



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

ESTRATEGIA: Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

UNIDAD EJECUTORA: 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [958] Porcentaje de asesorías otorgadas a prestadores de los servicios de agua en el Estado de México.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios / Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado) * 100

INTERPRETACIÓN: Orientación y seguimiento a las problemáticas que enfrentan los prestadores de los servicios.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 134 asesorías realizadas durante 2021.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Todo el Estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Asesorías realizadas en el año 2021

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	28	100	28	100
Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	28	100	28	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Proporcionar la asesoría requerida en el ámbito de competencia de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. Brindar 28 Asesorías

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se participó en la Centésima Trigésima Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de la Comisión del Agua del Estado de México y en la Quinta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

ESTRATEGIA: Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

UNIDAD EJECUTORA: 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [959] Porcentaje de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios a los que se les da a conocer la normatividad en materia de agua.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM / Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad) * 100

INTERPRETACIÓN: Contribuir a elevar la calidad de la prestación de los servicios de agua en la Entidad mediante esquemas normativos aplicables para tal fin.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 126 prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2021.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Todo el Estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM	Organismo	Suma	126	36	29	36	29	126	100	126	100
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad	Organismo	Constante	126	126	100	126	100	126	100	126	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar a conocer la normatividad a los 126 prestadores de los servicios de agua en la entidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	28.57	28.57	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Atención a los Organismos Operadores, Municipios y Comités, con el objeto de regular y proponer mecanismos de coordinación para la prestación de los servicios y mejoramiento de la gestión integral del agua en beneficio de la población

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

ESTRATEGIA: Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

UNIDAD RESPONSABLE: 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

UNIDAD EJECUTORA: 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [962] Porcentaje de documentos normativos elaborados para mejorar la prestación de los servicios de agua en la entidad.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Documentos normativos realizados / Documentos normativos programados a realizar) * 100

INTERPRETACIÓN: Normatividad, programas y lineamientos orientados a la eficiencia en la prestación de los servicios y la gestión integral del agua en el Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Todo el Estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Documentos realizados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos normativos realizados	Documento	Suma	5	3	60	3	60	5	100	5	100
Documentos normativos programados a realizar	Documento	Suma	5	3	60	3	60	5	100	5	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Generar esquemas normativos que garanticen la calidad y continuidad en la prestación de los servicios.

Realizar y proponer mediciones, estudios e investigaciones que coadyuven al manejo sustentable de los recursos hídricos.

Coadyuvar al fomento de la cultura que incluya su uso eficiente y la concientización sobre su valor, promoviendo la participación de la autoridades y la sociedad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se elaboraron, entre otros, los Lineamientos para el aprovechamiento de agua pluvial en el Estado de México y el Anteproyecto de modificación a la Norma Técnica Estatal para la Prestación del Servicio de Agua Potable en Pipa.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 3: Territorial
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.
ESTRATEGIA: Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción
UNIDAD RESPONSABLE: 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra
UNIDAD EJECUTORA: 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [963] Porcentaje de acciones realizadas por la CTAEM para promover la cultura del agua y evaluar la calidad de los servicios.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acciones realizadas / Acciones programadas) * 100
INTERPRETACIÓN: Acciones destinadas para la promoción y difusión de las actividades realizadas por la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 35 acciones realizadas en el ejercicio 2021.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Todo el Estado de México.
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: Acciones realizadas en el ejercicio 2021

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Acciones realizadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10	0	0
Acciones programadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Difundir acciones orientadas a la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de agua en el Estado.
 Implementar herramientas basadas en tecnologías de la información para la optimización de procesos en la gestión y administración de los recursos hídricos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se llevó a cabo el Plan de mejora Continua basado en AquaRating, permitiendo incrementar la calidad del servicio, basado en los resultados obtenidos en la certificación estándar Internacional de Evaluación AquaRating.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ
COMISIONADO PRESIDENTE