

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [138] Porcentaje de población atendida con transporte aéreo en aeropuertos de la entidad.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Personas atendidas con transporte aéreo./Capacidad potencial de transporte aéreo en la entidad)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Señala el porcentaje de pasajeros que se mueve en los aeropuertos de la entidad respecto a la capacidad instaladas que tienen

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Atiende dos regiones Toluca y Atizapán de Zaragoza

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Sin evidencia

**LÍNEA BASE:** 712,631 personas atendidas con transporte aéreo en 2019.

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[364] Personas atendidas con transporte aéreo.	Persona	Suma	215,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[365] Capacidad potencial de transporte aéreo en la entidad	Persona	Constante	5,000,000.00	5,000,000.00	100.00	0.00	0.00	5,000,000.00	100.00	0.00	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera represente el 4.3 por ciento el número de pasajeros atendidos al año.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
4.30	0.00	0.00	0.00	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

##### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030504010102 - Operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [140] Porcentaje de eficiencia en la operación del Aeródromo mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Operaciones de aeronaves realizadas sin contratiempo/Total de operaciones de aeronaves realizadas en aeródromo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Indica la eficiencia con la que se realizan las operaciones aéreas en el aeródromo mexiquense "Jorge Jimenez Cantú" de Atizapan de Zaragoza.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Región Norte de la CD. de México.  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 5,688 operaciones de aeronaves realizadas sin contratiempo en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[369] Operaciones de aeronaves realizadas sin contratiempo	Acción	Suma	8,766.00	2,303.00	26.27	2,279.00	26.00	6,681.00	76.21	6,792.00	77.48
[370] Total de operaciones de aeronaves realizadas en aeródromo	Acción	Suma	8,812.00	2,318.00	26.31	2,279.00	25.86	6,727.00	76.34	6,795.00	77.11

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se busca que 99.5 por ciento de cada una de las operaciones se realice con forme a procedimiento y sea exitosa.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
99.48	99.35	100.00	100.65	VERDE	99.32	99.96	100.64	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030504010102 - Operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [142] Porcentaje de reportes de inspección sobre el mantenimiento y operación del Aeródromo Mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Reportes realizados sobre mantenimiento y operación en aeródromo/Reportes sobre mantenimiento y operación programados en el aeródromo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Señala la eficiencia en el proceso de verificación de la operación del Aeródromo Mexiquense "Jorge Jimenez Cantu" de Atizapan de Zaragoza.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Región Norte de la Ciudad de México  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 12 reportes realizados sobre mantenimiento y operación en aeródromo en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[374] Reportes sobre mantenimiento y operación programados en el aeródromo	Reporte	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	3.00	75.00	3.00	75.00
[957] Reportes realizados sobre mantenimiento y operación en aeródromo	Reporte	Suma	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	3.00	75.00	3.00	75.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se continuará cumpliendo la elaboración de reportes en su totalidad (100%) para la verificación de las operaciones que se realizan para la atención al usuario del aeródromo de Atizapán de zaragoza.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar, mantener y mejorar la red de vialidades primarias, carreteras y vialidades interregionales que faciliten la conectividad de la entidad.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030302 - Construcción de autopistas

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [234] Índice de variación porcentual por la construcción de autopistas.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Kilómetros de autopistas estatales existentes año anterior} + \text{kilómetros de autopistas estatales construidos año actual} / \text{Kilómetros de autopistas estatales existentes año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Refleja el índice de variación que se alcanza con la construcción de autopistas estatales puestas en operación

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional

**COBERTURA:** Regional

**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 390 kilómetros de autopistas estatales existentes año anterior+kilómetros de autopistas estatales construidos año actual, en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[336] Kilómetros de autopistas estatales existentes año anterior+kilómetros de autopistas estatales construidos año actual	Kilómetro	Máximo	501.00	0.00	0.00	0.00	0.00	501.00	100.00	0.00	0.00
[337] Kilómetros de autopistas estatales existentes año anterior	Kilómetro	Constante	491.00	491.00	100.00	491.00	100.00	491.00	100.00	491.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la construcción de nuevas autopistas se logrará disminuir la problemática de traslado de personas y productos e incrementar en 2 por ciento la cobertura de vialidades que ofrezcan este servicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
2.04	-100.00	-100.00	100.00	VERDE	2.04	-100.00	-4,901.96	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Realizar acciones para disminuir el índice de accidentes en la Infraestructura Vial Primaria.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030305 - Seguimiento a la operación y control de concesiones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [241] Cociente del índice de accidentabilidad en las autopistas estatales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (índice de accidentabilidad registrado/Índice de Accidentabilidad programado)  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el alcance de índice de accidentabilidad registrado en las autopistas estatales en operación, el cual tiene a ser menor al esperado.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal,  
**SENTIDO:** Descendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 0.2775 en índice de accidentabilidad registrado en 2017

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[567] índice de accidentabilidad registrado	Puntos	Máximo	0.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.40	100.00	0.21	52.50
[568] Índice de Accidentabilidad programado	Puntos	Constante	0.40	0.40	100.00	0.40	100.00	0.40	100.00	0.40	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Se espera que la medición del número de accidentes x 1'000,000 / TPDA x 365 x longitud total de las Autopistas Estatales en Operación, se pueda obtener un índice igual o menor a la unidad, ya que la pretensión es disminuir la incidencia de accidentes menor a 0.4 puntos.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.00	0.00	0.00	0.00	ROJO	1.00	0.51	51.00	NARANJA

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Directora de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Construir infraestructura resiliente para una mayor y mejor movilidad y conectividad.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Propiciar el buen funcionamiento de la red estatal de autopistas en la entidad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030306 - Liberación y preservación del derecho de vía y servicios conexos  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [245] Porcentaje de preservación de derecho de vía en las autopistas estatales  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Longitud preservada de derecho de vía en las Autopistas Estatales en Operación/Longitud total de las Autopistas Estatales en Operación)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de la longitud de autopistas estatales en operación que se encuentra preservado el derecho de vía.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 390 km de longitud preservada de derecho de vía en las Autopistas Estatales en Operación en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[344] Longitud preservada de derecho de vía en las Autopistas Estatales en Operación	Kilómetro	Máximo	462.93	462.93	100.0	462.93	100.0	462.93	100.0	473.81	102.3
[578] Longitud total de las Autopistas Estatales en Operación	Kilómetro	Constante	462.93	462.93	100.0	462.93	100.0	462.93	100.0	473.81	102.3

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

A través de recorridos y aplicación de la normatividad, así como mediante la expedición de permisos controlados de uso del derecho de vía, se garantiza una mayor conservación en las 462.9 kilómetros de las autopistas estatales en operación, esto es la preservación del 100 por ciento de las autopistas estatales..

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Modernizar, ampliar y dar mantenimiento a la infraestructura.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la infraestructura de movilidad y conectividad para el desarrollo de los sectores industriales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030301 - Estudios y proyectos de autopistas  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [247] Porcentaje de estudios y proyectos para validación de construcción de autopistas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de estudios y proyectos de autopistas validados/Número de autopistas estatales previstas para construcción)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Refleja el porcentaje de estudios que se realiza respecto al total de autopistas previstas a construir.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Región donde se prevé construir la autopista  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 1 estudios y proyectos de autopistas validados, en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[346] Número de estudios y proyectos de autopistas validados	Proyecto	Suma	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[581] Número de autopistas estatales previstas para construcción	Autopista	Constante	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Con la formulación de 1 estudios y proyectos se garantiza la viabilidad de construcción de mejores y nuevas autopistas, por lo que por cada autopista antecede un proyecto en este caso es un proyecto de dos autopistas en construcción, con una meta de 50 por ciento.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
50.00	0.00	0.00	0.00	ROJO	0.00	0.00	0.00	ROJO

### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Con fundamento en el Artículo 310 del Código Financiero del Estado de México y Municipios que la letra dice: 'El ejecutivo por conducto de la Secretaría podrá determinar reducciones, diferimientos o cancelaciones de recursos presupuestarios en los programas en los siguientes casos: Cuando las Dependencias y Entidades Públicas responsables del programa no demuestren el cumplimiento de las metas comprometidas'

**Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas**

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Modernizar, ampliar y dar mantenimiento a la infraestructura.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la infraestructura de movilidad y conectividad para el desarrollo de los sectores industriales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030305 - Seguimiento a la operación y control de concesiones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [251] Porcentaje de calificación por la evaluación de los servicios de plataforma y sobre el camino de las autopistas estatales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Calificación obtenida de los servicios en plataforma/Calificación programada de los servicios en plataforma)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de calificación obtenido respecto al calificación optima que emite la SCT  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 8.46 puntos de calificación obtenida de los servicios en plataforma en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[352] Calificación obtenida de los servicios en plataforma	Puntos	Máximo	8.60	0.00	0.00	8.38	97.44	8.60	100.00	8.38	97.44
[353] Calificación programada de los servicios en plataforma	Puntos	Constante	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00	10.00	100.00	10.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante el proceso de verificación y medición de la calidad de los servicios en plataforma de las autopistas estatales en operación, se espera que el cumplimiento sea de 86 por ciento de lo óptimo que es los 100 puntos, para que las concesionarias presten un mejor servicio.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
86.00	0.00	83.80	0.00	ROJO	86.00	83.80	97.44	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Modernizar, ampliar y dar mantenimiento a la infraestructura.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la infraestructura de movilidad y conectividad para el desarrollo de los sectores industriales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030305 - Seguimiento a la operación y control de concesiones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [252] Porcentaje de calificación obtenida en la evaluación del estado físico de las autopistas estatales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Calificación obtenida del estado físico de las autopistas/Calificación óptima del estado físico de las autopistas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el porcentaje de calificación obtenido sobre el estado físico del camino respecto al calificación optima que emite la SCT  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 464.6 puntos de calificación obtenida del estado físico de las autopistas en 2017.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[354] Calificación obtenida del estado físico de las autopistas	Puntos	Máximo	470.00	0.00	0.00	0.00	0.00	470.00	100.00	463.73	98.67
[355] Calificación óptima del estado físico de las autopistas	Puntos	Constante	500.00	500.00	100.00	0.00	0.00	500.00	100.00	500.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se espera que el resultado de la verificación y medición de la calidad del estado físico de las autopistas estatales en operación sea de 470 punto, de los 500 que es el óptimo y se garantice el cumplimiento de las concesionarias hacia un mejor servicio

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
94.00	0.00	0.00	0.00	ROJO	94.00	92.75	98.67	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Modernizar, ampliar y dar mantenimiento a la infraestructura.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Mejorar la infraestructura de movilidad y conectividad para el desarrollo de los sectores industriales.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050103 - Modernización de la infraestructura para el transporte terrestre  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030501030305 - Seguimiento a la operación y control de concesiones  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [253] Porcentaje de formulación de reportes sobre el cumplimiento de la operación de las autopistas estatales.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Reporte generados sobre el cumplimiento de la operación de las autopistas estatales/Reportes requeridos sobre la operación de las autopistas estatales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Muestra el nivel de eficiencia por porcentaje de cumplimiento en la formulación de reportes de operación de las autopistas estatales en operación  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 12 reporte generados sobre el cumplimiento de la operación de las autopistas estatales, en 2017

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[356] Reporte generados sobre el cumplimiento de la operación de las autopistas estatales	Reporte	Suma	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	9.00	75.00	9.00	75.00
[357] Reportes requeridos sobre la operación de las autopistas estatales	Reporte	Constante	12.00	12.00	100.00	12.00	100.00	12.00	100.00	12.00	100.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mediante 12 reportes y el cumplimiento del 100 por ciento del proceso de revisión y reporte del cumplimiento de las operaciones que realizan los concesionarios se garantiza el cumplimiento a lo establecido en los títulos de concesión.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	25.00	25.00	100.00	VERDE	75.00	75.00	100.00	VERDE

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

### ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.

**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad

**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

#### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1599] Variación porcentual de pasajeros atendidos con transporte aéreo en aeropuertos de la entidad

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $((\text{Personas atendidas con transporte aéreo año actual} / \text{Personas atendidas con transporte aéreo año anterior}) - 1) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Muestra la variación porcentual de pasajeros atendidos en los aeropuertos de la entidad entre un año y otro.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 228,521 personas atendidas con transporte aéreo en 2020

#### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3321] Personas atendidas con transporte aéreo año actual	Persona	Suma	145,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[3322] Personas atendidas con transporte aéreo año anterior	Persona	Suma	145,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

#### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

##### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

al cumplir la meta al 100 por ciento mediante 145 mil pasajeros, se identifica el comportamiento estadístico de la cantidad de pasajeros que se transportan por vía aérea en los aeropuertos de la entidad.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.00	-100.00	-100.00	100.00	*	-100.00	-100.00	100.00	*

##### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

#### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030504010102 - Operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1600] Porcentaje de funcionalidad de la operación de aeropuertos de la entidad.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Operaciones de aeronaves realizadas en aeropuertos de la entidad/Capacidad de operaciones de aeronaves en aeropuertos de la entidad)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de uso de la infraestructura aeroportuaria de la entidad respecto capacidad instalada  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 68,634 operaciones de aeronaves realizadas en aeropuertos de la entidad, en 2020.

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[367] Capacidad de operaciones de aeronaves en aeropuertos de la entidad	Acción	Suma	157,600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
[3323] Operaciones de aeronaves realizadas en aeropuertos de la entidad	Acción	Suma	80,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se alcanzará un logro de 50.7 por ciento con 80 mil operaciones, alcanzado en el uso de la infraestructura de los aeropuertos de la entidad referente, respecto a su potencial

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
50.76	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL

## FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** REDUCIR LAS DESIGUALDADES A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES.  
**ESTRATEGIA:** Fomentar una mayor conectividad en el estado.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Elevar la conectividad aérea de la entidad con el resto del país y del extranjero.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03050401 - Modernización de la comunicación aérea  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030504010102 - Operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 22000000000000L - Secretaría de Movilidad  
**UNIDAD EJECUTORA:** 220C02000000000 - Sistema de Autopistas, Aeropuertos, Servicios Conexos y Auxiliares del Estado de México

### ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2531] Porcentaje de satisfacción en la calificación de usuarios del aeródromo mexiquense  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Calificación obtenida/Calificación óptima ) \* 100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide en porcentaje de la calificación que se obtiene de las encuestas de satisfacción realizadas por el servicio que presta el aeródromo de Atizapán de Zaragoza Jorge Jiménez Cantú.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Regional  
**COBERTURA:** Regional **EVIDENCIA:** Documento  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** 30 puntos de calificación obtenida, en 2023

### COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5316] Calificación obtenida	Puntos	Suma	30.00	7.50	25.00	8.07	26.90	22.50	75.00	24.17	80.57
[5317] Calificación óptima	Puntos	Suma	40.00	10.00	25.00	10.00	25.00	30.00	75.00	30.00	75.00

### COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

#### DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Obtener una calificación de 7.5 satisfactoria por el servicio que presta el Aeródromo de Atizapán de Zaragoza

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
75.00	75.00	80.70	107.60		75.00	80.57	107.43	

#### DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

### EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Ing. Marco Antonio Ortiz Mérida  
Director de Operación

Lic. Alberto Tomás Angulo Lara  
DIRECTOR GENERAL