

Anexo Técnico de un Gobierno de Resultados



ESTÍMULOS Y RECOMPENSAS A SERVIDORES PÚBLICOS





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-001

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Seguimiento y evaluación de las políticas públicas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Coordinar los Gabinetes Especializados como instancias en las que se proponga y evalúe la política del Gobierno Estatal, para que se determinen prioridades de desarrollo de cada sector, planteando acciones y estrategias que permitan atender con oportunidad problemáticas específicas.

Descripción:

Establecer sistemas de coordinación e información entre las dependencias y organismos auxiliares para dar cumplimiento a los programas de gobierno mediante reuniones mensuales.

Principales actividades:

Dar seguimiento a las diversas reuniones de coordinación con dependencias y organismos auxiliares para el cumplimiento de los programas de gobierno.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar seguimiento a las diversas reuniones de coordinación con dependencias y organismos auxiliares para el cumplimiento de los programas de gobierno.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Reuniones de coordinación con dependencias y organismos auxiliares.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas con relación a las reuniones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

STG

GGD-GR-002

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Establecer sistemas de coordinación e información entre las dependencias y organismos auxiliares, a fin de mejorar la toma de decisiones y el cumplimiento integral de los programas de gobierno.

Descripción:

Integrar un sistema de información y evaluación estratégica que permita saber con oportunidad cuál es el grado de avance en el cumplimiento de las acciones gubernamentales.

Principales actividades:

Coordinar reuniones de trabajo con dependencias y realizar el seguimiento de obras, acciones y programas de las diferentes dependencias y organismos auxiliares del Gobierno del Estado de México.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar el seguimiento de los compromisos de gobierno.

Meta 2:

Elaborar reportes de avance de cumplimiento de obras y compromisos de gobierno.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Cumplimiento de los compromisos de gobierno.

Descripción o definición del indicador:

Número de compromisos de gobierno cumplidos respecto de aquellos que fueron contraídos en campaña por el actual Titular del Poder Ejecutivo Estatal.

Valor meta al año 2017:

6,000





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-003

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Establecer sistemas de coordinación e información entre las dependencias y organismos auxiliares, a fin de mejorar la toma de decisiones y el cumplimiento integral de los programas de gobierno.

Descripción:

Impulsar nuevos modelos de desarrollo administrativo para la modernización y simplificación de la Administración Pública Estatal.

Principales actividades:

Investigar y analizar las mejores prácticas de desarrollo administrativo implantadas por las dependencias y organismos auxiliares del Poder Ejecutivo, y analizar procesos de trabajo para su diseño o reingeniería.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Llevar a cabo una reingeniería de procesos administrativos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Reestructuración o estructuración de la Administración Pública Estatal.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a proceso de estructuración o reestructuración, con relación al total de dependencias de la Administración Pública Estatal.

Valor meta al año 2017:

49.0





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-004

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer un sistema de evaluación, cuyos resultados contribuyan en la definición de las políticas públicas y fundamente la toma de decisiones para el cumplimiento de los planes y programas estatales y municipales.

Descripción:

Fortalecer al Sistema Integral de Evaluación del Desempeño (SIED) en la entidad y al Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal, con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones para el cumplimiento de los planes y programas estatales y municipales.

Principales actividades:

Dar asesoría a las dependencias y organismos auxiliares en materia de planeación, programación y presupuestación.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Brindar apoyo y asesoría técnica a las dependencias y organismos auxiliares en materia de planeación, programación y presupuestación.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Capacitación a entidades públicas en materia de planeación, programación y evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cobertura de atención de apoyo técnico y asesoría a entidades públicas del GEM en materia de planeación, programación, presupuestación y evaluación con relación a las entidades programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-005

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Definir un conjunto de indicadores estratégicos que permita dar seguimiento a programas de gobierno, sectoriales, entre otros, que permita que la labor gubernamental sea sujeta a evaluación y contribuya a la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Descripción:

Impulsar el uso de la Gestión para Resultados mediante el uso de la matriz de indicadores.

Principales actividades:

Realizar la integración, análisis y clasificación de indicadores del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar la integración, análisis y clasificación de indicadores SIED (Sistema Integral de Evaluación del Desempeño).

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Análisis de resultados del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento del análisis y valoración de los resultados alcanzados en los indicadores con relación al total de análisis.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-006

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Definir un conjunto de indicadores estratégicos que permita dar seguimiento a programas de gobierno, sectoriales, entre otros, que permita que la labor gubernamental sea sujeta a evaluación y contribuya a la rendición de cuentas a la ciudadanía.

Descripción:

Coadyuvar a establecer mecanismos estratégicos de seguimiento y evaluación que aseguren el cumplimiento de las políticas públicas establecidas en el *Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017* y de los programas que de éste se deriven, privilegiando aquellos que reflejen sustancialmente el beneficio social y la calidad de vida.

Principales actividades:

Conocer y analizar experiencias internacionales exitosas en materia de planeación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas; realizar un trabajo colegiado con las instancias involucradas con el seguimiento y la evaluación, y definir una batería de indicadores estratégicos para el seguimiento y evaluación del quehacer gubernamental.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Definir una batería de indicadores.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Creación del sistema de seguimiento y evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de seguimiento y evaluación desarrollado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-007

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Concertar acciones con las instituciones educativas, centros de investigación, asociaciones, expertos y sociedad en general, para la formulación, ejecución y evaluación de los planes de desarrollo estatal, municipales, regionales y especiales.

Descripción:

Involucrar estrechamente a la sociedad en la construcción, seguimiento y evaluación de las políticas públicas como un referente especializado para asegurar la toma de decisiones que dé respaldo a las transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable.

Principales actividades:

Realizar la formulación del *Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017*, así como la formulación de los programas sectoriales, especiales y regionales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar la formulación del PDEM 2011-2017.

Meta 2:

Realizar la formulación de los programas sectoriales, especiales y regionales.

Meta 3:

Llevar a cabo el seguimiento y evaluación del PDEM y los programas sectoriales, especiales y regionales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Creación del sistema de seguimiento y evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de seguimiento y evaluación desarrollado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-008

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los mecanismos y herramientas de seguimiento y evaluación de los planes y programas estatales y municipales, a través del uso de nuevas tecnologías.

Descripción:

Contar con un sistema de seguimiento y evaluación, cuyos resultados contribuyan en la definición de políticas públicas y fundamente la toma de decisiones para el cumplimiento de los planes y programas estatales y municipales.

Principales actividades:

Definir los requerimientos de información para el diseño del sistema, desarrollar el Sistema Integral de Planeación y Evaluación del GEM, e implementar el sistema.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Desarrollar un sistema integral de seguimiento y evaluación.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Creación del sistema de seguimiento y evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de seguimiento y evaluación desarrollado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-009

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los mecanismos y herramientas de seguimiento y evaluación de los planes y programas estatales y municipales, a través del uso de nuevas tecnologías.

Descripción:

Fortalecer el Sistema de Planeación y Presupuesto, el SIED y el Sistema de Evaluación de la Gestión Municipal como mecanismos y herramientas de seguimiento y evaluación de los planes y programas estatales y municipales.

Principales actividades:

Actualizar y operar los sistemas automatizados que soportan la planeación, programación y evaluación del gasto público.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Actualizar y operar los sistemas automatizados que soportan la planeación, programación y evaluación del gasto público.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de los sistemas automatizados del Sistema de Planeación y Presupuesto del Estado de México.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de actualización de los sistemas automatizados para la planeación.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-010

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los procesos de formulación, instrumentación, seguimiento y evaluación de los planes y programas.

Descripción:

Apoyar los procesos de formulación, instrumentación, seguimiento y evaluación de los planes y programas con la finalidad de fortalecer la toma de decisiones.

Principales actividades:

Capacitar a servidores públicos del GEM en materia de planeación, programación y evaluación.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Brindar apoyo y asesoría técnica a dependencias y organismos auxiliares en materia de planeación, programación, presupuestación y evaluación.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Eficacia en la capacitación en materia de planeación, programación y evaluación del Gobierno del Estado de México.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cobertura de atención de apoyo técnico y asesoría a entidades públicas del GEM en materia de planeación, programación, presupuestación y evaluación con relación a las entidades programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-011

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Formulación, ejecución y evaluación de planes y programas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación de programas, a través del monitoreo y análisis del resultado de indicadores que midan el logro, impacto y beneficio.

Descripción:

Diseñar indicadores que midan el logro, impacto y beneficio de los programas a fin de fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación.

Principales actividades:

Realizar la integración, análisis y clasificación de indicadores de evaluación del desempeño del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño (SIED).

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar la integración, análisis y clasificación de indicadores de evaluación del desempeño.

Meta 2:

Elaborar el informe de ejecución de los programas y del Plan de Desarrollo del Estado de México vigente.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Análisis de resultados del Sistema Integral de Evaluación del Desempeño.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento de las actividades y resultados alcanzados de los objetivos planteados a través del monitoreo y análisis de indicadores con relación a las actividades programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-012

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	Tema: Reforma de la administración pública.
Estrategia: Gobernar con visión de largo plazo.	

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Elaborar estudios organizacionales que contribuyan a mejorar e integrar procesos de trabajo a través de la reingeniería de la Administración Pública Estatal.
Descripción: Implementar acciones y programas orientados a conformar una Administración Pública Estatal ágil y eficiente, que permitan contar con un modelo innovador de reingeniería orgánico-funcional para cumplir con los programas y proyectos de gobierno.
Principales actividades: Analizar las tendencias y experiencias exitosas en la conformación de nuevos modelos organizacionales; estudiar y analizar el alineamiento de estructuras de organización a las atribuciones, misión, visión, así como estrategias y líneas de acción del <i>Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017</i> ; y analizar las funciones, procesos clave, división del trabajo, niveles jerárquicos y niveles de desconcentración.
Metas 2012-2017: Meta 1: Elaborar estudios de reingeniería organizacional.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Reestructuración o estructuración de la Administración Pública Estatal.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a proceso de estructuración o reestructuración con relación al total de dependencias de la Administración Pública Estatal.
Valor meta al año 2017: 49.0





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-013

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Reforma de la administración pública.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Adecuar el marco normativo institucional para reposicionar al Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM) en materia de planeación y realizar la reestructuración administrativa aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de sus funciones.

Descripción:

Contar con un marco normativo que permita al COPLADEM y sus órganos auxiliares desempeñar sus funciones de manera ágil, sencilla, útil y operable.

Principales actividades:

Elaborar el diagnóstico actual del COPLADEM, llevar a cabo la revisión general del marco normativo, realizar la propuesta de reingeniería y lograr su aprobación e implementación.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Efectuar la reingeniería del COPLADEM.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Reingeniería del COPLADEM.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de avance en el proceso de reingeniería del COPLADEM con relación al avance programado.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-014

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Planeación y evaluación de proyectos de inversión.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Definir esquemas y lineamientos de planeación, evaluación técnica, financiera, social y ambiental, y el seguimiento de proyectos de inversión.

Descripción:

Actualizar el marco legal en materia de planeación, evaluación técnica, financiera, social y ambiental para el seguimiento y registro de proyectos de inversión.

Principales actividades:

Elaborar y/o actualizar la metodología y normatividad para la formulación, presentación, evaluación y seguimiento de los proyectos de inversión.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Elaborar y/o actualizar la metodología y normatividad para la formulación, presentación, evaluación y seguimiento de los proyectos de inversión.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de la metodología y normatividad para proyectos de inversión.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento de las actividades de actualización y elaboración de metodología y normatividad en materia de proyectos de inversión con relación a las actividades de actualización programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-015

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Planeación y evaluación de proyectos de inversión.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Actualizar la Plataforma del Sistema de Proyectos de Inversión para permitir la generación de expedientes a partir de la información del Banco de Proyectos.

Descripción:

Actualizar la Plataforma del Sistema de Proyectos de Inversión para permitir la generación de expedientes a partir de la información del Banco de Proyectos.

Principales actividades:

Mantener actualizado el Banco de Proyectos de Inversión del Estado de México.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Mantener actualizado el Banco de Proyectos de Inversión del Estado de México.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Proyectos de inversión registrados y aceptados por el Banco de Proyectos.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de proyectos de inversión registrados en el Banco de Proyectos que son aceptados por cumplir con los requisitos establecidos en la normatividad vigente en materia de inversión con relación al total de proyectos de inversión.

Valor meta al año 2017:

40





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-016

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	
Estrategia: Gobernar con visión de largo plazo.	Tema: Información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Normar y coordinar las actividades que en materia geográfica, estadística y catastral llevan a cabo las dependencias y organismos de la Administración Pública Estatal y Municipal.		
Descripción: Integrar y actualizar la normatividad en materia de información geográfica, estadística y catastral, así como impartir capacitación a las dependencias y organismos de la Administración Pública Estatal y Municipal.		
Principales actividades: Integrar y actualizar la normatividad y capacitar en materia de información geográfica, estadística y catastral.		
Metas 2012-2017: <table border="1"><tr><td>Meta 1: Integrar y actualizar la normatividad en materia de información geográfica, estadística y catastral.</td><td>Meta 2: Capacitar en materia de información geográfica, estadística y catastral.</td></tr></table>	Meta 1: Integrar y actualizar la normatividad en materia de información geográfica, estadística y catastral.	Meta 2: Capacitar en materia de información geográfica, estadística y catastral.
Meta 1: Integrar y actualizar la normatividad en materia de información geográfica, estadística y catastral.	Meta 2: Capacitar en materia de información geográfica, estadística y catastral.	

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Integración y actualización de la normatividad geográfica, estadística y catastral.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de ordenamientos normativos integrados y actualizados con relación a los ordenamientos normativos programados.
Valor meta al año 2017: 100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-017

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar los procesos de captación, difusión, integración, generación y organización de la información geográfica, estadística y catastral, para fortalecer el Sistema Estatal de Información (SEI).

Descripción:

Establecer los métodos y operar los procesos para la recopilación, generación, organización y divulgación de la información geográfica, estadística y catastral de la entidad.

Principales actividades:

Generar, actualizar e integrar la información geográfica, estadística y catastral que producen las dependencias de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Generar productos cartográficos.

Meta 2:

Actualizar las estadísticas socioeconómicas sectoriales.

Meta 3:

Integrar los padrones catastrales municipales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de información socioeconómica de las unidades sectoriales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de unidades sectoriales socioeconómicas actualizadas con relación al total de unidades generadoras de información socioeconómica.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-018

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Información geográfica,
estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Promover la formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia geográfica, estadística y catastral.

Descripción:

Realizar todas las acciones pertinentes conforme a derecho para emitir opiniones sobre los límites territoriales del Estado de México y sus municipios en coordinación con la Comisión de Límites del Estado de México.

Principales actividades:

Efectuar recorridos de campo para vigilar todo lo relativo a la demarcación y conservación de los límites territoriales de la entidad, municipios y entidades vecinas, y participar en reuniones de concertación y programación técnica en materia de límites.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Efectuar recorridos de campo para vigilar todo lo relativo a la demarcación y conservación de los límites territoriales del Estado de México, municipios y entidades vecinas.

Meta 2:

Participar en reuniones de concertación y programación técnica en materia de límites.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Convenios con las dependencias federales, estatales y municipales en materia geográfica, estadística y catastral.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de convenios suscritos con relación a los convenios programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-019

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Promover la formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia geográfica, estadística y catastral.

Descripción:

Promover y formular convenios interinstitucionales con la Federación en materia de información geográfica, estadística y catastral.

Principales actividades:

Establecer acuerdos y convenios interinstitucionales con la Federación con el propósito de promover el intercambio, consulta bibliotecaria y colaboración en materia de información geográfica, estadística y catastral.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Suscribir el Convenio para la Constitución y Operación del Comité de Información Estadística y Geográfica del Estado de México.

Meta 2:

Formular el Programa de Estadística y Geografía del Estado de México 2012-2017.

Meta 3:

Dar seguimiento al cumplimiento de los programas de trabajo anuales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Cumplimiento de los programas de trabajo anuales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de proyectos estadísticos y geográficos realizados con relación a los proyectos estadísticos y geográficos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-020

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Criterios y estudios demográficos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Formular criterios y consideraciones demográficas en las políticas, planes y programas sectoriales.

Descripción:

El mayor reto de la política de población del Estado de México actualmente es la incorporación de las variables demográficas en los programas de desarrollo económico, social, cultural, político y ambiental, que permitan la toma de decisiones para la disminución de los problemas más graves. Conocer el contexto en el que se encuentra, representa un requisito indispensable para presentar soluciones más viables que ayuden a conformar una entidad más productiva.

Principales actividades:

Realizar insumos sociodemográficos para fortalecer el conocimiento de la dinámica poblacional, impartir talleres de educación en población a sectores estratégicos, y publicar y difundir documentos elaborados por la Secretaría Técnica.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Construir insumos sociodemográficos para fortalecer el conocimiento de la dinámica poblacional.

Meta 2:

Impartir talleres de educación en población a sectores estratégicos.

Meta 3:

Diseñar publicaciones en temas sociodemográficos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Análisis demográficos realizados.

Descripción o definición del indicador:

Documentos elaborados en temas demográficos con relación a los documentos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-021

DATOS GENERALES

Objetivo:
Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:
Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:
Criterios y estudios demográficos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:
Generar estudios demográficos para la elaboración de políticas públicas y difundir dichos estudios por medio de sistemas de información de vanguardia.

Descripción:
Atender la transición demográfica requerida para el desarrollo del Estado de México mediante la elaboración de políticas públicas a partir del análisis de diagnósticos, proyecciones y comportamiento de la población; para ello el Consejo Estatal de Población (COESPO) lleva a cabo análisis de insumos sociodemográficos a nivel localidad, municipio y estatal, mismos que pone a disposición de los sectores público y privado a través de una base de datos, así como estudios especializados.

Principales actividades:
Actualizar la base de datos alfanumérica y gráfica para la georreferenciación de información sociodemográfica. Elaborar estudios sociodemográficos sobre las zonas metropolitanas de la entidad, así como la realización de análisis demográficos.

Metas 2012-2017:

Meta 1: Actualizar la base de datos alfanumérica y gráfica de información sociodemográfica de la entidad.	Meta 2: Elaborar estudios sociodemográficos sobre las zonas metropolitanas de la entidad.	Meta 3: Realizar análisis demográficos.
---	---	---

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:
Análisis demográficos realizados.

Descripción o definición del indicador:
Porcentaje de documentos elaborados en temas demográficos con relación a los documentos programados.

Valor meta al año 2017:
100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-022

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Criterios y estudios demográficos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Elaborar el Programa de Población 2011-2017.

Descripción:

Elaborar el Programa de Población del Estado de México, el cual establece los lineamientos básicos para entender la realidad demográfica de la entidad y asegurar, con ello, la adecuada aplicación de las políticas nacional y estatal de la población en la elaboración y ejecución de los programas de desarrollo de las administraciones públicas estatal y municipales.

Principales actividades:

Elaborar el Programa de Población del Estado de México 2011-2017.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Elaborar el Programa de Población del Estado de México 2011-2017.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Programa de Población del Estado de México 2011-2017.

Descripción o definición del indicador:

Programa de población elaborado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-023

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Proponer adecuaciones al marco jurídico estatal que fortalezcan el sistema democrático en la entidad con base en estudios de derecho comparado.

Descripción:

Realizar estudios del marco jurídico en relación con el sistema democrático de la entidad.

Principales actividades:

Elaborar y presentar planes, estudios y programas que sean solicitados a la Secretaría General de Gobierno (SGG) en materia de desarrollo político para incentivar la participación ciudadana.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Elaborar y presentar planes, estudios y programas que le sean solicitados en materia de desarrollo político para incentivar la participación ciudadana.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Estudios en materia de desarrollo político para incentivar la participación ciudadana.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de estudios elaborados en materia de desarrollo político con relación a los estudios solicitados a la dependencia.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-024

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Realizar ejercicios de análisis sobre la participación ciudadana en los procesos electorales y promover, en el ámbito de la competencia gubernamental, acciones y planes que contribuyan a su incremento.

Descripción:

Realizar esfuerzos de investigación de los resultados oficiales vertidos por los órganos electorales y analizar las causas del abstencionismo, proponiendo acciones para disminuirla.

Principales actividades:

Realizar el análisis de procesos camarales, jurídico-electorales (comisiones legislativas); realizar el análisis y seguimiento a resoluciones de las autoridades jurisdiccionales en materia electoral, e integrar la agenda jurídico-política de las autoridades electorales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar el análisis de procesos camarales.

Meta 2:

Realizar el análisis y seguimiento a resoluciones de las autoridades jurisdiccionales en materia electoral.

Meta 3:

Integrar la agenda jurídico-política de las autoridades electorales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Análisis de los procesos electorales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de análisis elaborados con relación a los análisis programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-025

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Coordinar la planeación, creación y operación de espacios de interlocución entre organizaciones sociales con la Administración Pública Estatal para la prevención de conflictos sociales o políticos y la búsqueda de soluciones a sus demandas o propuestas.

Descripción:

Fortalecer la reunión, enlace y coordinación con los tres niveles de gobierno para poder gestionar con las áreas sustantivas la respuesta a los conflictos sociopolíticos y a las peticiones de la ciudadanía en general.

Principales actividades:

Realizar el informe sobre las reuniones efectuadas con los tres órdenes de gobierno.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atención, enlace y seguimiento a los conflictos y peticiones sociales, generando reuniones con las instancias federales, estatales y municipales con la finalidad de dar una respuesta a las mismas.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Canalización y seguimiento a las demandas sociales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de canalizaciones y seguimiento de las demandas sociales con relación a las canalizaciones y seguimiento programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-026

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar mecanismos de concertación y participación social en la definición y evaluación de las políticas y estrategias que contribuyan al desarrollo de la entidad.

Descripción:

Involucrar estrechamente a la sociedad como colaborador del gobierno en materia de planeación, construcción, seguimiento y evaluación de políticas públicas para asegurar la toma de decisiones que hagan frente a los retos del mundo globalizado.

Principales actividades:

Realizar foros para la formulación del *Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017* (PDEM) y los programas que de éste se deriven, realizar el seguimiento y evaluación del PDEM y los programas sectoriales, especiales y regionales; llevar a cabo la instalación y la operación de los organismos auxiliares del COPLADEM, y promover un diálogo permanente con la ciudadanía por medio de diversos mecanismos de planeación democrática.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar cinco foros estatales y tres macrorregionales.

Meta 2:

Llevar a cabo la instalación y operación de los organismos auxiliares del COPLADEM.

Meta 3:

Realizar el seguimiento y evaluación del PDEM y los programas sectoriales, especiales y regionales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Creación del Sistema de Seguimiento y Evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de Seguimiento y Evaluación desarrollado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-027

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar mecanismos de concertación y participación social en la definición y evaluación de las políticas y estrategias que contribuyan al desarrollo de la entidad.

Descripción:

Involucrar a la sociedad en la construcción, seguimiento y evaluación de las políticas públicas como un referente especializado para asegurar la toma de decisiones que dé respaldo a las transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable.

Principales actividades:

Formular el *Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017* y los programas sectoriales, especiales y regionales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Formular el PDEM 2011-2017.

Meta 2:

Formular los programas sectoriales, especiales y regionales.

Meta 3:

Realizar el seguimiento y evaluación del PDEM y los programas sectoriales, especiales y regionales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Creación del Sistema de Seguimiento y Evaluación.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de Seguimiento y Evaluación desarrollado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-028

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Asegurar espacios de libre expresión para todas las corrientes, partidos políticos y organizaciones sociales, así como dar cauce a las diferentes manifestaciones de participación ciudadana a través de vías formales e institucionales.

Descripción:

Fortalecer la reunión, enlace y coordinación entre los tres niveles de gobierno, para poder dar respuesta a los conflictos sociopolíticos y a las peticiones de la ciudadanía en general.

Principales actividades:

Realizar el informe sobre las reuniones efectuadas con los tres órdenes de gobierno.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar atención, enlace y seguimiento a los conflictos y peticiones sociales, generando reuniones con las instancias federales, estatales y municipales con la finalidad de dar una respuesta a las mismas.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Canalización y seguimiento a las demandas sociales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de canalizaciones y seguimiento de las demandas sociales con relación a las canalizaciones y seguimiento programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-029

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el sistema democrático mediante la relación respetuosa de las instituciones de gobierno con grupos y organizaciones sociales, autoridades religiosas, medios de comunicación y organismos autónomos.

Descripción:

Evaluar la supervisión de la gestión pública aplicada por las unidades administrativas de la Subsecretaría General de Gobierno.

Principales actividades:

Realizar un informe que permita analizar las actividades de los servidores públicos de manera que se evalúe el funcionamiento y resultados de la gestión en las unidades administrativas.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Evaluar y supervisar la gestión pública aplicada por las unidades administrativas adscritas a la Subsecretaría General de Gobierno.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Informes de evaluación del funcionamiento y resultados de la gestión en las unidades administrativas.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de informes elaborados con relación a los informes programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-030

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación ciudadana para la gestión y atención de sus demandas.

Descripción:

Apoyar a las organizaciones de la sociedad civil en su constitución y apoyo de gestión en la atención de sus demandas.

Principales actividades:

Proporcionar asesoría y apoyo de gestión a organizaciones de la sociedad civil; realizar convenios y/o acuerdos con el sector público, social y privado para promover el desarrollo de organizaciones sociales; y desarrollar mesas de diálogo para promover proyectos estratégicos que permitan impulsar el desarrollo de organizaciones de la sociedad civil.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Proporcionar asesoría y apoyo de gestión a organizaciones de la sociedad civil.

Meta 2:

Realizar convenios y/o acuerdos con el sector público, social y privado para promover el desarrollo de organizaciones sociales.

Meta 3

Desarrollar mesas de diálogo para promover proyectos estratégicos que permitan impulsar el desarrollo de organizaciones de la sociedad civil.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Servicio de asesoría a organizaciones de la sociedad civil.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de asesorías brindadas con relación a las asesorías solicitadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-031

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Implementar las formas de participación ciudadana en democracia participativa.

Descripción:

Desarrollar canales de vinculación fomentando la participación ciudadana de manera organizada.

Principales actividades:

Desarrollar el programa permanente de capacitación para apoyar la formación, profesionalización y desarrollo de organizaciones sociales; desarrollar el Congreso Internacional Anual del Tercer Sector.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Desarrollar el programa permanente de capacitación para apoyar la formación, profesionalización y desarrollo de organizaciones sociales.

Meta 2:

Desarrollar el Congreso Internacional Anual del Tercer Sector.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Capacitación y profesionalización para organizaciones de la sociedad civil.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de reuniones realizadas con organizaciones sociales con relación a las reuniones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-032

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Concertación, participación democrática y Estado de Derecho.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Implementar las formas de participación ciudadana en democracia participativa.

Descripción:

Involucrar a la sociedad como colaborador del gobierno en la planeación, ejecución y evaluación de políticas públicas para hacer frente a los retos de un mundo globalizado.

Principales actividades:

Realizar foros de consulta para la integración del PDEM 2011-2017; realizar foros de consulta para la integración de los programas de Desarrollo Regional 2012-2017; llevar a cabo la instalación y operación de los organismos auxiliares del COPLADEM; promover un diálogo permanente con la ciudadanía por medio de encuestas y sondeos de opinión, buzones de opinión ciudadana y estudios de investigación académicas y sociales, y dar difusión a los mecanismos electrónicos existentes en el organismo.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar foros de consulta para la integración del PDEM 2011-2017.

Meta 2:

Realizar foros de consulta regional 2012-2017.

Meta 3

Efectuar la instalación y operación de los organismos auxiliares.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Realizar foros de consulta para la integración del PDEM 2011-2017.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de foros realizados con relación a los foros programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-033

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Comunicación gubernamental eficiente e incluyente.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Escalar la comunicación y atención a las demandas sociopolíticas con oportunidad y en su propio lugar de origen.

Descripción:

Identificar en el lugar de origen, en forma oportuna, situaciones de riesgo a la estabilidad y paz social.

Principales actividades:

Participar en la celebración, seguimiento y evaluación de acuerdos en la región para el cumplimiento de acciones que respondan a las peticiones de la población, así como llevar a cabo visitas a los municipios para la detección oportuna y previsión de conflictos que pongan en riesgo la tranquilidad y la paz social.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Participar en la celebración, seguimiento y evaluación de acuerdos en la región para el cumplimiento de acciones que respondan a las peticiones de la población.

Meta 2:

Llevar a cabo visitas a los municipios para la detección oportuna y previsión de conflictos que pongan en riesgo la tranquilidad y la paz social.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Porcentaje de canalización y seguimiento de demandas.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de informes de gobernabilidad y paz social a través del seguimiento y canalización de las demandas sociales.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-034

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Comunicación gubernamental eficiente e incluyente.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los mecanismos de comunicación con todas las agrupaciones políticas, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía.

Descripción:

Realizar estudios relacionados con las necesidades sociales por municipio y demandas sociales, así como situaciones de riesgo para la población y reuniones de vinculación y concertación con los grupos políticos y sociales.

Principales actividades:

Integrar reportes de necesidades y demandas, así como de situaciones de riesgo que participen en la gobernabilidad democrática; difundir estudios y análisis sobre valores y principios democráticos para el avance de la cultura política.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Integrar reportes de necesidades y demandas, así como de situaciones de riesgo que impacten en la gobernabilidad democrática.

Meta 2:

Difundir estudios y análisis sobre valores y principios democráticos para el avance de la cultura política.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Registro ante la SEDESEM de las asociaciones de la sociedad civil legalmente constituidas.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de las asociaciones de la sociedad civil legalmente constituidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEDEMET

GGD-GR-035

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Gobernar con visión de largo plazo.

Tema:

Comunicación gubernamental eficiente e incluyente.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer los mecanismos de comunicación con todas las agrupaciones políticas, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanía.

Descripción:

Afianzar los mecanismos de interacción con los diferentes actores en la toma de decisiones, para fortalecer un gobierno incluyente donde todos sean escuchados y sus aportaciones impulsen resultados viables y tangibles para el bienestar de los mexiquenses.

Principales actividades:

Reuniones de trabajo entre autoridades de los tres niveles de gobierno, agrupaciones políticas, sociedad civil y ciudadanía.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar reuniones de trabajo con agrupaciones políticas, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Reuniones de trabajo con organizaciones políticas, sociales y ciudadanía.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de reuniones de trabajo realizadas con organizaciones políticas, sociales y ciudadanía con relación al total de reuniones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-036

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	
Estrategia: Consolidar un Gobierno Eficiente.	Tema: Seguridad social de vanguardia para servidores públicos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Avanzar en la consolidación de un sistema más equitativo de seguridad social de los servidores públicos.			
Descripción: Promover acciones que permitan fortalecer el sistema de seguridad social a los derechohabientes del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM), destacando el otorgamiento de las prestaciones socioeconómicas establecidas en la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.			
Principales actividades: Fortalecer la promoción de los hoteles del ISSEMYM y dar atención a los usuarios. Brindar atención a los hijos de servidores públicos derechohabientes en las Estancias Infantiles. Otorgar créditos a corto, mediano y largo plazos, así como las demás prestaciones socioeconómicas establecidas en la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de México y Municipios.			
Metas 2012-2017:			
<table border="0"> <tr> <td>Meta 1: Brindar atención a usuarios hospedados en hoteles del ISSEMYM.</td> <td>Meta 2: Proporcionar cuidado y atención en edad lactante, materna y preescolar.</td> <td>Meta 3: Otorgar créditos a corto, mediano y largo plazos.</td> </tr> </table>	Meta 1: Brindar atención a usuarios hospedados en hoteles del ISSEMYM.	Meta 2: Proporcionar cuidado y atención en edad lactante, materna y preescolar.	Meta 3: Otorgar créditos a corto, mediano y largo plazos.
Meta 1: Brindar atención a usuarios hospedados en hoteles del ISSEMYM.	Meta 2: Proporcionar cuidado y atención en edad lactante, materna y preescolar.	Meta 3: Otorgar créditos a corto, mediano y largo plazos.	

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Prestaciones socioeconómicas otorgadas.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de servidores públicos beneficiados con alguna de las prestaciones socioeconómicas que ofrece el ISSEMYM con relación al total de servidores públicos.
Valor meta al año 2017: 20.0





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-037

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Seguridad social de vanguardia para servidores públicos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Simplificar los procesos operativos para brindar al derechohabiente del Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM) un mejor servicio, aprovechando las tecnologías de la información.

Descripción:

Implementar el uso del expediente clínico electrónico individual y familiar que facilite el procesamiento de la información en beneficio de la población derechohabiente, a través del uso de las Tecnologías de la Información (TI).

Principales actividades:

Continuar con la implementación del expediente clínico electrónico en las unidades médicas susceptibles a su incorporación, considerando las etapas establecidas para su implantación. Consolidar la información estadística generada.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Implementar el expediente clínico electrónico en las unidades médicas susceptibles a su incorporación.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Unidades médicas que operan el expediente clínico electrónico.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de unidades médicas que operan el expediente clínico electrónico individual y familiar para fortalecer la atención con relación al total de unidades médicas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-038

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Servicio civil y profesional de carrera.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos, en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional.

Descripción:

Revisar, actualizar y proponer la legislación y normatividad en materia de desarrollo y administración de personal, celebrar con los sindicatos los convenios que rigen las relaciones laborales entre el GEM y sus servidores públicos y consolidar el sistema integral de personal.

Principales actividades:

Actualizar el marco jurídico administrativo en materia de personal, llevar a cabo la negociación salarial, otorgar las prestaciones a los servidores públicos y consolidar el Sistema Integral de Información de Personal.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Actualizar el marco jurídico-administrativo en materia de personal.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de la normatividad en materia de personal.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de convenios, procedimientos, catálogos y tabuladores en materia de personal actualizados con relación a los que son susceptibles de actualizarse.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-039

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Servicio civil y profesional de carrera.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos, en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional.

Descripción:

Revisar, analizar y proponer mejoras a la normatividad en materia de profesionalización.

Principales actividades:

Revisar, analizar y generar propuestas modificatorias a la normatividad.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Generar propuestas para la actualización de la normatividad en materia de profesionalización.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de instrumentos normativos en materia de profesionalización.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento del programa de actualización de instrumentos normativos referidos a la profesionalización del servicio público con relación a los instrumentos normativos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-040

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Servicio civil y profesional de carrera.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Avanzar hacia la consolidación de un servicio civil de carrera con base en la certificación de competencias.

Descripción:

Intensificar la capacitación a servidores públicos principalmente con base en competencias de desempeño.

Principales actividades:

Ofertar, capacitar y certificar a servidores públicos.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Capacitar a servidores públicos.

Meta 2:

Realizar la certificación de competencias.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Incremento de la certificación de servidores públicos con base en competencias.

Descripción o definición del indicador:

Incremento porcentual en la certificación en competencias de servidores públicos.

Valor meta al año 2017:

11





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-041

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Capacitación y certificación de servidores públicos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Integrar programas de capacitación especializada conforme a las necesidades propias de las unidades administrativas y de los servidores públicos, para ofrecer servicios de calidad y con una actitud de servicio. Lo anterior en colaboración con instituciones académicas y especializadas en administración pública.

Descripción:

Otorgar capacitación específica a los servidores públicos mediante la colaboración con Instituciones de Educación Superior (IES).

Principales actividades:

Atender solicitudes de capacitación específica; celebrar convenios, acuerdos y programas; ofrecer capacitación específica.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender a servidores públicos participantes en capacitación específica.

Meta 2:

Ofrecer programas de capacitación específica.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Cumplimiento de programas de capacitación específica.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento en programas de capacitación específica con relación al avance programado.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-042

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	
Estrategia: Consolidar un Gobierno Eficiente.	Tema: Capacitación y certificación de servidores públicos.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Emitir un Código de Ética de los Servidores Públicos del Estado de México.
Descripción: Promover la emisión de un Código de Ética de los servidores públicos de la Administración Pública Estatal.
Principales actividades: Formular iniciativa de propuesta de un Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Estatal.
Metas 2012-2017: Meta 1: Colaborar en el ámbito de competencia de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México en la formulación de iniciativas de propuestas del marco jurídico estatal.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Iniciativas propuestas del marco jurídico estatal.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de iniciativas propuestas con relación al total de iniciativas programadas y requeridas.
Valor meta al año 2017: 100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-043

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Simplificación administrativa.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar un programa integral de simplificación de la Administración Pública Estatal, a fin de lograr un gobierno más eficiente.

Descripción:

Eficientar el pago de sueldos de los servidores públicos disminuyendo errores en su procesamiento.

Principales actividades:

Registrar cero incidencias en los procesos de nómina por medio de la eficacia y eficiencia de los nuevos procedimientos de validación y revisión de movimientos capturados.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Eliminar las incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servidores públicos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servidores públicos.

Descripción o definición del indicador:

Número de incidencias con relación a los movimientos centralizados efectuados en nómina.

Valor meta al año 2017:

0.004





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-044

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Simplificación administrativa.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Adecuar el marco normativo que requiere una simplificación administrativa, incluyendo la elaboración y mejora de manuales de procesos.

Descripción:

Analizar y elaborar reformas e iniciativas de Ley para adecuar el marco normativo estatal que mejore las relaciones entre el Gobierno del Estado de México y sus gobernados.

Principales actividades:

Analizar y elaborar reglamentos de Ley e interiores del Poder Ejecutivo o de organismos auxiliares así como las reformas respectivas, y analizar y elaborar proyectos de acuerdos o decretos del Poder Ejecutivo, dependencias y organismos auxiliares.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Analizar y elaborar reglamentos de Ley e interiores del Poder Ejecutivo o de organismos auxiliares así como las reformas respectivas.

Meta 2:

Analizar y elaborar proyectos de acuerdos o decretos del Poder Ejecutivo, dependencias y organismos auxiliares.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Dictaminación de ordenamientos.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de ordenamientos dictaminados con relación a los ordenamientos revisados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-045

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Simplificación administrativa.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Adecuar el marco normativo que requiere una simplificación administrativa, incluyendo la elaboración y mejora de manuales de procesos.

Descripción:

Interactuar con las dependencias y organismos auxiliares para asegurar la actualización de los instrumentos jurídico-administrativos que regulan la organización y el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal.

Principales actividades:

Realizar un diagnóstico sobre los reglamentos interiores y manuales generales de organización que se encuentran desactualizados; revisar y, en su caso, validar las reformas a los reglamentos interiores y manuales generales de organización, y promover la aprobación y publicación en la *Gaceta del Gobierno* de los reglamentos interiores y manuales generales de organización.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Llevar a cabo la elaboración, revisión y análisis de propuestas de ordenamientos jurídicos y administrativos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de actualización del marco jurídico-administrativo que regula la organización y funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal.

Valor meta al año 2017:

85.0





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-046

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Simplificación administrativa.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Acortar los tiempos de respuesta en los criterios y opiniones sobre la interpretación y aplicación de la legislación financiera vigente en la entidad sin demeritar el servicio.

Descripción:

Establecer y operar los mecanismos que permitan reducir los plazos para dar respuesta a los contribuyentes y unidades administrativas con respecto a la interpretación y aplicación de la legislación financiera.

Principales actividades:

Emitir criterios y opiniones sobre la interpretación jurídica a la legislación financiera vigente, así como desahogar las consultas de carácter jurídico planteadas por otras dependencias de la Administración Pública Estatal, organismos auxiliares, H. Ayuntamientos y particulares.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Asesorar en materia jurídica, financiera y administrativa a las dependencias y organismos, así como los H. Ayuntamientos y particulares.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Asesoría jurídica en materia financiera y administrativa.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de asesorías brindadas respecto a las solicitudes recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-047

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Marco de actuación de los órganos de control.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Mantener actualizado de manera permanente el marco de actuación de los órganos de control para contribuir a lograr la consolidación de una administración pública que genere confianza en la gente.

Descripción:

Actualizar permanentemente el marco de actuación de los órganos de control.

Principales actividades:

Dar seguimiento continuo a las disposiciones que conforman el marco jurídico de la Secretaría de la Contraloría, contribuir con propuestas respecto al marco jurídico estatal.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Actualizar la relación de disposiciones jurídicas que conforman el marco jurídico de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México.

Meta 2:

Colaborar en el ámbito de competencia de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México en la formulación de iniciativas de propuestas del marco jurídico estatal.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Iniciativas propuestas del marco jurídico de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de iniciativas propuestas con relación al total de iniciativas programadas y requeridas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-048

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Modernización de la administración tributaria estatal.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer las áreas encargadas de la defensa jurídica de las autoridades administrativas en materia fiscal.

Descripción:

Incrementar la capacidad de respuesta de la Procuraduría Fiscal para defender los intereses de la Secretaría de Finanzas (SEFIN) en juicios y procedimientos jurisdiccionales.

Principales actividades:

Elaborar la reestructuración organizacional de la Procuraduría Fiscal.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Elaborar y dar seguimiento a la propuesta de reestructuración organizacional hasta su implementación.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Proceso de reestructuración de la Procuraduría Fiscal.

Descripción o definición del indicador:

Proceso de reestructuración de la Procuraduría Fiscal concluido.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-049

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Modernización de la administración tributaria estatal.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Promover la implantación de medios de solución de controversias fiscales vía electrónica.

Descripción:

Desarrollar e implantar la resolución de recursos administrativos a través de un sistema en línea.

Principales actividades:

Desarrollar e implantar el sistema, modificación del marco jurídico y llevar a cabo la campaña de difusión.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Modificar el marco jurídico e implantar el sistema.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Sistema de atención de recursos administrativos en línea.

Descripción o definición del indicador:

Sistema de atención de recursos administrativos en línea liberado.

Valor meta al año 2017:

1





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-050

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Estandarización de procesos de información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Estandarizar los procesos catastrales y vincular las bases de datos del Instituto de la Función Registral del Estado de México (IFREM) y del Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (IGECEM), previa actualización del marco normativo aplicable.

Descripción:

Vincular la información que se encuentra registrada tanto en los catastros municipales como en el Registro Público con la finalidad de otorgar la certeza y seguridad jurídica.

Principales actividades:

Llevar a cabo las reuniones de trabajo IFREM-IGECEM para coordinar las actividades previas a la elaboración del plan de acción; elaborar el plan rector para la vinculación de las bases de datos Catastro-Registro Público de la Propiedad; e identificar los parámetros y procesos a desarrollar, partiendo de la reforma al marco jurídico.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Llevar a cabo las reuniones de trabajo IFREM-IGECEM para coordinar las actividades previas a la elaboración del plan de acción.

Meta 2:

Elaborar el plan rector para la vinculación de las bases de datos Catastro-Registro Público de la Propiedad.

Meta 3:

Identificar los parámetros y procesos a desarrollar, partiendo de la reforma al marco jurídico.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Habitantes beneficiados por los servicios que prestan las oficinas registrales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de habitantes beneficiados por los servicios que prestan las oficinas registrales con relación a los servicios solicitados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-051

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Estandarización de procesos de información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Estandarizar los procesos catastrales y vincular las bases de datos del Instituto de la Función Registral del Estado de México (IFREM) y del Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (IGECEM), previa actualización del marco normativo aplicable.

Descripción:

Establecer un módulo en el Sistema de Información Catastral (SIC) que permita vincular las bases de datos del IFREM y del IGECEM, así como el procesamiento de la información.

Principales actividades:

Diseñar, desarrollar y operar un nuevo módulo en el SIC que permita estandarizar y vincular las bases de datos del IFREM y del IGECEM, así como el procesamiento de la información de ambas instituciones.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Desarrollar el Sistema de Información Catastral. (segunda etapa).

Meta 2:

Dar mantenimiento al Sistema de Información Catastral.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Desarrollo del Sistema de Información Catastral.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de desarrollo del SIC con relación al desarrollo programado del sistema.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-052

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Estandarización de procesos de información geográfica, estadística y catastral.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Colaborar con los municipios en la incorporación del uso de tecnologías de información y comunicación de vanguardia y modernizar la infraestructura tecnológica de la función geográfica, estadística y catastral en el Estado de México y sus municipios.

Descripción:

Modernizar y optimizar el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la generación, integración, actualización y publicación de la información geográfica, estadística y catastral de la entidad.

Principales actividades:

Desarrollar y promover el uso de las TIC en la generación de información geográfica, estadística y catastral.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Desarrollar y mantener los sistemas de información geográfica, estadística y catastral.

Meta 2:

Integrar la cartografía urbana municipal y la estadística básica municipal.

Meta 3:

Depurar y actualizar la información catastral municipal.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Desarrollo y mantenimiento de sistemas de información geográfica, estadística y catastral.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de sistemas desarrollados y actualizados con relación a los sistemas programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-053

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Gobierno Electrónico.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Continuar con el mejoramiento en la prestación de servicios en los módulos de atención al contribuyente bajo un modelo de servicio de calidad al cliente.

Descripción:

Emprender acciones sistemáticas de mejora continua para ofrecer servicios con altos estándares de calidad en materia de información y atención en sus trámites a los contribuyentes.

Principales actividades:

Identificar e implantar oportunidades de mejora en la operación de los Módulos de Atención al Contribuyente.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar trámites y proporcionar servicios fiscales en los Centros de Servicios Fiscales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de atención de la demanda estimada de trámites y servicios con relación a los trámites y servicios solicitados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-054

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Gobierno Electrónico.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Implementar la interoperabilidad de los sistemas y bases de datos del gobierno, así como la implementación de expedientes electrónicos.

Descripción:

Incorporar nuevas TI mediante el uso del expediente clínico electrónico individual y familiar que facilite el procesamiento de la información en beneficio de la población derechohabiente.

Principales actividades:

Implantar el expediente clínico electrónico en las unidades médicas en las que es factible su utilización.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Implantar y operar el sistema para el manejo del expediente clínico electrónico en unidades médicas.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Unidades médicas que operan el expediente clínico electrónico.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de unidades médicas que operan el expediente clínico electrónico individual y familiar con relación al total de unidades médicas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-055

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Gobierno Electrónico.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar el uso de las tecnologías de información en los procesos internos, así como en los trámites y servicios ciudadanos.

Descripción:

Desarrollar proyectos y aplicaciones que fomenten la interoperabilidad en la información en la Administración Pública Estatal; incorporar servicios electrónicos al Portal del GEM y dar soporte a los servicios de las TI gubernamentales.

Principales actividades:

Desarrollar proyectos de las TI que fomenten la interoperabilidad; desarrollar proyectos de las TI de la Administración Pública Estatal; incorporar servicios electrónicos al Portal del GEM, y dar soporte a los servicios de las TI gubernamentales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Desarrollar proyectos de Tecnologías de la Información.

Meta 2:

Incorporar servicios electrónicos al Portal Electrónico del Gobierno del Estado de México.

Meta 3:

Dictaminar proyectos de impacto ciudadano.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Incorporación de servicios electrónicos al Portal Electrónico del Gobierno del Estado de México.

Descripción o definición del indicador:

Incremento en el número de trámites y servicios electrónicos del Poder Ejecutivo Estatal.

Valor meta al año 2017:

82





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-056

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Gobierno Electrónico.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Realizar una reingeniería tecnológica al Sistema de Control Vehicular.

Descripción:

Hacer más eficiente la administración de los vehículos registrados en el padrón estatal vehicular, asegurar la actualización e integridad de la información, así como agilizar los trámites que se realizan en las oficinas mediante la reingeniería del módulo de control vehicular dentro del Sistema Integral de Ingresos del Gobierno del Estado de México (SIIGEM).

Principales actividades:

Realizar un diagnóstico del sistema vigente y formular la propuesta de reingeniería con las características más apropiadas para la correcta administración del padrón vehicular; modelación de la base de datos y creación de los nuevos módulos de control vehicular, e implementación de la plataforma en los Centros de Servicios Fiscales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar el proceso de reingeniería del Sistema de Control Vehicular.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Avance de la reingeniería del Sistema de Control Vehicular.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de avance del proceso de reingeniería del Sistema de Control Vehicular con relación al avance programado.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-057

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Consolidar un Gobierno Eficiente.

Tema:

Gobierno Electrónico.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Ampliar los servicios de información del Centro de Atención Telefónica del Estado de México para brindar a la población información ágil y puntual de toda índole gubernamental.

Descripción:

Fortalecer la vinculación gobierno-sociedad mediante el establecimiento y operación de mecanismos digitales y telefónicos de interacción con la población, cercanos y sin costo, que permitan atender los requerimientos de orientación e información de la ciudadanía desde cualquier parte del país.

Principales actividades:

Mejorar los tiempos de respuesta y cobertura de servicios de información gubernamental; incorporar nuevos mecanismos de comunicación electrónica y digital gratuita con la ciudadanía, e incrementar la percepción positiva de la ciudadanía hacia el quehacer gubernamental.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar atención y orientación a la ciudadanía sobre la actividad gubernamental vía telefónica, digital y personalizada.

Meta 2:

Transmitir programas de radio y televisión para difundir servicios gubernamentales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Orientación e información a la población acerca de la gestión gubernamental.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de satisfacción del usuario que realizó alguna solicitud de información gubernamental al Centro de Atención Telefónica (CAT) con relación al total de usuarios.

Valor meta al año 2017:

99.0





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-058

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Atención a quejas y denuncias.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Suscribir convenios con los otros Poderes Públicos del Estado y Municipios para la utilización del Sistema de Atención Mexiquense (SAM) en la recepción y atención de quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos.

Descripción:

Ampliar la utilización del Sistema de Atención Mexiquense (SAM).

Principales actividades:

Revisar constantemente el SAM para la atención de las quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos que presente la ciudadanía.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Recibir las quejas y denuncias.

Meta 2:

Atender las quejas y denuncias ciudadanas.

Meta 3:

Atender las sugerencias y reconocimientos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención de quejas y denuncias ciudadanas.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de quejas y denuncias atendidas con relación a las quejas y denuncias ciudadanas recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-059

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Atención a quejas y denuncias.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer las observaciones emitidas por los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia mediante una vinculación directa con los responsables de los programas gubernamentales para potenciar la mejora de las políticas públicas.

Descripción:

Capacitar a los servidores públicos y grupos de participación social en materia de contraloría social.

Principales actividades:

Llevar a cabo cursos de capacitación en materia de contraloría social dirigidos a servidores públicos involucrados en estas acciones.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Promover la capacitación en materia de contraloría social a servidores públicos o grupos de contralores sociales y órganos de participación ciudadana.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Capacitación en contraloría social.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de eventos de capacitación realizados con relación al total de eventos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-060

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Atención a quejas y denuncias.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Dar seguimiento puntual a las denuncias, quejas, sugerencias y reconocimientos que se reciban.

Descripción:

Continuar dando un seguimiento puntual a las quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos que se reciban a través del Sistema de Atención Mexiquense.

Principales actividades:

Recibir todas las quejas, denuncias, sugerencias y reconocimientos, además de atenderlas y determinar si tienen los elementos suficientes para darle seguimiento.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Recibir las quejas y denuncias.

Meta 2:

Atender las quejas y denuncias.

Meta 3:

Atender las sugerencias y reconocimientos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención de quejas y denuncias ciudadanas.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de quejas y denuncias atendidas con relación al total de quejas y denuncias ciudadanas recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-061

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Contraloría Social.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Continuar con la constitución de Comités Ciudadanos y Consejos de Transparencia, Control y Vigilancia en la obra pública y programas de gobierno, logrando que las dependencias y organismos responsables sean los principales promotores de la Contraloría Social.

Descripción:

Continuar con la constitución de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia en la obra pública y programas de gobierno, logrando que las dependencias y organismos responsables sean los principales promotores de la contraloría social.

Principales actividades:

Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de obras públicas y programas sociales, capacitar en materia de Contraloría Social a servidores públicos o grupos de contralores sociales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de obras públicas y programas sociales.

Meta 2:

Promover la capacitación en materia de contraloría social a servidores públicos o grupos de contralores sociales y órganos de participación ciudadana.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Eficiencia en la constitución de comités ciudadanos.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos con relación a los comités programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-062

DATOS GENERALES

Objetivo:
Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:
Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:
Contraloría Social.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:
Promover que en las contrataciones gubernamentales cuyos montos adjudicados sean representativos, se cuente con la participación de un testigo social.

Descripción:
Impulsar que se cuente con la participación de un testigo social en las contrataciones gubernamentales.

Principales actividades:
Llevar a cabo testificaciones de oficinas y de obra pública, inspecciones a obras públicas, y participaciones en reuniones con órganos de gobierno y colegiados.

Metas 2012-2017:

Meta 1: Realizar testificaciones.	Meta 2: Realizar inspecciones.	Meta 3: Participación en reuniones de órganos de gobierno y colegiados.
---	--	---

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:
Supervisiones preventivas.

Descripción o definición del indicador:
Porcentaje de inspecciones, testificaciones y participaciones realizadas con relación a las inspecciones, testificaciones y participaciones programadas.

Valor meta al año 2017:
100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-063

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Contraloría Social.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Vigilar el cumplimiento de las bases generales para la instrumentación del Programa de Contraloría Social, así como de los lineamientos generales para su operación.

Descripción:

Evaluar los resultados del Programa de Contraloría Social conforme a las bases generales de instrumentación y sus lineamientos generales.

Principales actividades:

Realizar reuniones de trabajo para verificar en campo las acciones de contraloría y evaluación social, además de elaborar un documento para dar a conocer los resultados de estas acciones.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Llevar a cabo reuniones de trabajo interinstitucionales y verificaciones en el campo de la contraloría y la evaluación social.

Meta 2:

Elaborar la carpeta para dar a conocer los resultados de la contraloría y la evaluación social.

Meta 3:

Aplicar cuestionarios para conocer la opinión de los beneficiarios de obras de gobierno, programas, trámites, servicios gubernamentales y la elaboración de informes.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación ciudadana en la evaluación social de la Administración Pública Estatal.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cuestionarios de percepción ciudadana aplicados con relación al total de cuestionarios programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-064

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Confianza en instituciones públicas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar el cambio cultural en la gestión administrativa, que fortalezca la confianza en las instituciones públicas.

Descripción:

Impulsar el cambio cultural en la gestión administrativa que fortalezca la confianza en las instituciones publicas.

Principales actividades:

Capacitar a servidores públicos estatales y municipales respecto de las obligaciones que deben atender, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios (LRSPEYM), así como recibir, atender y dar seguimiento puntual a todos los reportes ciudadanos derivados de quejas, denuncias, reconocimientos y sugerencias presentadas.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Capacitar a servidores públicos estatales y municipales, respecto de las obligaciones de carácter general previstas en la LRSPEYM.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Servidores públicos capacitados en las obligaciones previstas en la LRSPEYM.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de servidores públicos capacitados con relación al total de servidores públicos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEFIN

GGD-GR-065

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Implementar reformas de segunda generación en materia de transparencia fiscal que permitan el mejoramiento de las políticas en un marco de desarrollo de conocimiento por la vía de la colaboración entre autoridades-sociedad.

Descripción:

Realizar propuestas de mejoras en materia de transparencia fiscal que incidan en reformas sobre el tema, con la finalidad de ofrecer a la sociedad mejor calidad de información y emprender acciones para transitar de un sistema de información unidireccional (gobierno-sociedad) a uno bidireccional (gobierno-sociedad-gobierno) que permita enriquecer las bases de datos de información.

Principales actividades:

Realizar un diagnóstico de la Ley vigente en materia de transparencia fiscal; establecer propuesta de mejora y remitir a las áreas correspondientes para su consideración.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Proponer modificaciones a la normatividad en materia de transparencia fiscal.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Formulación de propuestas de mejora a la legislación en materia de transparencia fiscal.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de avance en la presentación de propuestas de mejora en materia de transparencia fiscal.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

CGCS

GGD-GR-066

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.		
Estrategia: Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.	Tema: Transparencia y rendición de cuentas.	

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.		
Descripción: Diseñar campañas de comunicación y producir materiales impresos y audiovisuales para promocionar la imagen institucional, así como los valores históricos y culturales de la entidad.		
Principales actividades: Planear y diseñar la comunicación institucional del Poder Ejecutivo y sus dependencias.		
Metas 2012-2017:		
Meta 1: Planear y diseñar campañas de comunicación institucional.	Meta 2: Diseñar y producir publicaciones oficiales.	Meta 3: Diseñar y producir materiales promocionales, impresos y audiovisuales, y brindar asesoría y apoyo técnico sobre la imagen institucional.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Diseño de campañas publicitarias sobre acciones relevantes de gobierno.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de campañas publicitarias diseñadas con relación al número de campañas publicitarias solicitadas por las dependencias.
Valor meta al año 2017: 100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



PGJEM

GGD-GR-067

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Difundir de manera interna e institucional, como primera fase, las mejoras, ventajas y nuevas aplicaciones del Sistema Automatizado de Denuncia (SAD).

Principales actividades:

Dar a conocer el nuevo sistema, informar sobre sus características, resaltar los principales beneficios o atributos, posicionar un lema publicitario, persuadir, incentivar, estimular o motivar el uso del servicio, y recordar constantemente a la población la existencia del producto o servicio.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar a conocer el nuevo Sistema Automatizado de Denuncia.

Meta 2:

Resaltar los principales beneficios o atributos del Sistema Automatizado de Denuncia.

Meta 3:

Persuadir, incentivar, estimular o motivar el uso del Sistema Automatizado de Denuncia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Funcionamiento del Sistema Automatizado de Denuncia.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de quejas recibidas sobre el Sistema Automatizado de Denuncia con relación a las quejas atendidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SSC

GGD-GR-068

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Garantizar a la sociedad la observación, el seguimiento y la evaluación de la función policial.

Principales actividades:

Crear grupos de la sociedad organizada que coadyuven en la supervisión y evaluación de la policía; establecer estrategias, en coordinación con la ciudadanía, de inspección y verificación de los cuerpos policiales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Establecer e instrumentar programas de supervisión e inspección al personal policial con la participación de la sociedad organizada.

Meta 2:

Fortalecer los mecanismos de quejas y denuncias sobre las malas prácticas policiales.

Meta 3:

Impulsar los canales de comunicación con la ciudadanía en materia de transparencia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Malas prácticas policiales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de denuncias de abuso de autoridad con relación al número de policías de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Valor meta al año 2017:

8





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEMEAM

GGD-GR-069

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Fomentar la cultura de la denuncia en materia ambiental por parte de la población a través del Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental (ECOTEL).

Principales actividades:

Operar el Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Operar el Sistema Estatal de Atención a la Denuncia Ciudadana en Materia Ambiental.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Población beneficiada con acciones en materia ambiental.

Descripción o definición del indicador:

Población beneficiada con acciones de educación ambiental con relación al total de la población de la entidad.

Valor meta al año 2017:

200





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOM

GGD-GR-070

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Hacer partícipe a la población sobre las acciones y logros que se realizan en el sector comunicaciones a través de la página electrónica de Transparencia.

Principales actividades:

Poner a disposición y actualizar la información sobre las acciones y logros del sector comunicaciones en el portal de transparencia y atender las solicitudes de información pública.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender y dar seguimiento a las solicitudes de información pública vía INFOEM.

Meta 2:

Realizar la evaluación y seguimiento de programas de trabajo del sector comunicaciones.

Meta 3:

Actualizar trimestralmente la información publicada en el portal electrónico de Transparencia de la Secretaría de Comunicaciones del Estado de México (SECOM).

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención a solicitudes de información pública.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de requerimientos de información pública integrados, atendidos y con seguimiento correspondiente al sector comunicaciones, con relación a los requerimientos recibidos.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-071

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Promover la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Principales actividades:

Realizar encuestas para conocer la opinión ciudadana respecto de la Contraloría Social, asimismo atender los reportes ciudadanos, las presuntas quejas, denuncias, sugerencias de obras públicas, programas sociales, trámites y acciones gubernamentales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Recibir, dar seguimiento y atender los reportes ciudadanos, las presuntas quejas, sugerencias de contralores sociales de obras públicas y programas sociales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención de reportes ciudadanos generados.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de reportes generados con relación al total de reportes recibidos.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEDEMET

GGD-GR-072

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Proporcionar información pública de la dependencia en estricto apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Principales actividades:

Integrar con apego a la legalidad la información pública que se solicite por parte de la ciudadanía.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Generar informes sobre el estado de las peticiones al módulo de acceso a la información pública de la dependencia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Solicitudes de información pública.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas con relación al total de solicitudes recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECTUREM

GGD-GR-073

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Orientar la gestión pública al logro de los objetivos gubernamentales en el área de turismo artesanal.

Principales actividades:

Mejorar los procesos de conducción y ampliación de políticas públicas en materia turística mediante el apoyo y asesoría, para incrementar la afluencia y oferta turística.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar seguimiento a programas de promoción, capacitación, certificación, mejoramiento de la infraestructura en materia turística y fomento a las artesanías.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Evaluación del cumplimiento, eficiencia y eficacia de las funciones sustantivas del sector turismo.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de evaluaciones realizadas con relación a las evaluaciones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEDECO

GGD-GR-074

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Invitar a representantes de la sociedad para asistir a las sesiones de los comités internos de las dependencias y comisiones municipales, así como a las sesiones del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria. En el portal electrónico de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria se publicarán aquellos proyectos de regulación que fueran aprobados y que impliquen simplificación administrativa, resultando en un gobierno honesto, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Principales actividades:

Convocar a representantes de la sociedad a formar parte de los grupos de trabajo que se deriven de los acuerdos establecidos en las sesiones de Consejo Estatal de Mejora Regulatoria y de los comités internos de las dependencias y de las comisiones municipales. El ciudadano podrá revisar aquella información de manera transparente, lo que representa una mejora administrativa en el Gobierno del Estado de México.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Invitar a representantes de la sociedad a cada sesión del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.

Meta 2:

Publicar proyectos de regulación en el portal electrónico de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación de asociaciones civiles y/u organizaciones sociales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de consejos estatales, comités internos de dependencias estatales y comisiones municipales con participación de los representantes de la sociedad con relación a los consejos, comités y comisiones efectuadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEDAGRO

GGD-GR-075

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Atender las solicitudes en materia agropecuaria que emita la sociedad a través de la ventanilla única .

Principales actividades:

Captar solicitudes de financiamiento en las ventanillas únicas de las delegaciones.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender las solicitudes de financiamiento.

Meta 2:

Recibir quejas y denuncias.

Meta 3:

Atender solicitudes de información.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Ventanillas únicas delegacionales.

Descripción o definición del indicador:

Número de ventanillas únicas en operación.

Valor meta al año 2017:

13





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEDUR

GGD-GR-076

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Integrar los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de los Asentamientos Humanos, los cuales fungen como representantes de los ciudadanos que habitan una comunidad y contribuyen con la autoridad en la detección de asentamientos irregulares.

Principales actividades:

Llevar a cabo la conformación de los comités en cada localidad.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Integrar los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de los Asentamientos Humanos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Población beneficiada por la ejecución de programas de suelo.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de habitantes beneficiados con relación al total de habitantes programados en municipios con alto índice de marginación.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SETRAN

GGD-GR-077

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Proporcionar a todos los solicitantes la información pública conforme a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, siguiendo un principio de máxima publicidad.

Principales actividades:

Responder en tiempo y forma a las solicitudes de información.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender y dar seguimiento a las solicitudes de información.

Meta 2:

Actualizar la página de transparencia de la Secretaría de Transporte (SETRAN).

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención a las solicitudes de información pública.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas con relación al total de solicitudes recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-078

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	
Estrategia: Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.	Tema: Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.
Descripción: Mejorar los canales de la comunicación con la ciudadanía a fin de que formulen propuestas y opiniones respecto a los servicios e información que se le proporciona.
Principales actividades: Operar el sistema de atención telefónica y otros canales de comunicación mediante los cuales la ciudadanía puede expresar sus comentarios, quejas y sugerencias respecto a los servicios e información gubernamental; transmitir el programa <i>Enlace Ciudadano</i> a través de la Radio y Televisión Mexiquense.
Metas 2012-2017: Meta 1: Atender y orientar a la ciudadanía sobre la actividad gubernamental, vía telefónica, digital y personalizada. Meta 2: Captar opiniones y sugerencias a través del programa radiofónico y televisivo <i>Enlace Ciudadano</i> .

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Atención a solicitantes de orientación e información acerca de la gestión gubernamental.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de usuarios atendidos con relación al total de usuarios solicitantes de información.
Valor meta al año 2017: 100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEDESEM

GGD-GR-079

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Promover la transparencia y modernización de los programas y acciones vinculadas con el desarrollo social, a fin de contribuir a eficientar la gestión pública.

Principales actividades:

Difundir información de los programas y acciones vinculados con el desarrollo social en términos de la normatividad aplicable e impulsar la modernización de trámites, servicios y acciones vinculados con el desarrollo social.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Actualizar la página electrónica de Transparencia Institucional.

Meta 2:

Promover acciones de modernización administrativa en trámites, servicios y acciones vinculadas con el desarrollo social.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Modernización de trámites y servicios.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de trámites y servicios modernizados con relación a los trámites y servicios existentes.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEEM

GGD-GR-080

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Promover la participación amplia y corresponsable de las asociaciones de padres de familia en las instituciones de Educación Básica (EB).

Principales actividades:

Establecer las asociaciones de padres de familia en las escuelas de Educación Básica.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Integrar las asociaciones de padres de familia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Integración de las asociaciones de padres de familia.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de asociaciones de padres de familia integradas con relación al total de escuelas de Educación Básica.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SSEM

GGD-GR-081

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Fortalecer las actividades para el acceso permanente de la ciudadanía a la información sobre los asuntos públicos del Sector Salud.

Principales actividades:

Proporcionar la información solicitada por la ciudadanía para evaluar el desempeño del sector.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Responder a las solicitudes de transparencia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención a las solicitudes de información.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes atendidas respecto de las solicitudes realizadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SGG

GGD-GR-082

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fomentar la participación de la sociedad para consolidar una administración honesta, transparente, ágil, eficaz y eficiente.

Descripción:

Disminuir las quejas y denuncias mediante acciones de inspección garantizando una actuación de los servidores públicos con apego a la legalidad y normatividad vigente.

Principales actividades:

Atender las quejas y denuncias.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender las quejas y denuncias.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención de quejas y denuncias.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de quejas y denuncias atendidas con relación a las quejas y denuncias recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOGEM

GGD-GR-083

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Coadyuvar en la formación de un gobierno que asegure un marco de legalidad y justicia, en el que la transparencia y rendición de cuentas sean la base de su gestión.

Descripción:

Realizar acciones que impulsen la formación de un gobierno donde la base de su gestión asegure un marco de legalidad y justicia, transparencia y rendición de cuentas de los servidores públicos.

Principales actividades:

Llevar a cabo asesorías sobre la aplicación de la normatividad en materia de responsabilidades y realizar campañas para la presentación de manifestación de bienes y la abstención de recibir dadivas por parte de los servidores públicos.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Asesorar sobre la aplicación de la normatividad en materia de responsabilidades.

Meta 2:

Realizar campañas para la presentación de manifestación de bienes por alta, baja y anualidad, y la abstención de recibir dadivas.

Meta 3:

Realizar la manifestación de bienes por alta, baja y anualidad.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Cumplimiento en la presentación de la manifestación de bienes por anualidad.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de servidores públicos que cumplen con la presentación de la manifestación de bienes con relación al padrón de servidores públicos obligados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-084

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Transparencia y rendición de cuentas.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Impulsar mecanismos de coordinación entre los órganos estatales de control y los entes fiscalizadores externos, para hacer más eficiente y eficaz la vigilancia de los recursos públicos.

Descripción:

Realizar acciones que promuevan la coordinación entre los órganos estatales de control y los entes fiscalizadores externos para hacer más eficiente y eficaz la revisión de los recursos públicos.

Principales actividades:

Implementar nuevos proyectos, participar en reuniones de órganos de gobierno y designar auditores externos.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Implementar proyectos del Modelo Integral de Control Interno (MICI).

Meta 2:

Participar en reuniones de órganos de gobierno y colegiados.

Meta 3:

Designar a los auditores externos para realizar trabajos de auditoría en organismos auxiliares.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Eficiencia en la implementación del Modelo Integral de Control Interno (MICI).

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de proyectos implementados con relación al total de proyectos programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



CGCS

GGD-GR-085

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Actualizar permanentemente los mecanismos y canales de comunicación con la sociedad para que la información fluya de forma ágil y oportuna.

Descripción:

Mantener informada a la sociedad en general sobre el quehacer del Poder Ejecutivo y sus dependencias utilizando los mecanismos y canales de comunicación más avanzados.

Principales actividades:

Elaborar y difundir comunicados de prensa sobre el quehacer gubernamental por diferentes medios. Promover entrevistas y participación de funcionarios del Poder Ejecutivo en radio y televisión para dar a conocer acciones en beneficio de la ciudadanía. Atender a representantes de medios que cubren eventos del Titular del Poder Ejecutivo.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Elaborar y difundir comunicados de prensa sobre el quehacer gubernamental por diferentes medios.

Meta 2:

Promover entrevistas y participación de funcionarios del Poder Ejecutivo en radio y televisión para dar a conocer acciones en beneficio de la ciudad.

Meta 3:

Atender a representantes de medios que cubren eventos del Titular del Poder Ejecutivo.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Difusión de la información del quehacer gubernamental.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de acciones de comunicación con relación al total de información generada.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEFIN

GGD-GR-086

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Actualizar permanentemente los mecanismos y canales de comunicación con la sociedad para que la información fluya de forma ágil y oportuna.

Descripción:

Fortalecer el Portal Electrónico del GEM como un canal de comunicación con la sociedad para que la información fluya de forma ágil y oportuna.

Principales actividades:

Incorporar y/o rediseñar sitios electrónicos y actualizar los sitios ya existentes en el portal electrónico.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Incorporar y/o rediseñar sitios electrónicos gubernamentales.

Meta 2:

Actualizar sitios electrónicos gubernamentales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Cumplimiento del programa de incorporación y actualización de sitios electrónicos en el portal electrónico.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas de construcción de nuevos sitios electrónicos o su actualización con relación a los sitios programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



CGCS

GGD-GR-087

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Transformar la comunicación social en una plataforma para el ejercicio de un gobierno democrático, a través del contacto con la sociedad, promoviendo una relación abierta y participativa entre el gobierno, los medios de comunicación y la sociedad, con base en el respeto a la libertad de expresión, ofreciendo a la ciudadanía información objetiva, suficiente y oportuna, para que cuente con los elementos que le permitan valorar el desempeño gubernamental.

Descripción:

Coordinar las acciones con comunicadores y dependencias para informar a la sociedad sobre el desempeño gubernamental con transparencia y oportunidad.

Principales actividades:

Realizar reuniones de acercamiento con comunicadores para fomentar la difusión de acciones del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias. Efectuar reuniones de vinculación interinstitucional a fin de coordinar esfuerzos para la divulgación de acciones gubernamentales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar reuniones de acercamiento con comunicadores para fomentar la difusión de acciones del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias.

Meta 2:

Efectuar reuniones de vinculación interinstitucional a fin de coordinar esfuerzos para la divulgación de acciones gubernamentales.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Reuniones de vinculación interinstitucional.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de reuniones de vinculación interinstitucional realizadas con relación al número de reuniones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

CGCS

GGD-GR-088

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Transformar la comunicación social en una plataforma para el ejercicio de un gobierno democrático, a través del contacto con la sociedad, promoviendo una relación abierta y participativa entre el gobierno, los medios de comunicación y la sociedad, con base en el respeto a la libertad de expresión, ofreciendo a la ciudadanía información objetiva, suficiente y oportuna, para que cuente con los elementos que le permitan valorar el desempeño gubernamental.

Descripción:

Procurar que la mayor parte de la población tenga acceso por diferentes medios a los mensajes que divulguen las acciones del gobierno.

Principales actividades:

Ordenar la difusión de campañas en medios e inserciones de publicidad y prensa, procurando lograr la cobertura de mayor amplitud posible.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Ordenar la difusión de campañas en medios procurando lograr la cobertura de mayor amplitud posible.

Meta 2:

Enviar inserciones de publicidad y prensa.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Generación de documentos publicitarios.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de inserciones en prensa con relación al total de inserciones solicitadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



CGCS

GGD-GR-089

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Mejorar los mecanismos para conocer y analizar las demandas y expectativas de la sociedad.

Descripción:

Mejorar permanentemente los mecanismos para conocer la opinión de la sociedad respecto al desempeño del gobierno.

Principales actividades:

Generar reportes del monitoreo de medios de comunicación sobre las acciones del Titular del Poder Ejecutivo Estatal y sus dependencias. Realizar e interpretar encuestas y sondeos entre la población para conocer su opinión sobre las acciones del gobierno.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Generar reportes del monitoreo de medios de comunicación sobre las acciones del Titular del Poder Ejecutivo Estatal y sus dependencias.

Meta 2:

Realizar e interpretar encuestas y sondeos entre la población para conocer su opinión sobre las acciones del gobierno.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Monitoreo de medios de comunicación.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de medios de comunicación monitoreados con relación al total de medios de comunicación.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

PGJEM

GGD-GR-090

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexicanos.

Descripción:

Crear vínculos institucionales con las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) relacionadas con el combate a la delincuencia y los derechos humanos.

Principales actividades:

Se llevarán a cabo reuniones de coordinación con las ONG en el tema de procuración de justicia, estableciendo acuerdos que fortalezcan la actuación ministerial, policial y pericial.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar acuerdos con las diferentes Organizaciones No Gubernamentales.

Meta 2:

Programar reuniones.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación ciudadana.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de ONG vinculadas con relación a las ONG contactadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SSC

GGD-GR-091

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Impulsar la participación ciudadana para consolidar una cultura de legalidad y prevención del delito.

Principales actividades:

Fortalecer la participación ciudadana en programas de prevención del delito y de la violencia; vincular las estrategias de prevención del delito con la política social, y reforzar los valores de la sociedad para lograr una cultura de la autoprotección y denuncia.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Instrumentar programas que propicien la colaboración entre la autoridad y la ciudadanía.

Meta 2:

Promover la cultura de la denuncia entre la ciudadanía.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación ciudadana.

Descripción o definición del indicador:

Número de ciudadanos involucrados en programas de vinculación social.

Valor meta al año 2017:

42,500





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEMEAM

GGD-GR-092

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal, cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Principales actividades:

Atender solicitudes de información pública de oficio, actualizar la página electrónica de Transparencia y organizar las sesiones del comité de información.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender solicitudes de información pública de oficio.

Meta 2:

Actualizar la página electrónica de Transparencia.

Meta 3:

Organizar sesiones del comité de información.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Eficiencia en la atención de las solicitudes de información pública de oficio.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes de información recibidas y atendidas con relación a las solicitudes de información programadas.

Valor meta al año 2017:

80





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECOM

GGD-GR-093

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Asegurar el cumplimiento de las acciones y obras del sector comunicaciones; facilitar la interacción y comunicación entre la ciudadanía y el gobierno, y contribuir a la transparencia y eficiencia en la Administración Pública Estatal.

Principales actividades:

Apoyar a las organizaciones sociales para la vigilancia y control del cumplimiento de las acciones y obras.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar el seguimiento de la constitución de los comités ciudadanos en coordinación con las contralorías internas del sector comunicaciones.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación social en infraestructura.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de obras realizadas con comité social con relación al total de obras que deben tener comité de vigilancia social.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SECOGEM

GGD-GR-094

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexicanos.

Descripción:

Realizar acciones que impulsen la contraloría social en áreas de la administración pública donde la operación incida en obras públicas y programas sociales.

Principales actividades:

Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de obra pública y programas sociales, inspeccionar con los COCICOVI las obras en proceso y terminadas, impartir asesorías con los COCICOVI en la entrega-recepción de obra pública y entrega de apoyos de programas especiales.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Constituir Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de obras públicas y programas sociales.

Meta 2:

Inspeccionar en conjunto con el Comité Ciudadano de Control y Vigilancia la obra en proceso y terminada.

Meta 3:

Asesorar al Comité Ciudadano de Control y Vigilancia en los actos de entrega-recepción de obra pública.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos con relación al total de comités programados.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEDEMÉT

GGD-GR-095

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Mejorar la calidad de vida de los mexiquenses a través de acciones realizadas por el voluntariado de la Secretaría de Desarrollo Metropolitano (SEDEMÉT).

Principales actividades:

Acercar Jornadas Médico Asistenciales a la población mexiquense. Dichas Jornadas brindan, entre otras actividades, asistencia médica y jurídica, talleres de capacitación en temas de desarrollo humano, y promueven el acceso a bienes de consumo a bajo costo.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Impulsar la realización de Jornadas Médico Asistenciales por parte del voluntariado de la dependencia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Jornadas Médico Asistenciales.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de Jornadas Médico Asistenciales realizadas con relación a las jornadas programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SETRAN

GGD-GR-096

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Realizar la supervisión permanente a los módulos de licencias para corregir cualquier anomalía que se presente tanto en forma operativa como física.

Principales actividades:

Elaborar carteles, trípticos y volantes informativos, brindar capacitación y supervisar a los operadores sobre los criterios de la prestación del servicio.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Brindar un servicio de calidad.

Meta 2:

Posicionar los beneficios de la licencia.

Meta 3:

Combatir prácticas de corrupción.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención a quejas de usuarios con base en información derivada de encuestas de opinión.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de quejas atendidas con relación al total de quejas emitidas en las encuestas de opinión aplicadas a usuarios.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SECTUREM

GGD-GR-097

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Orientar la gestión pública al logro de los objetivos gubernamentales en el área de turismo y promoción artesanal.

Principales actividades:

Orientar la gestión pública al logro de los objetivos gubernamentales en el sector turismo y promoción artesanal, para dar seguimiento a las acciones de la Secretaría de Turismo del Estado de México (SECTUREM).

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Dar seguimiento a programas de promoción, capacitación, certificación, mejoramiento de la infraestructura en materia turística y fomento a las artesanías.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Promover las políticas y programas gubernamentales en el área de turismo y promoción artesanal.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de acciones que orienten la gestión pública al logro de los objetivos gubernamentales en el área de turismo y promoción artesanal, con relación a las acciones programadas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEDAGRO

GGD-GR-098

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Emitir convocatorias de programas agropecuarios institucionales.

Principales actividades:

Realizar campañas de difusión de las convocatorias.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Difundir los programas del sector agropecuario.

Meta 2:

Dar a conocer los resultados en materia de desarrollo rural, agricultura y desarrollo pecuario.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Convocatorias de programas agropecuarios institucionales.

Descripción o definición del indicador:

Número de convocatorias de programas agropecuarios institucionales.

Valor meta al año 2017:

6





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEDUR

GGD-GR-099

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una gestión gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Integrar los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de los Asentamientos Humanos, los cuales fungen como representantes de los ciudadanos que habitan una comunidad y contribuyen con la autoridad en la detección de asentamientos irregulares.

Principales actividades:

Llevar a cabo la conformación de los comités en cada localidad.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Integrar los Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia de los Asentamientos Humanos.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Población beneficiada por la ejecución de programas de suelo.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de habitantes beneficiados con relación al total de habitantes programados en municipios con alto índice de marginación.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SEDESEM

GGD-GR-100

DATOS GENERALES

Objetivo: Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.	
Estrategia: Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.	Tema: Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción: Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.	
Descripción: Verificar el cumplimiento de los programas de desarrollo social y la transparencia en el ejercicio y comprobación de los recursos destinados para tal efecto.	
Principales actividades: Realizar auditorías e inspecciones a las unidades ejecutoras de los programas y acciones de desarrollo social.	
Metas 2012-2017: Meta 1: Realizar auditorías administrativas y financieras.	Meta 2: Realizar inspecciones para verificar el cumplimiento de la normatividad administrativa y financiera.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador: Auditorías e inspecciones realizadas.
Descripción o definición del indicador: Porcentaje de auditorías e inspecciones concluidas con relación a las auditorías e inspecciones programadas.
Valor meta al año 2017: 100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SEEM

GGD-GR-101

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Coadyuvar en la operación de los Consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia (COCICOVIS) para la fiscalización del ejercicio de los recursos.

Principales actividades:

Colaborar con la Secretaría de la Contraloría del Estado de México (SECOGEM) en la operación de los Consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Atender las solicitudes de información de los Consejos Ciudadanos de Control y Vigilancia.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Atención a las solicitudes de información.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de solicitudes de información atendidas con respecto al total de solicitudes recibidas.

Valor meta al año 2017:

100





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

SSEM

GGD-GR-102

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Fortalecer el monitoreo ciudadano para avalar los resultados de los servicios que se otorgan a la población en materia de salud, así como el fomento a la transparencia de la información.

Principales actividades:

Evaluar la calidad de la atención que el usuario percibe e informar sobre los resultados obtenidos a través de las encuestas realizadas a usuarios.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Formar y mantener grupos capacitados en temas de salud.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Participación de la sociedad en la determinación de prioridades en salud.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de población participante con relación a la población programada.

Valor meta al año 2017:

90





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Programa Especial Gestión Gubernamental Distintiva 2012-2017



SGG

GGD-GR-103

DATOS GENERALES

Objetivo:

Establecer una Gestión Gubernamental que genere resultados.

Estrategia:

Garantizar la rendición de cuentas y transparencia.

Tema:

Comunicación, sociedad y gobierno.

INSTRUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

Línea de acción:

Fortalecer el control institucional mediante la participación ciudadana en aquellas áreas de la Administración Pública Estatal cuya operación incida en las condiciones de vida de los mexiquenses.

Descripción:

Realizar evaluaciones a programas prioritarios a efecto de verificar la correcta aplicación de recursos y cumplimiento de objetivos.

Principales actividades:

Realizar evaluaciones a programas prioritarios.

Metas 2012-2017:

Meta 1:

Realizar evaluaciones a programas prioritarios.

EVALUACIÓN

Nombre del indicador:

Evaluaciones a programas prioritarios.

Descripción o definición del indicador:

Porcentaje de evaluaciones realizadas con relación a las evaluaciones programadas.

Valor meta al año 2017:

100



