

PROGRAMA: **Conducción de las políticas generales de gobierno**

**Objetivo:** *Mejorar los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional que contribuyan a garantizar un ambiente de tranquilidad laboral, mediante el cumplimiento y estricto apego a derecho a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, fomentando el desarrollo de las actividades productivas. Mantener el registro, seguimiento y evaluación de los acuerdos, compromisos gubernamentales e instrucciones que establezca el Titular del Ejecutivo Estatal, mediante la implementación de mecanismos que permitan contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y de los programas que de éste se deriven.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a que las políticas públicas sean enfocadas a resultados, a través de los acuerdos y decisiones del Ejecutivo Estatal con base en principios de eficiencia, legalidad y transparencia.	Porcentaje de seguimiento a acuerdos e instrucciones del Gabinete Legal.	$(\text{Acuerdos totales actualizados} / \text{Acuerdos totales solicitados}) * 100$	100.00	En 2018, se prevé la presentación de 12 informes que muestren el estatus de los acuerdos e instrucciones del C. Gobernador en sesiones de trabajo del Gabinete Legal.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Los Mexiquenses se fortalecen con el cumplimiento de los compromisos del C. Gobernador.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos del C. Gobernador.	$(\text{Compromisos de gobierno actualizados} / \text{Compromisos totales actualizados}) * 100$	100.00	Para el 2018, se espera actualizar y dar seguimiento a 12 compromisos gubernamentales firmados por el C. Gobernador para mejorar, evaluar y retroalimentar el flujo de información entre las dependencias de gobierno, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento del total planeado.	Estratégico  Eficiencia  Anual
	Porcentaje de demandas y peticiones ciudadanas atendidas.	$(\text{Requerimientos atendidos} / \text{Requerimientos recibidos}) * 100$	100.00	Además, se tiene previsto que durante 2018, se atiendan las 42 mil demandas y peticiones ciudadanas recibidas en la gubernatura estatal, lo que representa una atención del 100 por ciento con respecto al total planeado.	Estratégico  Eficiencia  Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados presentados ante el C. Gobernador.	Porcentaje de acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados.	$(\text{Informes de acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados presentados} / \text{Informes de acuerdos e instrucciones de los Gabinetes Especializados programados}) * 100$	100.00	Durante 2018, se presentarán 4 informes anuales del estatus que guardan los acuerdos e instrucciones del Titular del Ejecutivo en reuniones de trabajo de los Gabinetes Especializados	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
2. Documentos integrados para la difusión del quehacer gubernamental.	Porcentaje de avance en la integración de los documentos para la difusión del quehacer gubernamental.	$(\text{Documentos elaborados de las acciones, compromisos y programas} / \text{Documentos programados de las acciones, compromisos y programas}) * 100$	100.00	Además durante el 2018, se prevé realizar 2 documentos que integra el quehacer gubernamental, para la presente administración.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					

1.1. Actualización en la integración de informes de seguimiento a los acuerdos de la Conferencia Nacional de Gobernadores.	Porcentaje de avance en la integración de informes de seguimiento a los acuerdos de la Conferencia Nacional de Gobernadores.	(Informes de eventos de la CONAGO realizados / Informes de eventos de la CONAGO programados) * 100	100.00	Asimismo durante 2018, se prevé la realización de un total de 12 informes de la asistencia a Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), cumpliendo con el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral
1.2. Integración de reportes del informe semanal de actividades.	Porcentaje de avance en la integración de reportes del informe semanal de actividades.	(Reportes semanales de actividades realizados y presentados / Reportes semanales de actividades programados) * 100	100.00	Para 2018, se realizarán y presentarán 44 reportes semanales de actividades que registran las dependencias del Ejecutivo Estatal, cumpliendo con el 100 por ciento de lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Evaluación y registro de las respuestas emitidas por parte de las instancias responsables a las peticiones ciudadanas.	Porcentaje de registro de respuestas a las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas recibidas / Peticiones ciudadanas registradas con respuesta) * 100	100.00	En 2018, se prevé recibir un total de 22 mil peticiones ciudadanas, mismas que se registrarán con respuesta, lo que representa una atención del 100 por ciento del total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.2. Atención y seguimiento al total de peticiones de demanda social que presente la ciudadanía, mediante la operación de los mecanismos de captación, análisis, canalización, evaluación y seguimiento de las solicitudes.	Porcentaje de canalización y seguimiento de las peticiones ciudadanas.	(Peticiones ciudadanas canalizadas con seguimiento / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100	100.00	Finalmente, se canalizará y dará seguimiento a las 21 mil peticiones de demanda social, lo que representa el cumplimiento del 100 por ciento de lo planeado a realizar durante el año.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Democracia y pluralidad política**

**Objetivo:** Fortalecer los mecanismos de comunicación y concertación con las agrupaciones políticas, órganos electorales, fracciones parlamentarias, organizaciones de la sociedad civil y sociedad en general, a fin de impulsar el desarrollo político en la Entidad mediante acciones y procedimientos que propicien la colaboración democrática de la ciudadanía.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a la gobernabilidad democrática, mediante el análisis de los conflictos que se manifiestan en temas de inquietud pública dentro del territorio mexiquense.	Tasa de variación de conflictos sociopolíticos.	$((\text{Asuntos sociopolíticos presentados en el periodo actual} / \text{Asuntos sociopolíticos presentados en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	10.47	Para el ejercicio fiscal 2018, se estima que se presenten 1 mil 86 asuntos sociopolíticos, lo que representa un 10.47 por ciento más de conflictos sociopolíticos con respecto a los presentados en el periodo anterior, esto debido a que se presenta un año electoral en el que frecuentemente existen divisiones partidistas entre la población mexiquense.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La sociedad y sus formas de expresión organizada tienen los mecanismos y procedimientos adecuados para la interlocución y que da a conocer problemáticas e inquietudes.	Porcentaje de audiencias atendidas.	$(\text{Audiencias otorgadas} / \text{Audiencias solicitadas}) * 100$	100.00	Asimismo, se prevé mejorar la participación social y establecer mecanismos estrechos de atención a las organizaciones de la sociedad civil, mediante la realización de 20 mil 940 audiencias para conocer sus inquietudes y dar cumplimiento al 100 por ciento de la meta programada.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Visitas de interlocución con la sociedad para la prevención de conflictos y búsqueda de solución a sus demandas.	Porcentaje de visitas para la prevención de conflictos.	$(\text{Visitas realizadas a los municipios} / \text{Visitas programadas a los municipios}) * 100$	100.00	En 2018, se estima realizar 82 mil 440 visitas a municipios para diagnosticar las situaciones de estabilidad y paz social. Para las Subsecretarías de Gobierno del Valle de Toluca, Valle de México, Zona Nororiente, Oriente I y Oriente II, así se dará cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Atención oportuna de las demandas de las organizaciones sociales, actores políticos y sociedad en general.	Promedio de diagnósticos sociopolíticos actualizados por municipio.	$(\text{Diagnósticos sociopolíticos actualizados} / \text{Municipios de la región})$	12.00	También en 2018, se prevé la actualización de 1 mil 500 diagnósticos sociopolíticos en los 125 municipios de la Entidad, lo que equivale a la generación de 12 diagnósticos por municipio con lo que se conocerá la dinámica social de la zona, que permitirá detectar posibles conflictos y/o demandas de la población.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral

PROGRAMA: **Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público**

**Objetivo:** *Fomentar y fortalecer el desempeño de las Instituciones de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión, que asegure mayor transparencia y una actuación ética y eficaz, facilitando el acceso de la información pública a la población de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al fortalecimiento del Sistema Estatal de Rendición de Cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto de la Administración Pública Estatal, mediante el seguimiento, control y evaluación de su gestión.	Porcentaje de Cobertura de fiscalización presupuestal.	$(\text{Presupuesto ejercido auditado} / \text{Presupuesto ejercido}) * 100$	50.00	Para 2018, se espera auditar 51 mil millones de pesos de presupuesto ejercido, lo que representa una cobertura de fiscalización del 50 por ciento del presupuesto, con el objetivo de fortalecer el sistema estatal de rendición de cuentas, mediante acciones de fiscalización al presupuesto auditable de la Administración Pública Estatal.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Los ciudadanos del Estado de México conocen y tienen acceso a los resultados del proceso de transparencia en la rendición de cuentas, obteniendo mayor información sobre el uso de los recursos públicos.	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la declaración de situación patrimonial por anualidad y declaración de Intereses.	$(\text{Servidores públicos cumplidos} / \text{Padrón de servidores públicos programados}) * 100$	100.00	Se tiene previsto que para 2018, se presenten 200 mil manifestaciones de bienes por anualidad y declaraciones de intereses, lo que representa que el 100 por ciento de los servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes por anualidad y conflicto de intereses cumplieron en tiempo y forma.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Desempeño de la administración pública estatal mejorado con controles preventivos eficientes.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas en auditoría.	$(\text{Acciones de mejora implementadas por auditoría} / \text{Acciones de mejora convenidas a implementarse por auditoría}) * 100$	96.78	Los resultados de auditorías practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2018, se estima que aproximadamente el 96.78 por ciento (2 mil 407 acciones) sean implementadas, con respecto a las 2 mil 487 acciones convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral
2. Procesos sustantivos fortalecidos que responden a las demandas ciudadanas.	Porcentaje de acciones de mejora implementadas por evaluaciones.	$(\text{Acciones de mejora implementadas por evaluaciones} / \text{Acciones de mejora convenidas a implementarse por evaluaciones}) * 100$	96.30	Los resultados de las evaluaciones practicadas son consideradas áreas de oportunidad para implementar acciones que contribuyan a la mejora institucional, por lo que en 2018, se estima que aproximadamente el 96.30 por ciento (260 acciones) sean implementadas, con respecto a las 270 convenidas a implementarse.	De Gestión Eficacia Semestral

3. La ciudadanía participa activamente en la designación de los reconocimientos a servidores públicos del Estado de México en el cumplimiento de sus funciones.	Porcentaje en la atención de reconocimientos presentados por la ciudadanía.	(Reconocimientos ciudadanos atendidos en el periodo / Reconocimientos ciudadanos recibidos en el periodo) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se prevé recibir y dar seguimiento a 250 reconocimientos, que expresan los ciudadanos a favor de los servidores públicos del Estado de México por el desempeño de sus funciones, mediante el Sistema de Atención Mexiquense (SAM), los cuales se turnan electrónicamente y se proporciona un seguimiento eficaz desde su recepción hasta su conclusión, lo que representará un avance del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficacia Trimestral
---	---	---	--------	---	--------------------------------------

**Nivel: ACTIVIDAD**

1.1. Impulso del control preventivo en la Administración Pública Estatal.	Porcentaje de supervisiones preventivas.	(Inspecciones, testificaciones y participaciones realizadas / Inspecciones, testificaciones y participaciones programadas) * 100	100.00	Para 2018, con el objetivo de impulsar el control preventivo en la Administración Pública Estatal se prevé llevar a cabo 21 mil 58 acciones para el apoyo al logro de los objetivos institucionales, logrando el 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Regulación del actuar de los servidores públicos establecidas en el Marco Jurídico del Gobierno Estatal.	Porcentaje de Procedimientos administrativos resueltos por faltas no graves.	(Procedimientos administrativos resueltos en el periodo / Procedimientos administrativos programados a concluir en el periodo) * 100	100.00	Asimismo, se prevé alcanzar la conclusión de 2 mil 781 procedimientos de tipo administrativo, disciplinario y resarcitorio resueltos en el periodo, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento con respecto a los programados.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Participación ciudadana activa y participativa en conjunto con el gobierno.	Porcentaje de atención de sugerencias presentadas por la ciudadanía.	(Sugerencias ciudadanas atendidas en el periodo / Sugerencias ciudadanas recibidas en el periodo) * 100	100.00	En 2018, se estima la atención del 100 por ciento de las 3 mil 500 sugerencias presentadas mediante el Sistema de Atención Mexiquense (SAM), las cuales se turnan electrónicamente y se proporciona un seguimiento eficaz a las sugerencias proporcionadas por la ciudadanía.	De Gestión Eficacia Trimestral
3.1. Contribuir en el desempeño de la administración pública mediante la realización de auditorías.	Auditorías concluidas.	(Auditorías concluidas en el periodo / Auditorías programadas a concluir durante el periodo) * 100	100.00	Durante 2018, se estima concluir 1 mil 640 auditorías a las dependencias, organismos auxiliares y municipios con recursos estatales, por parte de las Direcciones de Control y Evaluación de la SECOGEM y los Órganos Internos de Control, lo que representará el 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Asistencia jurídica al ejecutivo**

**Objetivo:** *Coadyuvar en el desarrollo normal de las actividades propias del Ejecutivo del Estado de México mediante la representación jurídica del Ejecutivo, la revisión y validación de instrumentos jurídicos, apoyo para la elaboración de iniciativas de ley y difusión del marco jurídico actualizado de la Entidad.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en el desarrollo armónico de las actividades, mediante la aplicación del marco jurídico, en beneficio de los intereses del Ejecutivo Estatal.	Tasa de variación de los procesos jurídicos recibidos.	$((\text{Número de procesos recibidos del periodo actual} / \text{Número de procesos recibidos del periodo anterior}) - 1) * 100$	9.93	Durante 2018, se prevé la recepción de 897 procesos de juicios, es decir, 9.93 por ciento más que los recibidos en el periodo inmediato anterior (816 procesos).	Estratégico Eficiencia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La ciudadanía mexiquense es protegida con instrumentos jurídicos técnicos acordes con los derechos constitucionales.	Porcentaje de juicios ganados a favor del Ejecutivo.	$(\text{Número de juicios ganados} / \text{Número de juicios concluidos}) * 100$	100.00	Asimismo, se prevé ganar al menos el 89.94 por ciento de los 696 juicios concluidos, interpuestos al Ejecutivo Estatal, con la finalidad de procurar los intereses del Gobierno Estatal y su sociedad.	Estratégico Eficiencia Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Un Marco Jurídico actualizado permite ganar un mayor número de juicios.	Porcentaje de Iniciativas de Ley presentadas a la Legislatura Local.	$(\text{Iniciativas de Ley aprobadas por la Legislatura} / \text{Iniciativas de Ley presentadas}) * 100$	100.00	Para 2018, se tiene contemplado se aprueben las 50 iniciativas de Ley presentadas a la H. Legislatura, dando cumplimiento al 100 por ciento de las iniciativas presentadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2. Porcentaje de la problemática agraria atendida.	Porcentaje de beneficiarios con las asesorías técnico-jurídicas en materia agraria.	$(\text{Número de beneficiarios con asesorías otorgadas} / \text{Número de solicitudes de asesorías}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2018, se prevé recibir 110 solicitudes de asesorías jurídicas en materia agraria, de las cuales en su totalidad serán atendidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
1.1. Visitas a la página Web para consulta de la Legislación del Estado de México en el sitio web.	Porcentaje de visitas a la página Web de Legistel.	$(\text{Número de visitas periodo actual} / \text{Número de visitas periodo anterior} - 1) * 100$	1.00	Se tiene estimado recibir aproximadamente 900 mil 90 visitas al portal Web de Legistel, con el fin de consultar un banco de datos de información digitalizada de la legislación del Estado de México, cantidad que supera en un 1.0 por ciento las visitas registradas en el año anterior inmediato (900 mil visitas).	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Asesoramiento a las dependencias del Ejecutivo Organismos Auxiliares y Gobiernos Municipales.	Porcentaje de asesorías otorgadas.	$(\text{Número de asesorías otorgadas} / \text{Número de asesorías solicitadas}) * 100$	100.00	Durante 2018, se prevé otorgar 300 asesorías jurídicas, lo que representa la atención del 100 por ciento de las asesorías solicitadas.	De Gestión Eficiencia Trimestral

PROGRAMA: **Población**

**Objetivo:** *Alinear la política de población del Estado a la federal, con la finalidad de responder a la dinámica demográfica de la Entidad, apoyando a las instancias de gobierno estatal y municipal, así como al sector privado, generando información en materia de población.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al fortalecimiento de la política de población en el Estado, mediante la elaboración de estudios demográficos para difundir la cultura y uso de la información sociodemográfica.	Porcentaje de estudios sociodemográficos elaborados y difundidos por el COESPO.	(Estudios sociodemográficos elaborados y difundidos / Estudios sociodemográficos programados a elaborar y difundir) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se prevé desarrollar 13 estudios sociodemográficos, mismos que serán difundidos a través de cualquier método de promoción impresa o electrónica, con el propósito de que estos sean utilizados por la población, por lo que se espera un cumplimiento del 100 por ciento de la meta.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población del Estado de México, cuenta con información sociodemográfica actualizada de los municipios, como de la propia entidad, como herramienta de apoyo para la implementación de acciones y programas dirigidos a la sociedad mexiquense.	Porcentaje de diagnósticos sociodemográficos municipales.	(Diagnósticos sociodemográficos municipales entregados en el periodo actual / Diagnósticos sociodemográficos municipales programados mismo periodo) * 100	100.00	Para 2018, se pretende entregar 142 diagnósticos sociodemográficos a las diversas instancias de la administración estatal y municipal, con cifras actualizadas, indicadores y proyecciones de población, que servirán para la actualización del 100 por ciento de sus Planes de Desarrollo Municipal y base para sus políticas públicas.	Estratégico  Eficiencia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Solicitudes atendidas de información, básica, técnica y especializada, para beneficio de las instituciones.	Porcentaje de atención de solicitudes de información sociodemográfica.	(Solicitudes de información sociodemográfica atendidas en el periodo actual / Solicitudes de información sociodemográfica programadas a atender en el periodo actual) * 100	100.00	También, se buscará dar atención a las 200 solicitudes de información sociodemográfica básica, técnica y especializada programadas; logrando así el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planteada.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Difusión y promoción de la importancia de la cultura demográfica a los diversos sectores de la población.	Porcentaje de beneficiarios de los talleres en temas de educación en población.	(Beneficiarios de los talleres de educación en población / Beneficiarios programados de los talleres de educación en población) * 100	100.00	Asimismo, se estima tener 2 mil 600 beneficiarios en los cursos de educación en población, donde se difunden temas de sexualidad reproductiva y demográfica; se espera tener un cumplimiento del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral

PROGRAMA: **Planeación y presupuesto basado en resultados**

**Objetivo:** *Mejorar los resultados gubernamentales mediante la operación del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios, así como por medio de la actualización y aplicación de mecanismos y lineamientos de planeación estratégica con enfoque de resultados bajo esquemas eficaces de programación, presupuestación y evaluación de la gestión pública.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a establecer una gestión gubernamental que cumpla las disposiciones en materia de Presupuesto basado en Resultados (PbR), a través de uso de la Metodología del Marco Lógico garantizando con ello la rendición de cuentas y la transparencia gubernamental.	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el 'Diagnóstico del avance en Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas'.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el período anterior - Posición otorgada al Estado de México en el período actual)	2.00	Durante 2018, se espera que el gobierno del Estado de México ocupe la 1a posición en el Diagnostico del Avance en el Monitoreo y Evaluación en la Entidades Federativas realizado por el CONEVAL avanzando dos posiciones en el ranking nacional.	Estratégico Eficacia Anual
	Variación en el posicionamiento del Estado de México en el 'Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80' de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.	(Posición alcanzada por el Estado de México en el Informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas en 2017 - Posición lograda por el Estado de México en el Informe sobre la situación de la implementación del PbR-SED de las Entidades Federativas 2018)	1.00	Además, se prevé mantener el Primer Lugar en el "Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental" elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Los servidores públicos de las Dependencias, Entidades Públicas, Organismos Autónomos, Poderes Legislativo y Judicial, así como los municipios del Estado de México, mejoran los resultados de gobierno, mediante la operación eficiente del Sistema de Planeación Democrática para el Desarrollo del Estado de México y Municipios así como, el Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de cumplimiento de los convenios para la mejora del desempeño y resultados gubernamentales.	(Total de convenios cumplidos / Total de convenios celebrados) * 100	100.00	Durante el ejercicio fiscal 2018, se estima llevar a cabo la celebración de 13 convenios para la mejora del desempeño, mismos que se prevé sean atendidos por los sujetos evaluados en su totalidad, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	Estratégico Eficacia Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Acciones cumplidas del Programa Anual de Capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados.	Porcentaje de cumplimiento de acciones para la ejecución del Programa Anual de Capacitación.	(Acciones realizadas / Total de actividades del programa anual de capacitación) * 100	100.00	En 2018, se realizarán 2 acciones del Programa Anual de Capacitación de manera trimestral, lo cual permitirá que los servidores públicos fortalezcan los procesos de seguimiento y evaluación de los programas presupuestarios, logrando el 100 por ciento en el cumplimiento de la meta.	De Gestión Eficiencia Trimestral



2. Propuestas de reforma generadas al marco jurídico del sistema integral de planeación, programación, evaluación y seguimiento presupuestal.	Porcentaje de actualización de normas, políticas y procedimientos en materia el seguimiento y evaluación presupuestal.	(Normas y lineamientos actualizados del sistema de planeación / Normas y lineamientos existentes del sistema de planeación) * 100	100.00	Asimismo, se prevé llevar a cabo la actualización de las 7 normas o lineamientos en materia de planeación y presupuesto, lo que representa un 100 por ciento, respecto del total de normas y lineamientos, a fin de garantizar un marco jurídico actualizado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
3. Expedientes de dictámenes de evaluación programática integrados de manera eficiente.	Porcentaje de integración de expedientes de dictamen de evaluación programática.	(Expedientes integrados de dictamen de evaluación programática / Solicitudes recibidas de dictamen de evaluación programática) * 100	100.00	También en 2018, se integrarán 40 expedientes de dictamen de evaluación programática, con el cual se pretende el 100 por ciento de las solicitudes recibidas.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Evaluaciones realizadas a los Programas Presupuestarios del gobierno estatal.	Porcentaje de cumplimiento a las evaluaciones contenidas en los Programas Anuales de Evaluación.	(Número de evaluaciones realizadas / Número de evaluaciones señaladas en los PAE) * 100	100.00	Asimismo, se pretende realizar el 100 por ciento de las evaluaciones programadas contenidas en los PAE; ello de acuerdo a los Términos de Referencia y los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5. Plan Estatal del Desarrollo y sus programas evaluados.	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones parciales al PDEM y sus programas a través del Sistema Transversal de Monitoreo.	(Reporte realizado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas / Reporte programado sobre el avance de ejecución del PDEM y sus programas) * 100	100.00	En 2018, se prevé elaborar una evaluación parcial del Plan Estatal del Desarrollo y sus Programas, a través de un Sistema Transversal de Monitoreo durante el ejercicio, lo que equivale cumplir en un 100 por ciento lo programado.	De Gestión Eficacia Trimestral

**Nivel: ACTIVIDAD**

1.1. Capacitación técnica del personal para el cumplimiento eficientes de las funciones en materia de presupuesto basado en resultados.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Programa Anual de Capacitación en materia de PbR 2019.	(Cumplimiento en la elaboración del PAC en materia de PbR 2019 / Documento programado a elaborar) * 100	100.00	Se llevará a cabo la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2019, mismo que tendrá la función de dirigir los trabajos en materia de capacitación en materia de Presupuesto basado en Resultados PbR, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de propuestas de reforma al marco jurídico del sistema integral de planeación.	(Propuestas de reforma generadas en 2018 / Propuestas de reforma programadas a realizar) * 100	100.00	Además, se prevé llevar a cabo 2 propuestas de reforma al marco jurídico del Sistema Integral de Planeación, Programación, de Presupuestación, de Evaluación y Seguimiento Presupuestal, logrando un cumplimiento en la generación de las mismas del 100 por ciento.	De Gestión Eficiencia Trimestral

3.1. Atención de procesos de ajuste programático.	Porcentaje de atención de solicitudes de adecuación programática.	(Total de adecuaciones programáticas atendidas / Total de solicitudes de adecuaciones programáticas solicitadas) * 100	100.00	Durante el año, se pretende atender 49 solicitudes de adecuación programática con implicaciones en la gestión gubernamental del Estado de México, lo que representa una atención del 100 por ciento de las solicitudes presentadas por los ejecutores del gasto.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.1. Seguimiento, análisis, control y evaluación realizado al desempeño programático gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del Informe Trimestral del Avance Programático.	(Informe trimestral realizado sobre el avance programático / Informe trimestral programado sobre el avance programático) * 100	100.00	Para 2018, se ha previsto la elaboración de 4 informes trimestrales del avance programático, con lo cual, se busca atender lo establecido en el marco normativo en la materia, además de lograr un cumplimiento del 100 por ciento de acuerdo a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4.2. Seguimiento del Programa Anual de Evaluación.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PAE 2018.	(Publicación del PAE 2018 en tiempo y forma / Documento comprometido a publicar PAE 2018) * 100	100.00	En abril del año fiscal, será publicado el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2018, mismo que contendrá los programas presupuestarios sujetos de evaluación, así como el tipo de evaluación y los sujetos responsables de darle cumplimiento; la publicación del programa representa el 100 por ciento, de acuerdo a lo programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
5.1. Integración del Plan Estatal de Desarrollo y de sus programas.	Porcentaje de cumplimiento en el diseño e integración en el PDEM 2017-2023 y los programas que de él se derivan.	(Documento generado / Documento programado) * 100	100.00	Se elaborará un Documento correspondiente al diseño e integración en el Plan Estatal del Desarrollo 2017-2023 y los programas que de él se derivan.	De Gestión Eficacia Trimestral

PROGRAMA: **Consolidación de la administración pública de resultados**

**Objetivo:** Fortalecer los mecanismos de coordinación, organización y enlace institucional orientado a resultados de certificación de confianza de los servidores públicos, para garantizar un ambiente de tranquilidad y paz social, con estricto apego a derecho y a los principios de legalidad, respeto, tolerancia e imparcialidad, y mantener un ambiente laboral propicio para el desarrollo de las actividades institucionales.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a mejorar la actuación de la administración pública estatal, mediante un programa integral de modernización de la administración que genere resultados.	Tasa de variación en la atención de usuarios solicitantes de información gubernamental.	((Usuarios atendidos en el período actual en módulos de orientación y vía telefónica / Usuarios atendidos durante el período anterior en módulos de orientación y vía telefónica) -1) * 100	15.25	Se prevé que al finalizar el año 2018, los módulos de orientación e información al público y el Centro de Atención Telefónica del Gobierno del Estado de México, habrán atendido en su conjunto a 952 mil usuarios, lo que representa un incremento del 15.25 por ciento con respecto al año anterior; derivado de la gran participación e interés de los mexiquenses en atender sus necesidades de información a través de medios electrónicos.	Estratégico Eficiencia Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La administración pública estatal actualiza su estructura organizacional acorde con las necesidades presentadas y las demandas ciudadanas.	Porcentaje de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de reestructuración o estructuración.	(Número de dependencias y organismos auxiliares sujetos a procesos de estructuración o reestructuración / Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal) * 100	47.24	En 2018, se estima que 60 dependencias y/u organismos auxiliares de la Administración Pública Estatal, sean sujetos a procesos de estructuración o reestructuración lo que representa el 47.62 por ciento del total de dependencias y organismos auxiliares de la administración estatal.	Estratégico Eficiencia Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Instrumentos jurídico - administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal actualizados.	Porcentaje de actualización de los instrumentos jurídico - administrativos del Sector Central y Auxiliar del Poder Ejecutivo Estatal.	((Total de dependencias y organismos auxiliares con reglamentos interiores y manuales de organización actualizados en el período inmediato anterior + Número dep. y org. aux. con reglam. interiores y man. de org. actualizados en el período actual) - Número dep. y org. desactualizados en el período actual) / Total de dependencias y organismos auxiliares de la administración pública estatal) * 100	53.54	Durante 2018, se estima llevar a cabo la revisión y/o actualización de 20 reglamentos interiores y manuales de organización correspondientes a las 17 dependencias y organismos auxiliares desactualizados en el periodo; esta medida permitirá que al finalizar el año, sumado a las 65 dependencias y organismos auxiliares actualizados en su normatividad el año pasado, el 53.54 por ciento de las 127 unidades orgánicas cuenten con el marco normativo y administrativo debidamente actualizado y que regule su actuación.	De Gestión Eficacia Trimestral

2. Servidores públicos profesionalizados.	Tasa de variación de la satisfacción del usuario.	((Índice de satisfacción del usuario en el ejercicio 2018 / Índice de satisfacción del usuario del ejercicio 2017) -1) *100	1.22	Asimismo, en 2018, se pretende identificar el nivel de satisfacción de los usuarios a efecto de realizar acciones de mejora en los procesos de profesionalización, estimando incrementarlo en un 1.22 por ciento con respecto al índice registrado el año anterior, pasando de 82 a 83 de calificación.	De Gestión Calidad Anual
3. Servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	Porcentaje de servidores públicos capacitados con base en competencias de desempeño.	(Servidores públicos capacitados / Servidores públicos programados) * 100	100.00	Para 2018, se estima ofrecer los servicios de Profesionalización en la modalidad de educación a distancia a 3 mil 150 servidores públicos, que mejorarán su desempeño en sus áreas de trabajo, lo que equivale al 100 por ciento de cumplimiento con respecto al total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
4. Mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones.	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones.	(Mantenimiento realizado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas / Mantenimiento programado al Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas) * 100	100.00	En 2018, se llevará a cabo el mantenimiento del Sistema Automatizado de Adquisiciones Consolidadas (SAAC), el cual permite agilizar los procesos adquisitivos; el cual se mantendrá funcionando en óptimas condiciones de operación con la finalidad de obtener una eficaz y optimizada ejecución en materia de adquisiciones, lo que dará cumplimiento al 100 por ciento de la meta establecida.	De Gestión Eficiencia Trimestral

**Nivel: ACTIVIDAD**

1.1. Capacitación de servidores públicos para mejora del ejercicio de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos capacitados de manera genérica y específica.	(Servidores públicos generales capacitados / Servidores públicos generales programados) * 100	100.00	En 2018, se prevé la participación de 24 mil 150 servidores públicos en eventos de profesionalización, a través de las modalidades de educación genérica y específica, mismos que mejorarán el ejercicio de sus funciones; dando cumplimiento al 100 por ciento del total programado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	Porcentaje de certificación o recertificación de procesos en sistemas de gestión de la calidad.	(Número de nuevos procesos certificados incorporados en sistemas integrales de gestión de la calidad / Total de procesos certificados) * 100	7.63	También, se prevé que en 2018, se lleve a cabo la incorporación de 20 procesos certificados en Sistemas Integrales de Gestión de la Calidad, lo que equivale a un incremento del 7.63 por ciento respecto a los 262 procesos certificados, alcanzados en el año anterior; lo que mejorará la gestión interna y la atención de servicios para los mexiquenses.	De Gestión Eficiencia Trimestral

<p>3.1. Disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población que se encuentran operando.</p>	<p>Porcentaje de disponibilidad de canales de comunicación y vinculación con la población.</p>	<p>(Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía en operación / Canales de comunicación y vinculación con la ciudadanía disponibles) * 100</p>	<p>100.00</p>	<p>Para el ejercicio 2018, se busca mantener al 100 por ciento la operación y disponibilidad de los 5 canales de comunicación que tiene bajo su responsabilidad la Dirección General de Innovación (telefónica, módulos de atención, chat en línea, correo electrónico y revista Reconocer), para mantener vigente la vinculación con la población.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>
<p>4.1. Consolidación del sistema de adquisiciones de bienes y servicios.</p>	<p>Porcentaje de adquisiciones de bienes y servicios mediante licitación pública.</p>	<p>(Importe de bienes y servicios adquiridos mediante licitación pública / Importe total de los bienes y servicios adquiridos) * 100</p>	<p>51.23</p>	<p>En 2018, se estima que el monto por adquisición de bienes y servicios mediante licitación pública, ascienda a 2 mil 498 millones de pesos, lo que representa el 51.23 por ciento del monto total de adquisiciones por parte del Gobierno del Estado de México.</p>	<p>De Gestión Eficiencia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Modernización del catastro mexiquense**

**Objetivo:** *Mejorar el padrón o registro estatal de las fincas urbanas y no urbanas mediante la promoción y formalización de acuerdos y convenios con las dependencias federales, estatales y municipales e instituciones académicas, para el intercambio de información y la realización de proyectos en materia catastral.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al desarrollo del catastro en la entidad mexiquense, mediante la implementación de estrategias de modernización para la actualización e integración de la información de los bienes inmuebles en el Estado.	Porcentaje de actualización y/o desarrollo del Sistema de Información Catastral.	(Número de sistemas actualizados y desarrollados / Número de sistemas programados) * 100	100.00	En 2018, el Gobierno del Estado de México realizará la actualización y/o desarrollo de 3 sistemas de catastro en la entidad y sus municipios, dando un cumplimiento del 100 por ciento con respecto al total programado.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Las administraciones públicas estatal y municipal cuentan con información catastral suficiente, confiable y oportuna para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de integración del padrón catastral estatal.	(Número de municipios con la información actualizada del registro alfanumérico / Total de municipios del Estado de México) * 100	100.00	Asimismo, se contará con información actualizada sobre el padrón alfanumérico de los 125 municipios de la entidad, lo que permitirá contar con información confiable y de utilidad para los tomadores de decisiones.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Registro gráfico realizado para la integración de las actualizaciones municipales.	Porcentaje de actualizaciones del registro gráfico municipal.	(Número de actualizaciones municipales / Total de municipios del Estado de México) * 100	100.00	Para el ejercicio 2018, se actualizará la base cartográfica a nivel manzana urbana, en los 125 municipios de la entidad, con el objeto de contar con la base gráfica para que los Ayuntamientos del Estado de México, apliquen el cobro de su impuesto predial, lo que representa un cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Depuración y actualización de los valores catastrales municipales.	Porcentaje de municipios con información catastral depurada y actualizada.	(Número de municipios con información depurada y actualizada / Número de municipios programados) * 100	100.00	También, se prevé que se cuente con el 100 por ciento de la información catastral depurada y actualizada para la modernización del catastro de los 125 municipios de la Entidad.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

PROGRAMA: **Administración del sistema estatal de información estadística y geográfica**

**Objetivo:** *Mejorar la coordinación de las actividades que en materia estadística y geográfica se llevan a cabo por la Administración Pública Estatal y Municipal mediante el impulso a la captación, organización, integración, generación y difusión de la información estadística y geográfica que apoye a la Administración Pública Estatal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a la consolidación del Sistema Estatal de Información Geográfica y Estadística mediante la atención oportuna de los usuarios para la consulta gubernamental y ciudadana.	Porcentaje de usuarios atendidos en el Servicio Público Estatal de Información.	$(\text{Usuarios atendidos} + \text{Consultas en línea realizadas}) / (\text{Usuarios programados} + \text{consultas en línea programadas}) * 100$	100.00	Durante 2018, se espera atender a 4 mil 500 usuarios y recibir 75 mil consultas en línea, dando una atención al 100 por ciento de los usuarios solicitantes de algún servicio en materia de información geográfica, estadística o catastral.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La administración pública estatal genera y dispone de información geográfica y estadística automatizada pertinente y veraz para sustentar la toma de decisiones gubernamentales.	Porcentaje de cumplimiento de la actualización de proyectos estadísticos y geográficos.	$(\text{Número de proyectos estadísticos y geográficos actualizados} / \text{Número de proyectos estadísticos y geográficos registrados}) * 100$	100.00	Se espera durante 2018, se realice la actualización de 110 proyectos estadísticos y geográficos, los cuales contengan información pertinente y veraz para la toma de decisiones.	Estratégico  Eficacia  Anual
	Porcentaje de disponibilidad de los sistemas de consulta de información estadística y geográfica desarrollados.	$(\text{Sistemas informáticos y centros de consulta de información estadística y geográfica en operación} / \text{Sistemas informáticos y centros de consulta de información estadística y geográfica existentes}) * 100$	100.00	Además, se prevé una disponibilidad del 100 por ciento de los 6 sistemas de consulta de información estadística y geográfica existentes mediante los cuales, la sociedad y el gobierno disponen de información actualizada.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Información y productos geográficos generados o actualizados.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y/o actualización de documentos estadísticos.	$(\text{Productos estadísticos generados o actualizados} / \text{Productos estadísticos programados}) * 100$	100.00	También, se dará cumplimiento al 100 por ciento de los 134 productos estadísticos programados a generar y/o actualizar.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
2. Información y productos geográficos generados y actualizados.	Porcentaje de cumplimiento del programa de generación y/o actualización de documentos geográficos.	$(\text{Productos geográficos generados o actualizados} / \text{Productos geográficos programados}) * 100$	100.00	Asimismo, se ha previsto dar cumplimiento al 100 por ciento del programa de generación y/o actualización de documentos geográficos, al generar la actualización de 434 documentos geográficos.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
1.1. Actualización de la información estadística.	Porcentaje de actualización de información de unidades generadoras de información estadística.	$(\text{Unidades de información con reporte entregado} / \text{Total de unidades generadoras de información}) * 100$	100.00	Igualmente, se prevé que el 100 por ciento de las 100 unidades sectoriales generadoras de información estadística, entreguen reportes que permitan la actualización durante el ejercicio fiscal.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

2.1. Actualización de la información geográfica.	Porcentaje de actualización de información de fuentes de información geográfica.	(Acciones realizadas para la generación o actualización de la información geográfica / Acciones programadas para la generación o actualización de información geográfica) * 100	100.00	Con el propósito de mantener actualizada la información geográfica estatal, se espera que durante 2018, se lleven a cabo el 100 por ciento de las 2 acciones programadas para la generación o actualización de la información geográfica.	De Gestión Eficiencia Trimestral
--	--	---	--------	---	--



PROGRAMA: **Comunicación pública y fortalecimiento informativo**

**Objetivo:** *Incrementar la cobertura y difusión de las actividades de gestión del Ejecutivo Estatal a través del diseño de estrategias de comunicación institucional sobre obras, programas y acciones de gobierno. Fortalecer los esquemas de difusión del quehacer gubernamental, las relaciones con los medios de comunicación, para acercar la información gubernamental a la población del Estado orientada a motivar su participación.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en la mejora de la difusión del quehacer gubernamental, a través de la implementación de herramientas de comunicación modernas que permitan que la sociedad este informada y participe en el proceso.	Porcentaje de acciones dirigidas a difundir el quehacer gubernamental.	(Entrevistas y participaciones en radio y T.V. + Comunicados de prensa + Incluir las campañas + publicaciones oficiales + promocionales, impresos y audiovisuales + material informativo zona oriente + material informativo valle de México / Información generada) * 100	100.00	En el ejercicio fiscal 2018, se continuará con la difusión a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 23 mil 405 acciones de comunicación en eventos, medios de comunicación y electrónicos, cumpliendo al 100 por ciento con lo planeado.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población mexiquense se mantiene informada sobre las acciones relevantes del Gobierno, a través de la generación de documentos publicitarios y mecanismos de difusión mediante los medios de comunicación.	Porcentaje de generación de documentos publicitarios sobre acciones relevantes del Gobierno del Estado de México.	(Inserciones en presa / Documentos solicitados) * 100	100.00	Para 2018, se tiene previsto informar a la ciudadanía del quehacer gubernamental, a través de 3 mil 480 inserciones en prensa a nivel estatal y nacional, lo que representa el 100 por ciento de cumplimiento con respecto al total planeado.	Estratégico  Eficiencia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Imagen institucional promocionada con campañas de comunicación, materiales y audiovisuales.	Porcentaje de campañas sobre acciones relativas de Gobierno.	(Documentos publicitarios de las acciones del Gobierno del Estado de México / Documentos solicitados por las dependencias) * 100	100.00	También, se diseñarán y difundirán 30 campañas del quehacer del Gobierno Estatal en medios electrónicos y escritos, para mantener informada a la población de los beneficios, obras y acciones destinados a mejorar sus condiciones de vida	De Gestión  Eficacia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Realización de la cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y sus dependencias que generan la información para los medios de comunicación.	Porcentaje de cobertura periodística del Poder Ejecutivo Estatal y dependencias del Gobierno.	(Cobertura periodística realizadas / Cobertura periodística programada) * 100	100.00	Además, se espera lograr una cobertura periodística de 430 eventos, lo que permitirá cumplir con el 100 por ciento del total de jornadas periodísticas programadas, con el propósito de dar difusión al quehacer gubernamental.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral

PROGRAMA: **Transparencia**

**Objetivo:** *Incrementar la transparencia, el acceso a la información pública y protección de los datos personales por parte de los sujetos obligados hacia la sociedad, en el amparo del principio de máxima publicidad, mediante facilidades para el acceso a la información pública, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales, que incluyan procedimientos sencillos, expeditos, oportunos y gratuitos que alienten la participación ciudadana, siempre garantizando la protección de la información personal.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir en el incremento de los niveles de confianzas de la ciudadanía sobre los Sujetos Obligados y el Órgano Garante, incrementados, a través del ascenso de los niveles en ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales.	Tasa de incremento en los niveles de confianzas de la ciudadanía sobre los Sujetos Obligados y el Órgano Garante, a través del ascenso de los niveles en ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y Protección de los Datos Personales.	$((\text{Ciudadanos que ejercen sus derechos - Ciudadanos que ejercen sus derechos de ejercicios anteriores}) / \text{Ciudadanos que ejercen sus derechos de ejercicios anteriores}) * 100$	10.00	Durante 2018, se espera incrementar en un 10 por ciento los niveles de confianza de la ciudadanía, logrando la participación de la misma respecto al ejercicio de sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, ello en comparación a lo reportado para el ejercicio fiscal anterior.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
La población del Estado de México es beneficiada con altos niveles de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia.	Nivel de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia, en beneficio de la ciudadanía.	$(((((\text{Niveles de Transparencia} / 3) + (\text{Nivel de Acceso a la Información Pública de los Sujetos Obligados} / 3) + (\text{Manejo de Protección de Datos Personales} / 3)) / \text{Total de acciones}) * 100)$	100.00	De igual manera, durante 2018, se espera aumentar en un 100 por ciento, los niveles de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados y así garantizar los derechos que tutela el INFOEM, a través de la realización de 400 acciones relacionadas con acceso a la información pública y protección de datos personales y transparencia.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Niveles de transparencia incrementados por parte de los Sujetos Obligados.	Nivel de cumplimiento en materia de transparencia, por parte de los Sujetos Obligados.	$((((80 / \text{Verificación de la Información Pública}) + (10 / \text{Resolución de denuncias presentadas}) + (10 / \text{Actualización de los Sistemas de Información Realizadas})) / \text{Total de Acciones}) * 100$	100.00	Durante 2018, a través de 417 acciones se espera constatar que los Sujetos Obligados están cumpliendo en un 100 por ciento, con las obligaciones de transparencia y atención de denuncias por partes del INFOEM, para lo cual se estarán otorgando las herramientas para este fin.	De Gestión  Eficacia  Trimestral
2. Manejo y protección de datos personales incrementados por parte de los Sujetos Obligados por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	Niveles del manejo y protección de datos personales por parte de los Sujetos Obligados por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.	$((\text{Supervisión de Medidas de Seguridad}) + (\text{Resolución de Denuncias de Datos Personales})) / \text{Total de acciones} * 100$	100.00	Durante 2018, se espera tener un 100 por ciento en los niveles de manejo y protección de datos personales, a través de la realización de 360 acciones de supervisión de medidas de seguridad y resolución de denuncias de datos personales.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

3. Certificados de competencia obtenidos por los titulares de las Unidades de Transparencia (TUT) de los Sujetos Obligados.	Porcentaje de certificación de competencia de los Titulares de las Unidades de Transparencia (TUT) de los Sujetos Obligados.	(Titulares de Unidades de Transparencia Certificados / Total de Titulares de Unidades de Transparencia que participaron en el proceso) * 100	100.00	Se ha previsto que el 100 por ciento de los 100 titulares de las Unidades de Transparencia, obtengan el Certificado por competencia en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	De Gestión Eficacia Semestral
---	--	--	--------	--	-------------------------------------

**Nivel: ACTIVIDAD**

1.1. Resolución de las denuncias presentadas por falta de información publicada en los portales de transparencia de los Sujetos Obligados.	Porcentaje de denuncias atendidas por faltas de información publicada en los portales de transparencia de los Sujetos Obligados.	(Resolución de denuncias presentadas / Total de denuncias presentadas) * 100	100.00	Se espera lograr un nivel de cumplimiento del 100 por ciento en la resolución de las 10 denuncias que se espera sean presentadas ante el Instituto por falta de publicación de obligaciones de transparencia en los portales institucionales de los Sujetos Obligados, esperando se resuelva a favor del transparentar esta información y ponerla a disposición de la ciudadanía.	De Gestión Eficacia Trimestral
1.2. Verificación de las obligaciones de transparencia en los portales de transparencia de los sujetos obligados.	Nivel de cumplimiento de las obligaciones de transparencia en los portales de transparencia de los Sujetos Obligados mediante verificaciones virtuales.	((Verificaciones realizadas a los portales de transparencia / Total de Verificaciones programadas a los portales de transparencia) * 100) / 2 + (((Total de Obligaciones de Transparencia - Obligaciones de Transparencia que no cumplen) / Total de Obligaciones de Transparencia) * 100) / 2)	100.00	Durante 2018, se ha programado realizar el 100 por ciento de las 670 verificaciones programadas, logrando el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia por parte de los Sujetos Obligados.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.1. Supervisar y vigilar las medidas de seguridad implementadas por los Sujetos Obligados, para que cumplan con lo establecido en la normatividad correspondiente.	Porcentaje de medidas de seguridad implementadas por los Sujetos Obligados.	((Supuestos de conformidad + Solventaciones + Promociones de responsabilidades) / Criterios de Verificación) * 100	100.00	También, se ha programado que durante 2018, se logre una implementación del 100 por ciento de los 300 criterios de verificación para lograr las medidas mínimas de seguridad por parte de los Sujetos Obligados, en materia de protección de datos personales.	De Gestión Eficacia Trimestral
2.2. Resolución de las denuncias presentadas por violaciones a la seguridad de los datos personales.	Porcentaje de Resolución de denuncias presentadas ante el Instituto por violaciones a la seguridad de los datos personales.	(Resolución de denuncias presentadas / Total de denuncias presentadas) * 100	100.00	Además, se espera tener una atención del 100 por ciento en la resolución de las 60 denuncias que se espera sean presentadas por violaciones a la seguridad de los datos personales.	De Gestión Eficacia Trimestral

<p>3.1. Capacitación a los servidores públicos de los Sujetos Obligados y la ciudadanía sobre la normatividad y los sistemas automatizados.</p>	<p>Porcentaje de capacitación a servidores públicos de los Sujetos Obligados y ciudadanos, para que éstos conozcan la normatividad que regula el acceso a la información, la protección de los datos personales y sistemas informáticos correspondientes.</p>	<p><math>\left(\left(\frac{\text{Servidores públicos capacitados}}{\text{Servidores públicos convocados}}\right) / 2\right) + \left(\left(\frac{\text{Ciudadanos capacitados}}{\text{Ciudadanos convocados}}\right) / 2\right) * 100</math></p>	<p>100.00</p>	<p>En 2018, durante las jornadas de capacitación, se espera lograr una asistencia del 100 por ciento de los 420 ciudadanos y los 3 mil 490 servidores públicos que serán convocados a las capacitaciones, con la finalidad de que éstos obtengan conocimientos en materia de derecho de acceso a la información y protección de datos personales, así como de los sistemas informáticos correspondientes.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>
<p>3.2. Sensibilización a todos los niveles jerárquicos de los Sujetos Obligados para garantizar el acceso a la información pública.</p>	<p>Porcentaje de Jornadas exitosas de capacitación para sensibilizar a los servidores públicos de los Sujetos Obligados con la finalidad de garantizar la Transparencia del actuar gubernamental.</p>	<p><math>\left(\frac{\text{Jornadas de capacitación y sensibilización realizadas}}{\text{Total de Jornadas de capacitación y sensibilización programadas}}\right) * 100</math></p>	<p>100.00</p>	<p>Durante 2018, se espera tener el 100 por ciento de éxito en la realización de las 1 mil 600 jornadas de capacitación que se tienen programadas para sensibilizar a los servidores públicos de los Sujetos Obligados y los ciudadanos; logrando fomentar y garantizar el ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información.</p>	<p>De Gestión Eficacia Trimestral</p>

PROGRAMA: **Gobierno electrónico**

**Objetivo:** *Generar una simplificación administrativa mediante un gobierno electrónico que incremente la gama de trámites estatales susceptibles a realizarse a través de medios electrónicos.*

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir a mejorar la gestión pública de resultados, mediante la implementación de nuevos servicios y trámites gubernamentales sistematizados.	Porcentaje de servicios gubernamentales nuevos vía electrónica.	(Número de servicios gubernamentales por vía electrónica nuevos en el período actual / Número de servicios gubernamentales por vía electrónica al cierre del año anterior) * 100	8.10	Durante 2018, se estima incorporar 20 nuevos servicios gubernamentales vía electrónica a los ya existentes, lo que representa un incremento del 8.10 por ciento con respecto a los 247 servicios con los que se contaba hasta el año anterior.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
El Gobierno del Estado de México consolida su política de gobierno digital.	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de TIC's.	(Horas de disponibilidad de la red de Internet, datos y voz en el trimestre actual + Horas de disponibilidad de los servicios de cómputo en el trimestre actual + Horas de disponibilidad del centro de datos en el trimestre actual) / Total de horas del período) * 100	98.28	Además, en 2018, se espera tener una disponibilidad de 8 mil 590 horas de la red de Internet, datos y voz; así como 8 mil 585 horas de disponibilidad de los servicios de cómputo y 8 mil 725 horas de disponibilidad del centro de datos, lo que representa un índice de disponibilidad del 98.28 por ciento, respecto al total de horas de la infraestructura de las TIC's.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
Tecnologías de información implementadas en diferentes formas en el sector gubernamental.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de aplicaciones en TIC's.	(Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases realizados / Proyectos de aplicaciones en TICs en sus diferentes fases programados) * 100	100.00	En 2018, se prevé alcanzar el 100 por ciento de cumplimiento en la elaboración de 35 proyectos de aplicación de las TIC's, los cuales son utilizados en el sector gubernamental en diferentes formas.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					
Elaboración de proyectos de utilización y aprovechamiento de las tecnologías de información.	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de proyectos de portales, sitios web y redes sociales.	(Proyectos de portales, sitios web y redes sociales realizados / Proyectos de portales, sitios web y redes sociales programados) * 100	100.00	También, se prevé la elaboración de 780 proyectos de portales, sitios web y redes sociales, lo que representa un 100 por ciento del total de proyectos programados.	De Gestión  Eficacia  Trimestral

PROGRAMA: **Nuevas organizaciones de la sociedad**

**Objetivo:** Promover los esquemas y cantidad de participaciones integrados en organizaciones sociales para la solución de los problemas que se presentan en las localidades del Estado de México.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Fórmula	Meta	Descripción de la meta	Tipo Indicador Dimensión Frecuencia
<b>Nivel: FIN</b>					
Contribuir al fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, mediante el desarrollo de proyectos de impacto en beneficio de la población.	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil constituidas con registro estatal.	$((\text{Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el periodo actual} / \text{Organizaciones de la Sociedad Civil constituidas con registro estatal en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	2.50	Durante el ejercicio fiscal 2018, se pretende constituir un total de 41 organizaciones sociales con registro estatal, a fin de apoyar el desarrollo de sus proyectos de impacto social para beneficio de la población.	Estratégico  Eficacia  Anual
<b>Nivel: PROPÓSITO</b>					
Las Organizaciones de la Sociedad Civil del Estado de México están legalmente constituidas en el Registro Social Estatal y cuentan con Proyectos en beneficio de la población mexiquense.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil legalmente constituidas.	$(\text{Número de Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas} / \text{Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitaron su trámite}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2018, se pretende que 20 organizaciones realicen su trámite para obtener legalmente su constitución correspondiente, lo que representa una atención del 100 por ciento del total planeado.	Estratégico  Eficacia  Semestral
	Tasa de variación de organizaciones de la sociedad civil con proyectos de impacto social.	$((\text{Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el periodo actual} / \text{Organizaciones de la Sociedad Civil que cuentan con proyectos de impacto social en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	9.09	En 2018, se prevé fortalecer los mecanismos de coordinación entre gobierno-sociedad a través de las acciones y estrategias para el desarrollo institucional, social y económico de la población, para lo cual se espera que 12 organizaciones de la sociedad civil cuenten con proyectos de impacto social.	Estratégico  Eficacia  Semestral
<b>Nivel: COMPONENTE</b>					
1. Organizaciones de la Sociedad Civil fortalecidas, con constancia de validación documental del objeto social en beneficio de la población.	Porcentaje de constancias de validación documental del Objeto Social.	$(\text{Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social entregadas} / \text{Número de Constancias de Validación documental del Objeto Social programadas}) * 100$	100.00	Para el ejercicio fiscal 2018, se prevé otorgar 70 constancias de validación documental del Objeto Social a las Organizaciones de la Sociedad Civil legalmente constituidas, lo que representa el 100 por ciento del total programado.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
2. Vigilancia de los programas sociales generada con la participación de la ciudadanía, para lograr un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos para beneficio de la ciudadanía.	Participación ciudadana en la vigilancia en programas sociales.	$(\text{Comités ciudadanos de control y vigilancia constituidos en programas sociales} / \text{Comités ciudadanos de control y vigilancia programados en programas sociales}) * 100$	100.00	En el ejercicio 2018, se fortalecerá la participación ciudadana, en la vigilancia de programas sociales, que derive en un ejercicio eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos, al formar 2 mil 103 comités, lo que representa la atención del 100 por ciento de lo programado.	De Gestión  Eficiencia  Trimestral
<b>Nivel: ACTIVIDAD</b>					

1.1. Verificación de los requisitos que señala la normatividad a cumplir por las Organizaciones de la Sociedad Civil.	Porcentaje de visitas de verificación de cumplimiento del objeto social.	(Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen los requisitos / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitan la Constancia) * 100	100.00	Para 2018, se pretende recabar las solicitudes de las organizaciones de la sociedad civil y determinar la que es viable para la entrega de 20 Constancias de Validación del Objeto Social, lo que permitirá el cumplimiento del 100 por ciento de la meta planeada.	De Gestión Eficiencia Trimestral
1.2. Participación ciudadana en la vigilancia de obra pública y programas sociales.	Porcentaje de capacitación en la participación ciudadana.	(Comités ciudadanos de control y vigilancia asesorados en obra pública y programas sociales / Comités ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en obra pública y programas sociales) * 100	100.00	Asimismo en 2018, se pretende impartir asesorías en materia de Contraloría Social a los 3 mil 366 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia constituidos en obra pública y Programas Sociales, cumpliendo al 100 por ciento con el total planeado.	De Gestión Eficiencia Trimestral
2.1. Integración de comités ciudadanos de control y vigilancia integrados en el programa.	Porcentaje de contralores sociales en la vigilancia de la obra pública.	(Número de contralores sociales de obra pública / Total de contralores sociales registrados) * 100	100.00	Para 2018, se buscará proveer los instrumentos necesarios a las personas que integran los comités ciudadanos de control y vigilancia en el Programa de Contraloría Social, con 3 mil 789 contralores registrados, lo que representaría el cumplimiento del 100 por ciento de la meta programada.	De Gestión Eficiencia Trimestral