Supervisión	Suma	826	410	50	410	50	826	100	826	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de drenaje y alcantarillado.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	104.88	104.88	VERDE	100.00	106.42	106.42	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el cuarto trimestre se alcanzó la meta dentro de los parámetros establecidos, con la cual se mide el cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción de obras de drenaje y alcantarillado por parte de Residentes y Supervisores de Obra, para que la ejecución se realice en tiempo, costo y calidad conforme al proyecto ejecutivo, especificaciones técnicas y contrato.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010201 - Construcción de infraestructura para tratamiento de aguas residuales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [896] Porcentaje de cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a obras de tratamiento de aguas residuales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Visitas de supervisión realizadas a obras de tratamiento de aguas residuales/ Visitas de supervisión programadas a obras de tratamiento de aguas residuales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de tratamiento de aguas residuales.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Historial de supervisiones a obras de tratamiento de aguas residuales de la Dirección General de Infraestructura Hidráulica de la CAEM.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas de supervisión realizadas a obras de tratamiento de aguas residuales	Supervisión	Suma	118	40	34	38	32	118	10	119	10
Visitas de supervisión programadas a obras de tratamiento de aguas residuales	Supervisión	Suma	118	40	34	40	34	118	10	118	10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Muestra el porcentaje de eficacia en el cumplimiento de las supervisiones y visitas técnicas programadas en la ejecución de obras de tratamiento de aguas residuales.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	95.00	95.00	VERDE	100.00	100.85	100.85	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el cuarto trimestre se alcanzó la meta dentro de los parámetros establecidos, con la cual se mide el cumplimiento de las visitas de supervisión programadas a la construcción de obras de tratamiento de aguas residuales por parte de Residentes y Supervisores de Obra, para que la ejecución se realice en tiempo, costo y calidad conforme al proyecto ejecutivo, especificaciones técnicas y contrato.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010301 - Consolidación, fortalecimiento y apoyo a municipios, organismos operadores y comunidades  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [897] Porcentaje de atención a Organismos Operadores y Municipios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de municipios atendidos / Total de municipios que solicitan apoyo en el periodo ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Se realiza la promoción para la creación de un Organismo Operador, así como la elaboración de un diagnóstico de la situación técnica y administrativa de los servicios hidráulicos, aportando propuestas para su reestructuración orgánica, a fin de incrementar su eficiencia. Además se proporciona asesoría y atención especializada a los Organismos Operadores y Municipios en el aspecto técnico, administrativo, financiero y legal para que la prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y drenaje se proporcione con calidad y eficiencia, en beneficio de la población del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Variable dependiendo del número de municipios atendidos en el Estado.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** En el año 2020, se realizaron 50 asesorías por parte de la DGCOO a los Municipios del Estado de México.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO				
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%	
Número de municipios atendidos	Municipio	Suma	64	11	17	10	16	64	10	65	10	2
Total de municipios que solicitan apoyo en el periodo	Municipio	Suma	64	11	17	11	17	64	10	64	10	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Atender a 64 municipios que solicitan apoyo en temas operativos y administrativos para proporcionar un servicio eficiente.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	90.91	90.91	VERDE	100.00	101.56	101.56	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se llevaron a cabo 10 asesorías a los diferentes municipios del Estado de México, mismas que fueron solicitadas por sus autoridades correspondientes, con esto se logra el 100% de la meta establecida en el ejercicio 2022

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar la capacitación a los organismos operadores municipales de agua, regidores, directores de obras públicas y desarrollo urbano en la planeación hidráulica, marco jurídico, programas de inversión y operación de los servicios.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010301 - Consolidación, fortalecimiento y apoyo a municipios, organismos operadores y comunidades

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [899] Porcentaje de servidores públicos de los Organismos Operadores y Municipios capacitados técnica y administrativamente.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos programados en el periodo ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Con la capacitación que se realizó en el año 2021, mediante el Programa Federal "Escuela del Agua", se incentiva a las autoridades municipales a capacitar a su personal, con lo cual se pretende que el Organismo Operador y/o Dirección de Agua Municipal proporcione el servicio de agua potable y alcantarillado con calidad y eficiencia en beneficio de la salud de los mexiquenses.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Coordinar la capacitación, profesionalización y certificado de competencia laboral, para el fortalecimiento del capital humano del sector público.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Número de cursos realizados en 2020, a través del programa Escuela del Agua en coordinación con ANEAS.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de servidores públicos capacitados	Empleado	Suma	320	30	9	134	42	320	100	290	91
Total de servidores públicos programados en el periodo	Empleado	Suma	320	30	9	90	28	320	100	320	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Capacitar a 320 servidores públicos en el aspecto técnico, operativo y administrativo; a fin de que estos cuenten con conocimientos que permitan mejorar la prestación del servicio de agua potable en la Entidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	148.89	148.89	MORADO	100.00	90.63	90.63	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se llevaron a cabo 12 cursos de capacitación en el programa de Escuela del agua 2022, capacitando a 290 servidores publicos

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y modernizar las instalaciones actuales; en particular, las ubicadas en el Río Lerma.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010202 - Operación y mantenimiento de infraestructura para tratamiento de aguas residuales

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [901] Porcentaje de aguas residuales saneadas en plantas de tratamiento.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal total tratado/ Capacidad instalada)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Tratar 2.3 metros cúbicos de aguas residuales, a través de la infraestructura en la que la CAEM apoya en su operación y mantenimiento.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Representa el volumen total de agua tratada generada, a través de las infraestructuras de tratamiento.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Incrementar la capacidad de tratamiento de aguas residuales y rehabilitar y optimizar los procesos de tratamiento, ubicadas dentro de las 3 Cuencas ubicadas en el Estado de México.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal total tratado	Metro 3	Máximo	2.3	2.3	100	1.4	61	2.3	100	1.69	73
Capacidad instalada	Metro 3	Máximo	2.3	2.3	100	2.3	100	2.3	100	2.3	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	60.87	60.87	NARANJA	100.00	73.48	73.48	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido a que algunas plantas de tratamiento quedaron fuera de operación, así como por la disminución del caudal de ingreso a las instalaciones, no se logró alcanzar la meta programada durante el último trimestre..

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Avanzar en la recuperación, conservación y gestión integral de las cuencas hidrológicas.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Generar medidas en materia de resiliencia de los efectos hidro climáticos extremos, en los sistemas hidráulicos y de drenaje para prevenir las inundaciones y dar protección a la población vulnerable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010301 - Manejo de aguas residuales, drenaje y alcantarillado

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020103010102 - Operación de infraestructura para drenaje y alcantarillado

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [904] Porcentaje de municipios atendidos en contingencia y en apoyo al mantenimiento de sus sistemas de alcantarillado.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Municipios atendidos en el Estado de México/ Total de municipios en el Estado de México)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje de atención de municipios en sus sistemas de alcantarillado y por contingencia, respecto al total de los municipios de la Entidad.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos internos de la Comisión del Agua del Estado de México de municipios atendidos durante el ejercicio 2021.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Municipios propuestos a atender.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Municipios atendidos en el Estado de México	Municipio	Máximo	70	70	100	60	86	70	100	70	100
Total de municipios en el Estado de México	Municipio	Constante	125	125	100	125	100	125	100	125	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Brindar al mayor número de municipios de la Entidad apoyo en sus sistemas de drenaje y alcantarillado; buscando un mejor entorno de vida al evadir el manejo y vertido de aguas negras.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
56.00	56.00	48.00	85.71	AMARILLO	56.00	56.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a que la temporada de lluvia ya termino, las solicitudes para el mantenimiento en alcantarillas disminuye, por lo que se atendieron menos municipios en este trimestre.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Realizar una revisión general de los esquemas tarifarios aplicables a los distintos usos del agua, para su implementación.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [908] Porcentaje de caudal suministrado de agua en bloque a municipios de la Entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Caudal suministrado de agua en bloque / Caudal de agua en bloque propuesto a suministrar ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Porcentaje del caudal suministrado de agua en bloque contra el propuesto a suministrar.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Equivalente a llenar 12 camiones cisterna cada segundo.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Valor del suministro promedio actual, considerando la reducción del Sistema Cutzamala.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Caudal suministrado de agua en bloque	Litro	Máximo	13232	13232	100	12237.31	92	13232	100	13232.68	100
Caudal de agua en bloque propuesto a suministrar	Litro	Máximo	13232	13232	100	13232	100	13232	100	13232	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se programa suministrar un caudal de 1,850 litros por segundo (lps).

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	92.48	92.48	VERDE	100.00	100.01	100.01	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se cumplió con la meta programada para este trimestre, debido a mayor disponibilidad de agua en bloque entregado por el Sistema Cutzamala.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Realizar una revisión general de los esquemas tarifarios aplicables a los distintos usos del agua, para su implementación.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010203 - Agua limpia  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [916] Porcentaje de atención en el suministro de reactivos a equipos de desinfección a cargo de la CAEM.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Recarga de reactivos realizada/ Recarga de reactivos requerida)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de cumplimiento en el suministro de reactivos con relación al total de los reactivos requeridos.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión del Agua del Estado de México de reactivos suministrados en el ejercicio 2021.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Kilogramos de reactivos suministrados en el ejercicio 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Recarga de reactivos realizada	Kilogramo	Suma	2080000	520000	25	487767	23	2080000	100	2007893	97
Recarga de reactivos requerida	Kilogramo	Suma	2080000	520000	25	520000	25	2080000	100	2080000	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Suministro de 2,080,000 Kg de reactivos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	93.80	93.80	VERDE	100.00	96.53	96.53	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante este trimestre no se presentó variación significativa, por lo que se mantiene el avance acumulado al 100%.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010104 - Control, seguimiento económico y administrativo para el programa agua

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [918] Porcentaje de la cobranza por los servicios de suministro de agua en bloque, conducción de volúmenes asignados y cloración.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Importe trimestral real cobrado en el ejercicio vigente / Importe trimestral estimado a cobrar en el ejercicio vigente ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de recuperación económica a través de la cobranza a Municipios y Organismos Operadores, a los cuales se les brinda los servicios de suministro de agua en bloque, conducción de volúmenes asignados y cloración prestados por parte la CAEM.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Representa la variación en porcentaje de los ingresos recaudados con respecto al monto estimado en la Ley de Ingresos del Estado de México del año actual.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Importe recuperado en el último cuatrimestre de 2017.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Importe trimestral real cobrado en el ejercicio vigente	Miles de pesos	Suma	1775324	455149	26	406706	23	1775324	100	1550089	87
Importe trimestral estimado a cobrar en el ejercicio vigente	Miles de pesos	Suma	1775324	455149	26	455149	26	1775324	100	1775324	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Alcanzar la cifra estimada de ingresos por la venta de agua en bloque y conducción de volúmenes del ejercicio actual.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	89.36	89.36	AMARILLO	100.00	87.31	87.31	AMARILLO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido a la suspensión provisional de la resolución impugnada por parte de los Organismos Operadores de Teoloyucan, Atizapán de Zaragoza, Nicolás Romero, Cuautitlán Izcalli, Tlalnepantla de Baz, Huixquilucan, Coacalco de Berriozábal y Valle de Chalco respecto de las retenciones solicitadas del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) a la Secretaría de Finanzas, no fue posible que radicáralas a esta Comisión, lo cual impacto de manera directa en la meta programada para el ejercicio fiscal 2022.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer los mecanismos de planeación, programación y ejecución de obras hidráulicas de mayor capacidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02020301 - Manejo eficiente y sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020203010101 - Planeación, programación, evaluación e información sobre el programa agua

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1563] Promedio de número de litros disponibles por habitante al día.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Oferta de agua potable \*86400)/ Total de habitantes en el Estado de México

**INTERPRETACIÓN:** Indica el número de litros que puede disponer diariamente un habitante, respecto a la oferta de agua potable disponible diariamente para la población total del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** XIII Censo de Población y Vivienda 2020 (INEGI) y Estadísticas del Agua en México, Edición 2018 (CONAGUA). Documento Numeragua, México 2016 (CONAGUA). Agua potable, consumo mayor a 300 l/hab-día. Agua potable, consumo igual o inferior a 300 l/hab-día.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** La cobertura de agua potable al inicio de la administración era del 97.70%.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Oferta de agua potable	Litro	Máximo	46937	46937	100	46626	99	46937	100	47936	102
Total de habitantes en el Estado de México	Habitante	Máximo	17363388	17363388	100	17363388	100	17363388	100	17363388	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

La meta anual es proporcionar una dotación de 233 litros por habitante por día promedio en los 125 municipios del estado de México.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
233.56	233.56	232.01	99.34	VERDE	233.56	238.53	102.13	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Durante el periodo que se informa se logró proporcionar un caudal de 46,626 lps, a una población de 17,363,388. habitantes.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Alejandro Dorantes Huerta  
Subdirector de Operación

Ing. Rubén Tovar Díaz  
Director General de Operaciones y Atención a Emergencias