



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN SERVIDORES PÚBLICOS.
ESTRATEGIA: Fortalecer los programas de capacitación a servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Diseñar programas que difundan acciones sobre la importancia de los Derechos Humanos a los servidores públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [571] Porcentaje de conferencias impartidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de conferencias impartidas / Total de conferencias programadas en el periodo) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de conferencias programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atribuciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Medico del Estado de Guanajuato

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Total de conferencias impartidas | Conferencia | Suma | 69 | 15 | 22 | 17 | 25 | 15 | 22 | 17 | 25 |
| Total de conferencias programadas en el periodo | Conferencia | Suma | 69 | 15 | 22 | 15 | 22 | 15 | 22 | 15 | 22 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevan a cabo en el presente ejercicio y que describe la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 113.33 | 113.33 | MORADO | 100.00 | 113.33 | 113.33 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el trimestre se realizaron un total de 17 conferencias impartidas, esto a solicitud de los usuarios, logrando un 113.33% de alcance.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN SERVIDORES PÚBLICOS.
ESTRATEGIA: Fortalecer los programas de capacitación a servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Diseñar programas que difundan acciones sobre la importancia de los Derechos Humanos a los servidores públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010401 - Derechos de médicos y usuarios
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [574] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asuntos concluidos en el período que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el período con relación al total de asuntos recibidos en el mismo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas,. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Total de asuntos concluidos en el período que se informa | Caso | Suma | 2024 | 427 | 21 | 664 | 33 | 427 | 21 | 664 | 33 |
| Total de asuntos recibidos en el ejercicio | Caso | Suma | 2134 | 440 | 21 | 722 | 34 | 440 | 21 | 722 | 34 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor a 94%

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|-------|-------|----------|------------------|-------|-------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 94.85 | 97.05 | 91.97 | 94.77 | VERDE | 97.05 | 91.97 | 94.77 | VERDE |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizan un total de 664 asuntos concluidos durante el trimestre lo que representa un 91.97% alcanzado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN SERVIDORES PÚBLICOS.
ESTRATEGIA: Fortalecer los programas de capacitación a servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Diseñar programas que difundan acciones sobre la importancia de los Derechos Humanos a los servidores públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010402 - Resolución de controversias de servicios médicos
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [576] Porcentaje de capacidad conciliadora
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de quejas conciliadas en el período que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|--|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Total de quejas conciliadas en el período que se informa | Conciliación | Suma | 56 | 12 | 21 | 15 | 27 | 12 | 21 | 15 | 27 |
| Total de quejas susceptibles de conciliarse | Queja | Suma | 96 | 19 | 20 | 12 | 13 | 19 | 20 | 12 | 13 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas sometidas a conciliación en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglan sus diferencias

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 58.33 | 63.16 | 125.00 | 197.92 | MORADO | 63.16 | 125.00 | 197.92 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante este trimestre se realizaron un total de 15 conciliaciones lo que representa un total de 125.00% de alcance logrado.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN SERVIDORES PÚBLICOS.
ESTRATEGIA: Fortalecer los programas de capacitación a servidores públicos.
LÍNEA DE ACCIÓN: Diseñar programas que difundan acciones sobre la importancia de los Derechos Humanos a los servidores públicos.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010403 - Tutelar el derecho a la salud
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [578] Porcentaje de expedientes institucionales concluidos a través de resoluciones emitidas por el pleno
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Expedientes Institucionales concluidos en el periodo que se informa/ Total de expedientes Institucionales concluidos en el ejercicio)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de dictámenes que son atendidos en el periodo que se informa
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

| VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | OPERACIÓN | META ANUAL | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
|---|------------------|-----------|------------|-------------------|----|--------|----|------------------|----|--------|----|
| | | | | PROG. | % | ALCAN. | % | PROG. | % | ALCAN. | % |
| Expedientes Institucionales concluidos en el periodo que se informa | Expediente | Suma | 104 | 25 | 24 | 29 | 28 | 25 | 24 | 29 | 28 |
| Total de expedientes Institucionales concluidos en el ejercicio | Expediente | Suma | 104 | 25 | 24 | 25 | 24 | 25 | 24 | 25 | 24 |

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación medica, para elaborar el dictamen que se someterá a pleno y emitir la resolución

| META ANUAL | PRIMER TRIMESTRE | | | | | | | |
|------------|-------------------|--------|--------|----------|------------------|--------|--------|----------|
| | AVANCE TRIMESTRAL | | | | AVANCE ACUMULADO | | | |
| | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO | PROG | ALC | EF% | SEMÁFORO |
| 100.00 | 100.00 | 116.00 | 116.00 | MORADO | 100.00 | 116.00 | 116.00 | MORADO |

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante este trimestre se realizaron un total de 29 expedientes institucionales concluidos a través de resoluciones emitidas por el pleno lo que representa un total de un 116% de alcance logrado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación