



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales

**UNIDAD RESPONSABLE:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**UNIDAD EJECUTORA:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [631] Porcentaje de Convenios sin Juicio efectuados en materia de justicia laboral celebrados (TECA)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (No. de convenios sin Juicio/Solicitudes de parte Convenios sin Juicio)\*100

**INTERPRETACIÓN:** El porcentaje de conciliaciones de convenio sin juicio con relación a las solicitudes de parte

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 5160 convenios sin juicio, en el año 2021

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1380] No. de convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2,200.00	600.00	27.27	655.00	29.77	1,100.00	50.00	1,141.00	51.86
[1383] Solicitudes de parte Convenios sin Juicio	Convenio	Suma	2,200.00	600.00	27.27	660.00	30.00	1,100.00	50.00	1,146.00	52.09

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

No de convenios sin juicio denunciados ante el T.E.C.A son una forma de evitar que el numero de demandas que ingresan al Tribunal sea menor, este año se pretende realizar al menos 2 mil convenios sin juicio mismos que podrán colaborar a que la paz laboral en materia de justicia sea armónica con ello dar prioridad a los juicios que desafortunadamente son imposibles de evitar que ingresen y sean tratados por el procedimiento laboral establecido.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	99.24	99.24	VERDE	100.00	99.56	99.56	VERDE

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.  
**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [634] Porcentaje de pláticas conciliatorias de expedientes previas al laudo ofrecidas al servidor público e institución implicada en litigio(TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de pláticas conciliatorias para expedientes previas al laudo /No. de Demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Contribuir con alternativas de solución que disminuyan el rezago procesal.  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** Su medición se realizará en el mes de abril, julio, octubre 2023 y enero 2024

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3420] No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3,500.00	900.00	25.71	633.00	18.09	2,200.00	62.86	1,337.00	38.20
[4940] Número de pláticas conciliatorias para expedientes previas al laudo	Visita	Suma	500.00	150.00	30.00	111.00	22.20	250.00	50.00	202.00	40.40

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje estableció la meta de 500 pláticas conciliatorias de expedientes previas al laudo en relación al número de demandas iniciales jurídicas burocráticas recibidas, con la finalidad de acercar las partes involucradas en litigio a finalizar las principales prestaciones mediante un convenio que cumpla con los requisitos y beneficios de ambos y no se emita un laudo que resulte mucho mas elevado en costos.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
14.29	16.67	17.54	105.22	VERDE	11.36	15.11	133.01	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales

**UNIDAD RESPONSABLE:** 40500000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**UNIDAD EJECUTORA:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [638] Porcentaje de Laudos Emitidos respecto a las demandas registradas (TECA)

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** ( Número de Laudos emitidos / Número de Demandas recibidas ) \* 100

**INTERPRETACIÓN:** Ejercer la justicia en los procedimientos laborales se emite un proyecto de laudo que será aprobado por el Pleno de este Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Estatal

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 570 año 2021

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[1386] Número de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3,500.00	900.00	25.71	633.00	18.09	2,200.00	62.86	1,337.00	38.20
[1389] Número de Laudos emitidos	Laudos	Suma	1,100.00	300.00	27.27	313.00	28.45	600.00	54.55	663.00	60.27

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Mide el porcentaje de laudos emitidos con relación a las demandas recibidas que darán lugar a un procedimiento jurídico, si bien existen casi 30 mil juicios laborales en trámite y se pretenden recibir casi 2500 mas el año 2023 este año el Tribunal mediante la celebración quincenal de sesiones de pleno tiene la meta de realizar mil 100 resoluciones de laudo que ejecutaran la pena a cumplir o absolver por parte de la dependencia involucrada y con ello dar fin al procedimiento laboral.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
31.43	33.33	49.45	148.36	MORADO	27.27	49.59	181.85	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FOMENTAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA LA POBLACIÓN EN TODAS LAS EDADES.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Instrumentar una campaña de difusión sobre los mecanismos alternativos de solución de controversias.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 - Administrativo y laboral  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje  
**UNIDAD EJECUTORA:** 405000000000000 - Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [2520] Porcentaje Pláticas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución ofrecidas al servidor público e institución implicada en litigio (TECA)  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de platicas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución/No. de Demandas recibidas)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** El numero de platicas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución en relación a las demandas recibidas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente **EVIDENCIA:** Documento  
**LÍNEA BASE:** 331 2021

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[3420] No. de Demandas recibidas	Demanda	Suma	3,500.00	900.00	25.71	633.00	18.09	2,200.00	62.86	1,337.00	38.20
[4939] Número de platicas conciliatorias para expedientes con laudo y/o ejecución	Visita	Suma	500.00	130.00	26.00	183.00	36.60	260.00	52.00	318.00	63.60

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

El Tribunal Estatal de Conciliación y arbitraje este año realizara 500 platicas como Alternativas de Solución aplicada mas a los cambios de administración o en situación en la que se genere un conflicto laboral burocrático donde Servidores públicos e institución involucrada están satisfechos con la Aplicación de justicia en el TECA, con ello estarán en posibilidad de mejorar las condiciones de la resolución de su sentencia de laudo en conformidad de ambos.

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
14.29	14.44	28.91	200.21	MORADO	11.82	23.78	201.18	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Vo. Bo

Lic. Patricia Velázquez García  
Secretaria General Operativa

Lic. Antonio Sotelo Espinoza  
Presidente del Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje