



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2598] Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral(ST)}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de convenios de conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	22418	5880	26	5859	26	5880	26	5859	26
Número de constancias de no conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	9000	2250	25	2531	28	2250	25	2531	28

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende mantener por lo menos un 71.35% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, lo que contribuye a la Paz Laboral.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
71.35	72.32	69.83	96.55	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Del total de audiencias celebradas, se considera como eficiencia las solicitudes concluidas con convenios, por lo que se mide con respecto a las constancias de no conciliación, por lo que mientras más alto sea el porcentaje alcanzado, representa mayor eficiencia.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiméñez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2607] Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)/Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST))*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: 36,113 solicitudes de conciliación en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	31500	3965	13	10921	35	3965	13	10921	35
Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	36855	6579	18	10521	29	6579	18	10521	29

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDECO. (31,500)

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	60.27	103.80	172.24	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

De acuerdo a los plazos establecidos en la normatividad aplicable, para este trimestre se concluyeron las solicitudes iniciadas en 2022.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Córdova Jimenez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2608] Porcentaje de convenios conciliatorios llevados a cabo por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)/Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST))*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE: 17,411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22418	5880	26	5859	26	5880	26	5859	26
Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22418	5880	26	6140	27	5880	26	6140	27

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDECO. (22,418)

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	95.42	95.42	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los procesos de conciliación prejudicial, aun se encuentran en trámite debido al periodo para concluirlos, por lo que serán reportados en el siguiente trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiméñez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación