



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [571] Porcentaje de conferencias impartidas
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de conferencias impartidas / Total de conferencias programadas en el periodo) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de conferencias impartidas a los profesionales de la salud con relación al total de conferencias programadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atribuciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estado de México
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de conferencias impartidas	Conferencia	Suma	69	18	26	13	19	53	77	55	80
Total de conferencias programadas en el periodo	Conferencia	Suma	69	18	26	18	26	53	77	53	77

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se refiere a la cantidad de conferencias que se llevan a cabo en el presente ejercicio y que describe la impartición de diferentes temas para la sensibilización y capacitación de los profesionales de la salud, así como la difusión sobre las funciones y atribuciones de la Comisión, entre otros.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	72.22	72.22	AMARILLO	100.00	103.77	103.77	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el trimestre se realizaron un total de 13 conferencias impartidas, esto a solicitud de los usuarios, logrando un 72 % de alcance.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [574] Porcentaje de eficacia global en la resolución de asuntos
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de asuntos concluidos en el período que se informa / Total de asuntos recibidos en el ejercicio) * 100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la solución de los asuntos que son atendidos en el período con relación al total de asuntos recibidos en el mismo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas,. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de asuntos concluidos en el período que se informa	Caso	Suma	2024	567	28	437	22	1550	77	1574	78
Total de asuntos recibidos en el ejercicio	Caso	Suma	2134	601	28	600	28	1610	75	1892	89

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en medir la eficiencia en la solución de los asuntos, el cual se pretende sea mayor a 94%

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.85	94.34	72.83	77.20	AMARILLO	96.27	83.19	86.41	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el Tercer Trimestre se concluyeron un total de 437 asuntos lo que representa un 77 % de logro obtenido

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:

ESTRATEGIA:

LÍNEA DE ACCIÓN:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud

UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [576] Porcentaje de capacidad conciliadora

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Total de quejas conciliadas en el período que se informa / Total de quejas susceptibles de conciliarse) * 100

INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje de quejas, en las cuales las partes se citan a una audiencia para llegar a una conciliación

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de quejas conciliadas en el periodo que se informa	Conciliación	Suma	56	15	27	6	11	43	77	36	64
Total de quejas susceptibles de conciliarse	Queja	Suma	96	28	29	14	15	75	78	42	44

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Describe las quejas sometidas a conciliación en el cual el usuario y el prestador del servicio de salud arreglan sus diferencias

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
58.33	53.57	42.86	80.00	AMARILLO	57.33	85.71	149.50	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el Tercer Trimestre se realizó un total de 6 conciliaciones, lo que representa un 80% de alcance logrado

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar I: Social
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.
ESTRATEGIA: Impulsar una cobertura sanitaria universal.
LÍNEA DE ACCIÓN: Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: -
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20800 Secretaría de Salud
UNIDAD EJECUTORA: 208C0 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [578] Porcentaje de expedientes institucionales concluidos a través de resoluciones emitidas por el pleno
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Expedientes Institucionales concluidos en el periodo que se informa/ Total de expedientes Institucionales concluidos en el ejercicio)*100
INTERPRETACIÓN: Representa el porcentaje en la emisión y conclusión de dictámenes que son atendidos en el periodo que se informa
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Comparación de atenciones realizadas. Informe de actividades 2018 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Guanajuato
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Expedientes Institucionales concluidos en el periodo que se informa	Expediente	Suma	104	27	26	27	26	79	76	85	82
Total de expedientes Institucionales concluidos en el ejercicio	Expediente	Suma	104	27	26	27	26	79	76	79	76

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Consiste en revisar y analizar los documentales que integran el expediente clínico médico para verificar la actuación medica, para elaborar el dictamen que se someterá a pleno y emitir la resolución

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	107.59	107.59	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el Tercer Trimestre se lograron concluir un Total de 27 expedientes institucionales, logrando un 100% de alcance

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. E. Francisco López Millán
Comisionado

Lic. José Martín Mosqueda Ventura
Jefe de la Unidad de información Planeación, Programación y Evaluación