

PROGRAMA: **Fiscalización superior**

Objetivo: *Contribuir a la mejora de la rendición de cuentas sobre la aplicación de los recursos públicos, mediante la fiscalización superior de las cuentas públicas del Estado de México y Municipios.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la rendición de cuentas sobre la gestión y resultados de los recursos públicos por parte de los gobiernos estatal y municipales, mediante la fiscalización de las cuentas públicas.	Porcentaje de entidades públicas que rinden cuentas sobre la gestión y resultados de los recursos públicos de forma oportuna.	(Entidades públicas que entregan el Informe de Cuenta Pública al Poder Legislativo de forma oportuna / Total de entidades públicas obligadas a entregar el Informe de Cuenta Pública al Poder Legislativo) *100	100.00	Para 2020, se estima que el 100 por ciento de las entidades públicas que rinden cuenta sobre la gestión y resultados de los recursos públicos, realicen en forma oportuna la entrega del Informe de Cuenta Pública al Poder Legislativo, con un total de 384 entidades públicas o informes.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los programas presupuestarios que ejecutan las entidades de los ámbitos estatal y municipal son fiscalizados con apego a derecho.	Porcentaje de Programas Presupuestarios Estatales Fiscalizados en materia de desempeño.	(Programas presupuestarios estatales fiscalizados en materia de desempeño / Total de programas presupuestarios estatales) *100	100.00	En 2020, se fiscalizará el 100 por ciento de los 97 Programas presupuestarios estatales en materia de desempeño, que cuentan con matriz de indicadores para resultados.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de entidades municipales fiscalizadas que ejecutan programas presupuestarios en materia de desempeño.	(Entidades municipales fiscalizadas que ejecutan programas presupuestarios en materia de desempeño / Total de entidades municipales) *100	100.00	Durante 2020, se fiscalizarán 383 entidades municipales que ejecutan programas presupuestarios, lo que representa el 100 por ciento de la meta anual programada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Informe de Resultados entregado.	Porcentaje de cumplimiento respecto a la entrega del Informe de Resultados.	(Informe de Resultados entregado a la Legislatura del Estado de México / Informe de Resultados programado para entregar a la Legislatura del Estado de México) *100	100.00	En 2020, se realizará un informe de resultados, derivado del análisis de la información presentada en la cuenta pública, que se entregará a la Legislatura, en tiempo y forma, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Anual
C.2. Pliegos de recomendaciones y oficios de promoción, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales emitidos.	Porcentaje de pliegos de recomendaciones y oficios de promoción emitidos derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios.	(Pliegos de recomendaciones y oficios de promoción realizados, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios / Total de actos de fiscalización en materia de desempeño) *100	100.00	Para 2020, se prevé realizar un total de 3 mil 473 pliegos de recomendaciones y oficios de promoción, derivados de la fiscalización de desempeño a entidades estatales y municipales que ejecutan programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					

A.1.1. Ejecución de auditorías de desempeño a programas presupuestarios estatales.	Porcentaje de auditorías de desempeño ejecutadas a programas presupuestarios estatales.	(Auditorías de desempeño ejecutadas a programas presupuestarios estatales / Auditorías de desempeño programadas a programas presupuestarios estatales) *100	100.00	Durante 2020, se estima realizar 9 auditorías programadas de desempeño a programas presupuestarios estatales, dando cumplimiento del 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.2. Ejecución de auditorías de desempeño a las entidades municipales que operan programas presupuestarios.	Porcentaje de auditorías de desempeño realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	(Auditorías de desempeño realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios / Auditorías de desempeño a entidades municipales programadas) *100	100.00	En el ejercicio fiscal 2020, se realizarán la totalidad de las 8 auditorías programadas de desempeño a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.3. Ejecución de la evaluación programática y de desempeño a programas presupuestarios estatales.	Porcentaje de programas presupuestarios estatales evaluados (programática y desempeño).	(Evaluaciones programáticas y de desempeño realizadas a programas presupuestarios estatales / Total de evaluaciones programáticas y de desempeño programadas) *100	100.00	En 2020, se prevé realizar 125 evaluaciones programáticas y de desempeño a programas presupuestarios estatales alcanzando el 100 por ciento para el año.	De Gestión Eficiencia Anual
A.1.4. Ejecución de la evaluación a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	Porcentaje de evaluaciones a entidades municipales que operan programas presupuestarios.	(Evaluaciones realizadas a entidades municipales que operan programas presupuestarios / Total de entidades municipales) *100	100.00	Para 2020, se realizarán 383 evaluaciones a entidades municipales que operan programas presupuestarios, alcanzando el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.1. Elaboración de los informes de fiscalización de desempeño de los ámbitos estatal y municipal.	Porcentaje de Informes de la Fiscalización del Desempeño elaborados.	(Informes de la Fiscalización del Desempeño elaborados / Total de Informes de la Fiscalización del Desempeño programados) *100	100.00	Durante 202, se prevé elaborar el 100 por ciento de los 517 informes programados de la fiscalización del desempeño del ámbito estatal y municipal.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.2. Notificación de los Informes de Fiscalización del Desempeño de los ámbitos estatal y municipal para su publicación.	Porcentaje de Informes de la Fiscalización del Desempeño notificados para su publicación.	(Informes de la Fiscalización del Desempeño notificados para su publicación / Total de Informes de la Fiscalización del Desempeño programados para notificar) *100	100.00	Para 2020, se notificarán para su publicación 2 informes de la Fiscalización del Desempeño, representando el 100 por ciento de informes programados para notificar.	De Gestión Eficiencia Anual

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

Objetivo: *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, que contribuyan a garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, mediante el cumplimiento y estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, fomentando el desarrollo de las actividades productivas; así como llevar a cabo el registro, seguimiento, monitoreo y evaluación de los proyectos estratégicos, programas gubernamentales y acuerdos emanados de los Gabinetes del Poder Ejecutivo, que permitan contribuir al cumplimiento de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan de Desarrollo y de los Programas que de este se deriven.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al cumplimiento de los objetivos y estrategias del Gobierno del Estado de México, mediante la generación de documentos técnicos de política pública para la adecuada y oportuna toma de decisiones.	Porcentaje de elaboración de propuestas, recomendaciones, alternativas y estrategias de acción de las políticas gubernamentales analizadas.	(Propuestas, recomendaciones, alternativas y estrategias de acción de las políticas gubernamentales analizadas / Propuestas Programadas) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2020 se emitirán 4 informes de propuestas, recomendaciones, alternativas y estrategias de acción de las políticas gubernamentales analizadas, lo que representa el 100 por ciento con relación a las propuestas programadas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México cuenta con mecanismos para la generación de análisis en materia de políticas públicas.	Porcentaje de análisis de las políticas gubernamentales implementadas con enfoque de mejores prácticas.	(Análisis sobre políticas gubernamentales implementadas / Análisis programados) *100	100.00	En 2020, se integrarán 4 reportes con el análisis de las políticas gubernamentales implementadas, con el propósito de mejorar y/o ajustar su efectividad, lo que representa el 100 por ciento en relación con lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Acuerdos de los Gabinetes Legal, Ampliado y Especializados registrados y cumplidos.	Porcentaje de efectividad al cumplimiento de acuerdos.	(Número de acuerdos cumplidos / Número de acuerdos registrados) *100	100.00	Para 2020, se realizarán 4 informes sobre el cumplimiento de los acuerdos de los Gabinetes Legal, Ampliado y Especializados, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Proyectos estratégicos monitoreados, con factores que inciden en su ejecución.	Porcentaje de proyectos estratégicos con factores que inciden en su ejecución.	(Número de proyectos estratégicos con factores que inciden en su ejecución / Total de proyectos) *100	100.00	También en 2020, se prevé elaborar 4 informes sobre el cumplimiento de los proyectos estratégicos y la identificación de factores que inciden en su ejecución, lo que representa el 100 por ciento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Estudios e investigaciones sobre las políticas gubernamentales analizadas.	Porcentaje de metodologías diseñadas para el análisis de los diferentes fenómenos sociales, económicos y de política pública.	(Mecanismos diseñados para el intercambio de metodologías y de información / Total de mecanismos programados) *100	100.00	En 2020, se prevé emitir 4 reportes de mecanismos diseñados para el intercambio de metodologías y de información, es decir dar cumplimiento del 100 por ciento de los mecanismos programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.4. Demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	(Demandas y peticiones atendidas / Demandas y peticiones recibidas) *100	100.00	Para 2020, se espera atender y proporcionar respuesta en tiempo y forma a 42 mil peticiones ciudadanas formuladas al Titular del Ejecutivo Estatal, lo que representa la atención del 100 por ciento de las demandas y peticiones recibidas.	De Gestión Eficiacia Trimestral
--	---	--	--------	--	---------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Elaboración de registros de acuerdos que se toman en los Gabinetes Legal, Ampliado y Especializados.	Porcentaje de acuerdos registrados.	(Número de acuerdos registrados / Número de acuerdos asumidos) *100	100.00	En 2020, se elaborarán 4 informes de los acuerdos registrados en los Gabinetes Legal, Ampliado y especializados; lo que representa el 100 por ciento de los documentos previstos para su integración.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Elaboración de informes sobre los Acuerdos que se toman en los Gabinetes Legal, Ampliado y Especializados.	Porcentaje de acuerdos a los que se da seguimiento.	(Número de acuerdos a los que se da seguimiento / Número de acuerdos registrados) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé realizar 4 informes sobre los acuerdos registrados en los Gabinetes Legal, Ampliado y Especializados, a los que se otorga seguimiento con las dependencias, lo que representa el 100 por ciento en relación con lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.3. Participación en foros, consejos y comisiones encomendados.	Porcentaje de avance en la integración de informes de seguimiento a foros, consejos y comisiones que sean encomendados a la Secretaría Técnica del Gabinete.	(Informes realizados sobre el seguimiento a foros, consejos y comisiones / Informes programados del seguimiento a foros, consejos y comisiones) *100	100.00	Para 2020, se realizarán 4 informes para integrar información que se deriva de los foros, consejos y comisiones que sean encomendados a la Secretaría Técnica del Gabinete, con el propósito de apoyar la toma de decisiones, lo que representa el 100 por ciento de los programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.4. Promoción de actividades sobre temas de igualdad de género y erradicación de la violencia.	Porcentaje de informes de actividades para la promoción de la igualdad de género y erradicación de la violencia.	(Número de informes de actividades realizados / Número de informes de actividades en la materia programados) *100	100.00	Durante 2020, se elaborarán 4 informes sobre las actividades de sensibilización, concientización y fomento de una cultura igualitaria y de respeto hacia los géneros dirigidas a las y los servidores públicos, orientadas a los derechos humanos, la inclusión social, el empoderamiento de las mujeres y a las acciones contra la discriminación que prevengan cualquier tipo de violencia.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Integración del catálogo de Proyectos Estratégicos.	Porcentaje de integración del catálogo de proyectos estratégicos.	(Número de proyectos estratégicos integrados en el catálogo / Numero de proyectos estratégicos identificados) *100	100.00	En 2020, se realizarán 4 informes sobre la integración de proyectos estratégicos al catálogo de proyectos identificados, lo que representa el 100 por ciento con respecto al total de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.2. Elaboración de Informes de los Proyectos Estratégicos analizados.	Porcentaje de solicitudes de información realizadas a las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos respecto al avance de los proyectos estratégicos.	(Número de solicitudes de información a las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos recibidas / Total de solicitudes enviadas) *100	100.00	Respecto de los proyectos estratégicos en 2020, se estima realizar 12 informes sobre las solicitudes de información a las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos, es decir, el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.3. Coordinación de reuniones con los representantes de las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos para el monitoreo de los proyectos estratégicos.	Porcentaje de reuniones efectuadas con representantes de las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos para el análisis de proyectos estratégicos.	(Número de reuniones efectuadas con representantes de las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos para el análisis de los proyectos estratégicos / Total de reuniones programadas) *100	100.00	Para 2020, se espera efectuar 2 informes sobre reuniones con representantes de las dependencias, organismos auxiliares y entes autónomos para el análisis de los proyectos estratégicos, lo que representa el 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Realización de análisis estadísticos para la toma de decisiones.	Porcentaje de análisis estadísticos para contribuir a la toma de decisiones.	(Variables recopiladas, integradas y procesadas / Total de variables programadas) *100	100.00	En 2020, se recopilarán, integrarán y procesarán 4 documentos de análisis estadísticos para contribuir a la toma de decisiones; cumpliendo el 100 por ciento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.1. Seguimiento eficiente a la demanda ciudadana.	Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas)*100	100.00	Durante 2020, se prevé canalizar y dar seguimiento a las 21 mil peticiones de demanda social, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento en la meta anual.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de comunicación, coordinación y concertación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil, asociaciones y agrupaciones de colonos, así como con la sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político y la participación ciudadana en la Entidad, mediante acciones y procedimientos que promuevan la colaboración democrática de la ciudadanía.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mantener el orden público como sustento de la gobernabilidad democrática y de la paz social en la entidad, mediante la atención de las demandas de las organizaciones sociales, actores políticos y sociedad en general.	Tasa de variación en la atención de conflictos sociopolíticos.	$((\text{Asuntos sociopolíticos atendidos en periodo actual} / \text{Asuntos sociopolíticos atendidos en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	-6.17	Para el ejercicio fiscal 2020, se estima atender 836 asuntos sociopolíticos, lo que representa una disminución de 6.17 por ciento, en relación a los 891 conflictos presentados el año anterior, esto a fin de mantener la paz social y preservar la gobernabilidad democrática en la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La sociedad y sus formas de expresión organizada y el Gobierno del Estado de México se coordinan y concertan a través de mecanismos para la atención de las problemáticas sociopolíticas.	Tasa de variación de acciones de concertación para la construcción de una cultura democrática.	$((\text{Acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones y agrupaciones políticas y ciudadanía en general realizadas en el periodo actual} / \text{Acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones y agrupaciones políticas y ciudadanía en general programadas en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	8.33	En 2020, con el objetivo de desarrollar programas en materia de cultura política y participación democrática, se espera realizar 13 acciones de concertación con instituciones gubernamentales, organizaciones políticas y la ciudadanía en general, por lo que se espera un incremento del 8.33 por ciento, respecto a las 12 acciones de concertación realizadas el año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Visitas realizadas a las localidades de los municipios para la prevención de conflictos y búsqueda de solución a sus demandas.	Porcentaje de cumplimiento de visitas realizadas para la prevención de conflictos.	$(\text{Visitas realizadas en el periodo actual a los municipios} / \text{Visitas programadas a los municipios}) * 100$	100.00	Para 2020, se prevé realizar 84 mil 211 visitas oportunas en las localidades de los municipios, por medio de las Subsecretarías de Gobierno del Valle de Toluca, Zona Nororiental, Oriente I y Oriente II, a fin de prevenir situaciones de riesgo que vulneren el orden social, lo que representa el 100 por ciento la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Eventos regionales de participación ciudadana realizados.	Porcentaje de cumplimiento de eventos regionales con organizaciones de la sociedad civil realizados.	$(\text{Eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales realizados} / \text{Eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales programados}) * 100$	100.00	Con la finalidad de conocer las inquietudes de las organizaciones sociales, se contempla llevar a cabo 6 eventos regionales con organizaciones sociales y dependencias estatales, a fin de crear espacios de participación ciudadana.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.3. Mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva, implementados a los procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa.	Porcentaje de procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos.	(Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa concluidos en el periodo actual / Procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa solicitados en el mismo periodo) *100	100.00	Durante 2020, se contempla concluir 50 procedimientos de mediación, conciliación o justicia restaurativa, resolviendo con ello el 100 por ciento de las controversias que soliciten resolución, mediante los mecanismos establecidos en la ley.	De Gestión Eficiencia Trimestral
---	---	--	--------	---	--

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Atención de audiencias a la población del Estado de México sobre problemáticas sociopolíticas.	Porcentaje de audiencias atendidas.	(Audiencias otorgadas / Audiencias solicitadas) *100	100.00	Asimismo, se prevé mejorar la participación social y establecer mecanismos estrechos de atención a las organizaciones de la sociedad civil, mediante 21 mil 540 audiencias para conocer sus inquietudes y dar cumplimiento al 100 por ciento de audiencias solicitadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Actualización de diagnósticos a fin detectar con oportunidad la problemática sociopolítica.	Promedio de diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	(Diagnósticos sociopolíticos actualizados / Municipios de la región)	12.00	También, se prevé la actualización de 1 mil 500 diagnósticos sociopolíticos de los 125 municipios de la Entidad, lo que equivale a la generación de 12 diagnósticos por municipio, lo que representa conocer la dinámica social de la zona y detectar los posibles conflictos y/o demandas de la población.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Realización de eventos para promover la colaboración institucional entre gobierno, instituciones políticas y sociedad para fortalecer el desarrollo de la cultura política.	Porcentaje de cumplimiento de eventos de promoción y divulgación de la cultura política.	(Eventos de promoción y divulgación de la cultura política realizados / Eventos de promoción y divulgación de la cultura política programados) *100	100.00	Para 2020, se estima realizar 55 eventos de promoción y divulgación política, con el objetivo de fortalecer la relación entre la sociedad, el gobierno y las instituciones políticas, lo que permite dar cumplimiento al 100 por ciento de los eventos programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.2. Elaboración de análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los análisis de desarrollo político.	(Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática elaborados / Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática programados) *100	100.00	Con la finalidad de fortalecer la cultura política, se prevé elaborar 350 análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática, lo que representa cumplir la meta anual al 100 por ciento de los análisis programados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Realización del registro de Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos.	Porcentaje de registro de asociaciones y organizaciones de colonos.	(Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos registrados en el periodo actual / Organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana programados registrar en el mismo periodo) *100	100.00	En 2020, se pretende mantener actualizado el registro de 30 organizaciones, agrupaciones, asociaciones u órganos de representación ciudadana de colonos, lo que significa que se cumplirá al 100 por ciento la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.3.2. Promoción de mecanismos alternativos de solución de controversias como la mediación conciliación o justicia restaurativa.</p>	<p>Porcentaje de informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados.</p>	<p>(Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa realizados en el periodo actual / Informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa programados en el mismo periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>También, se prevé una integración de los 12 informes de mediación, conciliación o justicia restaurativa, que promoverán los mecanismos alternos de solución de controversias; lo que representa cumplir al 100 por ciento la meta planeada.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.3. Información y asesoría en materia administrativa y de gestión social otorgada gratuitamente a las organizaciones, agrupaciones, asociaciones y órganos de representación ciudadana de colonos.</p>	<p>Porcentaje de asesorías en materia administrativa y de gestión social a miembros de asociaciones de colonos.</p>	<p>(Asesorías en materia administrativa y de gestión social otorgadas en el periodo actual / Asesorías en materia administrativa y de gestión social programadas en el mismo periodo) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2020, se estima otorgar 440 asesorías gratuitas, en materia administrativa y de gestión social a los miembros de las asociaciones de colonos, lo que representa un 100 por ciento de gestiones presentadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

Objetivo: *Fomentar y fortalecer el desempeño de los servidores públicos en las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure una mayor transparencia y rendición de cuentas, evitar faltas administrativas, hechos de corrupción y un posible conflicto de intereses.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a fortalecer la transparencia y rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización y control en el ejercicio de los recursos públicos.	Porcentaje de cobertura de fiscalización presupuestal.	$(\text{Presupuesto ejercido auditado} / \text{Presupuesto ejercido}) * 100$	55.00	Para el ejercicio fiscal 2020, se dará fortalecimiento al sistema estatal de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal, por lo cual, se espera auditar 55 mil millones de pesos de presupuesto ejercido, lo que representa una cobertura de fiscalización del 55 por ciento con respecto al presupuesto ejercido (100 mil millones de pesos).	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los Titulares de los Órganos Internos de Control evaluados cumplen con el artículo 21 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y municipios.	Porcentaje de selección y evaluación de titulares de Órganos Internos de Control.	$(\text{Número de titulares de Órganos Internos de Control Evaluados} / \text{Número de titulares de Órganos Internos de Control sujetos a evaluar}) * 100$	100.00	Durante 2020, serán evaluados 70 servidores públicos de las diferentes dependencias, organismos auxiliares y autónomos, mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos, con la finalidad de obtener una rendición de cuentas, respecto de su quehacer como titulares de los órganos internos de control, lo que representa el 100 por ciento programado a evaluar.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Acciones de mejora implementadas.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas en auditoría.	$(\text{Acciones de mejora implementadas por auditoría} / \text{Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoría}) * 100$	100.00	El cumplimiento de las acciones de mejora implementadas con respecto a las acciones de mejora convenidas con las áreas auditadas, son consideradas áreas de oportunidad, para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, para ello en 2020, se estima el 100 por ciento de mil 550 acciones sean implementadas, con respecto al mismo número de acciones convenidas a implementarse.	De Gestión Eficiencia Semestral

C.2. Acciones de mejora de control preventivo implementados en la gestión pública identifica áreas de oportunidad y desempeño institucional en procesos mejorados.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	(Acciones de mejora implementadas por evaluaciones / Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones) *100	100.00	Los resultados de las evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2020, se estima el realizar el 100 por ciento de las 176 acciones implementadas, con respecto al mismo número de recomendaciones convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral
--	--	---	--------	--	-------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Programación de auditorías al ejercicio de los recursos, atribuciones y funciones de las dependencias y organismos auxiliares.	Porcentaje de auditorías concluidas.	(Auditorías concluidas en el periodo / Auditorías programadas a concluir durante el periodo) *100	100.00	En 2020, se estima concluir mil 521 auditorías a las dependencias, organismos auxiliares y municipios con recursos estatales, por parte de las Direcciones Generales de Control y Evaluación de la SECOGEM y los Órganos Internos de Control, lo que representa el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Semestral
A.2.1. Evaluación de la eficacia y eficiencia de procesos y cumplimiento de los objetivos de dependencias, organismos auxiliares y fideicomisos.	Porcentaje de evaluaciones concluidas.	(Evaluaciones concluidas durante el periodo / Evaluaciones programadas a concluir durante el periodo) *100	100.00	Para 2020, se estima realizar las 100 evaluaciones programadas para este periodo a las Dependencias, Organismos Auxiliares y Municipios con recursos estatales, a través de controles preventivos eficientes, lo que resulta dar un cumplimiento del 100 por ciento de evaluaciones programadas.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.2. Participación en supervisiones al control preventivo y colaborativo en la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de supervisiones preventivas.	(Inspecciones, testificaciones, y participación en reuniones realizadas durante el periodo / Inspecciones, testificaciones y participación en reuniones programadas durante el periodo) *100	100.00	Durante 2020, se prevé un control preventivo y colaborativo en la Administración Pública Estatal, a través de 16 mil 71 acciones, con inspecciones y testificaciones, para el apoyo al logro de los objetivos institucionales, logrando el 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Sistema anticorrupción del Estado de México y municipios**

Objetivo: *Establecer políticas públicas orientadas al funcionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, en cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, la Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, mediante la fiscalización y control de los recursos públicos realizado por las autoridades estatales y municipales completamente promoviendo la transparencia y rendición de cuentas; prevengan, investiguen, resuelvan y en su caso, sancionen las faltas administrativas, hechos de corrupción y conflicto de intereses.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la disminución de percepción de corrupción de las instituciones del Gobierno del Estado de México, a través de la implementación de mecanismos orientados a la disminución y combate de la corrupción en el ejercicio del servicio público.	Tasa de variación del porcentaje de percepción de hechos de corrupción en el Estado de México.	((Porcentaje de personas con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del periodo n / Porcentaje de personas con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del periodo n-2) -1) *100	0.00	Para el ejercicio fiscal 2020, se tiene previsto que el porcentaje de población con percepción frecuente y muy frecuente de corrupción en el Estado de México sea de 93.4 por ciento, según la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del Instituto Nacional de Estadística y Geografía; es decir, no se espera variación de acuerdo al porcentaje presentado en 2018.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los servidores públicos estatales y municipales e instituciones gubernamentales promueven la integridad y comportamiento ético, mediante el desarrollo de acciones que incidan en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, en el Estado de México.	Tasa de variación en el porcentaje de incidencia de hechos de corrupción en el Estado de México.	((Porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental en el período n / Porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en el Estado de México conforme a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental del período n-2) -1) *100	0.00	Asimismo, se pretende contribuir a promover la integridad y comportamiento ético de los servidores públicos, mediante el desarrollo de acciones que incidan en el desempeño de su empleo, es por ello que se estima que el porcentaje de personas que tuvieron contacto con hechos de corrupción en la entidad, sea de 15.9 por ciento, mismo porcentaje que se registró en la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de 2018 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía, mostrando por tanto cifras positivas en la incidencia de hechos de corrupción.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					

C.1. Recomendaciones y/o exhortos cumplidos.	Porcentaje de recomendaciones y/o exhortos cumplidos.	(Número de recomendaciones y/o exhortos cumplidos / Número de recomendaciones y/o exhortos emitidos) *100	100.00	En 2020, con la finalidad de dar seguimiento al desempeño de los entes públicos, se prevé que el total de las recomendaciones y/o exhortos emitidos sean cumplidos por los entes públicos que se encuentren en dicho supuesto.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador validados.	Porcentaje de atención de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador.	(Número de insumos técnicos validados por el Comité Coordinador / Número de insumos técnicos requeridos por el Comité Coordinador) *100	100.00	Además, se contempla que el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de México, valide 2 insumos técnicos, lo que representa el 100 por ciento de los insumos requeridos, para prevenir y controlar la corrupción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Acciones para el combate a la corrupción realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para el combate a la corrupción.	(Número de acciones para el combate a la corrupción realizadas / Número de acciones para el combate a la corrupción programadas) *100	100.00	También en 2020, se prevé implementar 4 acciones programadas en las directrices para el combate a la corrupción, cumpliendo con ello al 100 por ciento la meta anual.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Funcionalidades de la Plataforma Digital Estatal disponibles.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para el funcionamiento de la Plataforma Digital Estatal.	(Número de acciones para el funcionamiento de la Plataforma Digital Estatal realizadas / Número de acciones para el funcionamiento de la Plataforma Digital Estatal programadas) *100	100.00	Para 2020, se prevé dar cumplimiento a 26 acciones para el funcionamiento de la Plataforma Digital Estatal, para la generación de inteligencia institucional para el combate a la corrupción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.5. Acciones de vinculación interinstitucional realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de vinculación interinstitucional.	(Número de acciones de vinculación interinstitucional realizadas / Número de acciones de vinculación interinstitucional programadas) *100	100.00	En 2020, con el propósito de establecer acciones de coordinación para el combate a la corrupción entre los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de México y los entes públicos, se espera realizar 211 acciones de vinculación interinstitucional, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.6. Asistencia técnica al Sistema Estatal Anticorrupción otorgada.	Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas.	((Número de sesiones de los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción realizadas + Acciones de asistencia técnica realizadas) / (Número de sesiones de los Órganos de Sistema Estatal Anticorrupción programadas + Acciones de asistencia técnica programadas)) *100	100.00	Además, el Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de México, espera llevar a cabo 42 sesiones con los Órganos del Sistema Estatal Anticorrupción; así como 42 acciones de asistencia técnica, lo que representa un desempeño del 100 por ciento, en relación al mismo número de sesiones y acciones programadas para este año.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.7. Declaraciones presentadas de Situación Patrimonial por anualidad, Declaración de Intereses y Constancia de presentación de la Declaración Fiscal por los servidores públicos que se encuentran obligados.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial por anualidad, declaración de Intereses y la Constancia de la presentación de la Declaración Fiscal.	(Servidores públicos cumplidos / Padrón de servidores públicos programados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2019, la Secretaría de la Contraloría, pretende que 150 mil servidores públicos cumplan en tiempo y forma con su declaración patrimonial por anualidad, declaración de intereses y la constancia de la presentación de la declaración fiscal, lo que representa dar cumplimiento del 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.8. Denuncias presentadas por la ciudadanía sobre presuntas irregularidades administrativas atribuibles a servidores públicos del Gobierno del Estado de México, así como a particulares involucrados en actos de corrupción.	Porcentaje en la atención de denuncias presentadas por los interesados.	(Denuncias atendidas en el periodo / Denuncias recibidas en el periodo) *100	76.85	Asimismo, se prevé dar atención a 14 mil 110 denuncias que serán recibidas mediante el Sistema de Atención Mexiquense (SAM), las cuales se turnan electrónicamente y se les proporciona un seguimiento eficaz desde su recepción hasta su conclusión, esto representa un 76,85 por ciento de atención en relación a las 18 mil 360 denuncias recibidas en el periodo.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Realización de estudios encaminados a la prevención, control y disuasión de la corrupción.	Porcentaje de estudios de prevención, control y disuasión de la corrupción realizados.	(Número de estudios encaminados a la prevención, control y disuasión de la corrupción realizados / Número de estudios encaminados a la prevención, control y disuasión de la corrupción programados) *100	100.00	En 2020, se espera realizar 2 estudios encaminados a la prevención, control y disuasión de la corrupción, que permitan obtener mediciones de impacto y emitir las recomendaciones en el ámbito estatal y municipal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Realización de un reporte sobre el seguimiento, instalación, funcionamiento y desempeño de los sistemas Municipales Anticorrupción.	Porcentaje de avance en la implementación de sistemas municipales anticorrupción.	(Número de sistemas municipales anticorrupción en funcionamiento / Número de municipios del Estado de México) *100	84.00	En 2020, se espera un total de 105 reportes de implementación de los sistemas municipales anticorrupción, lo que representa un avance del 84 por ciento, con relación a los 125 municipios del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.3. Elaboración de proyectos de recomendaciones y/o exhortos.	Porcentaje de cumplimiento de en la realización de proyectos de recomendaciones y/o exhortos.	(Número de proyectos de recomendaciones y/o exhortos realizados / Número de recomendaciones y/o exhortos programados) *100	100.00	Para 2020, se prevé cumplir con un proyecto de recomendaciones y/o exhortos programados para fortalecer los procesos, mecanismos, organización y normas, así como acciones u omisiones que deriven del informe anual que presente el Comité Coordinador, dando un cumplimiento del 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.1. Elaboración del proyecto de Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la integración del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador.	(Número de acciones para la integración del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador realizadas / Número de acciones para la integración del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador programadas) *100	100.00	En 2020, se tiene programado elaborar un proyecto de acciones para la integración del Programa Anual de Trabajo del Comité Coordinador, lo que dará como resultado el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.2. Integración del informe anual de resultados y avances del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la integración del Informe Anual del Comité Coordinador.	(Número acciones para la integración del Informe Anual del Comité Coordinador realizadas / Número de acciones para la integración del Informe Anual del comité Coordinador programadas) *100	100.00	Asimismo, se pretende la integración de un informe de resultados y avances del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción del Estado de México, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Monitoreo de la Política Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de cumplimiento en la emisión de reportes de monitoreo de la Política Estatal Anticorrupción.	(Número de reportes de monitoreo de la política estatal anticorrupción realizados / Número de reportes de monitoreo de la política estatal anticorrupción programados) *100	100.00	En 2020, para determinar el grado de cumplimiento se estima elaborar 4 reportes de monitoreo de la Política Estatal Anticorrupción, lo que representa cumplir al 100 por ciento el nivel de los resultados en los entes públicos del ámbito estatal y municipal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.1. Implementación de los módulos de la Plataforma Digital Estatal, en un ambiente de prueba.	Porcentaje de módulos de la Plataforma Digital Estatal implementados en un ambiente de prueba.	(Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal implementados en un ambiente de prueba / Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal a implementar en un ambiente de prueba programados) *100	100.00	En el ejercicio fiscal 2020, se estima un cumplimiento del 100 por ciento, respecto a los 6 módulos de la Plataforma Digital Estatal implementados en un ambiente de prueba.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.4.2. Diseño de la interfaz gráfica de los módulos de la Plataforma Digital Estatal.	Porcentaje de módulos de la Plataforma Digital Estatal con interfaz gráfica.	(Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal con diseño de interfaz gráfica realizados / Número de módulos de la Plataforma Digital Estatal programados para diseño de interfaz gráfica) *100	100.00	Para 2020, se pretende diseñar la interfaz gráfica de 6 módulos de la Plataforma Digital Estatal, en un ambiente de prueba, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.3. Realización del mantenimiento preventivo y correctivo en lo referente a la interconexión y traspaso de información de la Plataforma Digital Estatal con las aplicaciones administradas por los entes públicos que conforman los Sistemas Anticorrupción Estatal y Nacional.	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos preventivos y correctivos de interconexión y traspaso de información de la Plataforma Digital Estatal.	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos de interconexión y traspaso de información de la Plataforma Digital Estatal realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos de interconexión de la Plataforma Digital Estatal programados) *100	100.00	En 2020, se estima un cumplimiento del 100 por ciento, de 12 acciones de mantenimiento para prevenir y corregir la interconexión y traspaso de información de la Plataforma Digital Estatal.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.5.1. Realización de acciones de difusión dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales para promover la integridad y comportamiento ético en el servicio público.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de difusión dirigida a los servidores públicos.	(Número de acciones de difusión dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales realizadas / Número de acciones de difusión dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales programadas) *100	100.00	Además en 2020, para fortalecer las capacidades institucionales y prevenir el combate a la corrupción, se estima dirigir 2 acciones de difusión a los servidores públicos estatales y municipales en materia del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, lo que representa un desempeño del 100 por ciento de difusión.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.5.2. Realización de acciones de capacitación dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales en materia del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de capacitación dirigidas a los servidores públicos en materia anticorrupción	(Número de acciones de capacitación dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales realizadas / Número de acciones de capacitación dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales programadas) *100	100.00	En 2020, se estima un cumplimiento de 8 acciones de capacitación dirigidas a los servidores públicos estatales y municipales en materia del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios para fortalecer las capacidades institucionales para la prevención y el combate a la corrupción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.5.3. Realización de acciones en materia de comunicación social.	Porcentaje de cumplimiento de acciones en materia de comunicación social	(Número de acciones en materia de comunicación social realizadas / Número de acciones en materia de comunicación social programadas) *100	100.00	Asimismo, se espera el cumplimiento de 72 acciones en materia de comunicación social, para difundir las actividades y los resultados del Sistema Anticorrupción del Estado de México, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de acciones programadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.5.4. Otorgamiento de asesorías para la adecuada instalación y funcionamiento de los Sistemas Municipales Anticorrupción.	Porcentaje de atención en el otorgamiento de asesorías para la adecuada instalación y funcionamiento de los sistemas municipales anticorrupción.	(Número de asesorías para la adecuada instalación y funcionamiento de los sistemas municipales anticorrupción otorgadas / Número de asesorías para la adecuada instalación y funcionamiento de los sistemas municipales anticorrupción solicitadas) *100	100.00	En 2020, se prevén 125 asesorías para la adecuada instalación y funcionamiento de los sistemas municipales anticorrupción, lo que representa el 100 por ciento, en relación al mismo número de asesorías programadas a brindar.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.1. Otorgamiento de apoyo técnico en las sesiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de atención de sesiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	(Número de sesiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción atendidas / Número de sesiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción programadas) *100	100.00	Para 2020, se estima un cumplimiento del 100 por ciento, de las 4 sesiones de asistencia técnica de las sesiones del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.2. Otorgamiento de apoyo técnico en las sesiones del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de atención de sesiones del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.	(Número de sesiones del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción atendidas / Número de sesiones del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción programadas) *100	100.00	Asimismo en 2020, se espera dar cumplimiento a 4 sesiones del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción, que permitirán brindar asistencia técnica.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.6.3. Otorgamiento de apoyo técnico en las sesiones de la Comisión Ejecutiva.	Porcentaje de atención de sesiones de la Comisión Ejecutiva.	(Número de sesiones de la Comisión Ejecutiva atendidas / Número de sesiones de Comisión ejecutiva programadas) *100	100.00	Asimismo en 2020, se espera dar cumplimiento a 20 sesiones de la Comisión Ejecutiva, que permitirán brindar asistencia técnica al Comité Coordinador.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.4. Elaboración de proyectos de normatividad o su actualización, para el establecimiento de mecanismos de coordinación entre los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de normatividad.	(Número de proyectos de normatividad o su actualización para el establecimiento de mecanismos de coordinación entre los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios realizados / Número de proyecto de normatividad o su actualización para el establecimiento de mecanismos de coordinación entre los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios solicitados) *100	100.00	En 2020, se estima cumplir con 2 proyectos de normatividad y su actualización para el cumplimiento de mecanismos de coordinación entre los integrantes del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios, logrando un alcance del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.5. Realización de acciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres entre los servidores públicos de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres.	(Número de acciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres entre los servidores públicos de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción realizados / Número de acciones para promover la igualdad entre hombres y mujeres entre los servidores públicos de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción programados) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2020, se pretende cumplir en su totalidad las 12 acciones programadas para promover la igualdad entre hombres y mujeres entre los servidores públicos de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción, logrando el 100 por ciento de la meta anual programada	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.6. Realización de procedimientos adquisitivos para la provisión de insumos determinados por el Comité Coordinador.	Porcentaje de cumplimiento de procedimientos adquisitivos para la provisión de insumos.	(Número de procedimientos adquisitivos para la provisión de insumos determinados por el Comité Coordinador realizados / Número de procedimientos adquisitivos para la provisión de insumos determinados por el Comité Coordinador programados) *100	100.00	Además, se pretende dar cumplimiento a los 4 procedimientos adquisitivos determinados para la provisión de insumos determinados por el Comité del Sistema Anticorrupción del Estado de México y Municipios.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.6.7. Atención de solicitudes de acceso a la información recibidas por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción.	Porcentaje atención de solicitudes de acceso a la información.	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	100.00	En 2020, se estima atender 66 solicitudes de acceso a la información, lo que representa el 100 por ciento, con respecto al mismo número de solicitudes recibidas en el periodo.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.7.1. Atención de procedimientos por responsabilidad administrativa disciplinaria.	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa disciplinaria resueltos.	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa disciplinaria resueltos en el periodo / Número de procedimientos de responsabilidad administrativa disciplinaria programados para resolver en el periodo) *100	100.00	Por otro lado, en lo que se refiere a procedimientos por responsabilidad administrativa disciplinaria resueltos, se estima la resolución de 253 procedimientos, lo cual permitirá abatir su rezago, así como para resolver los iniciados en el mismo ejercicio presupuestal, lo que se significa el 100 por ciento de cumplimiento en relación a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.8.1. Difusión del programa de cultura de la denuncia de servidores públicos con comportamientos contrarios a la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, así como al Código de Ética.	Porcentaje de difusión para promover la cultura de la denuncia.	(Actividades de difusión para promover la cultura de la denuncia realizadas / Actividades de difusión para promover la cultura de la denuncia programadas en el periodo) *100	100.00	Adicionalmente, se espera llevar a cabo 48 actividades de difusión, las cuales permitan promover la cultura de la denuncia, entre las que destaca el Sistema de Atención Mexiquense (SAM) y los medios electrónicos de fácil acceso, entre otros, lo anterior se traduce en un 100 por ciento con respecto a las denuncia programadas para el periodo.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.8.2. Capacitación de servidores públicos en la observancia de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en la observancia de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.	(Número de servidores públicos capacitados en el periodo / Número de servidores públicos programados a capacitar en el periodo) *100	100.00	Aunado a lo anterior, y con el propósito de tener servidores públicos capaces en la observancia de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, se proyecta capacitar a un total de 800 servidores públicos, es decir el 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.8.3. Recepción y atención de recursos interpuestos en contra de los acuerdos y resoluciones emitidos en los procedimientos de responsabilidad administrativa.	Porcentaje en la recepción y trámite de recursos interpuestos en contra de los acuerdos y resoluciones emitidos en los procedimientos de responsabilidad administrativa.	(Recursos tramitados en los procedimientos de responsabilidad administrativa en el periodo / Recursos recibidos en los procedimientos de responsabilidad administrativa en el periodo) *100	100.00	Además, se estima recibir 15 recursos tramitados en los procedimientos de responsabilidad administrativa, lo que significa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto a los procedimientos recibidos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

Objetivo: *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del Ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos, apoyo para la elaboración de iniciativas de Ley y difusión del marco jurídico actualizado de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en el desarrollo armónico de las actividades, mediante la aplicación del marco jurídico, en beneficio de los intereses del Ejecutivo Estatal.	Porcentaje de iniciativas de Ley Presentadas a la Legislatura Local.	(Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura / Iniciativas de Ley Presentadas) *100	100.00	Para 2020, se realizarán bajo rigor técnico jurídico 120 iniciativas de ley a presentar al H. Legislatura Local, programando la aprobación del 100 por ciento de las iniciativas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La ciudadanía mexiquense está desprotegida con instrumentos jurídicos y técnicas desacordes a los derechos constitucionales.	Porcentaje de proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos revisados, analizados o elaborados.	(Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos recibidos / Número de proyectos de iniciativas de Ley o de Decreto, Acuerdos y Reglamentos concluidos) *100	100.00	Durante el año 2020, se analizará y elaborará con base en los ordenamientos jurídicos que ingresan a la Dirección Jurídica y Consultiva del GEM, el 100 por ciento de los 225 proyectos de iniciativas de ley o de decreto, acuerdos y reglamentos.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Orientación y asesoría técnica y jurídica otorgada a sujetos agrarios y dependencias gubernamentales con solución de la problemática agraria.	Porcentaje de asesorías jurídicas y legislativas planteadas por las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos.	(Número de asesorías jurídicas y legislativas otorgadas / Número de asesorías jurídicas y legislativas solicitadas) *100	100.00	En 2020, se espera brindar 300 asesorías jurídicas y legislativas solicitadas por las dependencias del poder ejecutivo, fideicomisos, organismos auxiliares, gobiernos municipales y ciudadanos. Lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Legislación del Estado de México y versión electrónica del Periódico Oficial Gaceta del Gobierno vía internet publicada en la página web.	Tasa de variación en la consulta del orden jurídico del Estado de México a través de la página web de Legistel.	((Visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado del periodo actual / Visitas a la página web de Legistel del mismo periodo del año anterior) -1) *100	0.67	Para 2020, para el ejercicio fiscal 2020, se estima se presenten 604 mil visitas a la página web de Legistel para consultar el Marco Jurídico del Estado de México, lo que representa un incremento del 0.67 por ciento, en relación a las 600 mil visitas registradas en el año anterior.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Intervención en la conciliación de los conflictos agrarios, promoviendo la suscripción de convenios, acuerdos y minutas con apego a la legalidad, justicia y legalidad.	Porcentaje de solicitudes de la problemática agraria contestadas en la Dirección de Asuntos Agrarios.	(Solicitudes contestadas para la atención y posible solución de la problemática agraria / Total de solicitudes recibidas en la Unidad de Asuntos Agrarios) *100	100.00	En 2020, se contestarán 70 solicitudes a problemas agrarios presentadas en la Unidad de Asuntos Agrarios, lo que representa una atención del 100 por ciento de lo programado a atender.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Electoral**

Objetivo: *Contribuir al desarrollo de la cultura política democrática y de participación ciudadana mediante la organización desarrollo y vigilancia de los procesos electorales en el Estado de México en observancia del marco jurídico electoral aplicable que fortalece el régimen de partidos políticos, asimismo a través de la agilización de los procesos de atención y solución de las controversias electorales que se presenten en la Entidad por los partidos políticos y la ciudadanía.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a garantizar los principios de constitucionalidad y legalidad de los actos, resoluciones electorales y la protección de los derechos político - electorales de los ciudadanos del Estado de México, mediante la resolución de sentencias emitidas por el TEEM.	Índice de resoluciones electorales	(Número de Justiciables a los que se les resolvieron sus medios de impugnación / Número de Justiciables que presentaron medios de impugnación)	1.00	En el ejercicio fiscal 2020, el Tribunal Electoral del Estado de México pretende dar resolución a 270 justiciables que presenten medios de impugnación establecidos en la Ley, lo que representa que se dará solución a 1 de cada medio de impugnación presentado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La ciudadanía del Estado de México tiene cultura cívica, democrática y de participación en los procesos ciudadanos, y garantizar los principios de constitucionalidad y legalidad de los actos, resoluciones electorales y la protección de los derechos político - electorales de los ciudadanos.	Porcentaje de resolución de conflictos jurisdiccionales.	(Número de conflictos jurisdiccionales resueltos (NCJR) / Número de conflictos jurisdiccionales presentados (NCJP)) *100	100.00	También, se prevé resolver en materia electoral el 100 por ciento de los 240 conflictos jurisdiccionales presentados ante el Tribunal Electoral del Estado de México.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de participación en eventos organizados por la Dirección de Participación Ciudadana.	(Número de participantes en eventos de educación cívica y de participación ciudadana / Participación estimada en eventos de educación cívica y de participación ciudadana) *100	91.50	Durante 2020, se estima que asistan 8 mil 967 ciudadanos a los eventos de cultura cívica y participación ciudadana, lo que representa un 91.5 de participación, respecto a los 9 mil 800 ciudadanos estimados a participar en dichos eventos. Esto con la finalidad de garantizar la participación democrática de los ciudadanos, partidos políticos e instituciones electorales de la entidad.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Expedientes generados conforme al estándar.	Porcentaje de expedientes jurisdiccionales conforme al estándar.	(Número de expedientes que están conforme al estándar (NEECE) / Total de expedientes generados (TEG)) *100	100.00	En 2020, se prevé generar conforme al estándar 320 expedientes jurisdiccionales, con la finalidad de que a los ciudadanos se les haga valer su medio de defensa contemplado en la ley, lo que se interpreta cumplir al 100 por ciento la meta planeada.	De Gestión Eficacia Semestral

C.2. Prerrogativas de financiamiento público entregadas a los partidos políticos nacionales o locales.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de prerrogativas a Partidos Políticos con registro ante el IEEM.	(Número de entregas de prerrogativas a partidos políticos realizadas / Número de entregas de prerrogativas a partidos políticos programadas) *100	100.00	Asimismo en 2020, se contempla entregar 96 prerrogativas a partidos políticos con registro ante el Instituto Electoral del Estado de México, cumpliendo con ello lo programado.	De Gestión Eficacia Anual
C.3. Actividades de educación cívica y de participación ciudadana realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de la Dirección de Participación Ciudadana.	(Número de informes de actividades de la Dirección de Participación Ciudadana realizados / Número de informes de actividades de la Dirección de Participación Ciudadana programados) *100	100.00	En 2020, se prevé realizar 71 informes, por cada una de las actividades propuestas por la Dirección de participación Ciudadana, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, respecto de lo programado.	De Gestión Eficacia Anual

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Aplicación de certeza a los justiciables en la interpretación de la norma.	Nivel de certeza a los justiciables.	(Número de sentencias analizadas para extracción de criterios (NSAEC) / Total de sentencias (TS)) *100	100.00	Además, se pretende realizar una correcta interpretación de la norma que le dé certeza a los justiciables, mediante el análisis de 20 sentencias para la extracción de los criterios adecuados de determinación, lo que representa cumplir al 100 por ciento la meta anual.	De Gestión Eficacia Anual
A.1.2. Notificaciones de resoluciones y/o acuerdos de trámite realizadas en tiempo y forma.	Nivel de resoluciones notificadas en tiempo y forma.	((Notificación de Resoluciones realizadas en Tiempo (NRRT) / Notificación de Resoluciones Ordenadas en Expediente (NROE) *100 / 2) + (Notificación de Acuerdos realizadas en tiempo (NART) / Notificación de Acuerdos Ordenadas en Expediente (NAOE) *100 / 2))	100.00	Para 2020, se estima notificar en tiempo y forma 1 mil 250 resoluciones que se encuentran ordenados por expediente, con respecto a las 3 mil 130 notificaciones de acuerdos, considerando que los promoventes no omitan ningún dato que impida su localización.	De Gestión Eficacia Semestral
A.1.3. Capacitación al Personal altamente especializado en materia jurídico electoral.	Porcentaje de especialización en la materia electoral.	(Número de horas de formación acreditables de especialización en el año final (NHFAEaf) / Número de horas de formación acreditables de especialización en el año inicial (NHFAEai)) *100	100.00	Durante 2020, se pretende que el personal especializado en materia jurídico electoral acredite las 150 horas requeridas para obtener su especialización, cumpliendo con ello el 100 por ciento de su formación.	De Gestión Eficacia Anual
A.1.4. Producción de los spots de radio y televisión.	Porcentaje de spots producidos.	(Número de spots de radio producidos (NSRP) / Número de spots requeridos (NSR)) *100	100.00	En 2020, se estima producir 3 spots de en radio y televisión, para la publicidad en medios de comunicación, a fin de informar a la población las actividades que realiza el Tribunal Electoral del Estado de México.	De Gestión Eficacia Semestral
A.2.1. Suministro de financiamiento público a los partidos políticos para actividades permanentes y específicas.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de suministros de financiamiento a Partidos Políticos.	(Número de suministros de financiamiento a Partidos Políticos entregados / Número de suministros de financiamiento a Partidos Políticos programados) *100	100.00	En 2020, se pretende entregar 192 suministros de financiamiento a partidos políticos para que realicen sus actividades permanentes y específicas, cumpliendo con ello el 100 por ciento programado.	De Gestión Eficacia Anual

A.3.1. Elaboración y difusión de boletines y comunicados de prensa.	Porcentaje de efectividad de la comunicación masiva institucional.	(Número de boletines y comunicados difundidos / Número de boletines y comunicados realizados) *100	60.00	También en 2020, se prevé realizar 174 boletines de prensa en los medios de comunicación y en el portal de internet del instituto, de los cuales 104 serán difundidos en la ciudadanía para mantenerla informada, lo que implica una interpretación de 60 por ciento de la meta anual.	De Gestión Eficacia Anual
A.3.2. Implementación de las actividades concernientes al funcionamiento del Centro de Orientación Electoral.	Porcentaje de atención de solicitudes de información en el Centro de Orientación Electoral.	(Solicitudes de información atendidas en el COE / Solicitudes de información recibidas en el COE) *100	100.00	Para 2020, se contempla atender 160 solicitudes de información recibidas a través de medios digitales e impresos en el Centro de Orientación Electoral, lo que representa el 100 por ciento de las presentadas.	De Gestión Eficacia Anual

PROGRAMA: **Población**

Objetivo: *Impulsar la aplicación de la política de la población en el marco del Sistema de Planeación Democrática del Desarrollo, mediante la coordinación intergubernamental e interinstitucional que garantice una administración pública sostenible, competitiva y responsable acorde a la dinámica sociodemográfica de la entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fomento de la cultura demográfica, mediante el seguimiento al cumplimiento de las líneas de acción comprometidas en el Programa Estatal de Población.	Porcentaje de cumplimiento en las líneas de acción del Programa Estatal de Población competencia del COESPO.	(Líneas de acción del Programa Estatal de Población atendidas en el periodo / Líneas de acción del Programa Estatal de Población programadas en el periodo) *100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé atender una línea de acción del Programa Estatal de Población; así de esta manera contribuir al fomento de la cultura demográfica, lo que representa el 100 por ciento en relación a lo programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las dependencias del Poder Ejecutivo, Legislativo Estatal y los 125 Municipios y las instituciones de educación superior contribuyen al diseño y fortalecimiento de las políticas públicas del Estado con acciones de coordinación intergubernamental e interinstitucional y el uso de insumos sociodemográficos.	Porcentaje de insumos generados por la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población entregados.	(Insumos generados por el Consejo Estatal de Población / Insumos programados a entregar) *100	100.00	Con el objeto de asegurar la aplicación de la política nacional de población en los programas de desarrollo económico y social que formulan los órganos de la administración pública estatal y municipal, el Consejo Estatal de Población prevé generar 146 insumos entre los cuales se encuentran: el servicio de información sociodemográfica básica, técnica y especializada del Estado de México en línea, servicio de consulta bibliográfica con préstamo a domicilio, talleres sobre temas demográficos al sector educativo y administraciones municipales entre otros, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Consejos Municipales de Población Instalados.	Porcentaje de municipios con instalación y operación de Consejos Municipales de Población.	(Consejos Municipales de Población instalados y operando / Municipios del Estado de México) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2020, se prevé la instalación y operación de 125 consejos municipales de población, lo que significa el cumplimiento del 100 por ciento de la meta en relación a los 125 municipios del Estado de México.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Talleres de educación en población impartidos.	Porcentaje de beneficiarios de los talleres en temas de educación en población.	(Beneficiarios de los talleres de educación en población / Beneficiarios programados de los talleres de educación en población) *100	100.00	Durante 2020, se estima atender a 2 mil 600 beneficiarios en los cursos de educación en población, donde se difunden temas de sexualidad reproductiva y demográfica; se espera tener un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

A.1.1. Difusión de estudios sociodemográficos.	Porcentaje de estudios sociodemográficos distribuidos en la población a través de los medios de comunicación.	(Número de estudios sociodemográficos elaborados / Número de estudios sociodemográficos publicados y/o difundidos) *100	100.00	En 2020, se espera elaborar 13 estudios sociodemográficos los cuales podrán ser distribuidos en la población a través de los medios de comunicación, dando cumplimiento del 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.1. Atención a solicitudes de información sociodemográfica.	Porcentaje de solicitudes de información sociodemográfica atendidas.	(Solicitudes de información sociodemográfica atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información sociodemográfica recibidas en el periodo actual) *100	100.00	También, se buscará dar atención a las 200 solicitudes de información sociodemográfica básica, técnica y especializada programadas; logrando así el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planteada.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.2. Difusión de la cultura demográfica.	Porcentaje de cumplimiento en las sesiones de la Asamblea General del Consejo Estatal de Población.	(Asamblea General de Gobierno del Consejo Estatal de Población / Asamblea General de Gobierno realizada) *100	100.00	Para el año 2020, se planea llevar a cabo 2 sesiones de asamblea general de gobierno del Consejo Estatal de Población, lo que representa el 100 por ciento de asambleas realizadas.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Fortalecimiento de los ingresos**

Objetivo: Establecer una política tributaria eficiente, eficaz y con estricto apego a la legalidad, que contribuya al incremento de los ingresos estatales que darán financiamiento a los objetivos del Plan de Desarrollo del Estado de México mediante la operación eficiente de un moderno sistema de administración y recaudación de los ingresos, proporcionando atención integral al contribuyente y fiscalizando el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a fortalecer las finanzas del gobierno estatal, mediante la captación creciente de ingresos estatales.	Tasa de variación de los ingresos ordinarios.	$((\text{Ingresos ordinarios recaudados en el año actual} / \text{Ingresos ordinarios estimados en la Ley de Ingresos del año actual}) - 1) * 100$	0.00	Con la finalidad de contribuir al desarrollo del Estado de México, para el ejercicio fiscal 2020, se estima se mantenga la recaudación de ingresos ordinarios la cual se proyecta en 257 millones 809 mil 867.01 pesos, con relación a la del año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes.	Porcentaje de cumplimiento de la Meta de Ingresos Propios (CMIP).	$(\text{Ingresos propios recaudados} / \text{Ingresos propios programados}) * 100$	100.00	Asimismo, se estima que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera oportuna, permitiendo recaudar los ingresos propios programados en 32 mil 724 millones de pesos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado a recaudar.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje del costo de la recaudación.	$(\text{Presupuesto ejercido en el programa} / \text{Ingresos propios recaudados en el año actual}) * 100$	4.23	También para 2020, se espera que el presupuesto ejercido en el programa sea de 1 mil 79 millones 826 mil 151 pesos, lo que representa un costo de recaudación del 4.23 por ciento, respecto a los 25 mil 494 millones 319 mil 400 pesos de ingresos propios recaudados en el año.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Padrón de contribuyentes actualizado e incrementado.	Tasa de variación del porcentaje de contribuyentes activos con al menos una declaración presentada.	$((\text{Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año actual} / \text{Porcentaje de contribuyentes con al menos una declaración presentada en el año anterior}) - 1) * 100$	-0.64	De igual manera, se prevé que en promedio el 28.7 por ciento de los contribuyentes cuenten con al menos una declaración presentada, lo que representa una variación del -0.64 por ciento, en relación con los registrados en el año anterior, el cual fue de 28.9 por ciento.	De Gestión Eficiencia Anual
C.2. Particulares y autoridades asesorados oportunamente en materia fiscal, estatal y federal.	Porcentaje de asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica personalizadas, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal.	$(\text{Consultas a contribuyentes atendidas} / \text{Consultas a contribuyentes programadas}) * 100$	100.00	Asimismo en 2020, se prevé brindar asistencia técnica a particulares y autoridades, a través de 180 mil consultas de vía telefónica personalizada, chat y correo electrónico en materia fiscal estatal y federal, para fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Anual

C.3. Ingresos generados por actos de fiscalización incrementados.	Tasa de variación de los ingresos generados por actos de fiscalización.	((Ingresos generados por actos de fiscalización del período actual / Ingresos generados por actos de fiscalización del período anterior) -1) *100	5.00	Además, se estima una recaudación por actos de fiscalización de 1 mil 643.9 millones de pesos, los cuales representan un incremento de 5 por ciento respecto a 1 mil 565.6 millones de pesos de ingresos generados en el periodo anterior, para lo cual se tomará como base una programación más asertiva, principalmente en la emisión de cartas invitación federal.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.4. Contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios fiscales.	Porcentaje de contribuyentes atendidos en sus trámites y servicios fiscales.	(Número de contribuyentes atendidos / Número de contribuyentes programados) *100	100.00	También, se estima que 909 mil 666 trámites y servicios solicitados por los contribuyentes en los Centros de Servicios Fiscales, sean atendidos en su totalidad.	De Gestión Eficacia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Emisión de requerimientos a contribuyentes.	Tasa de variación del porcentaje de requerimientos notificados.	((Porcentaje de requerimientos notificados en el año actual / Porcentaje de requerimientos notificados en el año anterior) -1) *100	-2.43	Para 2020, se espera notificar el 71.23 por ciento de los requerimientos emitidos durante el año, lo que representa una variación del -2.43 por ciento, en relación a los requerimientos notificados en el año anterior, el cual es del 73.23 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Resolución de las peticiones escritas presentadas por los contribuyentes o autoridades.	Porcentaje de atención a las peticiones de los contribuyentes o autoridades.	(Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades atendidas / Número de peticiones escritas de contribuyentes o autoridades recibidas) *100	100.00	Asimismo, se prevé atender 7 mil 600 peticiones escritas por parte de los contribuyentes o autoridades, las cuales pueden ser requerimientos de información o asesorías, de las cuales el 100 por ciento serán atendidas en tiempo y forma.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Realización de actos de fiscalización a contribuyentes.	Porcentaje de fiscalización a contribuyentes.	(Actos de fiscalización realizados / Universo de contribuyentes activos) *100	0.18	Se realizarán 6 mil 400 actos de fiscalización, resultando un 0.18 por ciento de progresividad satisfactoria por actos de fiscalización, en relación con los 3 millones 486 mil 229 contribuyentes activos domiciliados en el padrón.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.4.1. Evaluación a los Centros de Servicios Fiscales para calificar el servicio proporcionado.	Porcentaje de evaluaciones realizadas a los Centros de Servicios Fiscales.	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones programadas) *100	100.00	En 2020, se prevé realizar 70 evaluaciones a los Centros de Servicios Fiscales y fomentar la mejora en tiempos, calidad y buen trato de los servidores públicos al brindar una atención a los ciudadanos, lo que representa un 100 por ciento respecto al mismo número de evaluaciones.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Gasto social e inversión pública**

Objetivo: *Contribuir al crecimiento económico y al desarrollo social del estado, mediante la ejecución eficaz y transparente de los procesos de análisis y evaluación de proyectos de inversión, así como de la asignación, registro, control, seguimiento del gasto de inversión autorizado, manteniendo actualizados los lineamientos normativos y el marco jurídico aplicable.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población mexiquense, mediante el incremento de los recursos asignados al gasto social y la inversión pública.	Tasa de variación del porcentaje de los recursos asignados al gasto social.	$((\text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año actual} / \text{Porcentaje del Gasto social asignado en el año anterior}) - 1) * 100$	4.00	Durante 2020, se incrementará 4 por ciento el gasto social en comparación de lo asignado el ejercicio anterior. Con un porcentaje del Gasto social asignado en el ejercicio actual esperado del 56.93, destinados a la atención de temas como los de educación, salud, seguridad, medio ambiente, cultura, cultura, desarrollo social, entre otros.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los recursos destinados al gasto social e inversión pública se incrementan para generar un mayor bienestar social de grupos vulnerables.	Tasa de variación de los recursos destinados a la inversión pública.	$((\text{Inversión Pública en el ejercicio actual} / \text{Inversión Pública en el ejercicio anterior}) - 1) * 100$	-25.19	Asimismo, en 2020, se estima un presupuesto de 22 mil 577.85 millones de pesos, lo que representa una disminución considerable en el presupuesto de inversión pública en un 25.19 por ciento respecto del ejercicio anterior el cual fue de 30 mil 180 millones de pesos	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Programas y proyectos de inversión asignados al presupuesto.	Porcentaje de presupuesto de inversión asignado a las dependencias, Fiscalía General de Justicia, entidades públicas y entes autónomos.	$(\text{Presupuesto de inversión} / \text{Presupuesto de inversión asignado}) * 100$	100.00	Por otra parte, se prevé que el gasto destinado en materia de inversión ascienda a 22 mil 577.85 millones de pesos, para que la Unidades Ejecutoras puedan ejercer al 100 por ciento y de manera eficiente la misma cantidad de presupuesto contratado para la ejecución de las obras y/o acciones.	De Gestión Eficiencia Anual
C.2. Banco de proyectos actualizado.	Porcentaje de proyectos de inversión revisados y aceptados dentro del banco de proyectos.	$(\text{Número de proyectos aceptados dentro del Banco de Proyectos} / \text{Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos}) * 100$	87.50	También, para el ejercicio fiscal 2020, se espera dictaminar 2 mil 100 proyectos de inversión de los 2 mil 400 proyectos revisados dentro del banco de proyectos, lo que representa un porcentaje de aceptación del 87.50 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral

C.3. Participaciones y aportaciones otorgadas a entidades públicas ejercidas.	Tasa de variación de la proporción de las aportaciones a entidades públicas con respecto al gasto programable.	((Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual / Porcentaje de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior) -1) *100	16.13	Además, en 2020, se espera un porcentaje de 16.13 por ciento de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio actual, registrando un incremento del 16.13 por ciento en relación al 30.68 por ciento de aportaciones Ramo 33 con respecto al gasto programable del ejercicio anterior. (El porcentaje de este indicador será actualizado hasta el cuarto trimestre del ejercicio 2020, toda vez que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) dé a conocer los techos financieros del Ramo General 33 y determinar el porcentaje).	De Gestión Eficacia Anual
---	--	---	-------	--	---------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública por las dependencias y los organismos auxiliares del Gobierno el Estado de México.	Porcentaje de cumplimiento del programa de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública.	(Número de reportes de seguimiento a la ejecución de los programas y presupuestos ejercidos de inversión pública programados) *100	100.00	Asimismo, se pretende elaborar 12 reportes correspondientes al seguimiento de la ejecución de los programas desarrollados y los presupuestos ejercidos de inversión pública, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.1. Evaluación y análisis de los proyectos de inversión presentados por las dependencias, las Entidades Públicas y Entes Autónomos.	Porcentaje de proyectos de inversión revisados y registrados dentro del banco de proyectos.	(Número de proyectos revisados dentro del Banco de Proyectos / Número de proyectos registrados dentro del Banco de Proyectos) *100	80.00	Por otra parte, se espera lograr la revisión de 2 mil 400 proyectos, lo que representa un 80 por ciento en relación a los 3 mil proyectos de inversión, que se encuentran registrados dentro del Banco de Proyectos que cumplan con los requerimientos solicitados.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.3.1. Seguimiento y monitoreo de la asignación y aplicación de los recursos del FISM y FORTAMUNDF.	Porcentaje de recursos ejercidos del FISM y FORTAMUNDF.	(Presupuesto ejercido del FISM y FORTAMUNDF / Presupuesto autorizado del FISM y FORTAMUNDF) *100	100.00	Con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de los recursos en los 125 municipios del Estado de México, se estima ejercer en un 100 por ciento los recursos del FISM y FORTAMUNDF, respecto al presupuesto autorizado el cual asciende a 17 mil 219.94 millones de pesos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Financiamiento de la infraestructura para el desarrollo**

Objetivo: *Fomentar el desarrollo económico y la inversión productiva, involucrando al sector privado en esquemas de financiamiento para desarrollar infraestructura, a través de proyectos sustentables para los mexicanos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mantener finanzas públicas sanas, a través la implementación de esquemas de financiamiento a proyectos de prestación de servicios que no representen deuda pública.	Porcentaje de obligaciones derivadas de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP).	(Monto de obligaciones de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas / Monto total de las obligaciones estatales) *100	8.41	Durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé un monto total de Proyectos de Prestación de Servicios de 4 mil 908 millones de pesos, respecto a un total de 58 mil 392 millones de pesos correspondientes a las obligaciones estatales, lo que representa un porcentaje del 8.41 por ciento de obligaciones de gobierno estatal por concepto de PPS.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México cuenta con mejores servicios y operación de proyectos de prestación de servicios.	Porcentaje de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas registrados en el Fideicomiso 2253-0.	(Número de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) registrados en el Fideicomiso 2253-0 / Número de Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas contratados en el Estado de México) *100	100.00	Para 2020, se pretende registrar 6 proyectos de prestación de servicios en el Estado de México, a fin de dar cumplimiento a los contratos en el plazo establecido, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) realizados.	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP).	(Pagos realizados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP) / Pagos programados de contratos de Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP)) *100	100.00	En 2020, se prevé realizar el pago de los 48 contratos de proyectos de Prestación de Servicios, lo que significa que los deberes comprometidos por el Gobierno del Estado de México y contratistas no generen carga de pasivos a las finanzas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Elaboración del análisis y seguimiento de los compromisos financieros de los Proyectos de Prestación de Servicios (PPS) y Asociaciones Público Privadas (APP).	Porcentaje de cumplimiento del programa de reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos de Prestación de Servicios vigentes.	(Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes realizados / Reporte de análisis y seguimiento de los Proyectos para Prestación de Servicios y Asociaciones Público Privadas vigentes programados) *100	100.00	También, se prevé realizar 2 reportes sobre el análisis y seguimiento en el año a los proyectos de Prestación de Servicios, lo que representa un porcentaje de cumplimiento del 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

<p>Revisión del informe anual del fiduciario del fideicomiso 2253-0 del ISERTP.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento de entrega del informe anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0.</p>	<p>(Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP entregado / Reporte anual del Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del ISERTP programado) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Se pretende realizar una revisión al reporte anual Fiduciario del Fideicomiso 2253-0 del impuesto sobre erogaciones por remuneraciones al trabajo personal, cumpliendo con el 100 por ciento de lo programado.</p>	<p>De Gestión Eficacia Anual</p>
---	---	--	---------------	---	--

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

Objetivo: *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a establecer una gestión gubernamental que cumpla las disposiciones en materia de Presupuesto Basado en Resultados (PbR), a través del uso de la Metodología del Marco Lógico garantizando con ello la rendición de cuentas, evaluación y la transparencia gubernamental.	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Diagnóstico del avance en el Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el 2019 - Posición otorgada al Estado de México en el 2021)	4.00	Durante 2020, se espera que el Gobierno del Estado de México ocupe la primera posición a nivel nacional en el Diagnóstico del Avance en el Monitoreo y Evaluación de las Entidades Federativas realizado por el CONEVAL avanzando 4 posiciones para cumplir la meta anual.	Estratégico Eficacia Anual
	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas en 2021 - Posición lograda por el Estado de México en el informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED entidades federativas 2019)	0.00	En 2020, se espera mantener el Primer Lugar en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual da a conocer la situación de la implementación del PbR-SED en las Entidades Federativas.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Dependencias del Gobierno del Estado de México implementan con eficacia el Presupuesto basado en Resultados (PbR) y operan el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), para beneficio de los mexiquenses.	Índice de avance de la implantación del Presupuesto basado en Resultados y operación del Sistema de Evaluación del Desempeño del GEM.	(Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año actual - Puntaje del Estado de México en la política del PbR y SED en año anterior)	1.70	En el ejercicio 2020, se posicionará al GEM en la política del PbR y SED entre los primeros lugares a nivel nacional entre sus similares, evaluado a través del diagnóstico del avance alcanzado por las entidades federativas, realizado por la SHCP; con un puntaje esperado al 100, avanzado 1.70 puntos con respecto al año pasado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					

C.1. Seguimiento, análisis, control y evaluación al desempeño programático gubernamental realizado.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático.	(Informe trimestral de avance programático realizado / Informe trimestral de avance programático programado a realizar) *100	100.00	Por otra parte, se prevé llevar a cabo la elaboración de 4 documentos relativos al Avance Programático, los cuales corresponden a cada trimestre del ejercicio fiscal 2020, señalando los principales logros y avances de cada una de las actividades registradas en el Programa Anual (PA) de las dependencias, Organismos Auxiliares, Órganos Autónomos y Poderes, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.2. Foros, talleres, diplomados y cursos realizados en materia de GpR, PbR y SED.	Porcentaje de foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados.	(Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED realizados / Foros, talleres, diplomados y cursos en materia de GpR, PbR y SED programados) *100	100.00	Con la finalidad de actualizar los conocimientos, y reforzar el aprendizaje para la ejecución del trabajo de los servidores públicos de las dependencias y entidades públicas del Gobierno del Estado de México, se realizarán 8 acciones de capacitación en materia de GpR, PbR y SED, lo que representará un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.3. Plan Estatal de Desarrollo integrado y los programas que de él se derivan.	Porcentaje de avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo y sus programas.	(Informe realizado sobre el avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo y sus programas / Informe programado sobre el avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo y sus programas) *100	100.00	También en 2020, se pretende realizar un informe sobre el avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo y sus programas, dando cumplimiento al 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficacia Anual
C.4. Evaluaciones realizadas a los Programas Presupuestarios del gobierno estatal.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación PAE.	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE) *100	100.00	También, se prevé realizar el 100 por ciento de las evaluaciones contenidas en el PAE con base a los Términos de Referencia y los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, se estima que el PAE incluya 20 evaluaciones a los Programas Presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.5. Procesos de ajuste programático atendidos.	Eficacia en la atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) *100	100.00	Además, se pretende atender 49 solicitudes de adecuación programática con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México, lo que representa una eficacia del 100 por ciento en la atención de las adecuaciones programáticas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.6. Propuestas de reforma generadas al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal.	(Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación) *100	100.00	Por otra parte, conforme a las necesidades y propuestas presentadas durante el ejercicio fiscal 2020, se prevé la actualización de las 12 normas, políticas y procedimientos en materia de seguimiento y evaluación presupuestal del marco jurídico correspondiente, es decir, se tendrán un porcentaje de actualización de las normas del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
---	--	--	--------	--	--------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Participación de las dependencias y entidades públicas, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.	Porcentaje de participación de las dependencias y organismos del Poder Ejecutivo, en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED.	(Número de dependencias y entidades públicas con información en el SED / Total de dependencias y organismos del Poder Ejecutivo) *100	100.00	Asimismo, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de la información, se estima que 118 dependencias y organismos del Poder Ejecutivo participen en la inclusión de la información de la gestión institucional al SED, lo cual representa la participación del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.1.2. Generación de indicadores para medición del desempeño de las actividades del gobierno.	Tasa de variación del total de indicadores de desempeño.	((Indicadores generados e informados en el año actual / Indicadores generados e informados en el año anterior) -1)*100	8.42	Con la finalidad de Impulsar la mejora continua de los indicadores estratégicos y de gestión para dar seguimiento, monitoreo y evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, se estima para 2020 se incremente un 8.42 por ciento el número de indicadores operados por las dependencias. Con un total de 1 mil 172 indicadores.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.1.3. Integración de la Cuenta Pública por el Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.	Porcentaje de Integración de la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México.	(Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México Integrada / Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares del Estado de México Programada) *100	100.00	Observando la Normatividad aplicable e informar las acciones de la Administración Pública Estatal, para el 2020 se elaborará la Cuenta Pública del Gobierno y Organismos Auxiliares y Autónomos del Estado de México, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Anual
A.2.1. Capacitación técnica del personal para el cumplimiento eficientes de las funciones en materia de presupuesto basado en resultados.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2020.	(Cumplimiento en la elaboración de PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar) *100	100.00	Durante 2020, se llevará a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación, el cual tendrá la función de dirigir los trabajos de capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados PbR, lo que representa dar cumplimiento del 100 por ciento a la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.2. Cumplimiento de Acciones del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación.	(Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación) *100	100.00	Asimismo, se realizarán 2 acciones del Programa Anual de Capacitación, una presencial y una en línea de manera trimestral, lo cual permitirá que los servidores públicos fortalezcan los procesos de seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios, logrando el 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Evaluación al Plan Estatal de Desarrollo y a sus programas.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones realizadas a los Planes de Desarrollo Municipal del Estado de México.	(Número de evaluaciones a los Planes de Desarrollo Municipal realizadas durante el año / Número de evaluaciones a los Planes de Desarrollo Municipal programas a realizar durante el año) *100	100.00	También para 2020, se pretende realizar 250 evaluaciones a los Planes de Desarrollo Municipal, lo que representa el 100 por ciento de la meta establecida.	De Gestión Eficiencia Semestral
A.4.1. Evaluación con resultados de los Programas presupuestarios.	Porcentaje de Programas presupuestarios con resultados derivados de evaluaciones.	(Programas presupuestarios evaluados / Total de Programas presupuestarios) *100	15.15	Con la función de promover la inclusión de resultados del PAE en la toma de decisiones presupuestarias, se estima que 15 programas presupuestarios serán evaluados, y los sujetos evaluados subirán a sus páginas de internet la evaluación realizada del PAE 2020, lo que represente un porcentaje de evaluación del 15.15 por ciento, en relación a un total de 99 Programas presupuestarios.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.2. Seguimiento del Programa Anual de Evaluación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2020.	(Publicación del PAE 2020 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2020) *100	100.00	En abril del año fiscal 2020, será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2020, mismo que contendrá los Programas presupuestarios sujetos a evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de darle cumplimiento; la publicación del programa representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.4.3. Atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.	Porcentaje de atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora por parte de los Sujetos Evaluados.	(Actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora / Total de evaluaciones del PAE) *100	100.00	Por otra parte, con la finalidad de impulsar la mejora de los Programas Presupuestarios el Gobierno del Estado de México, se prevé se realicen 10 actas de atención a los aspectos susceptibles de mejora, lo que representa el 100 por ciento en el total de evaluaciones del PAE.	De Gestión Eficacia Anual
A.5.1. Integración de expedientes de dictámenes de evaluación programática de manera eficiente.	Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática.	(Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Integrados / Expedientes de Dictamen de Evaluación Programática Recibidos) *100	100.00	Además, se pretenden recibir 40 expedientes de dictamen de evaluación programática, con los cuales se dará cumplimiento al 100 por ciento del total de las solicitudes que se estiman serán recibidos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.6.1. Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.</p>	<p>(Propuestas de reforma generadas en 2020 / Propuestas de reforma programadas a realizar) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>Finalmente, en el ejercicio fiscal 2020, se prevé la elaboración de 2 propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación, atendiendo las necesidades de los operadores del sistema para mantener actualizado el marco de actuación, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
--	--	--	---------------	--	---

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados de certificación de confianza de los servidores públicos, para garantizar un ambiente con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, eficiencia, eficacia, equidad, transparencia, economía, integridad, competencia por mérito y rendición de cuentas y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la actuación de la administración pública estatal, mediante un programa integral de modernización de la administración que genere resultados.	Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental en el periodo.	((Usuarios atendidos en el periodo actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el periodo correspondiente al año anterior en módulos de orientación y vía telefónica) -1) *100	0.48	Se prevé que al finalizar 2020, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido en su conjunto a 1 millón 50 mil usuarias/os, lo que representa un incremento del 0.48 por ciento, con respecto al año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal actualiza su estructura organizacional acorde con las necesidades presentadas y las demandas ciudadanas.	Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo.	(Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con estructura de organización en el periodo) *100	46.15	Por otra parte, durante el ejercicio fiscal 2020, se estima que de las 130 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, 60 sean sujetos a proceso de estructuración o reestructuración; lo que representa un porcentaje del 46.15 por ciento, con lo cual se busca tener una estructura acorde a las necesidades de la población	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Instrumentos jurídico - administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal actualizados.	Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal en el periodo.	(Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el periodo / Total de dependencias y organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal con Reglamento Interior y Manual de Organización en el periodo) *100	31.54	Además, se estima llevar a cabo la elaboración y/o actualización de 41 reglamentos interiores y manuales de organización de las dependencias y organismos auxiliares. Esta medida permitirá que al finalizar el año, que el 31.54 por ciento de estas unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo que regula su actuación, debidamente actualizado.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Comunicación y vinculación promovida entre los temas de gobierno y la ciudadanía.	Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población.	(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) *100	100.00	Asimismo, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 4 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer) para mantener vigente la vinculación con la población.	De Gestión Eficacia Trimestral

C.3. Servidores públicos capacitados en temas de administración pública.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas de administración pública.	(Número de servidores públicos capacitados / Número de servidores públicos programados a capacitar) *100	100.00	Por otro lado, para el año 2020, el Instituto de Administración Pública del Estado de México, prevé capacitar a un total de 1 mil 200 servidores públicos en diversos temas relacionados con la administración pública, lo cual representa el 100 por ciento en relación a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
C.4. Sistema Automatizado de Adquisiciones mantenido.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones en el periodo.	(Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas en el periodo) *100	100.00	También, se llevará a cabo el mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas (SAAC), el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; por lo que se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz y optimizada ejecución en materia de adquisiciones, dando cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	(Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados) *100	17.14	Adicionalmente, se prevé llevar a cabo la incorporación de 30 procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad con nivel mínimo de Dirección General, lo que permitirá a las dependencias y organismos auxiliares mantener esquemas de calidad en los trámites y servicios que proporcionan a la ciudadanía, dando un cumplimiento del 17.14 por ciento, en relación a los 175 procesos ya certificados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Disposición de canales de comunicación y vinculación con la población que se encuentran operando.	Porcentaje de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servicios públicos.	(Número de incidencias / Número de movimientos capturados) *100	0.01	Además, durante el año 2020, la Dirección General de Personal, prevé un margen de error del 0.01 por ciento de incidencias en el pago de percepciones y deducciones de los servidores públicos.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.3.1. Capacitación de servidores públicos para mejora del ejercicio de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera general y específica.	(Servidores públicos capacitados / Servidores públicos programados) *100	100.00	También, se prevé la participación de 24 mil 150 servidores públicos en eventos de profesionalización, a través de las modalidades de educación genérica y específica, mismos que mejorarán el ejercicio de sus funciones; dando cumplimiento al 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

<p>A.3.2. Capacitación de servidores públicos utilizando la modalidad en línea que contribuya a actualizar y mejorar sus funciones.</p>	<p>Porcentaje de servidores públicos capacitados en línea.</p>	<p>(Servidores públicos capacitados en línea / Servidores públicos programados para capacitarse en línea) *100</p>	<p>100.00</p>	<p>De igual forma, se seguirá fomentando la modalidad de educación a distancia, vía internet a un total de 3 mil 150 servidores públicos, con el fin de incrementar la participación bajo esta modalidad y con ello explotar al máximo los beneficios de la Plataforma de Profesionalización en Línea, acercando los servicios al personal del servicio público, logrando una capacitación del 100 por ciento.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
<p>A.4.1. Consolidación del sistema de adquisiciones de bienes y servicios.</p>	<p>Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública en el periodo.</p>	<p>(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública en el periodo / Importe total de bienes y servicios adquiridos en el periodo) *100</p>	<p>51.64</p>	<p>Finalmente, se pretende que el total de los procedimientos adquisitivos a realizar en 2020, se realicen en un 51.64 por ciento mediante licitación pública nacional, por un monto de 7 millones 59 mil 580 pesos.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexiquense**

Objetivo: *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al desarrollo del sistema de información catastral en la entidad mexiquense, mediante la implementación de estrategias de modernización para la actualización e integración de la información de los bienes inmuebles en el Estado.	Porcentaje de integración del padrón catastral estatal.	$(\text{Padrón catastral estatal integrado} / \text{Padrón catastral estatal programado}) * 100$	100.00	Durante 2020, el IGECEM actualizará el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad, lo que permitirá contar con información confiable para los responsables de tomar decisiones, obteniendo información de valores unitarios del suelo, construcción en la entidad, bienes inmuebles públicos, privados y sociales en el Estado de México y sus municipios.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal y municipal cuenta con información catastral suficiente, confiable y oportuna para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de integración de los padrones catastrales municipales.	$(\text{Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico} / \text{Total de municipios del Estado de México}) * 100$	100.00	Asimismo, se espera que los 125 municipios del Estado de México cuenten con la información actualizada de los padrones catastrales municipales, lo que representa una integración del 100 por ciento, de los padrones municipales.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Estudios de valores unitarios comerciales de suelo elaborados.	Porcentaje de estudios de valores unitarios comerciales de suelo elaborados por el IGECEM.	$(\text{Número de estudios de valores unitarios comerciales de suelo realizados} / \text{Número de estudios de valores unitarios comerciales de suelo programados}) * 100$	100.00	En 2020, se prevé realizar un total de 102 estudios de valores unitarios comerciales de suelo, lo que representa el 100 por ciento de la meta en relación al total de estudios programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Avalúos catastrales y comerciales realizados.	Porcentaje de avalúos catastrales y comerciales elaborados por el IGECEM.	$(\text{Número de avalúos catastrales y comerciales elaborados} / \text{Número de avalúos catastrales y comerciales programados}) * 100$	100.00	Adicionalmente, se prevé elaborar 372 avalúos catastrales y comerciales, es decir el 100 por ciento de los avalúos programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.3. Información catastral depurada y actualizada.	Porcentaje de municipios con información catastral depurada y actualizada.	$(\text{Número de municipios con información depurada y actualizada} / \text{Número de municipios programados}) * 100$	100.00	Para proporcionar un servicio integral de la información en el marco cartográfico preciso y dinámico en 2020, se prevé actualizar y depurar datos catastrales de los 125 municipios de la Entidad, lo que equivale al 100 por ciento de la información municipal.	De Gestión Eficacia Trimestral

C.4. Ordenamientos jurídicos normativos actualizados de la información catastral.	Porcentaje de actualización de los ordenamientos jurídicos normativos de la información catastral.	(Número de ordenamientos jurídicos normativos de la información catastral actualizados / Número de ordenamientos jurídicos normativos de la información catastral programados) *100	100.00	Para 2020, con la participación del IGECEM, los municipios y diversas instancias del Ejecutivo Estatal, se espera actualizar 4 ordenamientos jurídicos normativos que regulan la actividad catastral en el Estado, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento de la meta programada para 2020.	De Gestión Eficacia Trimestral
---	--	---	--------	---	--------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Realización de investigaciones para la integración de la base de datos del mercado inmobiliario.	Porcentaje de integración de la base de datos del mercado inmobiliario.	(Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones programadas) *100	100.00	En 2020, el personal de las Delegaciones Regionales del IGECEM, así como del sistema informático: Mapa de Investigaciones de Mercado Inmobiliario (IMMAP), prevén realizar 184 investigaciones que permitan mantener alimentada la base de datos del mercado inmobiliario, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.1. Actualización de las tablas de valores de suelo y construcciones.	Porcentaje de actualización de las tablas de valores unitarios de suelo y construcciones.	(Número de municipios que presentan actualización de los valores unitarios de suelo y construcciones / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	Por otro lado, se prevé que los 125 municipios de la Entidad, presenten la actualización de las Tablas de Valores Unitarios de Suelo y Construcciones, para revisión y emisión de opinión técnica por parte del IGECEM.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.3.1. Actualización del registro gráfico municipal.	Porcentaje de municipios actualizados en el registro gráfico municipal.	(Número de actualizaciones municipales / Total de municipios del Estado de México) *100	100.00	En 2020, se espera que los 125 municipios del Estado de México, actualicen los catálogos operativos del Padrón Catastral y la cartografía catastral a nivel de manzana, lo que representa un alcance del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.3.2. Supervisión a las delegaciones regionales de IGECEM.	Porcentaje de supervisiones realizadas a Delegaciones Regionales del IGECEM.	(Número de supervisiones realizadas en las Delegaciones Regionales / Número de supervisiones programadas a las Delegaciones Regionales) *100	100.00	Con el propósito de verificar la adecuada práctica de la actividad catastral, se prevé realizar 16 supervisiones al personal de las Delegaciones Regionales del Instituto, lo cual representa el 100 por ciento de las supervisiones programadas.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.4.1. Capacitación jurídica impartida al personal de las delegaciones regionales del IGECEM.	Porcentaje de capacitación al personal de las delegaciones regionales del IGECEM.	(Número de cursos realizados al personal de las Delegaciones Regionales / Número de cursos programados al personal de las Delegaciones Regionales) *100	100.00	Finalmente, se prevé proporcionar un curso de capacitación al personal de las Delegaciones Regionales del IGECEM, de acuerdo con el marco jurídico aplicable en la actividad catastral, para que su desarrollo con los municipios sea el óptimo, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica**

Objetivo: *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia estadística y geográfica se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información estadística y geográfica que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la consolidación del Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística, mediante la disponibilidad de los sistemas de consulta de información estadística y geográfica para una oportuna atención gubernamental y ciudadana.	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de información estadística y geográfica desarrollados.	(Sistemas informáticos de información estadística y geográfica en operación / Sistemas informáticos de información estadística y geográfica existentes) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2020, se contempla que estén disponibles al 100 por ciento los 3 sistemas de consulta de información estadística y geográfica existentes en la entidad, a fin de que la sociedad y el gobierno dispongan de información actualizada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal genera y dispone de información geográfica y estadística automatizada pertinente y veraz para consulta de la ciudadanía así como para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de usuarios atendidos en el Servicio Público Estatal de Información.	(Usuarios atendidos / Usuarios programados) *100	100.00	Durante 2020, el Servicio Público Estatal de Información contempla atender a 7 mil usuarios, lo que representa una atención del 100 por ciento de las solicitudes de información geográfica, estadística y catastral que sean presentadas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Programa de generación y actualización de información estadística realizado.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y/o actualización de documentos estadísticos.	(Productos estadísticos generados o actualizados / Productos estadísticos programados) *100	100.00	Para 2020, se prevé la generación y/o actualización de 5 documentos estadísticos, a fin de que la información recopilada sea suficiente y de calidad.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Programa de generación y actualización de información geográfica para la obtención de información realizado.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y/o actualización de documentos geográficos.	(Productos cartográficos realizados / Productos cartográficos programados) *100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2020, se tiene previsto cubrir en su totalidad la demanda de la elaboración de 510 productos cartográficos solicitados en centros de consulta del Instituto, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
A.1.1. Generación y/o actualización de la Información de los proyectos estadísticos.	Porcentaje de cumplimiento de la actualización de proyectos estadísticos.	(Número de proyectos estadísticos actualizados / Número de proyectos estadísticos registrados) *100	100.00	En 2020, se estima llevar a cabo la actualización de 110 proyectos estadísticos y geográficos, a fin de que el Estado de México permanezca como unidad generadora de información estadística y geográfica dentro del INEGI, lo que representa cumplir al 100 por ciento lo programado.	De Gestión Eficacia Anual

A.1.2. Actualización de las unidades generadoras de información estadística	Porcentaje de actualización de información de unidades generadoras de información estadística.	(Unidades de información con reporte entregado / Total de unidades generadoras de información) *100	100.00	Además en 2020, se prevé que las 100 unidades generadoras de información estadística cuenten con su reporte de actualización, logrando con ello un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficacia Trimestral
A.2.1. Actualización de fuentes de información geográfica.	Porcentaje de actualización de información de fuentes de información geográfica.	(Acciones realizadas para la generación o actualización de la información geográfica / Acciones programadas para la generación o actualización de información geográfica) *100	100.00	Con el propósito de mantener actualizada la información cartográfica estatal, se pretende actualizar y/o integrar 2 nuevas capas de información en el sitio web del Atlas Cibernético del Estado de México y la capa Red Geodésica del Estado de México, lo que permite un cumplimiento del 100 por ciento programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

Objetivo: *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del estado orientada a motivar su participación.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir en la mejora de la difusión del quehacer gubernamental, a través de la implementación de herramientas de comunicación modernas que permitan que la sociedad esté informada y participe en el proceso.	Porcentaje de acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental.	((Entrevistas y participaciones en radio y TV. de funcionarios del poder Ejecutivo + Elaboración y distribución de material informativo en la Zona Oriente + Incluir las campañas del Gobierno del Estado de México y la programación y/o a la difusión en los medios de comunicación + Diseñar y producir publicaciones oficiales) / Acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental) *100	100.00	Durante 2020, se prevé informar a la población sobre las 14 mil 589 acciones del quehacer gubernamental, a través de la implementación de herramientas de comunicación tales como 2 mil 563 entrevistas en radio y TV de funcionarios; 11 mil 900 documentos de material informativo en la Zona Oriente; 30 campañas informativas y 96 publicaciones oficiales; que permitan que la sociedad esté informada y participe en el proceso.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense de los 125 municipios del Estado se mantiene informada sobre las acciones relevantes del Gobierno a través de las campañas mejorando los mecanismos de difusión mediante los medios de comunicación.	Porcentaje de generación de documentos publicitarios sobre acciones relevantes del Gobierno del Estado de México.	(Inserciones en prensa / Inserciones en prensa solicitados) *100	100.00	En 2020, se estima la generación de documentos que cubran las necesidades de información sobre las acciones relevantes del GEM, lo que significa la inserción en prensa de 3 mil 480 documentos publicitarios de alcance estatal, que mantiene informada a la población mexiquense de los 125 municipios.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Campañas de comunicación institucional planeadas y diseñadas.	Porcentaje de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Documentos publicitarios de las acciones del Gobierno del Estado de México / Documentos solicitados por las dependencias) *100	100.00	Para 2020, se elaborarán 30 documentos publicitarios solicitados por las diferentes dependencias gubernamentales sobre campañas de comunicación institucional planeadas y diseñadas sobre acciones relativas de Gobierno, lo que significa el cumplimiento al 100 por ciento en el diseño de campañas para difundir los programas, acciones y obras relevantes del Gobierno del Estado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

C.2. Materiales promocionales, impresos y audiovisuales diseñados.	Porcentaje de materiales institucionales autorizados.	(Diseño de materiales autorizados / Diseños de materiales solicitados) *100	100.00	Durante 2020, se prevé autorizar 4 mil 290 promocionales, impresos y audiovisuales institucionales, con el objetivo de dar a conocer las acciones de Gobierno, una vez que la Dirección General de Mercadotecnia valide los diseños a fin de que cumplan con las especificaciones establecidas en el Manual de Identidad Gráfica.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	---	--------	---	--

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Elaboración de comunicados de prensa sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de elaboración de comunicados de prensa del quehacer gubernamental del Estado de México.	(Total de comunicados de prensa publicados / Total de comunicados de prensa elaborados) *100	100.00	En 2020, con el objetivo de hacer pública las acciones que realiza el Titular del Ejecutivo y sus dependencias se elaborarán 3 mil 168 comunicados de prensa, lo que representa el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	---	--	--------	---	--

A.2.1. Realización de las coberturas de eventos del Ejecutivo Estatal y sus dependencias que generan la información debida para los medios de comunicación.	Porcentaje de cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias del Gobierno.	(Cobertura periodística realizadas / Cobertura periodística programada) *100	100.00	Finalmente, se realizarán 473 eventos del Poder Ejecutivo Estatal y sus dependencias; logrando la generación debida y oportuna de información para los medios de comunicación escritos y electrónicos con el propósito de difundir el quehacer gubernamental, lo que representa una cobertura periodística del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
---	---	--	--------	--	--

PROGRAMA: **Transparencia**

Objetivo: *Incrementar la transparencia, el acceso a la información pública y protección de los datos personales por parte de los sujetos obligados hacia la sociedad, en el amparo del principio de máxima publicidad, mediante facilidades para el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales, que incluyan procedimientos sencillos, expeditos, oportunos y gratuitos que alienten la participación ciudadana, siempre garantizando la protección de la información personal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar el nivel de confianza de la ciudadanía sobre los Sujetos Obligados y el Órgano Garante, incrementados, a través del ascenso de los niveles en ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales.	Tasa de variación porcentual del nivel de transparencia, acceso a la información y el ejercicio de los derechos arco, por parte de los particulares.	$((((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos} / \text{Ciudadanos que ejercieron sus derechos del año anterior}) - 1) * 100)$	20.00	Durante 2020, se estima que 57 mil 600 personas hagan uso de sus derechos de acceso a la información y protección de datos personales, lo que representa un incremento del 20 por ciento, en relación con las 48 mil personas del año pasado, muestra del interés de la población por hacer valer sus derechos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México cuenta con información verás, oportuna y transparente sobre el tratamiento de sus datos y acceso ante el Sujeto Obligado para ejercer sus derechos de ARCO.	Tasa de variación porcentual de ciudadanos que ejercen sus derechos en materia de transparencia en el año.	$(((((\text{Portales de Transparencia visitados} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados} + \text{Recursos de Revisión Resueltos}) / (\text{Portales de Transparencia visitados del trimestre anterior} + \text{Solicitudes de Información Atendidas por los Sujetos Obligados del trimestre anterior} + \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior})) - 1) * 100)$	66.40	De igual manera, se prevé una participación ciudadana de 5 mil visitantes, al portal de transparencia, 90 mil solicitudes de información por sujetos obligados y 9 mil recursos de revisión resueltos, con un incremento de 66.40 por ciento, respecto a lo registrado en el año inmediato anterior.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Servidores públicos capacitados en temas de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales; y certificados en competencia laboral.	Tasa de variación en capacitaciones y competencia laborales de los Sujetos Obligados.	$(((((\text{Capacitaciones en el trimestre} + \text{certificaciones realizadas en el trimestre}) / (\text{Capacitaciones del trimestre anterior} + \text{Certificaciones del trimestre anterior})) - 1) * 100)$	2.58	Asimismo, se estima realizar 10 mil 720 capacitaciones y 400 certificaciones, en competencia laboral de los sujetos obligados, en materia de transparencia acceso a la información y protección de datos personales, por lo que se tendrá un incremento del 2.58 por ciento con respecto al año anterior.	De Gestión Eficacia Trimestral
C.2. Recursos de revisión resueltos.	Tasa de variación en los recursos de revisión resueltos, respecto al trimestre anterior.	$((((\text{Recursos de Revisión Resueltos} / \text{Recursos de Revisión Resueltos del trimestre anterior}) - 1) * 100)$	25.00	Para 2020, se espera dar resolución a 6 mil recursos de revisión, más que el número de recursos resueltos durante el mismo periodo del ejercicio fiscal anterior (4 mil 800 recursos), lo que representa un incremento de 25 porcentual para resolver los recursos de revisión.	De Gestión Eficacia Trimestral

C.3. Procedimientos para el ejercicio de derechos de ARCO al amparo la cultura de transparencia, acceso a la información pública y protección de los datos personales por parte de los sujetos obligados hacia la sociedad.	Tasa de variación en el ejercicio de los derechos de acceso a la información, ARCO y protección de los datos personales, respecto al trimestre anterior.	(((((Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre + personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre) / (Personas que realizaron solicitudes de información en el trimestre anterior + Personas que recibieron información mediante programas culturales en el trimestre anterior)) -1) *100)	10.06	En materia de actividad formativa, acceso a la información pública y el ejercicio de los derechos ARCO, en 2020, se espera un incremento del 10.06 por ciento de ciudadanos con participación, es decir, 35 mil 462 personas con solicitudes y 540 personas que recibirán información.	De Gestión Eficacia Trimestral
---	--	--	-------	--	--------------------------------------

Nivel: ACTIVIDAD

A.1.1. Capacitación a servidores públicos de los Sujetos Obligados para garantizar los niveles de acceso a la información pública, protección de datos personales y uso de archivo institucional.	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados	(Servidores Públicos Capacitados / Total de Servidores Públicos convocados) *100	100.00	Además, se prevé la capacitación y asesoría de 10 mil 662 servidores públicos, con la finalidad de fomentar una cultura del ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, respecto a los servidores públicos convocados.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.2. Certificación a Titulares de Transparencia de los Sujetos Obligados para garantizar los niveles de acceso a la información a la información pública.	Porcentaje de Titulares de las Unidades de Transparencia certificados.	(Titulares de las Unidades de Transparencia que obtienen certificación / Total Titulares de la Unidad de Transparencia que participan en el proceso) *100	60.00	En 2020, se prevé realizar capacitación y certificación a 240 titulares de las unidades de transparencias, con el objetivo de garantizar los niveles de accesos a la información pública, que representa el 60 por ciento de los 400 titulares de las unidades de transparencia que participaran en el proceso.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.1.3. Capacitación y asesoramiento a la sociedad para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.	Porcentaje de personas asesoradas y capacitadas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales.	((Número de personas capacitadas + Número de personas asesoradas) / Total de población prevista a capacitar y asesorar) *100	100.00	Asimismo, se prevé la capacitación y asesoría de 10 mil 750 personas para el ejercicio de sus derechos de acceso a la información pública, derechos ARCO y la protección de sus datos personales, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento, en relación al total de la población prevista a capacitar y asesorar.	De Gestión Eficiencia Trimestral
A.2.1. Resolución de Recursos de revisión ante la inconformidad de la sociedad por la falta de acceso a la información pública y derechos ARCO, mediante la interposición de recursos de revisión.	Porcentaje de resoluciones de recursos de revisión.	((Recursos de revisión resueltos / Total de recursos presentados) *100)	80.00	Con el objeto de estimular el interés de la población en los temas que generan importantes discusiones en los plenos o se valoran como información socialmente útil, en el periodo 2020, se estima la revisión de 6 mil recursos, lo que representa el 80 por ciento, del total de 7 mil 500 recursos de revisión interpuestos por los particulares.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>A.2.2. Realización de verificaciones a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos y resolución de posibles violaciones a la protección de datos personales en posesión de los Sujetos Obligados.</p>	<p>Porcentaje de verificaciones realizadas a la información pública de los Sujetos Obligados disponibles en los medios electrónicos.</p>	<p>((Sujetos obligados verificados + Resolución de violaciones a la protección de datos personales) / (Total de Sujetos Obligados Programados + Posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas)) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>Durante 2020, se prevé la realización de 1 mil 400 verificaciones a sujetos obligados y resolución de violaciones a la protección de datos personales, con la finalidad de implementar medidas de seguridad para garantizar la disponibilidad de la información de manera segura, lo que representa una atención del 100 por ciento, en relación a los sujetos obligados y posibles violaciones a la protección de datos personales denunciadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.1. Actualización de la infraestructura informática de acceso a la información pública y ejercicio de solicitudes de información pública o personal, para garantizar el funcionamiento de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Porcentaje de actualizaciones a la infraestructura informática.</p>	<p>((Actualizaciones Realizadas / Actualizaciones Programadas) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>En 2020, el INFOEM realizará 8 actualizaciones a los sistemas informáticos que administra para garantizar la transparencia, acceso a la información pública, los derechos ARCO y la protección de datos personales, que representa el 100 por ciento de actualizaciones programadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>A.3.2. Realización de actividades de cultura de la transparencia y acceso a la información.</p>	<p>Porcentaje de actividades culturales de la transparencia y acceso a la información.</p>	<p>((Acciones de Promoción de la Cultura / Total de Acciones Programadas) *100)</p>	<p>100.00</p>	<p>A través de las actividades culturales de la transparencia y acceso a la información, se estima para 2020, que 540 acciones se implementen en programas que fomenten la participación social, que representa el 100 por ciento de acciones programadas.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Deuda pública**

Objetivo: Reducir en términos reales el monto de la deuda pública del Estado de México, a través de negociar permanentemente mejores condiciones de financiamiento de la deuda con la banca comercial, de desarrollo y demás acreedores; reduciendo gradualmente el costo del servicio, para tener mayor liquidez y destinarla a la inversión pública productiva.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de las finanzas públicas, mediante un manejo de la deuda pública que no comprometa la estabilidad financiera.	Variación en la semaforización del Sistema de Alertas que emite la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	(Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2020 / Semaforización alcanzada por el Estado de México en el Sistema de Alertas 2019)	1.00	Durante el ejercicio 2020 se espera que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público otorgue al Estado de México el color verde 1, a través de la medición en su nivel de endeudamiento lo que representa medir el nivel de endeudamiento con respecto a los ingresos de libre disposición, así como las obligaciones a corto plazo, proveedores y contratistas con respecto a los ingresos totales, conservando así la calificación que hasta ahora mantiene al Estado de México en un nivel aceptable de deuda pública.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México administra la deuda pública estatal con responsabilidad y prudencia.	Porcentaje de la deuda pública con respecto a los ingresos ordinarios.	(Saldo de la deuda pública / Ingresos ordinarios) *100	21.92	En 2020, se estima que el saldo de la deuda pública sea de 39 mil 968.81 millones de pesos, que representa el 21.92 por ciento del total de ingresos ordinarios obtenidos en el ejercicio fiscal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
C.1. Deuda pública estatal registrada por debajo del promedio nacional con respecto a las participaciones	Porcentaje de la deuda pública respecto a las Participaciones.	(Saldo de la deuda pública / Participaciones) *100	48.82	Se prevé que el saldo de las participaciones sea del 48.82 por ciento, que corresponde a un total de 81 mil 864.8 millones de pesos con respecto al saldo de la deuda pública establecida en el año, con un total de 39 mil 968.81 millones de pesos.	De Gestión Eficacia Anual
C.2. Nuevos créditos contratados con un monto menor al límite autorizado.	Variación en las calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México de la deuda pública.	(Calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México en 2020 / Posiciones logradas por el Estado de México en 2019) *100	100.00	En 2020, se pretende mantener o mejorar los resultados de los 4 documentos que manifiestan las calificaciones quirografarias alcanzadas por el Estado de México, en relación a las posiciones logradas en el año anterior.	De Gestión Eficacia Anual
Nivel: ACTIVIDAD					
A.1.1. Programación de pagos de las amortizaciones y servicio de la deuda.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de la calendarización de pagos de obligaciones.	(Calendarización de pagos elaborada / Calendarización de pagos programada) *100	100.00	Asimismo, se tiene prevista la calendarización de 12 pagos, de conformidad con los plazos y montos establecidos en los contratos, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

A.2.1. Elaboración de estudios para la reestructuración o refinanciamiento de la deuda pública estatal.	Porcentaje de cumplimiento en el número de reuniones con las calificadoras quirografarias del Gobierno Estatal.	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) *100	100.00	Para 2020, se prevén 4 reuniones con las calificadoras quirografarias del Gobierno Estatal, lo que representa un desempeño del 100 por ciento de reuniones programadas.	De Gestión Eficacia Anual
---	---	---	--------	---	---------------------------------