



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [958] Porcentaje de asesorías otorgadas a prestadores de los servicios de agua en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios/Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en materia de orientación y seguimiento a las problemáticas que enfrentan los prestadores de los servicios de agua.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 134 asesorías realizadas durante 2021.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se realizaron 24 asesorías a prestadores de servicios.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	2	7	2	7
Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado	Asesoría	Suma	28	2	7	2	7	2	7	2	7

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se proporcionen 28 asesorías, las cuales son requeridas en el ámbito de competencia de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se participó en la Séptima Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Almoloya de Juárez y en la Octava Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.  
**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra  
**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Porcentaje de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios a los que se les da a conocer la normatividad en materia de agua.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM/Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la Entidad)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de la prestación de los servicios de agua en la Entidad mediante esquemas normativos aplicables para tal fin.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 126 prestadores de servicios a los que se les dio a conocer la normatividad en 2021.  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:** Estado de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:** En el año 2017, se dio a conocer la normatividad en materia de agua al 100 por ciento de los Prestadores de Servicios.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM	Organismo	Suma	126	30	24	30	24	30	24	30	24
Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la Entidad	Organismo	Constante	126	126	100	126	100	126	100	126	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se atiendan 56 Organismos Operadores, 69 Prestadores del Servicio Municipal y al Prestador del Servicio Estatal y con ello dar cumplimiento al área de enfoque y al objetivo del Programa presupuestario.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	23.81	23.81	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador no está relacionado a ninguna meta, sin embargo puede vincularse a lo realizado por el Departamento de Normas y Políticas del Agua, en el tema de las asesorías realizadas en el primer trimestre de 2023

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [962] Porcentaje de documentos normativos elaborados para mejorar la prestación de los servicios de agua en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Documentos normativos realizados/Documentos normativos programados a realizar)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en cuanto a normatividad, programas y lineamientos orientados a la eficiencia en la prestación de los servicios y la gestión integral del agua en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se elaboraron 7 documentos en la materia; publicando 3 en la Gaceta del Gobierno.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Documentos normativos realizados	Documento	Suma	7	1	14	1	14	1	14	1	14
Documentos normativos programados a realizar	Documento	Suma	7	1	14	1	14	1	14	1	14

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se espera que al final del año 2023, se logre la generación de 4 esquemas normativos que garanticen la calidad y continuidad en la prestación de los servicios; la realización de un documento para proponer mediciones, estudios e investigaciones, que coadyuven al manejo sustentable de los recursos hídricos y finalmente coadyuvar al fomento de una cultura del agua con la elaboración de 2 documentos; mismos que incluyan su uso eficiente y la concientización sobre su valor, promoviendo la participación de las autoridades y la sociedad en general.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Conferencia "La Importancia de las Cuencas en el Estado de México" y el desarrollo del personaje "Sheriff del Agua", mismas que fueron presentadas en el marco del Día Mundial del Agua (22 de marzo) en las instalaciones del Parque de la Ciencia, ubicado en el municipio de Tlalnepantla.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** MEJORAR LOS SERVICIOS EN MATERIA DE AGUA, SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22400 Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra

**UNIDAD EJECUTORA:** 224C0 Comisión Técnica del Agua del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [963] Porcentaje de acciones realizadas por la CTAEM para promover la cultura del agua y evaluar la calidad de los servicios.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acciones realizadas/Acciones programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de acciones destinadas para la promoción y difusión de las actividades realizadas por la CTAEM.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Registros administrativos de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México. 35 acciones realizadas en el ejercicio 2021.

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se realizaron 3 acciones para dar atención a este rubro.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas	Acción	Suma	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones programadas	Acción	Suma	3	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se espera que al final del año 2023, se logren difundir 2 acciones orientadas a la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de agua en el Estado, así como la implementación de una herramienta basada en tecnologías de la información para la mejora de los procesos de gestión y administración de los recursos hídricos.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En este primer trimestre no se tiene programada ninguna acción a realizar por la CTAEM para promover la cultura del agua

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE