

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUYENTE, EQUITATIVA Y DE CALIDAD QUE PROMUEVA LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23000000000000L - Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura

**UNIDAD EJECUTORA:** 232C02000000000 - Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [958] Porcentaje de asesorías otorgadas a prestadores de los servicios de agua en el Estado de México.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios/Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje en materia de orientación y seguimiento a las problemáticas que enfrentan los prestadores de los servicios de agua.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se realizaron 24 asesorías a prestadores de servicios.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1479] Número de asesorías brindadas a los prestadores de los servicios	Asesoría	Suma	28.00	22.00	78.57	22.00	78.57	26.00	92.86	26.00	92.86
[1480] Número de asesorías programadas a otorgar a prestadores de los servicios legalmente constituidos en el Estado	Asesoría	Suma	28.00	22.00	78.57	22.00	78.57	26.00	92.86	26.00	92.86

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se proporcionen 28 asesorías, las cuales son requeridas en el ámbito de competencia de la Comisión Técnica del Agua del Estado de México.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUYENTE, EQUITATIVA Y DE CALIDAD QUE PROMUEVA LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.

**ESTRATEGIA:** Privilegiar la reducción de la demanda a través del uso eficiente del agua, la recuperación de pérdidas físicas, el reúso de volúmenes de aguas tratadas y el aprovechamiento de fuentes alternas.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la eficiencia operativa y presupuestal de los organismos operadores de agua potable.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23000000000000L - Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura

**UNIDAD EJECUTORA:** 232C02000000000 - Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [959] Porcentaje de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios a los que se les da a conocer la normatividad en materia de agua.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM/Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la Entidad)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de la prestación de los servicios de agua en la Entidad mediante esquemas normativos aplicables para tal fin.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En el año 2017, se dio a conocer la normatividad en materia de agua al 100 por ciento de los Prestadores de Servicios.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1477] Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités a los se les da a conocer la normatividad implementada por la CTAEM	Organismo	Suma	126.00	30.00	23.81	30.00	23.81	90.00	71.43	90.00	71.43
[1478] Número de Organismos Operadores, Municipios y Comités prestadores de los servicios en la Entidad	Organismo	Constante	126.00	126.00	100.00	126.00	100.00	126.00	100.00	126.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se atiendan 56 Organismos Operadores, 69 Prestadores del Servicio Municipal y al Prestador del Servicio Estatal y con ello dar cumplimiento al área de enfoque y al objetivo del Programa presupuestario.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	23.81	23.81	100.00	VERDE	71.43	71.43	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUYENTE, EQUITATIVA Y DE CALIDAD QUE PROMUEVA LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23000000000000L - Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura

**UNIDAD EJECUTORA:** 232C02000000000 - Comisión Técnica del Agua del Estado de México

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [962] Porcentaje de documentos normativos elaborados para mejorar la prestación de los servicios de agua en la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Documentos normativos realizados/Documentos normativos programados a realizar)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de avance en cuanto a normatividad, programas y lineamientos orientados a la eficiencia en la prestación de los servicios y la gestión integral del agua en el Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se elaboraron 7 documentos en la materia; publicando 3 en la Gaceta del Gobierno.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1481] Documentos normativos realizados	Documento	Suma	7.00	5.00	71.43	5.00	71.43	6.00	85.71	6.00	85.71
[1482] Documentos normativos programados a realizar	Documento	Suma	7.00	5.00	71.43	5.00	71.43	6.00	85.71	6.00	85.71

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se logre la generación de 4 esquemas normativos que garanticen la calidad y continuidad en la prestación de los servicios; la realización de un documento para proponer mediciones, estudios e investigaciones, que coadyuven al manejo sustentable de los recursos hídricos y finalmente coadyuvar al fomento de una cultura del agua con la elaboración de 2 documentos; mismos que incluyan su uso eficiente y la concientización sobre su valor, promoviendo la participación de las autoridades y la sociedad en general.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 3: Territorial

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUYENTE, EQUITATIVA Y DE CALIDAD QUE PROMUEVA LAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE A LO LARGO DE LA VIDA.

**ESTRATEGIA:** Fortalecer las instituciones proveedoras y reguladoras del agua favoreciendo una visión social y ambiental.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fortalecer las herramientas de planeación y ejecución de proyectos en materia de agua.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 02010201 - Regulación para el aprovechamiento sustentable del agua

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 020102010101 - Normatividad para la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción

**UNIDAD RESPONSABLE:** 23000000000000L - Secretaría de Desarrollo Urbano e Infraestructura

**UNIDAD EJECUTORA:** 232C02000000000 - Comisión Técnica del Agua del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [963] Porcentaje de acciones realizadas por la CTAEM para promover la cultura del agua y evaluar la calidad de los servicios.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Acciones realizadas/Acciones programadas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Indica el porcentaje de acciones destinadas para la promoción y difusión de las actividades realizadas por la CTAEM.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** En el año 2017 se realizaron 3 acciones para dar atención a este rubro.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1483] Acciones realizadas	Acción	Suma	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	66.67	2.00	66.67
[1484] Acciones programadas	Acción	Suma	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	66.67	2.00	66.67

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que al final del año 2023, se logren difundir 2 acciones orientadas a la evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de agua en el Estado, así como la implementación de una herramienta basada en tecnologías de la información para la mejora de los procesos de gestión y administración de los recursos hídricos.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	0.00	0.00	0.00	*	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

CP. MARÍA ELENA MUÑOZ ZEPEDA  
JEFA DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO

Mtro. FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA HERNÁNDEZ  
COMISIONADO PRESIDENTE