



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [941] Promedio diario de atención médica en admisión continua  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de atenciones en admisión continua realizadas en un período / Número de días del período )  
**INTERPRETACIÓN:** Relación entre el número total de urgencias atendidas en un período de tiempo y el número de días de ese período  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Hoja diaria del servicio de Urgencias SINBA-SEUL-16-P DGIS  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** El avance constante en este indicador, se basa en la funcionalidad y operatividad, siendo sitio de ingreso de varios pacientes, permitiendo medir lo productivo que será el servicio de admisión continua en un determinado tiempo.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de atenciones en admisión continua realizadas en un período	Consulta	Suma	6324	1350	21	1875	30	6324	100	6251	99
Número de días del período	Día	Suma	365	92	25	92	25	365	100	366	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el promedio diario de atención médica de urgencias atendidas en un período determinado

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
17.33	14.67	20.38	138.89	MORADO	17.33	17.08	98.58	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se logra un porcentaje de efectividad anual del 98 por ciento y un desempeño en el indicador dentro del umbral y parámetros en semáforo "verde". Mediante la implementación de la política de cero rechazo, se consigue un incremento considerable en las solicitudes del servicio de admisión continua.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [943] Porcentaje de egresos por mejoría (3er. Nivel-HRAEZ)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de egresos realizados por mejoría / Total de egresos realizados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Representa el total de egresos realizados por mejoría, con respecto al total de egresos  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Hoja de Hospitalización SINBA-SEUL-I4-P DGIS  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** El promedio resultante en este indicador, se debe a la recuperación satisfactoria en el servicio de hospitalización del Hospital Regional de Alta Especialidad de Zumpango

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de egresos realizados por mejoría	Egreso Hospitalario	Suma	2063	810	39	548	27	2063	100	1966	95
Total de egresos realizados	Egreso Hospitalario	Suma	2381	630	26	686	29	2381	100	2407	101

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el total de egresos por mejoría, con respecto al total de egresos. Se debe alcanzar el mayor porcentaje posible lo que refleja un volumen importante de altas por mejoría

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
86.64	128.57	79.88	62.13	NARANJA	86.64	81.68	94.27	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con umbral del desempeño anual del 94 por ciento, manteniendo el umbral del indicador en semáforo "verde" con la aplicación de reconducción programática respectiva. El resultado obtenido también contribuye al incremento del número de ingresos en los servicios hospitalarios y la aceptación de un mayor número de pacientes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010203 - Profesionalización de los recursos humanos para la prestación de servicios, enseñanza e investigación en materia de salud.  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [944] Porcentaje de las personas asistentes a cursos de capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de personas asistentes / Total de personas programadas para capacitación ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Que el personal médico, paramédico y afín se encuentren en una constante actualización del conocimiento que les permita un mejor desenvolvimiento dentro del servicio en donde se desempeñen  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Informe de la Red de Hospitales e Institutos Especializados del Estado de México y Municipios (RHIES)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** El logro realizado, promueve oportunidades de aprendizaje al personal médico, para médico y afín, con una constante actualización del conocimiento realizado al ámbito de la salud.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de personas asistentes	Persona	Suma	960	420	44	220	23	960	100	940	98
Total de personas programadas para capacitación	Persona	Suma	600	60	10	60	10	600	100	600	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa la constante actualización del personal médico, paramédico y afín

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
160.00	700.00	366.67	52.38	NARANJA	160.00	156.67	97.92	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

De los cursos realizados durante el ejercicio 2022, se registran 960 personas que asisten a esos cursos, con un porcentaje anual de cumplimiento del 97 por ciento, por el aumento en la asistencia a los cursos programados de manera trimestral.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las medidas preventivas y de promoción de la salud con la finalidad de reducir la incidencia de enfermedades.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [946] Porcentaje de exámenes de Laboratorio por los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de exámenes de laboratorio realizados / Número total de exámenes de laboratorio programados ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Relación el número de exámenes de Laboratorio realizados en los servicios de consulta externa, hospitalización y urgencias entre el total de exámenes de laboratorio programados por cien  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema de Prestación de Información en Salud (SIS) 2.0  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** El servicio de laboratorio es un tipo de estudio y exploración, misma que es solicitada por un médico para confirmar o descartar un diagnóstico.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de exámenes de laboratorio realizados	Estudio	Suma	324550	74400	23	71904	22	324550	100	315823	97
Número total de exámenes de laboratorio programados	Estudio	Suma	325850	74900	23	74900	23	325850	100	325850	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa el porcentaje de exámenes de laboratorio realizados

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
99.60	99.33	96.00	96.65	VERDE	99.60	96.92	97.31	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Al cierre del trimestre se tuvo un aumento en las solicitudes de estudios de laboratorio para pacientes externos y hospitalizados, por tal motivo, se realiza reconducción del indicador tomando en cuenta el crecimiento que se ha venido teniendo durante los trimestres anteriores. En este sentido es como se logra un porcentaje de cierre anual del 97 por ciento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [949] Promedio diario de consultas (Consulta Externa)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de consultas otorgadas en un período/ Número de días laborables)  
**INTERPRETACIÓN:** Relación del número de consultas otorgadas (Servicio de Consulta Externa)  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de consultas otorgadas en un período	Consulta	Suma	32690	10500	32	8692	27	32690	100	34006	104
Número de días laborables	Día	Suma	252	63	25	63	25	252	100	252	100

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Representa el número de consultas médicas realizadas

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
129.72	166.67	137.97	82.78	AMARILLO	129.72	134.94	104.03	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logra un porcentaje anual del 104 por ciento en el desempeño del indicador, resultado de su ajuste programático y la constante llegada de pacientes por medio de referencias que realizan unidades de primer y segundo nivel de atención a este Hospital, así como las constantes solicitudes de atenciones en el servicio.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar I: Social  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Impulsar una cobertura sanitaria universal.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Emprender programas de mejoramiento integral de los servicios de salud.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02030201 - Atención médica  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020302010204 - Servicio médico de tercer nivel  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20800 Secretaría de Salud  
**UNIDAD EJECUTORA:** 208C0 Hospital Regional de Alta Especialidad Zumpango

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [956] Porcentaje de teleconsultas realizadas con telemedicina  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Total de teleconsultas atendidas/ Total de teleconsultas programadas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Aumentar el número de teleconsultas atendidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Subsistema Estadístico de Causas de Demanda (SIESCA)  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Total de teleconsultas atendidas	Consulta	Suma	374	48	13	70	19	374	10	374	10
Total de teleconsultas programadas	Consulta	Suma	374	48	13	48	13	374	10	374	10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Representa las consultas realizadas por medio de una atención en tiempo real

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	145.83	145.83	MORADO	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Con un cumplimiento obtenido programático anual del 100 por ciento, acción alcanzada por el número de solicitudes de tele-consulta recibidas de las unidades medicas externas, pertenecientes a la Red de Telemedicina del Estado de México.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Enrique Schleske Aguirre  
Director de Administración y Finanzas

Mtra. Melina Cuevas Espinosa  
Coordinadora Administrativa de la Secretaría de Salud