



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (No. de convenios sin Juicio/Solicitudes de parte Convenios sin Juicio)*100
INTERPRETACIÓN: El porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relación a las solicitudes de parte
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Los convenios con juicio que se celebran en el Tribunal Estatal son una muestra de que tan conveniente es la conciliación antes de llegar al juicio en calculo de tiempo, recurso y desgaste de las partes.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 5160 convenios sin juicio, en el año 2021

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2200	500	23	486	22	500	23	486	22
Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2200	500	23	486	22	500	23	486	22

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A son una forma de evitar que el numero de demandas que ingresan al Tribunal sea menor, este año se pretende realizar al menos 2 mil convenios sin juicio mismos que podrán colaborar a que la paz laboral en materia de justicia sea armónica con ello dar prioridad a los juicios que desafortunadamente son imposibles de evitar que ingresen y sean tratados por el procedimiento laboral establecido.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Durante el presente trimestre se atendieron las solicitudes de parte de Convenio sin juicio, presentadas ante este Órgano Jurisdiccional.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [634] Porcentaje de pláticas conciliatorias de expedientes previas al laudo ofrecidas al servidor público e institución implicada en litigio(TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de pláticas conciliatorias para expedientes previas al laudo /No. de Demandas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: Contribuir con alternativas de solución que disminuyan el rezago procesal.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Las Pláticas conciliatorias de expedientes previas al laudo en relación al número de demandas iniciales es un medio para poder realizar un convenio que beneficie a ambas partes, por otro lado evita ejercer presión sobre la dependencia para el pago de la resolución muchas veces resulta mucho mas costosa y perjudicial para la sociedad, ya que los recursos o los medios de esta se ven afectados.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: Su medición se realizará en el mes de abril, julio, octubre 2023 y enero 2024

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de pláticas conciliatorias para expedientes previas al laudo	Visita	Suma	500	100	20	91	18	100	20	91	18
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3500	1300	37	704	20	1300	37	704	20

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje estableció la meta de 500 pláticas conciliatorias de expedientes previas al laudo en relación al número de demandas iniciales jurídicas burocráticas recibidas, con la finalidad de acercar las partes involucradas en litigio a finiquitar las principales prestaciones mediante un convenio que cumpla con los requisitos y beneficios de ambos y no se emita un laudo que resulte mucho mas elevado en costos.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
14.29	7.69	12.93	168.04	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este trimestre se rebaso la meta derivado al acercamiento con las distintas Instituciones de Gobierno tanto Estatal como Municipal y los respectivos actores a efecto de solucionar los diversos conflictos relacionados con los expedientes tramitados ante este Órgano Jurisdiccional y atendiendo al hecho de que en la anualidad pasada se recibió un numero excesivo de demandas por el cambio de administración Municipal.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de Laudos emitidos / Número de Demandas recibidas) * 100
INTERPRETACIÓN: Ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que será aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento jurídico
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal **EVIDENCIA:** - Documento
SENTIDO: Ascendente
LÍNEA BASE: 570 año 2021

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de Laudos emitidos	Laudos	Suma	1100	300	27	350	32	300	27	350	32
Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3500	1300	37	704	20	1300	37	704	20

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento jurídico, si bien existen casi 30 mil juicios laborales en trámite y se pretenden recibir casi 2500 más el año 2023 este año el Tribunal mediante la celebración quincenal de sesiones de pleno tiene la meta de realizar mil 100 resoluciones de laudo que ejecutaran la pena a cumplir o absolver por parte de la dependencia involucrada y con ello dar fin al procedimiento laboral.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
31.43	23.08	49.72	215.44	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Derivado de la celebración quincenal de sesiones plenarios se incrementó la meta de laudos, que darán la conclusión de un procedimiento laboral burocrático.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.
ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.
LÍNEA DE ACCIÓN: Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje
UNIDAD EJECUTORA: 40500 Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [2520] Porcentaje Pláticas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución ofrecidas al servidor público e institución implicada en litigio (TECA)
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de pláticas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución/No. de Demandas recibidas)*100
INTERPRETACIÓN: El número de pláticas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución en relación a las demandas recibidas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Existe dentro del número de convenios, el de modalidad e pago de laudo mismos que han sido ejecutados y da celeridad a la terminación de juicio.
ÁMBITO GEOGRÁFICO:
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** - Documento
LÍNEA BASE: 331 2021

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de pláticas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución	Visita	Suma	500	130	26	135	27	130	26	135	27
No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3500	1300	37	704	20	1300	37	704	20

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

El Tribunal Estatal de Conciliación y arbitraje este año realizara 500 pláticas como Alternativas de Solución aplicada mas a los cambios de administración o en situación en la que se genere un conflicto laboral burocrático donde Servidores públicos e institución involucrada estén satisfechos con la Aplicación de justicia en el TECA, con ello estarán en posibilidad de mejorar las condiciones de la resolución de su sentencia de laudo en conformidad de ambos.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
14.29	10.00	19.18	191.76	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Se incrementó el número de pláticas como mecanismo para la solución de los conflictos que se ventilan ante esta dependencia, en los cuales ya existe un laudo o bien, se encuentran en la etapa de ejecución, con el propósito de llegar a acuerdos conciliatorios entre las partes que pongan fin a los juicios laborales.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García
Secretaría General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje