



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010101 - Legistel
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22202 Dirección General de Legislación y Estudios Normativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [671] Tasa de variación en la consulta del orden jurídico del Estado de México a través de la página web de Legistel.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del período actual.} / \text{Visitas a la página web de Legistel del mismo período del año anterior.}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el número de visitas a la página web de Legistel ya que proporciona la legislación del estado de México y la versión electrónica del periódico oficial "Gaceta del Gobierno" (página web)
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: 1,000,000 visitas año 2022.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Visitas a la página web de Legistel periodo anterior.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del período actual.	Usuario	Suma	1200000	300000	25	395402	33	300000	25	395402	33
Visitas a la página web de Legistel del mismo período del año anterior.	Usuario	Suma	1000000	250000	25	436129	44	250000	25	436129	44

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Atender las 1,200,000 visitas a la Página web de Legistel que se tienen programadas para dar una atención a la demanda del 100%.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
20.00	20.00	-9.34	-46.69	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La presente variación deriva de la importancia de diversas publicaciones como son: Decretos de la Legislatura del Estado de México, y Acuerdos emitidos por el Titular del Ejecutivo Estatal en materia fiscal, se tiene un considerable aumento de visitas en la página web.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

LIC. JAVIER DE JESÚS DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS

DRA. EN D. PATRICIA BENTÍTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 222A0 Oficina del C. Secretario

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [675] Porcentaje de iniciativas de Ley Aprobadas por la Legislatura Local.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura/Iniciativas de Ley Presentadas)*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el Porcentaje de documentos elaborados y/o revisados en la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos que presenta a la Legislatura Local, contra los aprobados por la Legislatura.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Iniciativas aprobadas por la Legislatura Local años anteriores.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LÍNEA BASE: 47 iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura Local año 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura	Documento	Suma	200	50	25	0	0	50	25	0	0
Iniciativas de Ley Presentadas	Documento	Suma	200	50	25	0	0	50	25	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

La Secretaría de Justicia y Derechos Humanos presentara 200 iniciativas de ley para aprobaci?n de la Legislatura Local.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22202 Dirección General de Asuntos Agrarios

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [677] Porcentaje de solicitudes de la problemática agraria contestadas en la Dirección de Asuntos Agrarios.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria / Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios.) * 100
INTERPRETACIÓN: Realizar el 100% de las solicitudes programadas para dar alternativas de solución a los conflictos en materia agraria.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: núcleos y sujetos agrarios
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 70 solicitudes año 2018.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria	Solicitud	Suma	110	27	25	27	25	27	25	27	25
Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios.	Solicitud	Suma	110	27	25	27	25	27	25	27	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Elaborar 110 diagnósticos para dar alternativas de solución a los conflictos en materia agraria. y brindar un 100% de atención a la demanda.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE 2023, LA DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS AGRARIOS ATENDIÓ 27 SOLICITUDES, EN LAS CUALES SE BRINDO ATENCIÓN, ASI COMO, POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN EN CUANTO A LOS CONFLICTOS EN MATERIA AGRARIA QUE MANIFIESTAN Y SOLICITAN LOS EJIDATARIOS, COMUNEROS O REPRESENTANTES DE TIERRAS EJIDALES.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

LIC. JULIO RAMALES MEJÍA
DIRECTOR GENERAL DE ASUNTOS AGRARIOS

DRA. PATRICIA BENITEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22202 Dirección General de Legislación y Estudios Normativos

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [679] Tasa de variación de Ordenamientos y Disposiciones Jurídicas elaboradas y revisadas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Número de Ordenamientos y Disposiciones Jurídicas elaboradas y revisadas del período actual} / \text{Número de Ordenamientos y Disposiciones Jurídicas elaboradas y revisadas del mismo período del año anterior.}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide los proyectos de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos concluidos elaborados y revisados respecto del año anterior inmediato.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Ordenamientos jurídicos aprobados.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 308 ordenamientos jurídicos elaborados y/o revisados, año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Ordenamientos y Disposiciones Jurídicas elaboradas y revisadas del período actual.	Documento	Suma	314	68	22	76	24	68	22	76	24
Número de Ordenamientos y Disposiciones Jurídicas elaboradas y revisadas del mismo período del año anterior.	Documento	Suma	308	65	21	79	26	65	21	79	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se elaborarán y revisarán 314 ordenamientos jurídicos que ingresen a esta Dirección General y atender al 100% la demanda de este servicio.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.95	4.62	-3.80	-82.28	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La presente variación deriva de diversas publicaciones de Reglas de Operación y Lineamientos Internos, en cumplimiento tanto a lo que dispone el Presupuesto de Egresos del Estado de México para el Ejercicio Fiscal 2023, como a las metas de mejora regulatoria.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

LIC. JAVIER DE JESÚS DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE LEGISLACIÓN Y ESTUDIOS NORMATIVOS

DRA. EN D. PATRICIA BENÍTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: PROMOVER INSTITUCIONES DE GOBIERNO TRANSPARENTES Y QUE RINDAN CUENTAS.
ESTRATEGIA: Impulsar la transparencia proactiva, rendición de cuentas y el Gobierno Abierto.
LÍNEA DE ACCIÓN: Establecer un Gobierno Abierto por medio de tecnologías de información y sistemas de información que faciliten la operación.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030501 - Asistencia jurídica al ejecutivo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010305010102 - Asesoría jurídica al ejecutivo
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22202 Dirección General Jurídica y Consultiva

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [682] Tasa de variación de asesorías jurídicas solicitadas por dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Número de asesorías jurídicas realizadas en el periodo actual} / \text{Número de asesorías jurídicas realizadas mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Brindar todas las asesorías solicitadas en materia jurídica.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Otorgar todas las asesorías jurídicas y legislativas solicitadas.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 300 asesorías y consultas jurídicas brindadas en el año 2022

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de asesorías jurídicas realizadas en el periodo actual.	Asesoría	Suma	310	75	24	81	26	75	24	81	26
Número de asesorías jurídicas realizadas mismo periodo del año anterior.	Asesoría	Suma	300	75	25	75	25	75	25	75	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se brindarán 310 asesorías en materia jurídica, para dar certeza jurídica a la población en general.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
3.33	0.00	8.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Brindar todas las asesorías jurídicas que soliciten las dependencias del poder ejecutivo, así como los fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos de manera clara y eficiente

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

MTRA. MARIBEL RUIZ MANJARREZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA

DRA. EN D. PATRICIA BENITEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801010201 - Actualización del registro civil
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [930] Porcentaje de validación de la base de datos de nacimientos contra actas físicas en las Oficialías.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de registros validados en la base de datos de nacimientos contra actas físicas en las oficialías/Número de registros programados a validar en la base de datos de nacimiento contra actas físicas en las oficialías)*100
INTERPRETACIÓN: Mide la total totalidad de actas capturadas en el sistema, contra actas físicas en las Oficialías.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Validar la base de datos del Registro civil año con año.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 1,468,00 actos y hechos validados, año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de registros validados en la base de datos de nacimientos contra actas físicas en las oficialías	Registro	Suma	1468000	367000	25	333312	23	367000	25	333312	23
Número de registros programados a validar en la base de datos de nacimiento contra actas físicas en las oficialías	Registro	Suma	1468000	367000	25	367025	25	367000	25	367025	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se programaron 1,468,100 actos y hechos para validar en la base de datos de nacimiento comparado con las actas que se tienen de manera físicas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	90.81	90.81	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta debido a la reprogramación que se acordó con los oficiales del Registro Civil para continuar con la validación en los meses subsecuentes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CESAR ENRIQUE SANCHEZ MILLAN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.
ESTRATEGIA: Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.
LÍNEA DE ACCIÓN: Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030201 - Democracia y pluralidad política
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General de Protección al Colono

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1133] Tasa de variación de asesorías otorgadas en materia administrativa y de gestión social a particulares, organizaciones, agrupaciones, asociaciones y órganos de representación ciudadana de Colonos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: ((Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual./Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el mismo periodo del año anterior.-1)*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social otorgadas en el periodo actual con relación a las asesorías en materia administrativa sobre el régimen condominal, uso de suelo y de gestión social programadas en el mismo periodo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 200 asesorías brindadas, en el año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual.	Asesoría	Suma	252	50	20	160	63	50	20	160	63
Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el mismo periodo del año anterior.	Asesoría	Suma	200	20	10	20	10	20	10	20	10

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se programó brindar 252 asesorías en materia de gestión administrativa y de gestión social otorgadas a los miembros de las asociaciones de colonos. Los medios de verificación para este indicador serán: Formato denominado Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora del primero, segundo, tercero y cuarto trimestres de la Procuraduría del Colono del Estado de México del Sistema de Planeación y Presupuesto

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
26.00	150.00	700.00	466.67	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se realizaron un 700% más comparado con el pasado ejercicio, esto derivado de la promoción y difusión de los servicios que ofrece esta Dirección, la población mexiquense que vive en régimen de propiedad en condominio se ha visto más interesada y por lo tanto existió mayor atención al público usuario, siendo importante señalar que a fin de evitar la vulneración del derecho humano de petición consagrado en el artículo 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se les ha otorgado la asesoría solicitada, ya que limitar dichas asesorías a un número mensual, se podría incurrir en una negación del servicio

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. JORGE JUAN PABLO ELLIOT RODRÍGUEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN AL COLONO

DRA. EN D. PATRICIA BENTÉZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Eje Transversal II: Gobierno Capaz y Responsable
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: MANTENER LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ SOCIAL.
ESTRATEGIA: Atender la demanda y el conflicto sociopolítico en el contexto institucional.
LÍNEA DE ACCIÓN: Afianzar mesas de diálogo para la atención de la demanda social y de grupos políticos con los sectores del poder ejecutivo.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030201 - Democracia y pluralidad política
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010302010202 - Coordinación interinstitucional para la atención de demandas sociopolíticas
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General de Protección al Colono

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1138] Tasa de variación de expedientes derivados de acuerdos de radicación y sesiones de procedimientos de mediación, conciliación con los particulares y asociaciones de Colonos del Estado de México.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Número de expedientes integrados de acuerdos de radicación y sesión de procedimientos de mediación y conciliación en el periodo actual} / \text{Número de expedientes integrados de acuerdos de radicación y sesión de procedimientos de mediación y conciliación mismo periodo del año anterior.}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de cumplimiento de Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual, con relación a los informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: N/A
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 20 expedientes del año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de expedientes integrados de acuerdos de radicación y sesión de procedimientos de mediación y conciliación en el periodo actual.	Expediente	Suma	21	6	29	1	5	6	29	1	5
Número de expedientes integrados de acuerdos de radicación y sesión de procedimientos de mediación y conciliación mismo periodo del año anterior.	Expediente	Suma	20	5	25	5	25	5	25	5	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se programaron 21 expedientes que generen informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
5.00	20.00	-80.00	-400.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

se realizó un 80% menos comparado con el pasado ejercicio, Esta Unidad administrativa busca promover, desarrollar e implementar mecanismos alternativos de solución de conflictos como la mediación y la conciliación entre los particulares o las diversas organizaciones, agrupaciones y asociaciones de colonos para que estén en posibilidades de restaurar sus relaciones interpersonales, y con ello, promover la cultura de paz, justicia y legalidad, también es cierto que en el ejercicio de dicha atribución debemos respetar los principios rectores de estos procedimientos como lo es el de la voluntariedad que está basada en la libre autodeterminación de las personas para sujetarse a los métodos supra señalados, por ello y aunado a las actividades realizadas por esta Dirección, tuvieron un efecto en el que las partes en conflicto encontraron una solución pacífica para resolver sus problemáticas disminuyendo en el presente trimestre la solicitud de procedimientos de mediación y conciliación.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Lic. JORGE JUAN PABLO ELLIOT RODRÍGUEZ
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN AL COLONO

DRA. EN D. PATRICIA BENTÍTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2039] Tasa de variación de beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Número de beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX en el periodo actual.} / \text{Número de beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX en el mismo periodo del año anterior.}) - 1) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el número beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Beneficiarios de la Oficialía Móvil EDOMEX que se registran año con año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE: 109,000 beneficiados Oficialía Móvil, año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX en el periodo actual.	Beneficiario	Suma	109050	20661	19	39406	36	20661	19	39406	36
Número de beneficiarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX en el mismo periodo del año anterior.	Beneficiario	Suma	109000	20611	19	21216	19	20611	19	21216	19

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Para el Ejercicio Fiscal se pretende beneficiar a 109,050 usuarios del programa Oficialía Móvil EDOMEX, ya que en el año 2022 la demanda fue menor por motivos de la Pandemia.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.05	0.24	85.74	35,342.58	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Meta sujeta a la demanda de la población usuaria, así como de la difusión que realizan los H. Ayuntamientos en cada municipio.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CESAR ENRIQUE SANCHEZ MILLAN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENITEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2040] Porcentaje de registros en la expedición de actas de los hechos y actos del estado civil de las personas

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de registros de la expedición de actas de los actos y hechos del estado civil de las personas./Número de registros programados de la expedición de actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.)*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de registros expedidos de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Número de registros atendidos año con año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE: 42,744 registros realizados, año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de registros de la expedición de actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.	Registro	Suma	43100	9300	22	16745	39	9300	22	16745	39
Número de registros programados de la expedición de actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.	Registro	Suma	43100	9300	22	9300	22	9300	22	9300	22

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se programaron 43,100 registros de los actos y hechos del estado civil de las personas que lleva a cabo la Dirección General del Registro Civil, lo que significa el 100%.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	180.05	180.05	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se rebasó la meta debido a que se encuentra sujeta a la demanda de la población usuaria y debido al periodo de inscripciones escolares.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CESAR ENRIQUE SANCHEZ MILLAN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801010202 - Operación registral civil
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2042] Tasa de variación de la certificación de las actas de los actos y hechos del estado civil
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos periodo actual} / \text{Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos mismo periodo del año anterior.}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el número de expediciones de copias certificadas de las actas de los actos y hechos del estado civil
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Copias certificadas emitidas del año anterior
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 1,833,088 año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos periodo actual	Copia	Suma	1833213	458272	25	189133	10	458272	25	189133	10
Copias certificadas expedidas de las actas de los actos y hechos mismo periodo del año anterior.	Acta	Suma	1833088	489185	27	256874	14	489185	27	256874	14

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se programó 1,833,223 expediciones de copias certificadas de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas para dar atención a la demanda que por motivos de Pandemia disminuyó en años anteriores.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.01	-6.32	-26.37	417.31	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta debido a que se encuentra sujeta a la demanda de la población usuaria, así como el avance tecnológico que tenemos por parte de la expedición de copias certificadas en cajeros automáticos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CESAR ENRIQUE SANCHEZ MILLAN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010801010201 - Actualización del registro civil
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2310] Tasa de variación de cumplimiento de la digitalización de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.
FÓRMULA DE CÁLCULO: $((\text{Número de actas digitalizadas periodo actual} / \text{Número de actas digitalizadas mismo periodo del año anterior.}) - 1) * 100$
INTERPRETACIÓN: Mide el cumplimiento de digitalización de las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actas que se digitalizan año con año.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 550,000 actas digitalizadas, año 2022.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de actas digitalizadas periodo actual.	Acta	Suma	550050	137550	25	129017	23	137550	25	129017	23
Número de actas digitalizadas mismo periodo del año anterior.	Acta	Suma	550000	137500	25	133204	24	137500	25	133204	24

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Se programa para el Ejercicio Fiscal 2023, 550,050 actas para digitalizar al 100% las actas de los actos y hechos del estado civil de las personas.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.01	0.04	-3.14	-8,644.07	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta debido a la reprogramación que se acordó con los oficiales del Registro Civil para continuar con la validación en los meses subsecuentes.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CÉSAR ENRIQUE SANCHEZ MILLÁN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: IMPULSAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS Y CREACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ EN COMUNIDADES
ESTRATEGIA: Fortalecer las capacidades de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
LÍNEA DE ACCIÓN: Elaborar un diagnóstico de la Comisión y proponer un proyecto de fortalecimiento de sus capacidades.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010304 - Atención a víctimas del delito
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2728] Porcentaje de víctimas y ofendidos del delito beneficiados con acciones de atención integral y reparación del daño mediante los servicios multidisciplinarios que otorga la CEAVEM
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de víctimas y ofendidos del delito beneficiados con acciones de atención integral y reparación del daño de los servicios multidisciplinarios y especializados que otorga la CEAVEM/Número de víctimas y ofendidos del delito que solicitan atención integral y reparación del daño mediante los servicios multidisciplinarios y especializados que otorga la CEAVEM)*100
INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de personas beneficiadas por los diversos servicios multidisciplinarios que otorga la CEAVEM en relación al número de personas programadas en el periodo.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Porcentaje de apoyos brindados multidisciplinarios e integrales año con año.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Indicador nuevo 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de víctimas y ofendidos del delito beneficiados con acciones de atención integral y reparación del daño de los servicios multidisciplinarios y especializados que otorga la CEAVEM	Beneficiario	Suma	40000	10000	25	9416	24	10000	25	9416	24
Número de víctimas y ofendidos del delito que solicitan atención integral y reparación del daño mediante los servicios multidisciplinarios y especializados que otorga la CEAVEM	Beneficiario	Suma	40000	10000	25	9416	24	10000	25	9416	24

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se espera atender a 40,000 usuarios con acciones multidisciplinarias e integrales proporcionadas por la CEAVEM, orientadas a la reparación del daño.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador mide el porcentaje de víctimas y ofendidos del delito beneficiados con acciones de atención integral y reparación del daño mediante los servicios multidisciplinarios

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Juan José Hernández Bernabé
Subdirector del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: IMPULSAR PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS Y CREACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ EN COMUNIDADES

ESTRATEGIA: Fortalecer las capacidades de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

LÍNEA DE ACCIÓN: Elaborar un diagnóstico de la Comisión y proponer un proyecto de fortalecimiento de sus capacidades.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01020201 - Procuración de justicia

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010202010304 - Atención a víctimas del delito

UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos

UNIDAD EJECUTORA: 222B0 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2729] Porcentaje de cumplimiento de acciones de trabajo social, psicología, orientación, defensa y patrocinio jurídico para la atención integral y reparación del daño a las víctimas y ofendidos del delito.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Acciones realizadas para la atención integral y reparación del daño, a las víctimas y ofendidos del delito./Acciones programadas para la atención integral y reparación del daño a las víctimas y ofendidos del delito.)*100

INTERPRETACIÓN: Muestra el porcentaje de acciones realizadas para la atención integral y reparación del daño a las víctimas y ofendidos del delito, con respecto a lo programado.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Variación de servicios solicitados año con año.

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: - Documento

LÍNEA BASE: Acciones multidisciplinarias e integrales proporcionadas por la CEAVEM.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Acciones realizadas para la atención integral y reparación del daño, a las víctimas y ofendidos del delito.	Servicio	Suma	179300	44825	25	44108	25	44825	25	44108	25
Acciones programadas para la atención integral y reparación del daño a las víctimas y ofendidos del delito.	Servicio	Suma	179300	44825	25	44825	25	44825	25	44825	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Durante el Ejercicio Fiscal 2023, se prevé realizar 179,300 de acciones multidisciplinarias e integrales proporcionadas por la CEAVEM, orientadas a la reparación del daño.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	98.40	98.40	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

El indicador muestra el nivel de cumplimiento de las acciones de trabajo social, psicología, orientación, defensa y patrocinio jurídico

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Mtro. Juan José Hernández Bernabé
Subdirector del Centro de Atención e Información

Dra. Patricia Benítez Cardoso
Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Dotar a la Secretaría de Justicia y Derechos Humanos de facultades para impulsar acciones en un programa general de acceso a la justicia.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01080101 - Protección jurídica de las personas
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 22200 Secretaría de Justicia y Derechos Humanos
UNIDAD EJECUTORA: 22201 Dirección General del Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2730] Porcentaje de certificación de las actas de los actos y hechos del estado civil expedidas a través de cajeros automáticos.
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Copias certificadas expedidas a través de cajeros automáticos de las actas de los actos y hechos./Copias certificadas programadas a expedir a través de cajeros automáticos de las actas de los actos y hechos.)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje certificaciones de las actas de los actos y hechos del estado civil mediante cajeros automáticos.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Certificaciones de las actas de los actos y hechos que se realizan año con año
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal.
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 900,000 certificaciones.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Copias certificadas expedidas a través de cajeros automáticos de las actas de los actos y hechos.	Copia	Suma	900000	225000	25	181151	20	225000	25	181151	20
Copias certificadas programadas a expedir a través de cajeros automáticos de las actas de los actos y hechos.	Copia	Suma	900000	225000	25	225000	25	225000	25	225000	25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

En 2023, se prevé expedir 900,000 a través de cajeros automáticos de las actas de los actos y hechos, lo que representa el 100 por ciento programado.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	80.51	80.51	AMARILLO	0.00	0.00	0.00	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

No se alcanzó la meta debido a que se encuentra sujeta a la demanda de la población usuaria, así mismo los usuarios por inscripciones escolares solicitaron actas fiel del libro en las oficinas donde se llevo a cabo el registro.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Dr. CESAR ENRIQUE SANCHEZ MILLAN
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL

Dra. PATRICIA BENTEZ CARDOSO
JEFA DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SJDH.