

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

Objetivo: *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional que contribuyan a garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, mediante el cumplimiento y estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, fomentando el desarrollo de las actividades productivas. Mantener el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos, compromisos gubernamentales e instrucciones que establezca el Titular del Ejecutivo Estatal, mediante la implementación de mecanismos que permitan contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional, mediante el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste deriven en un ambiente de tranquilidad laboral, con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, para el desarrollo de las actividades productivas.	Porcentaje de efectividad en el seguimiento de acuerdos instruidos por el C. Gobernador.	$(\text{Acuerdos totales actualizados} / \text{Acuerdos totales solicitados}) * 100$	100.00	En 2017, se prevé la actualización de 34 acuerdos, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del Plan de Desarrollo Estatal, mediante el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos y compromisos del Titular del Ejecutivo, lo que representa una atención del 100 por ciento, respecto a los solicitados.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Entidades Públicas del Estado de México cumplen con los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y cuentan con sistemas de coordinación para mejorar, evaluar y retroalimentar el flujo de información entre las dependencias de gobierno, dirigidos a brindar atención a las demandas y peticiones ciudadanas, así como dar seguimiento a las iniciativas del Ejecutivo Estatal.	Porcentaje de efectividad en el seguimiento de los compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador.	$(\text{Compromisos de gobierno actualizados} / \text{Compromisos de gobierno totales actualizados}) * 100$	100.00	Para el 2017, se espera actualizar y dar seguimiento a 286 compromisos de gobierno firmados por el C. Gobernador, a través de los sistemas de coordinación para mejorar, evaluar y retroalimentar el flujo de información entre las dependencias de gobierno, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento del total planeado.	Estratégico Eficacia Anual
	Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	$(\text{Requerimientos atendidos} / \text{Requerimientos recibidos}) * 100$	100.00	Además, se tiene previsto que durante 2017, se atiendan las 42 mil demandas y peticiones ciudadanas recibidas en la gubernatura estatal, lo que representa una atención del 100 por ciento con respecto al total planeado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					

1. Documentos elaborados sobre los temas de interés del Titular del Ejecutivo Estatal, instruidos a la Secretaría Técnica del Gabinete, teniendo como resultado documentos de análisis y propuestas que puedan ser aplicables en la elaboración y precisión de las políticas públicas que contribuyan a mejorar los niveles de vida de la población.	Porcentaje de efectividad en el seguimiento del cumplimiento de los compromisos federales en el Estado de México.	(Informes de avances sobre los compromisos federales realizados / Informes de avances sobre los compromisos federales totales programados) * 100	100.00	En el ejercicio fiscal 2017, se realizarán 12 informes de avance sobre los compromisos federales, ya que la participación del Gobierno del Estado de México en este tipo de compromisos es únicamente como coadyuvante de los mismos; por ello mensualmente se presentaran informes detallados al C. Gobernador, sobre las acciones de seguimiento realizadas y las condiciones que reportan los compromisos, con lo que se dará cumplimiento del 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Demanda social captada para su análisis, canalización y seguimiento.	Porcentaje de operación de mecanismos para la captación de la demanda social.	(Medios de captación de la demanda social en operación / Medios de captación de la demanda social programados) * 100	100.00	En 2017, se prevé captar 7 mil acciones a través de mecanismos que permitan la canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas, lo que representa el 100 por ciento de atención con respecto a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1. Actualización del cumplimiento de las acciones institucionales instruidas por el C. Gobernador, además de verificar que están siendo concretadas a lo largo de la administración 2011-2017.	Porcentaje de efectividad en el seguimiento de acciones institucionales.	(Acciones institucionales actualizadas / Acciones institucionales totales actualizadas) * 100	100.00	Así mismo durante 2017, se actualizarán un total de 12 actas que contienen las acciones institucionales instruidas por el C. Gobernador para el cumplimiento del 100 por ciento de las actividades de la administración estatal.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Información de las actividades de las diferentes dependencias que reflejará el trabajo de la administración pública en aras de dar cumplimiento a las líneas de acción del Plan de Desarrollo del Estado de México y de las instrucciones del Ejecutivo Estatal, que tiene como objetivo principal el bienestar de los mexiquenses.	Porcentaje de documentos con análisis del ejecutivo del diario de actividades y agenda.	(Documentos diarios, semanales y quincenales realizados y presentados / Documentos diarios semanales y quincenales programados) * 100	100.00	Para 2017, se realizarán y presentarán 488 informes con las actividades de agenda del diario de las dependencias del Ejecutivo Estatal, lo que representa el 100 por ciento de los documentos previstos a generar.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Evaluación y registro de las respuestas emitidas por parte de las instancias responsables a las peticiones ciudadanas.	Porcentaje de registro de respuestas a las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas recibidas / Peticiones ciudadanas registradas con respuesta) * 100	100.00	En 2017, se prevé recibir un total de 22 mil peticiones ciudadanas, mismas que se registrarán con respuesta, lo que representa una atención del 100 por ciento del total planeado.	De Gestión Eficacia Trimestral

<p>2.2. Atención y seguimiento al total de peticiones de demanda social que presente la ciudadanía, mediante la operación de los mecanismos de captación, análisis, canalización, evaluación y seguimiento de las solicitudes.</p>	<p>Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.</p>	<p>(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para 2017, se canalizará y dará seguimiento a las 21 mil peticiones de demanda social, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de lo planeado a realizar durante el año.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
--	---	--	---------------	--	---

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de comunicación y concertación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil y sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político en la entidad mediante acciones y procedimientos que propicien la colaboración democrática de la ciudadanía.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mantener el orden público como sustento de la gobernabilidad democrática y de la paz social en la entidad, mediante la atención oportuna de las demandas de las organizaciones sociales, actores políticos y sociedad en general.	Promedio de diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	(Diagnósticos sociopolíticos actualizados / Municipios de la región)	12.00	Durante 2017, se prevé realizar 12 diagnósticos por cada uno de los 125 municipios de la Entidad, con lo que se conocerá la dinámica social de la zona, que permitirá detectar posibles conflictos y/o demandas de la población, previniendo acciones y orientando para que se integren alternativas de solución en los programas sociales.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los conflictos sociopolíticos en el Estado de México se atienden con la colaboración institucional, agrupaciones e instituciones políticas y sociedad en general para fortalecer el desarrollo de la cultura política.	Tasa de variación de conflictos sociopolíticos.	((Asuntos sociopolíticos presentados en el periodo actual / Asuntos sociopolíticos presentados en el mismo periodo del año anterior) -1) * 100	17.02	Para el ejercicio fiscal 2017, se estima que se presenten 1 mil 38 asuntos sociopolíticos, lo que representa un 17.02 por ciento más de conflictos sociopolíticos con respecto a los presentados en el periodo anterior, esto debido a que se presenta un año electoral en el que frecuentemente existen divisiones partidistas entre la población mexiquense.	Estratégico Eficiencia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Espacios adecuados de interlocución y participación ciudadana para conocer sus inquietudes.	Porcentaje de audiencias atendidas.	(Audiencias otorgadas / Audiencias solicitadas) * 100	100.00	Así mismo en 2017, se prevé mejorar la participación social y establecer mecanismos estrechos de atención a las organizaciones de la sociedad civil, mediante la realización de 20 mil 160 audiencias para conocer sus inquietudes y dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los análisis de desarrollo político.	(Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática elaborados periodo actual / Análisis de desarrollo político para la gobernabilidad democrática programados en el mismo periodo) * 100	100.00	Con el propósito de fortalecer la cultura política, mediante prospectiva sobre el entornos sociopolítico en la entidad que coadyuve en la toma de decisiones, en 2017, se estima realizar 504 análisis de desarrollo político, lo que permitirá dar cumplimiento al 100 por ciento del total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

Objetivo: *Fomentar y fortalecer el desempeño de las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure mayor transparencia y una actuación ética y eficaz, facilitando el acceso de la información pública a la población de la entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento del desempeño en las instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión.	Porcentaje de Cobertura de fiscalización presupuestal.	(Presupuesto ejercido auditado / Presupuesto ejercido) * 100	30.00	Para 2017, se espera auditar 30 mil 600 millones de pesos de presupuesto ejercido, lo que representa una cobertura de fiscalización del 30 por ciento del presupuesto, ello con el objetivo de fortalecer el sistema estatal de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los ciudadanos del Estado de México conocen y tienen acceso a los resultados del proceso de transparencia en la rendición de cuentas, obteniendo mayor información sobre el uso de los recursos públicos.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la manifestación de bienes por anualidad y declaración de Intereses.	(Servidores públicos cumplidos / Padrón de servidores públicos obligados) * 100	100.00	Se tienen previsto que para 2017, se presenten 88 mil manifestaciones de bienes por anualidad y declaraciones de intereses, lo que representa que el 100 por ciento de los servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes por anualidad y conflicto de intereses cumplieron en tiempo y forma.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Desempeño de la administración pública estatal mejorado con controles preventivos eficientes.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas en auditoria.	(Acciones de mejora implementadas por auditoria / Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoria) * 100	96.92	Los resultados de auditorías practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2017, se estima que aproximadamente el 96.92 por ciento (2 mil 519 acciones) sean implementadas, con respecto a las 2 mil 599 acciones convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral
2. Procesos sustantivos fortalecidos que responden a las demandas ciudadanas.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	(Acciones de mejora implementadas por evaluaciones / Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones) * 100	96.44	Los resultados de las evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2017, se estima que aproximadamente el 96.44 por ciento (271 acciones) sean implementadas, con respecto a las 281 convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral
Nivel: ACTIVIDAD					

1.1. Impulso del control preventivo en la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de supervisiones preventivas realizadas.	(Inspecciones, testificaciones y participaciones realizadas / Inspecciones, testificaciones y participaciones programadas) * 100	100.00	Para 2017, con el objetivo de impulsar el control preventivo en la Administración Pública Estatal se prevé llevar a cabo 21 mil 167 acciones para el apoyo al logro de los objetivos institucionales, logrando el 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Regulación del actuar de los servidores públicos establecidas en el Marco Jurídico del Gobierno Estatal.	Porcentaje de Procedimientos administrativos resueltos.	(Procedimientos administrativos resueltos en el periodo / Procedimientos administrativos programados a concluir en el periodo) * 100	100.00	En 2017, se tiene previsto alcanzar la conclusión de 3 mil 700 procedimientos administrativos, disciplinarios y resarcitorios resueltos en el periodo del total, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a los programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Participación ciudadana activa y participativa en conjunto con el gobierno.	Porcentaje de atención a sugerencias presentadas por la ciudadanía.	(Sugerencias ciudadanas atendidas en el periodo / Sugerencias ciudadanas recibidas en el periodo) * 100	100.00	En 2017, se estima la atención del 100 por ciento de las 3 mil 500 sugerencias presentadas mediante el Sistema de Atención Mexiquense (SAM), las cuales se turnan electrónicamente y se proporciona un seguimiento eficaz a las sugerencias proporcionadas por la ciudadanía.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

Objetivo: *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del Ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos, apoyo para la elaboración de iniciativas de ley y difusión del marco jurídico actualizado de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la inexistencia de demandas jurídicas en contra del Gobierno, a través de los juicios ganados.	Tasa de variación de los procesos jurídicos recibidos.	$((\text{Número de procesos recibidos del periodo actual} / \text{Número de procesos recibidos del periodo anterior}) - 1) * 100$	9.93	Durante 2017, se prevé la recepción de 897 procesos de juicios, es decir, 9.93 por ciento más que los recibidos en el periodo inmediato anterior (816 procesos).	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La ciudadanía mexiquense es protegida con sentencias acordes con los derechos constitucionales.	Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo.	$(\text{Número de juicios ganados} / \text{Número de juicios concluidos}) * 100$	80.02	En 2017, se prevé ganar 557 juicios de los 696 juicios concluidos, lo que representa un 80 por ciento de sentencias favorables, lo que permitirá redoblar esfuerzos para que cada vez sean más las sentencias a favor en beneficio de la ciudadanía mexiquense.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Un Marco Jurídico actualizado permite ganar un mayor número de juicios.	Porcentaje de Iniciativas de Ley presentadas a la Legislatura Local.	$(\text{Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura} / \text{Iniciativas de Ley presentadas}) * 100$	100.00	Para 2017, se tiene contemplado se aprueben las 50 iniciativas de ley presentadas a la Legislatura, dando cumplimiento al 100 por ciento de las iniciativas presentadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Porcentaje de problemática agraria atendida.	Porcentaje de beneficiarios con las asesorías técnico-jurídicas en materia agraria.	$(\text{Número de beneficiarios con asesorías otorgadas} / \text{Número de solicitudes de asesorías}) * 100$	163.64	Para el ejercicio fiscal 2017, se prevé apoyar a 180 personas con asesorías jurídicas otorgadas en materia agraria, lo que representa el cumplimiento del 163.64 por ciento respecto a las 110 solicitudes de asesorías que se espera recibir.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
1.1. Visitas a la página Web para consulta de la Legislación del Estado de México en el sitio web.	Porcentaje de visitas a la página Web de Legistel.	$(\text{Número de visitas periodo actual} / \text{Número de visitas periodo anterior}) - 1) * 100$	157.14	Durante el 2017, se tiene estimado recibir aproximadamente 900 mil visitas al portal Web de Legistel, con el fin mantener actualizado un banco de datos de información digitalizada de la legislación del Estado de México, con lo cual, superaría en un 57.14 por ciento las visitas registradas en el periodo inmediato anterior (350 mil visitas).	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Asesoramiento a las dependencias del Ejecutivo Organismos Auxiliares y Gobiernos Municipales.	Porcentaje de asesorías otorgadas.	$(\text{Número de asesorías otorgadas} / \text{Número de asesorías solicitadas}) * 100$	100.00	Durante 2017, se prevé otorgar 300 asesorías jurídicas, lo que representa la atención del 100 por ciento de las asesorías solicitadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Población**

Objetivo: *Alinear la política de población del estado a la federal, con la finalidad de responder a la dinámica demográfica de la entidad, apoyando a las instancias de gobierno estatal y municipal, así como al sector privado, generando información en materia de población.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de la política de población en el Estado, mediante la elaboración de estudios demográficos para difundir la cultura y uso de la información sociodemográfica.	Porcentaje de estudios sociodemográficos elaborados y difundidos por el COESPO.	(Estudios sociodemográficos elaborados y difundidos / Estudios sociodemográficos programados a elaborar y difundir) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2017, se prevé desarrollar 13 estudios sociodemográficos, mismos que serán difundidos a través de cualquier método de promoción impresa o electrónica, con el propósito de que estos sean utilizados por la población, por lo que se espera un cumplimiento del 100 por ciento de la meta.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población del Estado de México, cuenta con información sociodemográfica actualizada de los municipios, como de la propia entidad, como herramienta de apoyo para la implementación de acciones y programas dirigidos a la sociedad mexicana.	Porcentaje de diagnósticos sociodemográficos municipales.	(Diagnósticos sociodemográficos municipales entregados en el periodo actual / Diagnósticos sociodemográficos municipales programados mismo periodo) * 100	100.00	Para 2017, se pretende entregar 142 diagnósticos sociodemográficos a las diversas instancias de la administración estatal y municipal, con cifras actualizadas, indicadores y proyecciones de población, que servirán para la actualización de sus Planes de Desarrollo Municipal y base para sus políticas públicas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Solicitudes atendidas de información, básica, técnica y especializada, para beneficio de las instituciones.	Porcentaje de atención de solicitudes de información sociodemográfica.	(Solicitudes de información sociodemográfica atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información sociodemográfica programadas a atender en el periodo actual) * 100	100.00	En el ejercicio 2017, se buscará dar atención a las 200 solicitudes de información sociodemográfica programadas logrando así el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planteada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Difusión y promoción de la importancia de la cultura demográfica a los diversos sectores de la población.	Porcentaje de beneficiarios de los talleres en temas de educación en población.	(Beneficiarios de los talleres de educación en población / Beneficiarios programados de los talleres de educación en población) * 100	100.00	Para 2017, se estima tener 2 mil 600 beneficiarios en los cursos de educación en población, donde se difunden temas de sexualidad reproductiva y demográfica; se espera tener un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

Objetivo: *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como, por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a establecer una gestión gubernamental que genere resultados, mediante el cumplimiento de las disposiciones en materia de Presupuesto basado en Resultados (PbR), y con ello, garantizar la rendición de cuentas y la transparencia gubernamental.	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental'.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el Informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas en 2016 - Posición lograda por el Estado de México en el Informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas 2017)	2.00	Durante el ejercicio fiscal 2017, se prevé adelantar 2 posiciones para lograr el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Estratégico Eficacia Anual
	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas'.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el período anterior - Posición otorgada al Estado de México en el período actual)	2.00	En 2017, se prevé avanzar 2 posiciones y lograr el Primer Lugar en el "Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas" elaborado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Los servidores públicos de las Dependencias, Entidades Públicas, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial, así como los municipios del Estado de México, mejoran los resultados gubernamentales mediante la operación eficiente del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios.	Porcentaje de cumplimiento de los convenios para la mejora del desempeño y resultados gubernamentales.	(Total de convenios cumplidos / Total de convenios celebrados) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2017, se estima llevar a cabo la celebración de 13 convenios para la mejora del desempeño, mismos que se prevé sean atendidos por los sujetos evaluados en su totalidad, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Acciones cumplidas del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación.	(Acciones realizadas del Programa Anual de Capacitación / Total de actividades del programa anual de capacitación) * 100	100.00	En el ejercicio 2017, se realizarán 3 acciones del Programa Anual de Capacitación, lo cual permitirá que los servidores públicos fortalezcan los procesos de seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios, logrando el 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral

2. Propuestas de reforma generadas al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal.	(Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación) * 100	100.00	Durante 2017, se prevé llevar a cabo la actualización de las 5 normas o lineamientos en materia de planeación y presupuesto, lo que representa un 100 por ciento, respecto del total de normas y lineamientos, a fin de garantizar un marco jurídico actualizado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Expedientes de dictámenes de evaluación programática integrados de manera eficiente.	Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática.	(Expedientes integrados de dictamen de evaluación programática / Solicitudes recibidas de dictamen de evaluación programática) * 100	100.00	Para el ejercicio fiscal 2017, se integrarán 40 expedientes de dictamen de evaluación programática, con el cual se pretende cumplir el 100 por ciento de las solicitudes recibidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Evaluaciones realizadas a los Programas Presupuestarios del gobierno estatal.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE) * 100	100.00	Durante 2017, se pretende realizar el 100 por ciento de las evaluaciones programadas contenidas en los PAE; ello de acuerdo a los términos señalados, en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5. Informe elaborado sobre el seguimiento y la evaluación del Plan de Desarrollo del Estado de México vigente y sus programas.	Porcentaje de cumplimiento en el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo del Estado de México y sus programas.	(Informe generado / Informe programado) * 100	100.00	En 2017, se realizará 1 informe del seguimiento y evaluación del Plan del Estado de México y sus programas, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento respecto a lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Capacitación técnica del personal para el cumplimiento eficientes de las funciones en materia de presupuesto basado en resultados.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2018.	(Cumplimiento en la elaboración del PAC en materia de PbR / Documento programado a elaborar) * 100	100.00	Durante 2017, se llevará a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2018, mismo que tendrá la función de dirigir los trabajos en materia de capacitación en presupuesto basado en resultados, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	(Propuestas de reforma generadas en 2017 / Propuestas de reforma programadas a realizar) * 100	100.00	Durante 2017, se prevé llevar a cabo 2 propuestas de reforma al marco jurídico del Sistema Integral de Planeación, Programación, Presupuestación, Evaluación y Seguimiento presupuestal, logrando un cumplimiento en la generación de las mismas del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3.1. Atención de procesos de ajuste programático.	Porcentaje de atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) * 100	100.00	Durante el ejercicio 2017, se pretende atender 49 solicitudes de adecuación programática con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México, logrando un 100 por ciento de cumplimiento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>4.1. Seguimiento, análisis, control y evaluación realizado al desempeño programático gubernamental.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático.</p>	<p>(Informe trimestral realizado sobre el avance programático / Informe trimestral programado sobre el avance programático) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para 2017, se ha previsto la elaboración de 4 informes trimestrales del avance programático, con lo cual, se busca atender lo establecido en el marco normativo en la materia, además de lograr un cumplimiento del 100 por ciento de acuerdo a lo programado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>5.1. Seguimiento del Programa Anual de Evaluación.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2017.</p>	<p>(Publicación del PAE 2017 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2017) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>En abril 2017, será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2017, mismo que contendrá los programas presupuestarios sujetos de evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de darle cumplimiento; la publicación del programa representa el 100 por ciento, de acuerdo a lo programado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados, para garantizar un ambiente de tranquilidad y paz social, con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la actuación de la administración pública estatal, mediante un programa integral de modernización administrativa que genere resultados.	Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental.	$((\text{Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica} / \text{Usuarios atendidos durante el período inmediato anterior en módulos de orientación y vía telefónica}) - 1) * 100$	-0.06	Se prevé que al finalizar el año 2017, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido en su conjunto a 826 mil usuarios, lo que representa una disminución del 0.06 por ciento con respecto a los del año anterior, derivado de la gran participación e interés de los mexiquenses en atender sus necesidades de información a través de medios electrónicos.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal actualiza su estructura organizacional acorde con las necesidades presentadas y las demandas ciudadanas.	Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de reestructuración o estructuración.	$(\text{Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración} / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal}) * 100$	47.62	En 2017, se estima que 60 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, sean sujetos a procesos de estructuración o reestructuración lo que representa el 47.62 por ciento del total de dependencias y organismos auxiliares de la administración estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
1. Instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal actualizados.	Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico-administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal.	$((\text{Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el período inmediato anterior} + \text{Número dep. y org. aux. con reglam. interiores y man. de org. actualizados en el período actual}) - \text{Número dep. y org. desactualizados en el período actual}) / \text{Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal}) * 100$	61.11	Durante 2017, se estima llevar a cabo la revisión y/o elaboración de 20 reglamentos interiores y manuales de organización correspondientes a las 18 dependencias y organismos auxiliares desactualizados en el periodo; esta medida permitirá que al finalizar el año, sumado a las 75 dependencias y organismos auxiliares actualizados en su normatividad el año pasado, el 61.11 por ciento de las 126 unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo debidamente actualizado y que regule su actuación.	De Gestión Eficacia Trimestral

2. Servidores públicos profesionalizados.	Tasa de variación de la satisfacción del usuario.	$((\text{Índice de satisfacción del usuario en el año actual} / \text{Índice de satisfacción del usuario del año anterior}) - 1) * 100$	1.21	Asimismo, en 2017, se pretende identificar el nivel de satisfacción de los usuarios a efecto de realizar acciones de mejora en los procesos de profesionalización, estimando incrementarlo en un 1.2 por ciento con respecto al índice registrado el año anterior.	De Gestión Eficacia Trimestral
3. Servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	Porcentaje de servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	$(\text{Servidores públicos capacitados con base en competencias} / \text{Servidores públicos programados para capacitarse con base en competencias}) * 100$	100.00	Para 2017, se estima ofrecer los servicios de Profesionalización en la modalidad de educación a distancia a 3 mil servidores públicos, que mejorarán su desempeño en sus áreas de trabajo, lo que equivale al 100 por ciento de cumplimiento con respecto al total planeado	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones.	$(\text{Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones} / \text{Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones}) * 100$	100.00	En 2017, se llevará a cabo el mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas (SAAC), el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz y optimizada ejecución de las funciones de la Dirección General en materia de adquisiciones, lo que dará cumplimiento al 100 por ciento de la meta establecida.	De Gestión Eficiencia Trimestral

Nivel: ACTIVIDAD

1.1. Capacitación de servidores públicos para mejora del ejercicio de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.	$(\text{Servidores públicos generales capacitados} / \text{Servidores públicos generales programados}) * 100$	100.00	En 2017, se prevé la participación de 23 mil servidores públicos en eventos de profesionalización a través de las modalidades de educación genérica y específica, mismos que mejorarán el ejercicio de sus funciones; dando cumplimiento al 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	$(\text{Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad} / \text{Total de procesos certificados}) * 100$	8.70	También se prevé que en 2017, se lleve a cabo la incorporación de 20 procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad, lo que equivale a un incremento del 8.7 por ciento respecto a los 230 procesos certificados, alcanzados en el año anterior, lo que mejorará la gestión interna y la atención de servicios para los mexicanos.	De Gestión Eficiencia Trimestral

3.1. Disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población que se encuentran operando.	Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población.	(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) * 100	100.00	Para el ejercicio 2017, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 5 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer).	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1. Consolidación del sistema de adquisiciones.	Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública.	(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública / Importe total de los bienes y servicios adquiridos) * 100	52.00	Así también se proyecta que para el 2017, se logre que el 52 por ciento del monto total de lo contratado sea por la modalidad de licitación pública nacional.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexiquense**

Objetivo: *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al desarrollo del catastro en la entidad mexiquense, mediante la implementación de estrategias de modernización.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo del Sistema de Información Catastral.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2017, el Gobierno del Estado realizará la actualización y/o desarrollo de 3 sistemas de catastro en la entidad y sus municipios, dando un cumplimiento del 100 por ciento con respecto al total programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal y las municipales cuentan con información catastral suficiente, confiable y oportuna para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de integración del padrón catastral estatal.	(Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico / Total de municipios del Estado de México) * 100	100.00	En 2017, se contará con información actualizada sobre el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad, lo que permitirá dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: COMPONENTE					
Registro gráfico realizado para la integración de las actualizaciones municipales.	Porcentaje de actualizaciones del registro gráfico municipal.	(Número de actualizaciones municipales / Total de municipios del Estado de México) * 100	100.00	Para el ejercicio 2017, se actualizará la base cartográfica a nivel manzana urbana, en los 125 municipios de la entidad, con el objeto de contar con la base gráfica para que los Ayuntamientos del Estado de México apliquen el cobro de su impuesto predial, lo que permitirá dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Depuración y actualización de los valores catastrales municipales.	Porcentaje de municipios con información catastral depurada y actualizada.	(Número de municipios con información depurada y actualizada / Número de municipios programados) * 100	100.00	Así también en 2017, se prevé que se cuente con el 100 por ciento de la información catastral depurada y actualizada para la planeación del desarrollo de los 125 municipios de la Entidad.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica**

Objetivo: *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia estadística y geográfica se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información estadística y geográfica que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a la consolidación del Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística, mediante la atención oportuna de los usuarios para la consulta gubernamental y ciudadana.	Porcentaje de usuarios atendidos en el Servicio Público Estatal de Información.	$((\text{Usuarios atendidos} + \text{Consultas en línea realizadas}) / (\text{Usuarios programados} + \text{Consultas en línea programadas})) * 100$	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2017, se estima atender a 4 mil 500 usuarios, así como 31 mil consultas en línea, lo que representa un cumplimiento en la atención proporcionada por el Servicio Público Estatal de Información del 100 por ciento con respecto al total programado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La administración pública estatal genera y dispone de información geográfica y estadística automatizada, pertinente y veraz, para la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo de los sistemas de información geográfica, estadística y de servicios de información.	$(\text{Número de sistemas actualizados y desarrollados} / \text{Número de sistemas programados}) * 100$	100.00	Para el ejercicio 2017, se llevará a cabo la actualización de 3 sistemas lo que representa el 100 por ciento de los Sistemas de Información Geográfica y de Servicios de Información programados para el periodo.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Información socioeconómica mejorada en las unidades generadoras de información.	Porcentaje de actualización de la información socioeconómica de unidades sectoriales.	$(\text{Unidades sectoriales actualizadas} / \text{Total de unidades generadoras de información socioeconómica}) * 100$	100.00	En 2017, se estima mantener actualizada la información sectorial socio económica de la entidad, mediante la generación de información de 100 unidades propias de esta acción, lo que llevará al cumplimiento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Actualización de la información estadística municipal.	Porcentaje de actualización de la información estadística municipal.	$(\text{Municipios actualizados} / \text{Municipios programados}) * 100$	100.00	Se tiene previsto que en 2017, se lleve a cabo la actualización de la información demográfica, social, económica y estadística municipal de los 125 municipios, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento del total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Actualización de la información socioeconómica de las unidades sectoriales.	Porcentaje de municipios actualizados para la integración del catálogo único de localidades.	$(\text{Municipios procesados} / \text{Municipios programados}) * 100$	100.00	Así también para 2017, se llevará a cabo la actualización de los nombres geográficos de las diversas localidades de los 125 municipios del Estado, lo que permitirá contar con una integración territorial actualizada, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto al total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

Objetivo: *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del estado orientada a motivar su participación.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fomento de los valores y principios que sustenten las acciones y la entidad estatal, a través de hacer pública la información con transparencia a los medios de comunicación y sectores sociales con respecto a la libertad de expresión.	Porcentaje de acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental.	(Acciones de comunicación / Información generada) * 100	100.00	En el ejercicio fiscal 2017, se continuará con la difusión a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 23 mil 405 acciones de comunicación en eventos, medios de comunicación y electrónicos, cumpliendo al 100 por ciento con lo planeado.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
La población mexiquense de los 125 municipios del Estado, se informa sobre las acciones relevantes del Gobierno, a través de la difusión de sus actividades mejorando los mecanismos de difusión mediante los medios de comunicación.	Porcentaje de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Campañas diseñadas / Solicitud de campañas) * 100	100.00	Durante 2017, se prevé diseñar y difundir 30 campañas del quehacer del Gobierno Estatal en medios electrónicos y escritos, para mantener informada a la población de los beneficios y acciones realizadas, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento respecto al número de solicitudes presentadas.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Imagen institucional promocionada con campañas de comunicación, y materiales audiovisuales.	Porcentaje de generación de documentos publicitarios.	(Inserciones en prensa / Documentos solicitados) * 100	100.00	Para 2017, se prevé se informe a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 3 mil 480 inserciones en la prensa a nivel estatal y nacional, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto al total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Información y eventos para los medios de comunicación y dependencias del ejecutivo estatal.	Porcentaje de cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias del Gobierno.	(Cobertura periodística programada / Cobertura periodística realizadas) * 100	100.00	Así también, se prevé que en el 2017, se logre una cobertura periodística de 430 eventos lo que permitirá cumplir con el 100 por ciento del total de jornadas periodísticas programadas para éste ejercicio.	De Gestión Calidad Trimestral

PROGRAMA: **Transparencia**

Objetivo: *Incrementar la transparencia de la gestión pública y la rendición de cuentas de los sujetos obligados hacia la sociedad en el amparo del principio de máxima publicidad, mediante facilidades para el acceso a la información pública que incluyan procedimientos sencillos, expeditos, oportunos y gratuitos que alienten la participación ciudadana.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al pleno goce del derecho de acceso a la información y administración adecuada del manejo de datos personales, mediante la consolidación de un gobierno responsable y transparente que de cuenta de sus acciones.	Porcentaje de acceso a la información pública y protección de datos personales.	$((\text{Particulares que obtienen información / Información consultada por lo particulares a las Entidades Publicas}) / 2) + ((\text{Particulares que ejercen sus derechos ARCO / Particulares que ejercieron sus derechos ARCO}) / 2) * 100$	54.59	Durante el ejercicio fiscal 2017, se pretende garantizar que al menos 1 mil particulares obtengan el derecho a la información pública y la protección de datos personales, alcanzando un avance del 54.59 por ciento con respecto a la información consultada.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las instituciones públicas mejoran la disponibilidad, calidad y difusión de la información pública de oficio en los sitios electrónicos, haciéndolo del conocimiento de la ciudadanía por ser su derecho sobre el manejo y uso de datos personales.	Nivel de información pública de oficio (IPO) en sitios electrónicos.	$((\text{Número de sitios electrónicos de IPO con información requerida en la Ley} / \text{Número de Sujetos Obligados a la Ley}) / 2) + ((\text{Número de verificaciones que cumplen con calidad} / \text{Número de verificaciones realizadas}) / 2) * 100$	31.75	En 2017, se pretende mejorar la disponibilidad y calidad de la información pública de oficio en un 31.75 por ciento con respecto a los 233 sitios electrónicos de las instituciones públicas, realizando al menos 8 verificaciones de las cuales se espera que 5 cumplan con la calidad previamente establecida.	Estratégico Calidad Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Entrega pública vía SAIMEX incrementada.	Porcentaje de entrega de información pública.	$(\text{Número de solicitudes presentadas} - \text{Recursos de revisión presentados} - \text{Recursos de revisión confirmados, desechados y sobreseídos} / \text{Número de solicitudes presentadas}) * 100$	100.00	Para 2017, se prevén 1 mil 500 solicitudes de información presentadas de las cuales 5 contendrán recursos de revisión, y serán las mismas 5 las que serán desechadas o sobreseídas, obteniendo un porcentaje de entrega de información vía SAIMEX del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Acciones de difusión a las personas de los derechos ARCO incrementadas.	Porcentaje de nivel de derechos ARCO.	$(\text{Número de personas con conocimientos sobre derechos ARCO} / \text{Número de asistentes a las pláticas}) * 100$	100.00	Asimismo en 2017, se prevé otorgar al menos a 35 personas el conocimiento sobre sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales en posesión de las Instituciones Públicas, beneficiando al 100 por ciento de las personas que asistieron a las pláticas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

<p>1.1. Incremento del conocimiento de las Instituciones Públicas en materia de los lineamientos de las Instituciones Públicas.</p>	<p>Porcentaje de nivel de conocimiento de la información pública por las Instituciones Públicas.</p>	<p>(Institución pública con conocimiento en información pública (IP) / Número de Sujetos Obligados a la Ley) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para el ejercicio 2017, se prevé incrementar el conocimiento de las 10 Instituciones Públicas, con conocimiento en información pública y derecho de acceso a la información, cumpliendo al 100 por ciento con el total planeado.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>2.1. Realización de campañas de difusión de información útil a la ciudadanía sobre las medidas de protección de datos personales, así como brindar capacitación efectiva a los sujetos que recopilen datos personales.</p>	<p>Nivel de difusión de derechos ARCO.</p>	<p>(Número de asistentes a las platicas / Número de personas convocadas) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Así también en 2017, se prevé incrementar las acciones de difusión a 35 personas por trimestre sobre los derechos ARCO, dando cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Gobierno electrónico**

Objetivo: *Generar una simplificación administrativa mediante un gobierno electrónico que incremente la gama de trámites estatales susceptibles a realizarse a través de medios electrónicos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir a mejorar la gestión pública de resultados, mediante la implementación de nuevos servicios y trámites gubernamentales.	Porcentaje de servicios gubernamentales nuevos vía electrónica.	(Número de servicios gubernamentales por vía electrónica nuevos en el período actual / Número de servicios gubernamentales por vía electrónica al cierre del año anterior) * 100	8.10	Durante el ejercicio fiscal 2017, se estima incorporar 20 nuevos servicios gubernamentales vía electrónica a los ya existentes, lo que representa un incremento del 8.10 por ciento con respecto a los 247 del año anterior.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
El Gobierno del Estado de México consolida su política de gobierno digital con el propósito de ofrecer cada vez más servicios en línea que reduzcan los gastos de traslado y la pérdida de tiempo.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TIC's.	((Horas de disponibilidad de la red de Internet, datos y voz en el trimestre actual + Horas de disponibilidad de los servicios de cómputo en el trimestre actual + Horas de disponibilidad del centro de datos en el trimestre actual) / Total de horas del período) * 100	98.28	Para 2017, se espera tener una disponibilidad de 8 mil 590 horas de la red de internet, datos y voz; así como 8 mil 585 horas de disponibilidad de los servicios de cómputo y 8 mil 725 horas de disponibilidad del centro de datos, lo que representa un índice de disponibilidad del 98.28 por ciento, respecto al total de horas de la infraestructura de las TIC's	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
Tecnologías de información implementadas en diferentes formas en el sector gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en TIC's.	(Proyectos de aplicaciones en TIC's en sus diferentes fases realizados / Proyectos de aplicaciones en TIC's en sus diferentes fases programados) * 100	100.00	En 2017, se prevé alcanzar el 100 por ciento de cumplimiento en la elaboración de 35 proyectos de aplicación de las TIC's, mismos que son utilizados en el sector gubernamental en diferentes formas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					
Elaboración de proyectos de utilización y aprovechamiento de las TIC's.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales, sitios web y redes sociales.	(Proyectos de portales, sitios web y redes sociales realizados / Proyectos de portales, sitios web y redes sociales programados) * 100	100.00	Así también en 2017, se estima la elaboración de 780 proyectos de portales, sitios web y redes sociales, lo que representa un 100 por ciento del total de proyectos programados.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Nuevas organizaciones de la sociedad**

Objetivo: Promover los esquemas y cantidad de participaciones integrados en organizaciones sociales para la solución de los problemas que se presentan en las localidades del Estado de México.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
Nivel: FIN					
Contribuir al fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, mediante el desarrollo de proyectos de impacto en beneficio de la población.	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil constituidas con registro estatal.	$((\text{Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el periodo actual} / \text{Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	11.11	Durante el ejercicio fiscal 2017, se pretende incrementar en un 11.11 por ciento la constitución y participación de las organizaciones sociales y apoyar su desarrollo de proyectos de impacto para beneficio de la población, con un total de 40 organizaciones constituidas con registro estatal.	Estratégico Eficacia Anual
Nivel: PROPÓSITO					
Las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de México están legalmente constituidas en el Registro Social Estatal y cuentan con Proyectos en beneficio de la población mexiquense.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil legalmente constituidas.	$(\text{Número de Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas} / \text{Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitaron su trámite}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2017, se pretende que 161 organizaciones realicen su trámite para obtener legalmente su constitución correspondiente, lo que representa una atención del 100 por ciento del total planeado.	Estratégico Eficacia Semestral
	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil con proyectos de impacto social.	$((\text{Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el periodo actual} / \text{Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	20.00	En 2017, se prevé fortalecer los mecanismos de coordinación entre gobierno-sociedad a través del incremento del 20 por ciento, en las acciones y estrategias para el desarrollo institucional, social y económico de la población, para lo cual se espera que 12 organizaciones de la sociedad civil cuenten con proyectos de impacto social.	Estratégico Eficacia Semestral
Nivel: COMPONENTE					
1. Organizaciones de la Sociedad Civil fortalecidas, con constancia de validación documental del objeto social en beneficio de la población.	Porcentaje de constancias de validación documental del Objeto Social.	$(\text{Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social entregadas} / \text{Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social programadas}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2017, se prevé otorgar 50 constancias de validación documental del Objeto Social a las Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas, lo que representa el 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Vigilancia de los programas sociales generada con la participación de la ciudadanía, para lograr un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos para beneficio de la ciudadanía.	Participación ciudadana en la vigilancia en programas sociales.	$(\text{Comités ciudadanos de control y vigilancia constituidos en programas sociales} / \text{Comités ciudadanos de control y vigilancia programados en programas sociales}) * 100$	100.00	En el ejercicio 2017, se fortalecerá la participación ciudadana, en la vigilancia de programas sociales, que derive en un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos al formar 2 mil 100 comités, lo que representa la atención del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
Nivel: ACTIVIDAD					

1.1. Verificación de los requisitos que señala la normatividad a cumplir por las Organizaciones de la Sociedad Civil.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil que cumplen los requisitos.	(Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen los requisitos / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitan la Constancia) * 100	100.00	Para 2017, se pretende recabar las solicitudes de las organizaciones de la sociedad civil y determinar la que es viable para la entrega de 50 Constancias de Validación del Objeto Social, lo que permitirá el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Participación ciudadana en la vigilancia de obra pública y programas sociales.	Porcentaje de capacitación en la participación ciudadana.	(Comités ciudadanos de control y vigilancia asesorados en obra pública y programas sociales / Comités ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en obra pública y programas sociales) * 100	100.00	Asimismo en 2017, se pretende impartir asesorías en materia de Contraloría Social a los 3 mil 300 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en obra pública y Programas Sociales, cumpliendo al 100 por ciento con el total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Integración de comités ciudadanos de control y vigilancia integrados en el programa.	Porcentaje de contralores sociales en la vigilancia de la obra pública.	(Número de contralores sociales de obra pública / Total de contralores sociales registrados) * 100	100.00	Para 2017, se buscará proveer los instrumentos necesarios a las personas que integran los comités ciudadanos de control y vigilancia en el Programa de Contraloría Social, con 3 mil 600 contralores registrados, lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral