



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [958] Porcentaje de asesorías otorgadas a prestadores de los servicios de agua en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios / Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Orientación y seguimiento a las problemáticas que enfrentan los prestadores de los servicios.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 134 asesorías realizadas durante 2021.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Asesorías realizadas en el año 2021

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	28	100	28	100
Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	28	100	28	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Proporcionar la asesoría requerida en el ámbito de competencia de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. Brindar 28 Asesorías

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se participó en la Centésima Trigésima Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de la Comisión del Agua del Estado de México y en la Quinta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec.

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Porcentaje de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios a los que se les da a conocer la normatividad en materia de agua.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM / Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Contribuir a elevar la calidad de la prestación de los servicios de agua en la Entidad mediante esquemas normativos aplicables para tal fin.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 126 prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2021.

### ÁMBITO GEOGRÁFICO:

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2021.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM	Organismo	Suma	126	36	29	36	29	126	100	126	100
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la entidad	Organismo	Constante	126	126	100	126	100	126	100	126	100

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Dar a conocer la normatividad a los 126 prestadores de los servicios de agua en la entidad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	28.57	28.57	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Atención a los Organismos Operadores, Municipios y Comités, con el objeto de regular y proponer mecanismos de coordinación para la prestación de los servicios y mejoramiento de la gestión integral del agua en beneficio de la población

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [962] Porcentaje de documentos normativos elaborados para mejorar la prestación de los servicios de agua en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Documentos normativos realizados / Documentos normativos programados a realizar ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Normatividad, programas y lineamientos orientados a la eficiencia en la prestación de los servicios y la gestión integral del agua en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Todo el Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** Documentos realizados en 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos normativos realizados	Documento	Suma	5	3	60	3	60	5	100	5	100
Documentos normativos programados a realizar	Documento	Suma	5	3	60	3	60	5	100	5	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Generar esquemas normativos que garanticen la calidad y continuidad en la prestación de los servicios.

Realizar y proponer mediciones, estudios e investigaciones que coadyuven al manejo sustentable de los recursos hídricos.

Coadyuvar al fomento de la cultura que incluya su uso eficiente y la concientización sobre su valor, promoviendo la participación de la autoridades y la sociedad.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se elaboraron, entre otros, los Lineamientos para el aprovechamiento de agua pluvial en el Estado de México y el Anteproyecto de modificación a la Norma Técnica Estatal para la Prestación del Servicio de Agua Potable en Pipa.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [963] Porcentaje de acciones realizadas por la CTAEM para promover la cultura del agua y evaluar la calidad de los servicios.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Acciones realizadas / Acciones programadas ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Acciones destinadas para la promoción y difusión de las actividades realizadas por la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 35 acciones realizadas en el ejercicio 2021.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Todo el Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** Acciones realizadas en el ejercicio 2021

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10
Acciones programadas	Acción	Suma	4	1	25	1	25	4	10	4	10

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Difundir acciones orientadas a la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de agua en el Estado.  
 Implementar herramientas basadas en tecnologías de la información para la optimización de procesos en la gestión y administración de los recursos hídricos.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se llevó a cabo el Plan de mejora Continua basado en AquaRating, permitiendo incrementar la calidad del servicio, basado en los resultados obtenidos en la certificación estándar Internacional de Evaluación AquaRating.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE