



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2598] Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral(ST)}) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5481] Número de convenios de conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	44,836.00	10,996.00	24.52	5,135.00	11.45	22,756.00	50.75	10,994.00	24.52
[5482] Número de constancias de no conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	9,000.00	2,200.00	24.44	2,538.00	28.20	4,450.00	49.44	5,069.00	56.32

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende mantener por lo menos un 71.35% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, lo que contribuye a la Paz Laboral.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.28	83.33	66.92	80.31	AMARILLO	83.64	68.44	81.83	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2607] Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)/Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST))\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 36,113 solicitudes de conciliación en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5487] Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	31,500.00	8,852.00	28.10	10,221.00	32.45	12,817.00	40.69	21,142.00	67.12
[5488] Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	36,855.00	10,061.00	27.30	11,273.00	30.59	16,640.00	45.15	21,794.00	59.13

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SISECO. (31,500)

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	87.98	90.67	103.06	VERDE	77.03	97.01	125.94	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2608] Porcentaje de convenios conciliatorios llevados a cabo por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)/Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST))\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 17,411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5489] Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,498.00	24.52	5,135.00	22.91	11,378.00	50.75	10,994.00	49.04
[5490] Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,498.00	24.52	5,135.00	22.91	11,378.00	50.75	11,275.00	50.29

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDEKO. (22,418)

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	97.51	97.51	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación